

**VOL.1 NO.1**

2024年第1卷第1期

(总第4期)

# 广西大数据

## GUANGXI BIG DATA

主管单位：广西壮族自治区大数据发展局

编印单位：广西大数据学会

印刷单位：广西明园凤凰印务有限公司

## 数据创造价值 创新引领未来

### 热点跟踪

广西“四聚焦”推动企业数字化转型走深走实  
“三大堵点”亟需关注

### 大数据研究

RCEP对广西发展面向东盟数字经济的影响：  
机遇、挑战和对策

### 地市之窗

南宁：以数字化建设打开乡村振兴新思路

编辑部地址：广西南宁市良庆区体强路18号

联系电话：(0771) 6113592

电子邮箱：gxdsjxh@gxi.gov.cn

广西内部资料性出版物准印证号：2100288

内部资料 免费交流

# 广西大数据

GUANGXI BIG DATA

2024年第1卷第1期

(总第4期)

主管单位: 广西壮族自治区大数据发展局

编印单位: 广西大数据学会

总主编: 周 飞 钟 穗

主 编: 彭新永

副主编: 覃冠玉 赵 钦 蔡耀君

编 辑: 陆冬妮 韦泽多 高明娟 蔡亮亮 黎 尧 覃维军 周 曼  
王 棋 潘思颖 顾锦程

地 址: 南宁市体强路18号

邮 编: 530221

电子邮箱: gxdsjxh@gxi.gov.cn

印刷单位: 广西明园凤凰印务有限公司

印 数: 500册

印刷日期: 2024年6月

发送对象: 广西大数据发展和政务服务系统单位、广西大数据信息系统单位、  
广西大数据学会会员单位。

## 广西大数据学会会员单位 (截止到2024年3月31日)

### 会长单位:

广西壮族自治区信息中心

### 常务副会长单位 (排名不分先后):

数字广西集团有限公司  
中国-东盟信息港股份有限公司  
广西北投信创科技投资集团有限公司  
浪潮集团广西公司  
华为技术有限公司

### 副会长单位 (排名不分先后):

广西大学  
桂林电子科技大学  
桂林理工大学  
南宁师范大学  
广西社会科学院  
广西自然资源信息中心  
中国电信股份有限公司广西分公司  
中国移动通信集团广西有限公司  
中国联合网络通信有限公司广西壮族自治区分公司  
中国铁塔股份有限公司广西壮族自治区分公司  
广西广播电视信息网络股份有限公司  
广西壮族自治区通信产业服务有限公司  
广西达译科技有限公司  
润建股份有限公司  
南宁市迈越软件有限责任公司  
杭州安恒信息技术股份有限公司  
新华三技术有限公司  
奇安信科技集团股份有限公司  
广西七识数字科技有限公司  
北京天融信网络安全技术有限公司广西分公司  
腾讯云计算(广西)有限责任公司  
上海爱数信息技术股份有限公司  
广西数字国信安全技术服务有限公司

### 理事单位 (排名不分先后):

广西科学院  
广西壮族自治区自然资源遥感院  
广西信息化发展组织联合会  
广西产研院人工智能与大数据应用研究所有限公司  
广西大也智能数据有限公司  
上海邮电设计咨询研究院有限公司  
广西通信规划设计咨询有限公司  
广西恒传数字信息设计院有限公司  
广西农投时宜农业科技有限公司  
广西南方信创科技有限公司  
广西云岭信息科技有限公司  
广西信安锐达科技有限公司  
中兴通讯股份有限公司  
广西北斗星测绘科技有限公司  
中交城市投资广西中马钦州产业园区有限公司  
广西数字乡村研究院  
桂林旅游学院  
广西智桂通科技有限公司  
桂林海威科技股份有限公司  
广西飞创信息科技有限公司  
南宁市信息网络管理中心  
桂林市信息中心  
梧州市信息中心  
北海市信息中心  
百色市政务服务中心(信息中心)  
防城港市人民政府信息管理中心  
钦州市信息中心  
玉林市信息中心  
贺州市数据信息中心  
河池市信息中心  
来宾市信息中心  
崇左市信息中心

# 目录

## CONTENTS

### 会员单位（排名不分先后）：

云上广西网络科技有限公司  
广西东信云网科技有限公司  
广西梯度科技股份有限公司  
广西北威信息科技股份有限公司  
广西数字金服科技有限公司  
数广全网融合公司  
广西华蓝数智科技有限公司  
武汉达梦数据库股份有限公司  
广西柳钢东信科技有限公司  
广西北投软件股份有限公司  
广西华云大数据有限公司  
广西钦保网络科技有限公司  
南宁市物联网研究会  
北京致远互联软件股份有限公司  
广西煜异电子科技有限公司  
广西新乾宇通讯科技有限公司  
广西网信信息技术有限公司  
广西道尔大数据科技有限公司  
桂林飞图腾影智能科技有限公司  
广西金普威信息系统有限公司  
广西遥感空间信息科技有限公司  
广西中信恒泰工程顾问有限公司  
广西太极肯思捷信息系统咨询有限公司  
广西双正工程监理服务有限公司  
广西梯子科技有限公司  
广西农投大数据科技有限公司  
广西壮族自治区地理信息测绘院  
南宁城市静态交通科技有限公司  
广西云网科技有限公司  
广西贺州市网源科技有限公司  
广西海文信息技术有限公司  
广西农贝贝农牧科技有限公司  
南宁得实科技有限公司  
广西智宇科技有限公司  
广西天茂测绘科技有限公司  
广西金奔腾汽车科技有限公司  
中国软件与技术服务股份有限公司  
广西程天电子科技有限公司  
北京时代亿信科技股份有限公司  
广西蜂鸟汽车科技有限公司  
广西中马国际咨询有限公司  
广西捷算数字信用服务有限公司  
湖南省佳策测评信息技术服务有限公司  
广西善成科技有限公司  
广西北投声远科技股份有限公司  
广西桂盈律师事务所  
广西建工大都租赁有限公司

