

广西大数据信息通讯

主办单位：广西壮族自治区信息中心
广西壮族自治区大数据研究院

2023年11月

2023年第6期（总第11期）

◆内容摘要

- ◎赵志刚调研北部湾国际航运贸易金融服务平台运营情况
- ◎全区大数据信息系统信息中心主任工作座谈会在南宁召开
- ◎自治区信息中心15项成果荣获2023年广西计算机学会成果奖
- ◎首份广西县域数字经济发展评估报告出炉
- ◎《广西人工智能产业发展白皮书（2023年）》正式发布
- ◎南宁市·举办全市数据要素市场化改革发展专题培训
- ◎隆林县·“数字+治理”走出乡村善治新路
- ◎八步区·推进“数字+”模式提升农业农村现代化水平

广西大数据信息通讯

2023 年第 6 期（总第 11 期）

主办单位：广西壮族自治区信息中心
广西壮族自治区大数据研究院

◎动态资讯

- 赵志刚调研北部湾国际航运贸易金融服务平台运营情况 1
- 周飞到中国工业互联网研究院调研 1
- 周飞与中国电子信息产业集团客人座谈交流 2
- 全区大数据信息系统信息中心主任工作座谈会在南宁召开 2
- 全区政务外网数据安全监测和运维管理工作会议在南宁召开 3
- 广西大数据学会 2023 年会暨广西数字化转型入企服务启动会在南宁召开 4
- 国家信息中心调研组到我中心座谈交流 5
- 自治区信息中心 15 项成果荣获 2023 年广西计算机学会成果奖 5
- 自治区信息中心举办企业数字化转型诊断评估服务培训班 6

◎地方简讯

- 武宣县 数字赋能推动城市治理智慧化 7
- 良庆区 到中国—东盟信息港股份有限公司调研 7
- 南宁市 开展全市政务信息系统信创技术培训 8
- 南宁市 举办全市数据要素市场化改革发展专题培训 8
- 柳州市 广西首单地市级公共数据产品场内交易在柳州完成 9
- 灵山县 “微信快办” 让市场主体登记更便捷 9
- 隆林县 “数字 + 治理” 走出乡村善治新路 10
- 象州县 为产业振兴插上“数字翅膀” 11

主 办：广西壮族自治区信息中心
广西壮族自治区大数据研究院

编委主任：周 飞

编委副主任：彭新永

主 编：覃许江

编 辑：官 武 李明丽 吕 皓 邹华曼 徐铎夏 黄 淮
周业建 何黄琪 张 信 薛海洋 冯格雅

地 址：广西南宁良庆区体强路 18 号

邮 编：530221

电 话：0771-6113530

E - m a i l : ghtzzxc@gxi.gov.cn

◎行业动态

- 首份广西县域数字经济发展评估报告出炉 12
- 数字技术赋能智慧运河 13
- 2023 年广西数字乡村发展论坛在南宁举办 14
- 广西：推动面向东盟的“数字丝绸之路”走深走实 15

◎成果展示

- 《广西人工智能产业发展白皮书（2023 年）》正式发布 17
- 广西首份鲲鹏计算产业生态发展白皮书发布 17
- “桂链”平台获评 2023 年区块链数字信任产业成果优秀应用案例 18
- 2023 中国开放数林指数发布 广西连续 3 年排名全国前十 19

◎经验交流

- 八步区 推进“数字+”模式提升农业农村现代化水平 20
- 贵港市 12345 便民服务中心荣获两项重要奖项 21
- 天等县 数字化“一网统筹”基层治理更高效 22
- 来宾市 当好“五大员”助力营造清朗社会环境 23

赵志刚调研北部湾国际航运贸易金融服务平台运营情况

10月11日，自治区人民政府副秘书长，自治区大数据发展局党组书记、局长赵志刚一行赴兴港集团调研北部湾国际航运贸易金融服务平台运营情况，对项目推进建设、平台运营发展、供应链金融服务进行督导。

北部湾国际航运贸易金融服务平台以港航贸易和金融服务为抓手，通过建立金融、政务和物流数据体系，利用互联网、云计算和大数据技术，以信用数据和贸易数据为基础，以航运企业、贸易企业、物流企业等贸易相关方为服务对象，形成政府、企业、银行三方协同的航运贸易金融服务中心，通过数据融合和治理，有效提升基于港航场景的贸易和金融服务水平，不断提高政府金融监管和风险防范的综合能力，为北部湾国际航运和贸易企业提供更加便捷和优惠的金融服务，助力北部湾国际门户港和现代化临港城市建设。

调研中，赵志刚一行认真听取北部湾航运贸易金融服务平台建设运营情况、合资公司的公司架构和运营模式、业务具体开展情况等详细介绍，仔细观看平台业务开展流程、关键节点把控方式、货物管控模式等的模拟演示，并就平台运营过程中的业务方向、信息交互、数据安全和监管以及平台在提振防城港市经济中的市场定位等方面进行了深入的了解。

赵志刚表示，要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，加快发展数字经济，通过平台把地区政府需要的数据统一归集到平台内，解决贸易增长的大问题，促进数字经济和实体经济深度融合，同时让金融更好地服务实体经济。通过平台的有效运营，有效提升航运贸易和金融服务产业效能，为实现防城港市经济高质量发展注入新动能，打造防城港市金融开放门户品牌。

周飞到中国工业互联网研究院调研

为深入了解我国工业互联网建设现状，学习借鉴工业互联网建设的经验思路，10月10日，自治区大数据发展局党组成员，自治区信息中心党

委书记、主任周飞一行到中国工业互联网研究院调研。

调研期间，周飞参观了国家工业互联网大数据中心。在听取我国工业

互联网体系建设现状和取得成效介绍，以及国家工业互联网大数据中心体系架构和发展战略讲解之后，周飞对中国工业互联网研究院取得的显著成果表示赞赏，并介绍了广西在深入实施国家大数据战略，推进数字广西建设方面采取的措施，表达了广西加快推动数字化转型，促进产业融合发展的

迫切愿望，希望中国工业互联网研究院加强对广西的业务指导，助推打造更多工业互联网数字化应用场景，促进广西产业数字化转型升级。

中国工业互联网研究院、自治区信息中心相关部门负责同志参加了调研。（自治区信息中心中国—东盟信息港建设服务处）

周飞与中国电子信息产业集团客人座谈交流

11月10日下午，自治区大数据发展局党组成员，自治区信息中心党委书记、主任周飞与来访的中国电子信息产业集团有限公司战略合作部行业二部副部长吴岳一行座谈交流。

座谈会上，周飞介绍了广西信创产业发展情况和战略机遇，以及广西在数字经济方面的优惠政策和有利条件，表示热烈欢迎中国电子信息产业集团到广西投资发展，加快推进数字广西建设。吴岳介绍了中国电子信息