广西新豪智云技术股份有限公司  
广西普天睿达信息技术有限公司  
广西数广威奇科技有限公司  
广西北港大数据科技有限公司  
南宁市数众信息科技有限公司  
广西优乐俊智能机器人有限公司  
广西鸿源智能科技有限公司  
广西宏锐科技有限公司  
广西数字广润科技有限公司  
广西交通设计集团有限公司  
广西壮族自治区公众信息产业有限公司  
广西飞熊科技有限公司  
广西科技师范学院  
广西北投交通养护科技集团有限公司  
广西旅发一键游数字文旅产业有限公司  
五象云谷有限公司  
国泰新点软件股份有限公司  
广西智慧通信有限公司  
广西途课教育科技有限公司  
广西中源华盛科技有限公司  
苏中达科智能工程有限公司  
广西精创大数据科技有限公司  
阿里云计算有限公司  
广西德意数码股份有限公司  
南宁影子信息科技有限公司  
广西网数云科技有限公司  
河池学院大数据与计算机学院  
广西桂科院及刻大数据有限公司  
广西软件管理中心(广西软件评测中心)  
数丝科技有限责任公司  
广西国邦志成科技有限公司  
同方知网(北京)技术有限公司广西海南分公司  
中国(广西)自由贸易试验区钦州港片区数字化发展管理中心  
一拓通信集团有限公司  
广西欧联设备安装工程股份有限公司  
中科方德软件有限公司  
南京莱斯信息技术股份有限公司  
曙光信息产业股份有限公司  
广西南宁品为科技有限公司  
广西昊华科技股份有限公司  
深圳昂楷科技有限公司  
广西威壮数智科技集团有限公司  
北京超图软件股份有限公司  
北京明朝万达科技股份有限公司  
天津南大通用数据技术股份有限公司  
华信咨询设计研究院有限公司  
广西工业和信息化教育协会

### 热点跟踪

广西“四聚焦”推动企业数字化转型走深走实“三大堵点”亟需关注 01

把区块链产业打造成为我区未来产业的若干建议 05

### 大数据研究

RCEP对广西发展面向东盟数字经济的影响：机遇、挑战和对策 09

关注基层急难愁盼 打通我区政务数据治理“最后一公里” 13

大数据分析群众“操心事”系列专题：我区消费者存在“急难愁盼”问题 16

大数据分析显示：我区三季度经济运行延续恢复态势，稳增长仍需协同加力 19

### 地市之窗

南宁：以数字化建设打开乡村振兴新思路 23

柳州：推行政务服务标准化建设助推营商环境持续优化 24

梧州：“量体裁衣式”服务提升审批质效 25

钦州：创新交易模式打出优化营商环境“组合拳” 27

贵港：深入推进数据要素市场化改革，不断激发数据活力 29

玉林：升级“帮办代办”政务服务更有温度 31

百色：“四个一”打造高效便民12345热线 33

来宾：教师资格认定实现“智能秒办” 34

## 工作经验交流

- 南宁：推进数字南宁建设 开创大数据新发展格局
- 钦州：强化数字赋能 全力打造优质高效“智慧政务”
- 北海：优化政务环境 打造“珠事易办”政务服务品牌
- 贵港：健全工作机制 构建“接诉即办”高效运行体系

36  
39  
42  
44

## 政策解读

- 《广西构建数据基础制度更好发挥数据要素作用总体工作方案》政策解读
- 《算力基础设施高质量发展行动计划》政策解读

46  
48

## 动态新闻

- 助力广西数字经济快速发展 全区数字经济产业链招商座谈会在柳州举行
- 数字广西建设引领全区数字化转型发展
- 全区大数据发展和政务服务年中工作会议在邕召开
- 2023广西互联网大会在南宁召开
- 广西第四届鲲鹏应用创新大赛总决赛在南宁举办
- 第四届中国（广西）—东盟人工智能大会在广西南宁举行
- 广西首份鲲鹏计算产业生态发展白皮书发布
- 《广西人工智能产业发展白皮书（2023年）》正式发布
- 数字化重要新闻摘要

51  
52  
53  
54  
55  
56  
58  
59  
60

## 会员动态

- 七识科技入选广西制造业创新中心试点
- 超图与越南第四电力建设咨询股份公司达成战略合作
- 数字国信荣获2023年北海市网络安全事件应急演练一等奖

62  
62  
62

## 会员单位介绍

- 浪潮集团简介

63

# 广西“四聚焦”推动企业数字化转型走深走实“三大堵点”亟需关注

文/ 黎 尧 徐华福 韦泽多



今年国务院《政府工作报告》要求，“加快传统产业和中小企业数字化转型，着力提升高端化、智能化、绿色化水平”。广西认真贯彻党中央、国务院部署要求，持续引导企业强化数字思维，通过“聚需求、创环境、拓应用、育典型”数字化转型“四步走”，不断加快我区转型发展进程，推动数字技术和实体经济融合发展，扎实有力推进企业数字化转型，整体发展持续向好。

### 一、国内部分省份企业数字化转型步入高速成长期

北京大学国家发展研究院与智联招聘联合开展的2022企业数字化转型调研据公开数据表明，81.6%的企业已经开始进行数字化转型，数字化转型成为企业发展的主流趋势。各地主要从资金、服务、管理等方面推动企业数字化转型快速发展。一是数字化转型战略规划强。北京市、河北省以国家“十四五”战略规划为牵引，以适应“数字化转型”的要求为结果导向，结合企业业务及信息化现状，制定企业“十四五数字化转型规划”的数字化

顶层架构蓝图，建立一把手负责制的企业数字化转型领导工作小组，全局“一盘棋”推进数字化转型。二是数字化转型专项资金投入大。资金投入是制约企业转型的最大难题，各地一方面采取补贴、奖励、低息贷款等方式支持数字化转型，如北京市对“专精特新”制造业企业购买数字化赋能服务或产品按合同额20%、最高不超过100万元给予奖励；另一方面推行普惠性“上云用数赋智”服务，如贵州省创新使用“云使用券”支持工业企业上云用云，浙江省创新开展“云量贷”服务试点，对中小微企业提供低息或贴息贷款。三是数字化转型支撑服务体系优。不少地方培育数字化转型服务企业，主要面向不同行业、规模、类型企业提供系统性集成解决方案。如浙江省实施智能制造生态伙伴计划，培育上百家优秀数字化服务商。也有依托数字化转型促进中心，开展“一站式”转型服务。截至去年底，全国各省市建设或授牌的数字化转型促进中心数量共计上百家，基本遍布主要省市。如四川省、重庆市分别培育数字化转型促进中心37家、32家，且四川省对考核优秀的省级数字化转型促进中心给予不超1000万元的资金补助。



## 二、我区企业数字化转型稳步推进

### (一) 聚焦企业需求，推动企业数字化转型。

一是加快推进业务数字化。围绕企业业务核心需求，引导企业通过流程优化与技术创新相结合的方式，建立覆盖全业务链条的数据采集、传输和汇聚体系，系统化推进数字化转型建设。例如，广西投资集团有限公司围绕“产融投”协同发展战略，投资4.1亿元建设广投专属云，横向打通管理部门并接入24个系统，纵向延伸到能源、铝业等诸多板块，实现了集团总部、平台公司、生产企业的互联互通和集中治理。二是加快推动管理数字化。围绕提升管理效率需求，引导企业综合运用新一代信息技术，对企业各项业务流程的实时监控分析、优化调整，提升研发设计、生产制造、经营管理等各环节效能，促进企业经营管理各环节的高效协同。例如，农垦集团的土地管理信息系统利用卫星遥感、北斗定位、三维虚拟仿真等数字化技术绘制垦区土地三维地图，为垦区202万亩土地建档立卡，实现“天上看、地面查、网上管”三级联动的动态监管。

### (二) 聚焦要素保障，夯实数字化转型基底。

一是强化数字化转型技术服务。搭建制造业数字化转型产业生态供给资源池，累计引进培育53家工业互联网服务商和系统集成商，助力工业企业与工业互联网解决服务商精准对接。编制广西工业互联网赋能制造业数字化转型路线图，汇编制造业数字化转型优秀案例，“一行一策”推进汽车、机械、钢铁等11个重点产业全方位、全链条数字化转型。二是加快建设工业互联网平台。以业务融合和产业发

展为导向，加快打造工业互联网行业平台，培育行业系统解决方案，打通产业链供应链，促进大中小企业融通发展和协同创新，提升产业集群整体竞争力。截至目前，广西工业互联网（云）平台注册用户超6000家，入驻企业180家，上线约2万个APP。截至2023年6月，打造188个工业互联网及智能制造示范应用场景。三是夯实数字化转型人才支撑。加强人才培养，推动高等学校、职业院校与企业、园区合作，共建专业人才培养和实训基地，开设大数据、云计算等特色专业，引进和培养高端、复合型工业互联网人才。截至2023年4月底，广西财经学院、广西科技大学、桂林电子科技大学等22所大学开设了数据科学与大数据技术专业。广西大学计算机与电子信息学院等7家学院被认定为自治区级特色化示范性软件学院。

### (三) 聚焦应用拓展，激发数字经济新动能。

一是推进工业数字化转型升级。加快智能制造水平提升，全区制造业累计实施技术改造项目2869个，建成智能工厂242个、数字化车间137个，打造国家级试点示范项目54个。实施“上云用数赋智”工程，实现工业产品普遍具备联网功能和全生命周期的信息化操作及管理。例如，上汽通用五菱汽车股份有限公司搭建“数字化供应链协同智造云平台”，已覆盖700家供应商，累计为产业链节约成本超2亿元。广西玉柴机器股份有限公司将国际先进MES管理系统应用到国六发动机加工生产线，打造了集智能制造、绿色环保于一体的“智慧工厂”，工序自动化率达到80%以上，制造效率提升50%。广西柳州钢铁集团以打造“智慧钢铁”为目标，推动“装备自动化、少人化、无人化”升级改造，创新落地了11项5G+工业互联网在钢铁行业的应用场景。二是拓展农业数字化转型应用。大力提高农业数字化水平，全区已建设智慧农业园（点）465个、各类农业大数据云平台30个、全产业链智慧种养规模项目65个。全区4家企业先后获评全国农业农村信息化示范基地，累计6个县区荣获全国县域数字农业农村发展先进县，建设48个“广西好嘢”品牌农产品数字化产地仓。推进种养产业智能化建设，广西500多个果蔬种植基地实施了智慧农业开发。培育农业科

技企业在动态感知、监测预警、精准作业、智能控制等方面探索典型应用场景。例如，慧云公司研发的“耘眼”服务系统，汇聚全国用户，集成柑橘服务总面积超过200万亩。广西捷佳润农业科技有限公司利用“互联网+农业灌溉管理”服务体系，实现“万亩农场一键管理”，在全区应用近50万亩，走进东盟国家服务40多万亩，该做法得到了习近平总书记的肯定。



柳钢防城港钢铁基地倾力打造5G全自动化工厂



通过引进国外先进技术设备，自主研发的水肥一体化智能管理系统设备。

(四) 聚焦典型培育，带动更多企业数字化转型。一是建立企业数字化转型项目库。每年向企业征集数字化转型项目信息，建立企业数字化转型项目库，重点支持数字化转型项目、工业互联网示范园区项目、软件和信息技术服务业项目等项目建设。2022年累计纳入127个企业数字化转型项目，计划投资总额约33.4亿元，其中涉及工业互联网项目59个，内含智能工厂类项目19个。二是打造数字化示范载体。实施数字广西建设标杆引领行动，加快建设5G、互联网、大数据、人工智能、区块链、新基建等新一代信息技术与服务业、民生、政府管理深度融合应用示范项目，以及为广西数字经济发展

作出重要贡献的企业和重点支撑平台。累计认定数字广西标杆引领重点示范项目（企业、平台）662个。认定中国—东盟（华为）人工智能创新中心南宁分中心、中国—东盟信息港鲲鹏生态创新中心南宁分中心、中国—东盟信息港鲲鹏生态创新中心南宁分中心、中国—东盟信息港鲲鹏生态创新中心南宁分中心、中国—东盟信息港鲲鹏生态创新中心南宁分中心、中国—东盟信息港鲲鹏生态创新中心南宁分中心等20个市级分中心。三是深化数字化场景应用。实施数据要素融合应用“百千万工程”，选出了“海水池塘生态循环养殖数字农业生产示范项目”“智慧蔬菜种植示范项目”等多个示范项目。持续举行广西鲲鹏应用创新大赛、中国—东盟区块链创新应用大赛、广西“绽放杯”5G应用征集大赛等赛事活动。截至2023年5月底，广西14个场景入选国企数字场景创新专业赛获奖名单，其中3个场景获得二等奖、11个场景获得三等奖，获奖场景类别覆盖产业协同、经营管理、用户服务、生产运营四方面，充分展现我区国企在生产与生活各领域数字化应用的创新活力。