产业集团在信创产业等方面的发展情况，表示广西数字经济具有广阔的发展前景。双方就数字产业发展和数据要素市场化改革等方面进行了深入交流，并就下一步的合作事宜进行了探讨和磋商。

自治区大数据发展局，中国电子信息产业集团有限公司战略合作部及旗下子公司相关人员参加了座谈。（自治区信息中心）

全区大数据信息系统信息中心主任工作座谈会在南宁召开

11月3日下午，全区大数据信息系统信息中心主任工作座谈会在南宁市召开。自治区大数据发展局党组成员，自治区信息中心党委书记、主任周飞出席会议并讲话。自治区信息中

心副主任彭新永主持会议。

周飞充分肯定了今年以来全区大数据信息系统工作取得的成效，强调全系统要深入贯彻数字中国、网络强国和国家大数据战略，积极发挥数字

广西建设主力军的作用，为建设新时代壮美广西贡献信息化力量。周飞表示，自治区大数据发展局、自治区信息中心将在数据资源共享、数字技术支撑和数字人才培养等方面一如既往大力支持各市县的工作。周飞对全系统提出了四点要求：一要抢抓新一轮机构改革机遇，积极配合大数据和政务服务主管部门做好机构改革工作，不断完善大数据信息系统的工作职责，不断强化组织机构和人员配置。二要加大大数据分析应用工作，建立数据分析团队，完善数据治理机制，创新数据分析方法，充分发挥大数据赋能科学决策的作用。三要强化独立自主的创新意识，切实增强数字技术创新研发和应用的能力，大力推进产学研合作和成果转化应用。四要不断提升

职工的数字素养，加大人才引进力度，重视人才队伍培养，努力提高人才待遇，为数字广西建设提供坚实的人才保障。

会上，自治区信息中心数字经济运行分析监测处、大数据发展研究所和信息基础设施处负责同志分别介绍了广西大数据分析应用工作，智慧园区一体强基数字平台，中国—东盟区块链创新中心，以及数智化档案管理系统建设和应用等情况。与会人员就如何依托机构改革完善工作职责，加强区市联动和资源共享，提升大数据分析应用工作成效，增强自主科技创新能力等方面进行了座谈交流。

自治区信息中心全体处室负责同志，各设区市大数据信息部门负责人同志参加了会议。（自治区信息中心）

全区政务外网数据安全监测和运维管理工作会议 在南宁召开

11月3日上午，2023年全区政务外网数据安全监测和运维管理工作会议在南宁市召开。自治区大数据发展局党组成员，自治区信息中心党委书记、主任周飞出席会议并讲话。自治区信息中心副主任彭新永主持会议。

周飞在总结讲话中充分肯定了各设区市政务外网数据安全监测和运维管理工作取得的成效，并对做好下一

步工作提出了三点要求：一要高度重视政务外网数据安全和运维管理工作，认真贯彻落实数字中国、网络强国战略和总体国家安全观。二要切实维护政务外网数据安全，明确数据安全管理工作职责，加大经费投入力度，增强运维管理能力。三要加强广西电子政务外网安全态势感知平台和一体化运维管理平台建设，进一步提升政务外网

的综合数据安全防护和运维管理能力。

会上，自治区信息中心网络与信息安全处、信息基础设施处负责同志分别介绍了全区政务外网数据安全监测工作和政务外网运维管理工作开展情况及下一步工作计划。柳州、桂林、

梧州、河池、玉林5个设区市的代表分别作了经验交流发言。

自治区信息中心相关处室负责同志，各设区市政务外网建设运维管理单位负责同志参加了会议。（自治区信息中心）

广西大数据学会2023年会暨广西数字化转型 入企服务启动会在南宁召开

11月2日下午，广西大数据学会2023年会暨广西数字化转型入企服务启动会在南宁市召开。自治区大数据发展局党组成员，自治区信息中心党委书记、主任周飞出席并致辞，广西大数据学会会长钟穗作学会工作报告，自治区信息中心副主任彭新永主持会议。

周飞在致辞中充分肯定了广西大数据学会成立一年来取得的工作成效。他表示，广西大数据学会是政府和企业之间协调沟通的重要桥梁，要进一步提高政治站位，牢牢把握国家战略布局和自治区工作部署，积极协助广西数字化转型促进中心广泛开展转型服务，加强数据与资源共享，打造数字化转型新示范和新标杆，希望会员单位能够用好广西数字化转型促进中心服务平台，加速促进全区数字化转型，共同赋能数字广西高质量发展。

钟穗在工作报告中回顾了广西大

数据学会过去一年在开展学术交流、数据安全监测服务、探索团标定准等方面取得的积极成效，并介绍了下一阶段学会重点工作计划。会议期间，广西大数据学会还选举增补了4家副会长单位。

彭新永介绍了广西数字化转型促进中心建设与运营总体思路，表示将立足于公益性服务平台定位，围绕全区各行各业数字化转型基础性、公共性的发展需要，构建广西数字化转型公共服务体系，为全区政府部门、企业提供政策咨询、评估诊断、技术开放、供需撮合、金融服务、成果展示等服务。

在广西数字化转型入企服务启动仪式上，广西数字化转型促进中心与广西林业集团有限公司、广西玉柴机器股份有限公司、广西农垦永新畜牧集团有限公司、广西申龙汽车制造有限公司共同签署诊断评估服务合作协议。中国—东盟信息港股份有限公司、

数字广西集团有限公司、广西北投信创科技投资集团有限公司、华为技术有限公司、浪潮集团广西公司、中国电信广西公司、中国移动广西公司、中国联通广西分公司分别作了行业数

字化转型经验交流发言。

自治区大数据发展局、自治区信息中心，广西区内外相关领域的企事业单位、科研院所等代表近200人参加上述活动。（自治区信息中心）

国家信息中心调研组到我中心座谈交流

9月14日，自治区信息中心副主任彭新永与来访的国家信息中心大数据发展部、粤港澳大湾区大数据研究院调研组一行座谈交流。

会上，国家信息中心课题组分别介绍了《广西融入全国一体化大数据中心协同创新体系算力网的路径和对策研究》《基于国家数据基础制度框架打造面向东盟的数据强区战略研究》课题研究进展情况。双方就广西如何

融入全国一体化大数据中心协同创新体系算力并网、算力调度、算力运营，等内容进行深入交流，以及围绕广西如何在数据要素市场体系建设和产业培育方面发挥更加积极的作用展开充分讨论。

自治区大数据发展局、自治区信息中心相关处室负责同志和技术骨干参加座谈。（自治区信息中心）

自治区信息中心15项成果荣获2023年广西计算机学会成果奖

近日，2023年广西计算机学会学术年会顺利举办，会议期间公布了2023年广西计算机学会成果奖获奖名单，自治区信息中心15项成果获得表彰。其中《广西融合视频会议系统》《基于信创架构的广西电子政务云网运维服务平台》《基于IPv6+技术的广西电子政务外网第二平面网络构建与应