## 三、“三大堵点”制约我区企业数字化转型发展

近年来，全区数字化建设发展虽取得一定的成绩，但大部分企业数字化转型处于起步阶段，诸多问题仍然存在。

### (一) 堵点一：数字化转型战略规划不够清晰。

一方面，企业普遍缺乏清晰的战略目标和转型路径，对推进数字化转型积极性不高。目前，企业数字化建设处于起步阶段，普遍缺乏清晰的数字化转型战略规划、工作方案和具体实施路径。部分企业本着“先上项目，再作规划，后来调整”的思路进行信息化建设，尚未形成“事前规划—事中监理—事后评估”的机制，致使转型效果不佳。例如，洋浦南华糖业集团有限公司信息中心未明确数字化规划路径；农投集团对转型目标、实践路径和实施步骤仍不清晰。另一方面，行业龙头企业在数字化转型引领示范作用不强。除了广投、柳钢、北投、北港、交投、柳工和玉柴集团等“排头兵”企业数字化转型升级成效比较显著外，大部分企业数字化水平偏低。同时，“排头兵”企业相较全国先进地区，在数据分析功能、系统集成水平仍存不足。

(二) 堵点二：典型模式复制推广难度较大。当前，我区相继出台《广西加快工业互联网发展推动制造业数字化转型升级行动方案》《广西壮族自治区中小企业“专精特新”培育提升行动计划》等政策文件指导企业数字化转型，但因企业数字化转型解决方案尚未成熟、数字化应用软件存在价高实用性低等诸多阻碍因素，我区大部分企业的数字化部署仍停留在试点阶段，数字化试点项目与经验没有形成亮点成效，难以快速复制与推广。

(三) 堵点三：数字化转型投入成本较高。数字化转型资金投入不足，企业数字化转型成本较高，转型周期长、见效慢，企业难以承受较高试错成本，缺乏有力的兜底保障，致使企业“不敢转”。企业融资能力较差，且转型资金主要来源于企业自有资金。大部分企业迫于生存压力将有限资金投入与与企业切身利益相关的日常运转和关键业务上，仅有广投、柳钢、北投、北港、玉柴、广汽集团等少数实力强、资金雄厚的大型企业投入过亿资金开展数字化转型。数字化转型的核心要义可归结为两化融合，从工业数字化转型领域看，2023年我区统筹工业振兴资金拟支持数字化相关项目资金约9.5亿元，与相邻省份重庆市市级财政拟安排7000万元用于“技改专项贷”贴息和预计撬动银行信贷资金35亿元支持制造业数字化转型对比，差距较大。

#### 四、推动我区数字化转型升级的对策建议

(一) 加强企业顶层规划设计，明晰企业数字化转型方向。一是充分运用大数据分析手段，开展我区数字经济等数字广西重点领域数字化转型规划实施效果监测工作，加快广西数字化转型发展模式和实践路径研究，明确企业数字化转型方向。二是强化行业龙头企业示范带动作用，加强市场调研，推动规划业务“走出去”，紧贴企业数字化转型发展需求，开展广西国有企业、广西传统优势产业如蔗糖产业数字化转型研究。三是强化政企协同联动，支持北部湾投资集团、北投集团、农村投资集团、中马钦州产业园、供销合作联社等行业龙头企

业立足自身优势推进数字化转型发展，提供数字化转型咨询服务，发挥行业龙头企业带动中小企业数字化转型引领作用。定期组织召开企业数字化转型座谈会、政策解读会等，举办数字化转型相关应用大赛，增强企业数字化转型理念。

(二) 推进典型案例应用推广，探索企业适用转型经验。一是推进广西数字化转型促进中心前期工作，提供企业数字化转型孵化、培育等供需对接与撮合、行业数据资源开发共享、转型咨询与宣传辅导等一站式公益公共服务；创新企业数字化转型发展路径，开展广西数字化转型促进中心建设与运营模式研究。二是依托中国—东盟区块链、人工智能、鲲鹏生态三大创新中心，宣传推广一批优秀企业、典型案例、经验成效、成熟解决方案，引导企业用好、用活、用足政策；发挥广西5G产业联盟资源整合优势，吸纳区内外优秀的5G应用解决方案，促进5G示范应用项目的规模复制推广率提升。



(三) 强化资金保障，助推企业数字化转型。一是充分运用政府性财政补贴资金，依托三大创新中心开展专项资金补贴工作，为企业数字化转型降低转型成本；加强项目跟踪管理和绩效评估，提高资金使用效益。二是鼓励探索技术服务商与企业开展供需对接合作模式，提供企业数字化转型前期发展所需的相关产品和辅助服务；召开企业数字化转型研讨会、座谈会，促进企业加强产品、技术供需对接。三是优化广西惠企惠民政策兑现平台，进一步汇聚和精准推送一批惠企惠民政策，帮助企业享受“政策上门”。

(作者单位：广西壮族自治区信息中心)

# 把区块链产业打造成为我区未来产业的若干建议

文/ 韦泽多 徐华福



未来产业是能促进未来新型产业产生与发展或能对现有产业产生重大变革，且由前沿科技驱动的处于孕育期的新兴产业群体，如量子信息、人工智能、区块链、氢能、深远海开发、生命健康产业等。其凭借市场潜力大、增长速度快、附加值高等特点将产生巨大的经济效益和社会效益，已逐渐成为我国与发达国家同步起跑，竞争抢跑的新赛道。近年来，广西积极布局区块链产业发展，推动“区块链+电子证照”等多项创新应用形成国家试点。基于形成的产业竞争优势，探索将区块链产业打造成为我区未来产业，在加快发展中实现弯道超车，大有可为。

## 一、国内将区块链作为未来产业培育的做法

浙江印发《关于浙江省未来产业先导区建设的指导意见》，提出构建以人工智能、区块链、元宇宙等领域为重点的未来产业发展体系，并创建浙江省首个未来产业先导区——宁波市区块链产业先导区。深圳发布《深圳市培育发展未来产业行动计划

(2022—2025年)》，将区块链列入八大未来产业之一，重点发展底层平台技术，加强区块链+金融、智能制造、供应链等领域融合，打造区块链创新引领区。河南依托郑州市中原科技城建设河南省区块链产业园区，以区块链产业集聚发展推动未来技术产业化，加快未来产业高质量发展；成立河南省区块链研究院（河南区块链可信链技术研究院）、区块链产业联盟等机构，持续改善发展环境；创建信息产业发展基金，支持区块链等新一代信息技术发展。成都发布《成都市建设国家区块链创新应用综合性试点专项政策》，以专项政策为抓手，以国家试点为契机，抢先布局元宇宙等未来产业，把区块链技术作为元宇宙的底层技术加快创新，瞄准区块链行业应用促进数实融合，推动在多链并行、跨链互通、单链向同构链或异构链自由流通上突破。

总体来看，浙江、深圳、河南、成都等地区通过创建区块链产业先导区、区块链产业园区等模式，将区块链技术作为未来发展的关键技术，推动未来产业高质量发展。目前，区块链的应用已延伸金融服务、农业、教育、医疗等多个领域，基于区块链技术的融合创新应用正在加速传统的生产

关系和商业模式变革，逐渐成为改变未来产业发展的核心技术。

## 二、广西把区块链打造成为未来产业的优势

广西印发《广西壮族自治区区块链产业与应用发展规划（2020—2025年）》《广西壮族自治区区块链产业与应用发展指导意见》，实施“区块链+”创新融合应用，加快技术和产业创新发展，区块链产业发展步入快车道，已形成一定的竞争优势。

（一）多项“区块链+”创新应用成为国家试点。中央网信办等十六部门于2022年1月30日，联合公布15个综合性和164个特色领域国家区块链创新应用试点名单。其中，百色列为国家区块链创新应用综合性试点地区，“区块链+电子证照”及“区块链+人社”列入国家区块链创新应用试点。基于“桂链”的广西电子证照研究与试点应用入选全国典型案例。此外，成立中国—东盟区块链创新中心，搭建区块链公共服务平台（“桂链”平台），全面接入国家星火·链网，区块链基础设施建设不断完善。建立跨境金融区块链服务平台，助企纾困，着力解决中小企业跨境融资难、融资贵等问题。2022年全区银行通过跨境区块链平台服务企业家数311家，新增融资120亿元人民币，累计发放信贷融资突破200亿元。

（二）区块链技术与标准化研究水平不断强化。在专利方面，聚焦应用落地、技术融合和隐私安全等加快布局，点状突破不断涌现。根据国家知识产权局中国专利信息中心数据显示，2016—2022年，广西区块链相关专利申请量为230件（图1），其中，仅2022年就有123件，区块链创新水平不断提升。在标准方面，如中国—东盟区块链创新中心联合广西标准技术研究院积极开展《基于区块链的数据存证技术规范》《基于区块链的追溯数据采集规范》《基于区块链的电子证照系统建设规范》等区块链地方标准研制工作，旨在填补地方标准空白，为后续区块链研发与应用提供了技术参考依据，保障广西区块链产业规范、健康发展。

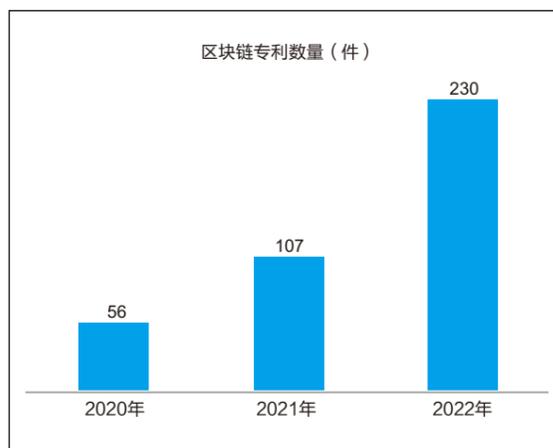


图1 2020—2022年内广西区块链相关专利数量

（三）区块链产业规模聚集效应持续扩大。依托科创园等创新载体赋能打造未来产业加速园，为区块链企业提供优质服务，加快区块链产业聚集发展。2022年广西区块链科创园荣获自治区级科技企业孵化器认定，吸引金窝窝、美国OPENSTAR区块链技术实验室、新加坡UU区块链技术实验室、广西师范大学区块链法律研究基地、广东财经大学区块链金融与法制研究基地等35家区块链企业（团队）入驻。截至2022年底，广西区块链相关企业增长到1983家（图2），总量较2018年增长1499%，企业数量呈快速增长趋势；其中，南宁区块链相关企业占比超65%，柳州桂林分别位居第二第三，广西“一主一副一轴多点”的区块链产业与应用发展空间格局逐步形成。

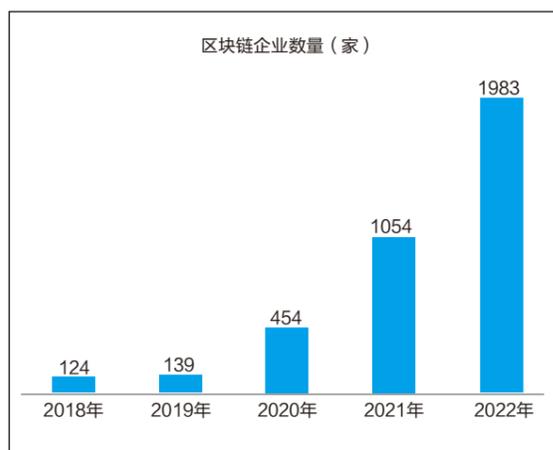


图2 2018—2022年广西区块链相关企业数量

## 三、我区区块链产业发展面临三大制约因素

（一）专业人才缺乏。区块链上升为国家战略后，区块链技术及相关业务快速增长，区块链市场人才市场火爆的同时，又面临着复合型高层次人才紧缺的局面。据《中国区块链产业人才需求与教育发展报告》（2023）显示，当前区块链行业人才需求增幅达67%，在智能合约开发工程师、应用开发工程师、行业产品经理、区块链测试工程师等岗位的区块链人才严重缺乏。广西民族大学设置华南区块链大数据人才培养基地，桂林电子科技大学探索开展“区块链金融创新实训课程”体验课等少数区块链人才培养模式，人才供需结构失衡，专业素质相对欠缺。而且广西从事区块链行业的人员大多数是从云计算、大数据、通信等领域转行过来的，薪酬远低于北京、浙江、广东等地，对区块链人才吸引力不足，区块链人才的专业性和竞争性有待进一步加强。