用》3项成果荣获一等奖；《疫情防控业务办理系统》等5项成果荣获二等奖；《智慧园区一体强基数字平台》等6项成果荣获三等奖；《基于服务SID的网络服务化方法研究》荣获优秀奖。（自治区信息中心大数据发展研究所）

自治区信息中心举办企业数字化转型诊断评估服务培训班

为加快构建广西数字化转型促进中心服务体系，提升自治区信息中心服务我区企业数字化转型的能力，11月15日，自治区信息中心举办企业数字化转型诊断评估服务培训班，自治区信息中心副主任彭新永出席并作工作动员。

彭新永从强化思想认识、熟悉掌握数字化转型诊断方法、研究用好政策以及持续提升服务能力等方面，对下一步开展入企服务重点任务提出了具体要求，并进行了工作部署。培训

班以专家授课与小组讨论相结合，围绕企业数字化转型诊断目标，从方法论到实践案例展开分析和研讨，根据拟诊断企业的实际情况，设计调研问题及工作步骤。通过此次培训，增强了参训人员开展企业数字化诊断评估的认识和能力，达到了预期的培训效果。

自治区信息中心、广西大数据学会有关人员参加了培训。（自治区信息中心规划投资咨询处）

地方简讯

武宣县

数字赋能推动城市治理智慧化

10月26日，第一届全国学生（青年）运动会皮划艇静水比赛项目开赛在即，参赛选手、志愿者、观众云集武宣。在比赛场地武宣七星湖体育综合体，交通、安防、应急、城管等工作压力增大。然而，在综合体场馆监控平台200路视频数据汇聚的辅助下，各项工作运行有序、秩序井然。

七星湖体育综合体场馆监控是“智慧武宣”县域智慧城市管理平台功能版块——“视频云”平台的组成部分。历经承办重大赛事的考验，“视频云”让城市管理有“目”共睹，其成效获得游客、观众的称赞。目前，“视频云”已实现对该县包括明厨亮灶校园监控、智慧城管、税源监控，以及应急、治超、雨水情监控等视频数据的汇聚。

武宣县以“数字赋能、智慧提升”理念，在来宾市首个上线启用县域智慧城市管理平台——“智慧武宣”。平台一期上线4个月以来，历经广西青少年赛艇、皮划艇锦标赛、全民健身赛事活动等盛会的举办，在交通、安防、应急、城管智慧管理等方面发挥积极作用。

良庆区

到中国—东盟信息港股份有限公司调研

2023年11月15日下午，南宁市“项目为王”总指挥部办公室督导组到中国—东盟信息港股份有限公司（以下简称“中国东信”）开展调研活动。良庆区发展和改革局副局长雷翠琼、良庆区大数据发展服务中心负责同志陪同调研。

此次调研以召开座谈会的形式进行，首先，督导组副组长唐茜介绍了此次调研的目的，随后督导组听取中国东信政企事业群副总经理王玉成、财务管理部副总经理杨阳、政企事业群大客户经理禚明亮、人力资源部绩效管理经理吕玲凤分别对公司经营计划、营商环境和存在困难等情况做介绍。针对企业提出的问题，良庆区发展和改革局副局长雷翠琼表示将联合城区相关部门加大服务企业的力度，进一步加强与企业之间的联系，切实帮助企业协调解决发展中遇到的难题，为企业创造良好的营商环境。

督导组组长乐成友表示，各级政府要切实抓好服务企业工作，加快政策推进力度。同时，重点聚焦项目进度、质量和廉洁等方面，开展全链条全方位全覆盖监督。（良庆区大数据发展局）

南宁市 开展全市政务信息系统信 创技术培训

为贯彻落实党中央、国务院、自治区有关决策部署，加快推动政务信息系统信创技术发展，南宁市组织召开政务信息系统信创技术培训会，本次培训邀请了华为中国区鲲鹏高级架构师、鲲鹏资深解决方案架构师专家授课，全市各政务信息系统主管部门业务骨干及技术人员共近200人参加了培训。

培训会上，专家深入分析全球发展形势，为大家进一步解读了发展信创产业的背景和重要性，指出发展信创产业是提高经济竞争力、促进科技创新和产业升级的重要举措。专家进一步介绍了信创产业发展规划、技术路线、产品选型、实施建设等知识。同时，通过案例指导各单位如何开展政务信息系统信创技术改造。

培训后，专家与参会人员进行了答疑互动。各部门纷纷表示，通过培训，进一步了解了国家对各级政府信创工作的政策及要求、推动信创产业发展的意义和有关技术路线，受益匪浅。表示将立足本职工作，加强学习和研究，为推动南宁市政务信息化信创技术发展贡献力量。（南宁市网络管理中心）

南宁市 举办全市数据要素市场化 改革发展专题培训

为贯彻落实党中央、国务院决策部署，加快培育数据要素市场，促进数据要素有序流通、高效配置，南宁市组织召开数据要素市场化改革发展专题培训会，全市各级各单位业务部门负责同志共计150人通过线上或者线下参加了培训。

培训会邀请了国内数字经济、数据要素和产业规划评估领域的相关专家作为主讲嘉宾，从数据要素相关概念、政策、发展所处阶段及面临的问题和挑战等方面进行了全面系统的讲解，并结合全国各地市数据应用、流通的先进案例，对南宁市数据要素市场化改革推进发展路径提出了相应建议。

培训会现场气氛热烈，参会人员互动积极，就数据要素市场化改革发展中遇到的问题和困惑与培训专家进行了深入交流。大家纷纷表示，通过本次培训，对数据要素市场化改革发展有了更清晰的认识和更坚定的信心，将按照国家、自治区和南宁市的部署要求，加快推进本部门数据要素市场化改革发展工作，为数字南宁建设贡献力量。

下一步，南宁市将持续深化数据要素市场化改革，加快构建本地数据

要素市场体系，打通数据要素交易、流通、市场化的壁垒，强化数据安全保护及监管，以数据要素赋能首府经济社会高质量发展。（南宁市信息网络管理中心）

柳州市 广西首单地市级公共数据 产品场内交易在柳州完成

10月13日，柳州市公共数据授权运营产品（公积金核验接口）正式上线北部湾大数据交易中心并完成首笔交易。在柳州市大数据发展局会议室，广西北部湾大数据交易中心有限公司负责人为柳州市东科智慧城市投资开发有限公司和广西联合征信有限公司颁发产品交易凭证。

本次场内交易，标志着柳州市成为全区第一个完成（地市级）数据运营授权试点单位，第一个完成（地市级）数据产品交易试点单位。率先在广西北部湾大数据交易中心设立柳州交易专区，坚实地迈出了柳州市数据要素市场化改革的第一步。