（二）产业集聚不高。广西在推进区块链应用落地方面已初见成效，但主要集中在数字金融、政务服务、农产品溯源等领域，大规模服务于实体经济的应用还较少。根据赛迪区块链研究院统计，截至2022年底，全国共有52家区块链产业园，覆盖全国20个省市；其中浙江（9家）、广东（7家）、上海（5家）在全国区块链产业园区数量排名中位居前三，广西目前仅有1家。总体看来，广西区块链技术应用还处于发力阶段，涉及上下游的大型应用场景较少，尚未在行业内形成完整产业链，对经济社会的产出效益贡献不够明显，需进一步紧密结合实际业务应用情况，探索更多适合区块链可落地的应用场景，加快推动融合应用向纵深发展，通过以点扩面，突出整体成效，真正挖掘和发挥区块链的价值。

（三）政策扶持不足。作为未来产业中较为重要培育对象之一，区块链产业发展离不开政府政策的扶持。广西在自治区层面已发布区块链专项发展规划和指导意见，对全区区块链发展做出了总体布局，完善了相应配套专项支持政策，2021—2022年

对24个区块链项目补贴1300万。但对比其他省份，在区块链技术研发、企业扶持、应用推广等方面的政策支持力度还不大，如云南省在2022年度投入约1.4亿补贴支持区块链产业发展，其中对单个区块链项目最高补助可达1000万元。在地市层面，除南宁市已在规划出台对应的区块链发展行动计划外，其他地市区块链政策还处于空白，尚未形成上下联动、整体协同的政策体系。



## 四、从四个方面推动区块链产业高质量发展

（一）提升平台服务，夯实基础设施服务能力。升级“桂链”平台，提升基础服务能力。开展“桂链”+质量码服务，积极承载特色农业产业种质特异性、产地以及企业的工艺标准、质量追溯、品质溢价等信息，形成企业与产业品牌双轮驱动格局。开展分布式数字身份、非同质化通证（NFT）等技术服务开发与部署，为拓展“桂链+”应用场景提供有力技术支撑。探索星火·链网（广西桂链）骨干节点建设。以中国—东盟区块链创新中心为载体，建设“区块链+政务、工业、农业、服务业”等产业集聚应用平台，充分聚合中国—东盟贸易区周边资源，推动存量数据资源资产化，为区块链创新应用做好储备。

（二）强化应用拓展，促进产业集群集聚发展。优化补贴政策，引导“区块链+”产业融合。优化补贴政策、验收规则、人才培养配套支持补贴等，引导产业发展方向，促进各行业数据接入“桂链”，打造“区块链+”新名片。盘活要素资源，

促进应用场景拓展。基于“桂链”+广西电子证照项目，对接百色市区块链创新应用试点，实现两个国家试点项目跨链对接，打造“百色—广西—国办”一体化“区块链+电子证”照全国示范案例。聚焦政务、工业、乡村振兴三个领域，通过标识解析、数字孪生、数据智能、工业安全态势感知等一体化解决方案助力全区产业数字化转型。此外，逐步推进各级各部门信息系统与“桂链”对接，实现数据确权、安全加密、多方安全跨部门、跨地区、跨层级合作，优化政务服务，提升政府政务效率，增强政府公信力。



田林县“区块链+数字乡村”应用场景技术测评现场

**(三) 提高技术创新，推进区块链标准化建设。**制定区块链技术和应用标准发展路线图，联合企业、机构、标准化部门加强标准规范的研究开展，建立健全广西区块链标准体系，引导产业规范化、标准化发展。继续推进区块链地方标准发布。结合“桂链”平台实践与广西区块链推广实际情况，以应用场景为基础，充分发挥广西区块链科创园市场主体作用，推进产学研用多方资源协同参与，形成应用场景驱动、技术牵引、资源支撑的工作合力，重点聚焦异构区块链跨链互操作、安全隐私、高性能新型共识机制等核心技术瓶颈，探索关键技术突破、科研成果转化和人才储备供给，推进区块链核心技术自主可控。



“桂链”平台赋能数字法治建设

**(四) 加强统筹协调，加快构建良好产业生态。**一是加强宣传展示，提升影响力。加快推进区块链展示和商标注册等工作，重点传达理念、展示实力，打造区块链文化软名片。二是丰富典型案例，提高区块链应用效能。重点围绕服务业、工业制造等领域，打造基于“桂链”的融合解决方案，在全区形成可复制推广经验，充分发挥“身边典型”的“溢出效应”，以点带面引领行业数字化转型。三是统筹资源，促进创新交流与人才培养。扩大中国—东盟区块链应用创新大赛影响力，激发创新创业活力，推动优秀项目落地应用。开启校园讲堂合作计划，探索建立高校课程与实习岗位对接的联动人才培养机制，促进人才供需平衡。举办区块链座谈会，建立企业、科研机构、高校等常态化沟通机制，打造区块链交流平台，举办投融资路演、成果推介、资源对接、文化沙龙等会议，着力解决企业诉求，营造良好区块链产业发展新业态。



中国—东盟区块链应用创新实验室

(作者单位：广西壮族自治区信息中心)

# RCEP对广西发展面向东盟数字经济的影响：机遇、挑战和对策

文/ 黄 禧 叶圣衍



RCEP的签订实施给广西面向东盟发展数字经济带来四大机遇，包括广西面向东盟的数字产品出口、跨境电子商务发展，数字金融的应用场景、数字产业集群发展等。同时，广西也面临RCEP协定规则设置零散、东盟各国数字化发展水平存在较大差距和广西自身数字产业和数字技术辐射带动能力不足等三大挑战，要破解问题仍需在上联动、夯实基础、区域协同方面持续加大工作力度。

## 一、RCEP给广西发展面向东盟数字经济带来新机遇

**(一) 广西数字产品对东盟的出口呈高速增长态势。**RCEP协议旨在降低关税、促进货物和服务贸

易自由化，并设有数字经济专门章节，为广西数字经济发展带来新机遇。RCEP成员国之间的关税和非关税壁垒大幅减少，直接降低广西数字产品的出口成本。同时，RCEP框架简化了市场准入流程，有利于广西数字产品进入成员国市场。RCEP覆盖东盟十国，广西的数字产品有了更大的销售市场。在RCEP的推动下，广西数字产品出口呈高速增长的态势。如图1所示，2022年，广西数字产品制造业相关产品出口到已生效的7个东盟国家总额为26.7亿元，同比增长63.45%。除新加坡下降5.4%，其他国家的均处于高速增长态势，其中由于缅甸和老挝基数较低，分别增长了54倍和19倍，泰国、马来西亚和柬埔寨均44在较大的基数上大幅增长。

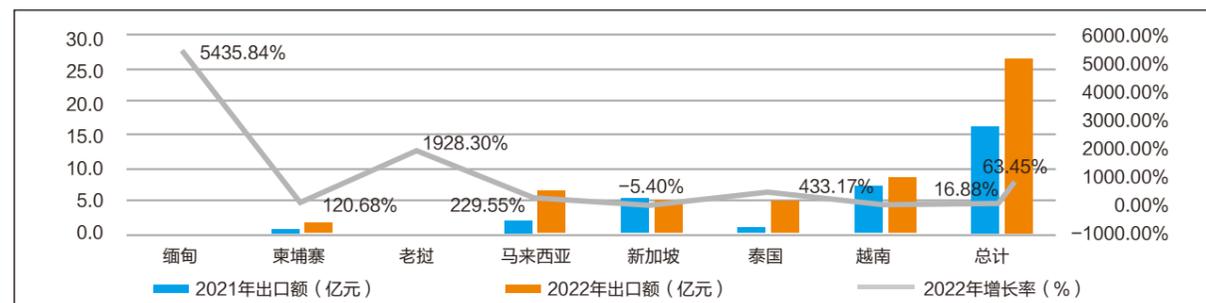


图1 2021—2022年广西数字产品制造业出口东盟7国总额和增长率

(二) 广西面向东盟国家电子商务发展加快。RCEP电子商务章节制定了跨境电子商务规则, 涵盖消费者保护、个人信息保护、网络安全、信息传输和争端解决等, 让跨境电商贸易有章可循。RCEP降低关税和非关税壁垒, 降低了跨境电商运营成本。同时, 放宽市场准入, 为广西跨境电商创造了广阔市场。贸易便利化措施, 如无纸化贸易、电子认证、电子签名等, 提高了跨境电商的效率。此外, RCEP鼓励成员国加强物流合作, 促进物流互联互通, 降低物流成本, 为广西电商发展提供支持。2022年, 广西跨境电商交易额达163.2亿元, 同比增长60.8%。2023年1—2月, 广西跨境电商进出口额27.8亿元, 其中, 南宁跨境电商进出口额25.3亿元, 同比增长33.5%, 保持高速增长态势。

(三) 广西发展面向东盟的跨境数字金融具有新空间。RCEP签订后, 区域内贸易往来和经济技术合作更趋频繁, 为广西跨境金融发展带来重大机遇。首先, RCEP无纸化贸易等规则, 持续丰富跨境金融数字化服务功能; 其次, RCEP促进跨境贸易和跨境电商的发展, 为数字金融带来了大量业务; 再次, RCEP鼓励成员国加强金融合作, 推动建立统一的跨境金融标准和规则, RCEP金融服务附件首次引入了新金融服务、金融信息转移和处理等规则, 为各方金融服务提供者创造了更加公平、开放、稳定和透明的竞争环境; 最后, RCEP成员国合作建设境外产业园、基础设施等产生巨大的投融资需求, 拓展了跨境金融的服务和合作对象。2022年, 广西跨境人民币结算量2211.65亿元, 同比增长20.23%, 高于全国平均水平5.75个百分点。南宁市、防城港市数字人民币试点获批通过, 成为全国26个试点地区之一。目前, 广西正研究推出中国—东盟合作、中国—东盟博览会等8类广西特色类场景, 打造面向东盟的“点面结合、自由贸易和边境贸易联动”的数字人民币应用先行示范区, 围绕边境贸易跨境支付场景开展探索。

(四) 广西加快发展面向东盟数字产业集群条件更优。RCEP的签订实施为广西面向东盟数字产业集群的建设带来了市场开放、技术创新、数字贸易便利化和区域合作深入等有利因素。作为中国面向东盟开放合作的前沿, 广西抢占RCEP先机, 面向东盟的数字产业集群建设快速发展。广西正在通过建

设RCEP产业重组的生产要素配置基地、打造面向RCEP工业互联网平台等手段, 吸引资源和产业聚集, 确保把广西建设成为RCEP区域产业链供应链的新节点。目前, 已形成中国东盟新型智慧城市协同创新中心、中盟科技园、中国—东盟数字经济产业园、东盟地理信息与卫星应用产业园等一大批面向东盟的数字经济产业园。

## 二、RCEP给广西发展面向东盟数字经济带来新挑战

(一) 协定存在规则设置零散、约束力弱等先天不足。一是对数字贸易监管及争端解决机制的强制力度有限。各缔约方未将数字经济的监管权让渡到RCEP协议的机制下, 缔约方之间数字贸易监管力度仍主要受到国家权力的制约, 导致RCEP下设纠纷处理机构只承担争端协调机制的角色, 并不具备强制执行力度。二是对数字知识产权保护的重视程度不足。与《全面与进步跨太平洋伙伴关系协定》(CPTPP)相比, RCEP协议虽同样明确规定了网络自由接入的权利, 但仅在电子商务对话中提及考虑在源代码领域开展对话, 对数字知识产权保护设置规则存在不足。

(二) 东盟各国数字化发展水平存在较大差距。数字化基础设施建设水平存在差异。从网民数量占总人口比例来看, 东盟既有高互联网渗透率的新加坡(96.9%)、马来西亚(96.8%), 也同时存在数字基建相对落后的越南(79.1%)、印度尼西亚(77.0%)、菲律宾(73.1%)等, 数字基础设施建设水平的差异, 导致东盟各国存在互联网素养方面的差距(图2)。东盟国家普遍缺乏数字化领域人才。劳动力市场上人才(尤其是技术型人才)的短缺仍是东盟各国数字经济发展的主要限制因素, 东盟国家迫切希望对人才引进培养的可靠渠道进行投资。