数据作为第五大生产要素，与劳动力、技术、土地和资本并列为国家经济资源。根据国家、自治区有关数据要素市场化改革有关精神，柳州市从2020年4月即着手积极推进该项工作。2023年初，柳州市成为自治区公共数据授权运营试点市，柳州市大数

据发展局积极探索试点场景，在确保数据安全的基础上，推动公共数据授权运营。当天出席签约仪式的还有柳州市医保局、柳州市住房公积金管理中心、柳州市不动产登记中心、柳州市供电局等单位负责人，他们和数字经济专家们一起，共同研讨基于数字要素市场背景下的改革发展之道。探索符合柳州市实际的公共数据授权运营路径、模式及产品体系，筹谋为该市智慧城市建设、大数据运营进行系统、科学的设计布局。下一步，在确保数据安全的基础上，柳州市将持续挖掘公共数据授权运营场景，发挥柳州作为自治区公共数据授权运营试点市的牵引示范作用，激发数据要素的价值，探索数据财政发展的可行性。

灵山县 “微信快办” 让市场主体 登记更便捷

“现在办理营业执照真是太方便了，用手机就可以进行全流程申办，真是既省时又省力。”近日，灵山县佳平大米加工厂投资人何先生拿到新办的营业执照后开心地说，通过使用手机“微信快办”功能，用时不到半个小时，就轻松填报上传相关资料，工作人员审核通过后很快就给他颁发营业执照，真正是“让数据多跑路、群众少跑腿”，大大方便办事群众。

不用排队，在手机上就可以办理

营业执照，这是灵山县“放管服”改革中便民利民的又一项新举措。“微信快办”登记模式打破了时间和空间的限制，申请人只需要一部手机就可以办理营业执照，真正做到无个质、无费用、无纸质，通过微信力照，还可以同时生成纸质和电子营业执照，并同步生成企业电子印章。

近年来，灵山县行政审批局不断深化“放管服”改革，持续优化营商环境，积极推行企业登记全程电子化，免费为新开办枚实体印章和电子印章，免费提供证照寄递服务，实现企业开办“零见面”“零成本”“零跑腿”。

今年以来，灵山县新增市场主体5465户，其中新增企业962户，为833户新办有限公司节省企业开办成本约62.48万元，企化使用率达99.28%。截至今年9月底，灵山县各类在业市场主体已达65022户，市场主体活力得到有效激发。（灵山县行政审批局）

隆林县 “数字+治理”走出乡村 善治新路

近日，在百色市隆林各族自治县鹤城新区，社区党委书记陈贵仲使用智慧积分系统，查看居民参与乡村治理的情况。“我们将积分制管理和数字乡村建设紧密结合，不仅实现积分

录入、审批、存档管理信息化，还可定期对积分数据进行分析，为探索治理新模式提供参考。”鹤城新区党组织第一书记罗政说。

今年5月以来，隆林根据不同类型、规模安置点的特点，推进数字乡村建设，探索建立一个数据平台、N个乡村微脑、N项定制化场景应用的“1+N+N”模式，实施“数字乡村一张图”管理乡村事务，为居民提供了更加智能化、便利化的生活服务。目前，该县数字乡村建设项目一期已建成并投入使用。

构建治安联防网络。鹤城新区共安置3372户1.46万人，搬迁群众来自全县16个乡镇，人员结构复杂，治理难度大。该县在鹤城新区增加安防设备，通过“人防+物防+技防”体系筑牢防控网，及时掌握车辆出入、事件记录等信息，有效提升社区圈层防控效能。

人工智能精细服务。该县打造乡村数字平台，利用人工智能设备进行监测，如发现违规广告、乱倒垃圾、车辆违停等各类问题实时传送到数字指挥中心，通过“发现—派单—处置—复核—反馈”的全过程管理，及时解决群众的“急难愁盼”问题，改变以往治理和公共服务费时费力、取证困难等状况。

象州县 为产业振兴插上“数字翅膀”

近年来，象州县围绕农业农村现代化，以数字化推动产业振兴，为乡村振兴插上“数字翅膀”。截至目前，全县共迭代升级20余项乡村应用场景，互联网普及率97%以上，物流进村率达100%。

“我像是随身带了一个种植管家。”近日，在象州县石龙镇，甘蔗种植大户武启惠说到，不管是在家里还是在外地，只要通过手机登录App，就能看到自家甘蔗田的订单、地块信息以及甘蔗砍运收、蔗款结算和补贴发放等情况，大幅降低了管理成本。

这是象州县通过构建数字化与乡村产业融合发展，助推农村产业振兴的一个缩影。为推动传统产业向数字化转型，该县打造了“数字象州”农业模块，以智能硬件、物联网、大数据等技术手段，整合水果、大米、甘蔗等重点农业生产基地信息视频监控，与县农业大数据平台无缝对接，联通畜牧监管系统，实现对作物及畜禽种

养、检验检疫重大动物疫病预警等的监测管控，为农业全程标准化、智慧化管理提供数字支撑。

发展数字化农业，农民受益是关键。象州县全面实施“互联网+产业”战略，推动电商市场下沉，助力农民增产更增收。“这个平台对我们来说，意味着多了一重保障。”象州西瓜芭乐水果种植场负责人邱燕红表示，去年共收获各类水果30多万公斤，在县电子商务公共服务中心的帮助下，10多天就销售完毕，缩短销售时间之余，还大大减少了水果储存的损耗。

这是象州县发展农村电商，助力农产品销售的一个具体案例。“我们通过高标准打造电商、物流配送、农产品上行、农产品溯源、电商人才培养等体系，形成较为完善的农村物流服务体系，以农民的增产增收推进乡村振兴。”象州县委副书记袁永利表示。

截至目前，象州县建成县级电子商务公共服务中心1个、县级智慧物流中心1个、乡镇村级电商物流网点152个，农村电商覆盖率超80%。上半年，全县电商交易额达2.5亿元，同比增长16.4%。

首份广西县域数字经济发展评估报告出炉

自治区信息中心（自治区大数据研究院）首次对广西县域数字经济发展情况开展监测分析，完成《广西县域数字经济发展评估报告（2023年）》（以下简称《报告》）。此次评估通过构建广西县域数字经济发展指标体系，基于多源大数据融合应用，对全区县域数字经济发展情况进行多维度、系统性的评估。《报告》显示：我区县域数字经济发展仍需加强，全区111个县（市、区）数字经济发展指数的均值为60.53分，其中有34个县（市、区）评分超过全区平均水平，占比30.63%。

我区县域数字经济发展呈梯次发展格局

广西不同县域之间存在着较为明显的分层次差距。本研究根据评估结果把全区111个县（市、区）分成五个梯队，其中第一梯队2个县（市、区），得分远超其他县域，处于数字化发展的较高阶段，为先进数字经济典范县域；第二梯队14个县（市、区），数字化发展较为成熟，展现出较高的数字经济发展潜力和实力；第三梯队处于中等水平数字经济发展阶段，共14个县（市、区）；第四梯队属于起步阶段，需进一

步推动数字经济的发展，共21个县（市、区）；第五梯队为60分以下，共60个县（市、区），这个梯队的县域数字化转型未达基准线，处于最低层次水平，需加强投入推动发展。

县域数字基础设施基本完善

广西111个县（市、区）数字基础设施评估得分均值为60分，县域数字基础设施较为完善。其中前20名基本上为城区，41个城区数字基础设施的均值为63.57分，非城区为57.91分，城区比非城区高出5.66分。总体来看，南宁和柳州下辖县域的基础设施水平大幅领先于其他设区市。

县域产业数字化初步发展

全区111个县（市、区）产业数字化水平评估得分均值为60.02分；数字产业化水平得分为60.06分，处于基准线以上。城区工业、服务业数字化发展较好，非城区农业数字化形成优势。城区工业数字化得分比非城区工业数字化评分高2.66分，城区服务业数字化得分比非城区服务业数字化评分高7.03分。而农业数字化则是非城区比城区高出了6.87分。

县域数字化治理水平较高

全区县域数字化治理水平得分均

值为62.52分，是五个一级指标中得分最高的指标。其中有67个县（市、区）得分超过60分，13个县（市、区）得分超过70分，全区县域数字化治理水平较高。

县域数字经济发展生态初步形成

广西县域数字发展生态得分均值为60.03分，表明在推动数字经济创新发展政策取得了一定的成效，初步构建了县域数字经济发展的良好环境。但在发展生态评分排名前二十的县（市、区）中，南宁占11个，占比达到55%，数字创新、数字人才和数

字市场活力优势明显；其次是柳州占了3个，其他设区市较少，市域之间的差距明显。

《广西县域数字经济发展评估报告（2023年）》是自治区信息中心数字经济运行监测分析系列成果之一。自治区信息中心依托广西大数据分析应用公共服务平台，汇聚应用多源数据，动态监测区域经济发展的脉动，用数据为城市经济“造影”，发现经济发展的“堵点”，为政府治理提供决策支持。（自治区信息中心）

数字技术赋能智慧运河

平陆运河青年枢纽泄洪闸内，工人们正在一个巨大的深坑内忙碌着，坑内泄洪闸的雏形已经显现，这里是平陆运河最先进行枢纽主体结构混凝土浇筑施工的标段。

高标准设计、高质量实施，致力于打造“百年平安品质工程”的平陆运河，结构主体对混凝土施工要求非常高。广西平陆运河建设有限公司总工程师潘剑介绍说，为了实现高质量浇筑，项目均建设混凝土云工厂平台，实现原材料进料、取料、拌和、出料的全过程自动化控制。浇筑期间预埋热敏电子传感器、采用无线数据采集

仪及智能系统实现对混凝土内部温度实时监控。

与此同时，在运河航道1标段，波光粼粼的沙坪河面，一条50厘米长的红色小船在河面来回游弋，空中无人机也在不断侦测。要达到一级航道标准，满足5000吨船舶通航要求，航道疏浚是一项重要工作。挖多深、挖多少，必须做到心中有数。

“那艘红色小船是我们自主研发的无人测量船。”中交广航局平陆运河航道1标段项目负责人莫日雄说，通过无人测量船和无人机采集的数据，可快速、精准获取水下地形和航道两

岸地质情况，为施工方案优化、施工质量和进度控制提供量化依据。

一路行来，数字技术几乎贯穿于各标段施工中，为平陆运河建设装上了智慧大脑。

“我们打造了国内首个数字孪生运河，实现运河动态一图总揽、调度指挥一脑智控、物流服务一键触达。”平陆运河集团工程管理部部长何俊辉介绍说，智慧运河覆盖了平陆运河建设阶段、运营阶段的全生命周期，目前已初步形成具有“立体感知、全域

协同、管控一体、智慧应用、弹性服务”特点的平陆运河航运信息化总体框架。

混凝土智能温控系统、高边坡防护监测系统、巨量土石方大面积优化调配技术……运河建设中的海量数据如潮水涌动，然后在科技加持下变得温顺，服务于运河建设的各个环节、各大重点，助力提升施工效率，保障施工质量。不久的将来，数字技术还将在平陆运河的运营中发挥更大作用。
(广西日报)

2023年广西数字乡村发展论坛在南宁举办

10月20日，广西第一届“兴桂杯”数字乡村创新大赛颁奖典礼暨2023年广西数字乡村发展论坛在中国—东盟数字经济产业园举行。

本届大赛由广西壮族自治区党委网信办联合广西壮族自治区党委宣传部、自治区农业农村厅、自治区乡村振兴局共同主办，由广西数字乡村研究院联合数字广西集团有限公司、润建股份有限公司、中国电信广西分公司、中国移动广西公司、中国联通广西分公司、广西电网有限责任公司等多家单位联合举办，旨在广泛征集数字乡村建设领域创新解决方案和应用实践示范典型，挖掘和推广数字乡村建设中的先进技术和产品，协助实现

先进技术产品与用户对接、与资本对接，立足广西，辐射东盟；挖掘一批支持参与数字乡村建设创新团队和优秀人才，通过发掘榜样、塑造典型，示范带动更多人才投入农业农村事业发展，推动广西数字乡村建设取得新成效。

本次大赛自启动以来，共吸引了来自193参赛案例报名参与。这些案例涵盖了乡村信息基础设施、智慧农业、新业态新模式、数字治理、乡村数字经济、乡村网络文化、智慧绿色乡村、公共服务效能、网络帮扶等领域的解决方案和应用实践，涉及智慧种植、智慧养殖、智慧渔业、智慧畜牧、农业大数据、农村电商、农产品

产销对接、农产品质量溯源、智能农机、乡村治理、乡村智慧医疗、乡村智慧教育、乡村智慧文旅等应用场景，以及人工智能、云计算、大数据、物联网等多个前沿技术，侧面反映出数字化、信息化技术助力广西数字乡村

建设的生动实践。经过初赛、复赛和总决赛的激烈角逐，最终有19个案例脱颖而出，最终决出一等奖3名、二等奖6名、三等奖10名。（人民网—广西频道）

广西：推动面向东盟的“数字丝绸之路”走深走实

10月12日，广西高质量参与“一带一路”建设成效新闻发布会在南宁举行。会上介绍，中国—东盟信息港是按照共建“一带一路”倡议总体布局要求，由国家赋予广西的数字化开放平台。近年来，中国—东盟信息港不断推动面向东盟的“数字丝绸之路”走深走实。

数字基础设施不断夯实。建成南宁国际通信出入口局和南宁国家级互联网骨干直联点、3条国际互联网数据专用通道、面向东盟的F根镜像节点和国家域名顶级节点。

信息共享不断拓展。中国—东盟跨境征信服务平台提供东盟十国超700万家企业征信数据，北部湾大数据交易中心累计交易规模超2.8亿元，中国—东盟远程医疗合作平台与越南、老挝、缅甸、泰国等4个国家6个医疗机构建立远程医疗合作机制。

北斗技术不断推广。2023年9月19日，在第四届中国（广西）—东盟

人工智能大会上与老挝技术和通讯部签订合作谅解备忘录，搭建老挝国家道路运输管理与服务平台，首期推广1万部北斗终端。跨境道路应急救援服务能力覆盖泰国全境；跨境农产品溯源与监管应用已在泰国、老挝进行示范。

技术合作持续加强。与泰国、老挝等9个东盟国家分别建立政府间“双边技术转移”工作机制，发展中国—东盟技术转移协作网络成员2800多家。

经贸服务不断升级。推进中国—东盟跨境支付、跨境金融服务平台等一批面向东盟的跨境平台，建成跨境电商直播基地。

人文交流持续深化。成功举办5届中国—东盟信息港论坛、4届中国（广西）—东盟人工智能大会、首届中国工程院助推中国—东盟信息港建设院士广西行，在世界互联网大会上举办了“中国—东盟信息港之夜”等大型活动。

同时，广西出台了面向东盟的数字化支持政策，印发了《关于支持面向东盟的数字化建设实施意见》《关于加快广西数字经济对外投资合作的实施意见》并落实了补助资金。

下一步，广西将继续建好中国与东盟的数字桥梁。一是用好中国—东盟自贸区 3.0 谈判机遇，吸纳东盟国

家数字经济建设人才。二是打造中国—东盟绿色算力枢纽，向东盟提供算力服务。三是打造面向东盟跨境数据流通基地，推动数据跨境流通应用、标准互认等。四是打造面向东盟数字产品基地，培育好机器人、跨境直播、跨境影视和游戏、跨境电商等产业链。

（人民网—广西频道）

广西壮族自治区信息中心
广西壮族自治区大数据研究院

《广西人工智能产业发展白皮书（2023年）》正式发布

9月19日,在第四届中国(广西)—东盟人工智能大会期间,《广西人工智能产业发展白皮书(2023年)》(以下简称《白皮书》)正式发布。

《白皮书》由自治区大数据发展局指导,自治区信息中心(自治区大数据研究院)作为主编单位,广西大学、华为技术有限公司、数字广西集团有限公司、中国—东盟(华为)人工智能创新中心等多个机构联合编制。

《白皮书》显示,近年来广西积极响应国家战略部署,构建良好的人工智能产业发展环境。在政策层面,相继出台了一系列人工智能政策,推动人工智能技术和传统产业深度融合;在人才策略层面,广西构建了“杰出人才—八桂学者—特聘专家—青年人才”高层次人才培养体系,并在52所院校开设人工智能专业,促进产教融

合;在基础设施层面,广西不断加大投入,已建成中国—东盟(华为)人工智能创新中心等一批数字化“新基建”;在对外合作方面,与长三角、珠三角、东盟国家的合作关系日益密切。2022年底,广西人工智能企业数量为2177家,增长率为19.88%,近几年来呈向上增长的趋势。

《白皮书》指出了广西人工智能产业发展面临的问题与挑战,并对下一步优化发展提出了五项建议,一是通过加强人工智能顶层设计,按需引领行业应用落地;二是加强创新技术设施建设,补足技术创新短板;三是制定数据资源共享标准,提升数据资源质量;四是深化人才发展机制改革,加强人才队伍建设;五是细化道德伦理治理原则,完善治理体制机制。(自治区信息中心大数据发展研究所)

广西首份鲲鹏计算产业生态发展白皮书发布

9月19日,在2023广西鲲鹏昇腾人工智能产业生态大会期间,《广西鲲鹏计算产业生态发展白皮书(2023年)》(以下简称《白皮书》)正式发布,这是广西首份鲲鹏计算产业生态发展白皮书。

《白皮书》由自治区大数据发展局指导,自治区信息中心(自治区大数据研究院)主编,华为技术有限公司、数字广西集团有限公司、广西数广宝德信息科技有限公司、中国—东盟信息港鲲鹏生态创新中心联合参与编制。

《白皮书》从产业生态、产业技术、产业活动、人才培育、产业融合等方面对当前广西鲲鹏计算产业成果进行了总结。《白皮书》显示，广西信息技术应用创新产业发展初具规模，以宝德、浪潮、长虹、长城、同方等为代表的计算产业企业在广西建成硬件生产基地9个，PC、服务器、网络产品等年产值近400亿元，统信、麒麟、达梦、人大金仓、金山办公、永中、航天福昕等20余家计算产业头部企业落地广西，带动50余家相关生态企业相继加盟。广西鲲鹏计算产业生态构建取得阶段性成果，鲲鹏计算产业应用正逐步向市场化引导方向发展，在硬件开放层面、软件开源层面和赋能生态合作层面已实现全覆盖。广西积极探索鲲鹏计算产业人才培养模式，推进“人才链”与“产业链”深度融合，构建“四层次”产业人才体系，培养鲲鹏人才超7600人次。广西鲲鹏

适配聚焦龙头软件公司和核心软件产品，聚集185家生态适配企业，完成364项解决方案适配，在政府和教育领域之外的适配项目占比从2020年的34%发展到2022年的48.3%。广西基于鲲鹏芯片的服务器、PC产值近9亿元，融合应用全面推广，创新实践成果丰硕。

《白皮书》对广西鲲鹏计算产业发展提出了三个方面的建议：一是加强关键产品技术攻关、加快基础软件研发、深化场景应用研究，加快提高产业基础自主创新能力；二是细化广西鲲鹏计算产业发展路线，加快产业链核心资源和核心技术的引入，拓宽产业融合应用发展，加强跨境计算产业链供应链安全管理；三是充分发挥政府引导作用，构建良好的政策生态环境，完善资金支持，加强品牌宣传，保障人才供给。

“桂链”平台获评2023年区块链数字信任产业 成果优秀应用案例

近日，由成都市人民政府、中国信息通信研究院共同主办的第三届中国可信区块链安全攻防大赛决赛在成都举办，大赛正式发布了2023年《区块链数字信任产业成果报告案例成果集》，自治区信息中心报送的中国—

东盟区块链公共服务平台（“桂链”平台）被评为2023年区块链数字信任产业成果优秀应用案例。

“桂链”平台已建设“主链—子链”多级架构，可提供公共存证、数据溯源等公共服务，实现数据资产价

值化点对点可信交换、转移，用以解决数据跨领域、跨行业、跨体系、跨平台的可信连接和互操作性，全面支

撑容器化、虚拟化方式部署，降低用链成本。（自治区信息中心大数据发展研究所）

2023 中国开放数林指数发布

11月1日，2023中国开放数林指数在“全球智慧城市·长沙”正式发布。广西开放数林指数在全国省级综合指数排名中位居第七位，与福建、四川、广东同属第三等级，广西公共数据开放工作连续3年排名全国前十。在204个参与中国开放数林指数城市综合排名的地级市中，来宾、南宁再次进入全国前50名，分别位居第43名、第46名。

“中国开放数林指数”是我国首个专注于评估公共数据开放利用水平的专业指数，由复旦大学数字与移动治理实验室、国家信息中心数字中国研究院联合发布。通过定期对我国地方公共数据开放利用水平进行综合评价，精心测量各地“开放数木”，助推我国公共数据的流通与价值释放。

今年以来，广西以“三强化”推动公共数据开放工作不断迈上新台

广西连续3年排名全国前十

阶。一是强化改革创新。持续推进数据要素市场化改革、试点推行首席数据官制度，积极探索公共数据授权运营工作。二是强化平台服务。推动数字政府大脑建设，加快打造全区统一的公共数据共享开放渠道，围绕市场监管、交通、气象监测、医疗等领域开放一批高容量数据集。三是强化数据利用。优化公共数据应用成果发布，依托数据应用创新创业大赛等载体，培育打造数据开发利用良好生态。截至2023年10月，发布公共数据资源目录9308个，开放数据突破58.5亿条，相较2023年初，新增上线601个公共数据资源目录，公共数据总量增加31.4亿条，增幅超过115%。其中，市场监管、交通、气象监测、财政、医疗等高容量数据集新增约29.6亿条，增幅近161%。（自治区信息中心）

八步区 推进“数字+”模式提升农业农村现代化水平

近年来，贺州市八步区将数字乡村建设作为激活乡村振兴新动能的重要抓手，推动物联网、大数据、云平台等新技术与农业深度融合，数字技术在农业领域得到广泛应用，为乡村建设注入更多“数字力量”，推动乡村振兴有“智”更有“质”，提升农业农村现代化水平。

推进“数字+共享”，实现农业农村大数据资源共享。积极配合上级业务主管部门采集基础数据，实现农业大数据资源共享。配合农业农村部、自治区农业农村厅采集土壤、大气、水资源等土壤墒情数据；完成上级部门下达的农业大数据基础数据采集工作，如农情、苗情、畜情、成本、价格预警、土地确权、农产品质量安全追溯体系、休闲农业电子导航图等，建立农业农村基础数据资源体系，实现全国、全区、全市农业农村数据一张网，达到资源共享的目标。以实施区域性水稻产业中心项目为依托，在仁义、铺门、信都镇建设了3个水稻生产全程机械化示范基地，开展机械化育插秧、无人机植保、机械化收割、仓储、加工等水稻生产农机社会化服务，预计服务面积1.16万亩。该项目的实施进一步推动了八步区水稻种植的提效、节本、增收，目前该区水稻

耕种收综合机械化率达78.88%，农业机械化水平稳步提升。

推进“数字+管理”，实现农业生产智能化管理。开展设施农业、工厂化育苗、水肥一体化技术、智能化养殖等农业技术上的应用。八步区目前发展设施农业面积为0.9万亩、工厂化育苗6.1万亩、测土配方施肥63万亩、水肥一体化5.8万亩；贺州市京基智农时代有限公司、贺州市农贝贝农牧科技有限公司、广西广泓生态农业科技发展有限公司等一批现代养殖企业投入建设“智慧养殖”设施，实现生产技术的智能化，上半年来，京基智农公司出栏生猪21万余头，预计今年可出栏生猪26万头以上；贺州市正地发展有限公司、贺州市恒昌农副产品有限公司等种植企业通过运用“智慧菜园”“物联网”等智能化生产，通过智能化管理，对生产过程实行集约化、网络化的远程智能管理及预警，极大地降低生产风险，节省了人力成本。

推进“数字+助农”，实现农产品网络销售助农增收。2023年上半年来，八步区积极组织企业参加万名主播助力“桂品出乡”暨RCEP嘉年华活动、“壮族三月三·相约游贺州”文化旅游主题活动暨农特优产品产销

会活动、首届中国（昭平）民俗美食文化节暨广西“三月三”昭平县“桂江榴花开”民族团结进步主题活动、“春暖花开 暖市暖企”2023广西百县万村农产品采购节——春季产销对接促消费活动、“桂品入湾”头部主播广西专场选品会、“桂品出乡”推介签

约活动暨投资贺州推介会，宣传推荐八步区名特优产品，推动农产品顺畅流通，拓宽农产品产供销渠道，助力乡村振兴，推动桂品出乡。截至目前，八步区农产品网络销售额为1965.7万元。

贵港市 12345 便民服务中心荣获两项重要奖项

在近日召开的2023年第七届12345政务服务热线大会上，贵港市12345便民服务中心荣获了“品质争先典范”和“服务优化典范”两项重要奖项。这两个奖项是对贵港市12345政务服务便民热线在提高服务质量、优化服务流程、提升服务效率等方面所做出的贡献和显著成果的充分肯定和表彰。

近年来，贵港市12345政务服务便民热线（以下简称“热线”）积极践行以人民为中心的发展思想，从人民群众关心的事情做起，从让人民群众满意的事情做起，秉承“听民声、解民忧、聚民意、化民困”的服务宗旨，架起政府与群众的“纽带桥梁”，为群众畅通诉求渠道。今年，热线受理市民各类诉求18.87万件，直接答复8.77万件，派发工单10.10万件，办结10.06万件，按时办结率达

99.81%，处理满意率达99.65%。以下是热线获奖的几个关键方面：

一是建立“接诉即办”工作机制。热线坚持“即接即办、一办到底”的原则，明确责任部门和办理时限，确保问题得到及时、妥善处理。同时，热线还建立了跟踪督办机制，对办理情况进行全程跟踪和督查，确保问题得到彻底解决。“接诉即办”工作机制的实施，使热线的响应速度和服务质量得到了极大的提升，赢得了群众的广泛赞誉和信任。

二是多措并举强化热线一号服务能力。热线通过优化工作流程、加强人员培训、提升信息化水平等手段，热线实现了诉求的快速响应、高效办理和精准答复。并进一步畅通诉求渠道，开通“优化营商环境专线”。同时，持续深入推进咨询即办，进一步提升热线服务水平，切实提高办事群众和

广大企业的体验度。

三是12345与110高效联动促服务提升。热线加强与110的沟通协调,实现了信息共享、资源互通、工作联动,双方加强工单处理、结果反馈、系统对接、运维服务等方面的日常联动,有效提高了为民服务的工作效能。这种联动模式充分发挥了12345热线和110的优势,实现了双方资源的互

补和共享,强化相互合作、互为支撑、共同发力。

这些奖项的获得,既是对热线过去工作的肯定,更是对未来工作的鞭策和激励。热线将继续秉持“以人民为中心”的发展思想,不断提高服务水平、创新服务方式、优化服务流程,为群众提供更加优质高效的政务服务。

(贵港市大数据发展和政务局)

天等县 数字化“一网统筹”基层治理更高效

为进一步优化县城区网格布局,天等镇全力打造县城区“市域社会治理一张网”,有效推动管理服务工作的规范化、制度化、精细化、信息化、智能化,实现基层社会治理过程的“数字化”应用。

一网融合,实现“多个要素”智能
以全要素网格为基础,城区划分为164个网格,网格人数5.6万人。融合公安、电信、住建等12个部门及企业基础数据,录入(接入)户籍人口、流动人口、住房坐标、摄像头、特殊人群等信息,搭建“多要素”数据库,实现人、情、事、物等要素智能化。目前,城区所在地的4个社区6490户24924人录入平台并实现人房等相关信息的绑定。有1321个社会摄像头、4套AI人脸识别和20余套“4+2智慧防疫”系统并入运行。

天等镇政法委员农瑶瑶说:“为提升基层治理效率,我们“一网”将社会治理基本要素网格、人口、房屋、事件、视频监控等融合起来,构建一个网格化管理服务体系。”

一网整合,打破“多部门”壁垒
以空间地理信息为载体,有效整合政法、公安和住建、社区等12个部门数据以及社会视频探头资源,整合社会治理要素,打破部门数据壁垒,实现多部门数据资源互联互通、数据共享。各相关成员单位可通过“社会治理一张网”,实现信息资源的汇聚、共享和交换,有效促进社会治理能力的提升。

一网组合,促进“多方群干”共建
实行积分制管理,将社区党员干部、网格员、志愿者、群众等组合建成网格服务团队,推进数字电子超市

兑换和创先争优积分排名，实现积分制度管理运行过程“数字化”，激励群干积极参与社区管理，将“村里事”变成“家里事”。目前天等镇城区53个党支部1003名党员在3D地图上的标识挂牌服务。

天等镇龙岩社区第一书记陈新介绍说，今年以来，社区为群众服务（活动）362项，服务群众350人次，形成“互帮互助、邻里守望、共建共享”的良好氛围。

赖以平台运用，基层社会治理成

效显著。2022年以来，龙岩社区依托平台创新推行的“三站四会五家”治理模式评选为全国第四批乡村治理典型案例向全国推介。此外，龙岩社区被列入2023年全国民主法治示范社区创建单位，荣获全区群防群治先进单位和全市普法依法治理创建表现优秀单位。属地城关派出所获评全区“枫桥派出所”，入围参评全国“枫桥式公安派出所”候选名单。天等镇荣获崇左市信访工作示范镇。天等县获评全国信访工作示范县。

来宾市 当好“五大员”

来宾市12345热线全天候在线守护，听民声、汇民意、解民忧，当好“勤务员”“联络员”“协调员”“顾问员”和“参谋员”，及时协调解决群众诉求，督促化解社会矛盾，着力营造清朗、清明、清新的社会环境。

一是打造一号响应热线，当好政府总客服的“勤务员”。来宾市建成了可通过电话、网站、微信、移动客户端等途径进行咨询、投诉、求助、建议、举报、表扬等诉求的12345政府服务热线平台，同时将12333人社热线、12315市场监管热线、12329公积金热线、12319城建服务热线等18条政务热线整合至12345热线平台上，实现群众诉求“一号响应”政府服务总客服。热线平台着力当好政府总客

助力营造清朗社会环境

服的“勤务员”，统一接听各路热线，实施“一号响应”，有效破解长期以来困扰市民“热线号码多、记不住、分不清”的问题，更实现了群众日常投诉、求助和咨询等更加便捷、高效的目的。

二是实行24小时轮值接线，当好干群沟通对话的“联络员”。来宾市12345热线实行“7×24小时”人工轮值接线工作机制，全天候倾听群众心声，汇集群众诉求和意见，对于能当场在线答疑的给予直接解答；对于不能直接答疑、需要有关部门处理的，形成群众诉求工单，分派给相应职能部门受理，并做好群众思想开导，安抚群众情绪。热线平台主动当好干群沟通对话的“联络员”，及时接听群

众来电，积极答疑解惑、转派处理、督促解决群众关切的问题，确保政府与群众对话通道始终敞开。2022年以来，来宾市12345热线共受理企业、群众诉求15.1万件，积极为群众协调解决社保医保、欠薪、疫情防控、公积金、物业管理、市政设施维护等方面社会问题。

三是建立接诉即办机制，当好群众急难愁盼的“协调员”。来宾市12345热线加强与市公安、卫健、城市管理、疫情防控、住建国土等部门协调联动，建立快受理、快处理、快反馈“接诉即办”工作机制，及时解决群众关切与诉求，尤其注重及时处理群众普遍反映社会顽疾、当前社会热点难点、疫情防控物资保障、群众生活必需品供给等社会关切度高的民生诉求，全面提高热线工单的响应率、解决率和满意率，当好群众急难愁盼的“协调员”。2022年以来，12345热线现场解答群众诉求10.1万件，转派承办部门办理4.2万件，按时办结率为99.54%，办件满意率99.31%，努力打造一条“知心”的、“有温度”的便民热线。

四是搭建12345热线知识库，当好群众质疑咨询的“顾问员”。为更好地掌握各类政策信息，便于话务员

尽量能依据最新政策直接答疑解惑群众各类咨询，提高咨询类诉求的直接答复率，做到快接快答、精准答复，来宾市12345热线建立知识库，并督促相关职能部门及时更新知识库政策动态，尤其是及时收集群众关注度高的社保、养老、公积金、卫生、交通等行业政策动态信息。同时，加强对话务员的业务培训，以便话务员快速掌握各部门的业务动态信息，统一应答口径，快速细致准确解答群众咨询，使热线话务真正成为群众质疑咨询的“顾问员”。

五是汇集研判社情民意，当好社会基层治理的“参谋员”。积极开展热线平台群众诉求情况数据分析，梳理、研判民意动向、社会热点和民生问题等，收集社情民意，据此提取出社会基层治理存在的困难和问题，如共享单车管理不规范、噪音扰民、占道经营等问题，同时针对群众反映的高频问题及社会热点问题，结合当前政策法规提出建设性意见建议。将数据分析情况、掌握的社情民意及发现的社会问题等及时向市委市政府及有关职能部门反映，为党委政府和各职能部门推进社会基层治理提供参考，共同维护社会和谐、稳定、平安。（来宾市信息中心）