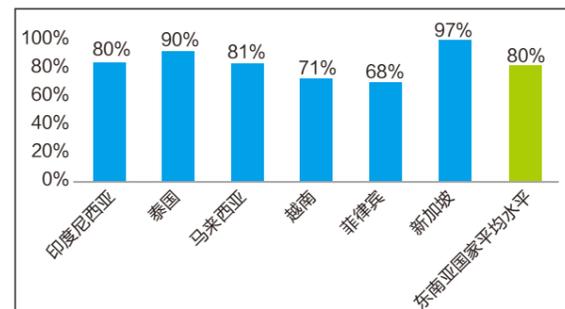


图2 东盟国家网络购物用户占比情况

(三) 广西自身数字产业和数字技术辐射带动能力不足。一是广西数字经济规模小, 数字产业跨境控链能力弱。2021年广西数字经济发展水平仍处于全国中游, 虽然数字经济规模增速高于全国平均水平, 但与先进西部省市存在一定差距, 同时数字经济占广西GDP比重偏低。2022年广西仅有南宁进入我国数字经济百强城市, 处在数字经济二线城市。二是产业集群建设尚未成熟。广西40个东盟相关产业园区中, 注册企业数量在100家以上的园区仅有11个, 其中数字产业集群仅有东盟慧谷、中国—东盟新型智慧城市协同创新中心以及启迪东盟创新中

心(表1)。三是广西数技术创新能力还不突出。从全国各省区市数字经济企业知识产权发展情况来看, 截至2021年10月, 广西数字经济企业专利申请量累计6107个, 排在全国第20名, 排在西部地区省份的第四位, 广西数字技术辐射带动能力尚不突出(图3)。因广西自身数字技术、数字产业辐射带动力较弱, 可能导致RCEP实施后, 东盟国家以其在土地、劳力、税收、原材料等方面构成的成本优势, 为广西数字产业带来更大竞争压力及替代效应, 并导致广西数字产业中的劳动力密集型、资源密集型产业环节加速向东盟国家转移。

表1 注册企业数量百家以上东盟相关产业园

序号	园区名称	所在地市	所在区县	注册企业数量/家
1	南宁—东盟科技企业孵化基地	南宁市	武鸣区	3512
2	南宁软件园(东盟慧谷)	南宁市	西乡塘区	1674
3	中国—东盟新型智慧城市协同创新中心	南宁市	良庆区	490
4	南宁—东盟企业总部基地	南宁市	西乡塘区	440
5	东盟国际—企业领袖基地	南宁市	江南区	400
6	南宁—东盟企业总部基地五期	南宁市	西乡塘区	334
7	东盟商务区	南宁市	青秀区	210
8	南宁东盟工程机械城(东盟机械城)	南宁市	江南区	163
9	启迪东盟创新中心	南宁市	邕宁区	154
10	中国(广西)自由贸易试验区钦州港片区	钦州市	钦南区	121
11	辰逸产业园(东盟智谷)	南宁市	江南区	103

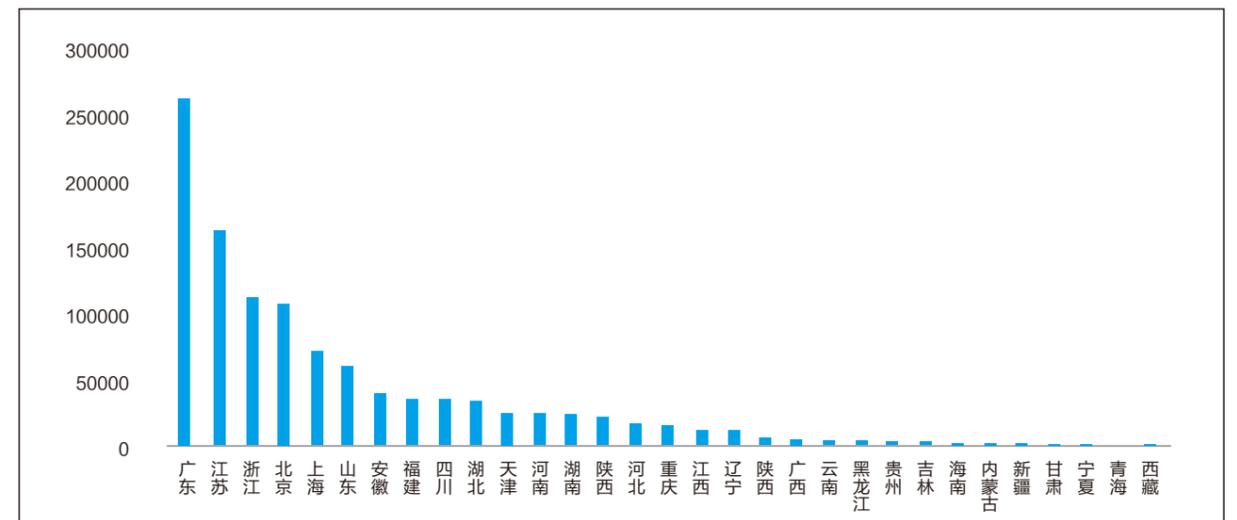


图3 数字经济企业专利申请量(单位: 个)

### 三、对策建议

(一) 积极对接国家部委，深入参与东盟国家数字经济合作交流。一是构建数字知识产权合作机制。争取国家知识产权局支持，借助世界知识产权组织(WIPO)等国际知识产权服务机构资源，积极争取承办国家知识产权局重要国际交流活动，聚焦RCEP数字知识产权内容，进一步深化广西与东盟的知识产权国际交流合作。二是加强跨境数字经济产业链共建协调机制。争取海关总署支持，进一步推进广西通关便利化，加强海关、边防等部门合作及物流、经贸规则对接，在广西与东盟国家建设数字经济跨境产业链上予以协调支持，完善与东盟的跨境合作协调机制。

(二) 夯实数字贸易基础，加快与东盟的跨境数据流通与人才合作交流。一是推动数字基础设施的合作共建。开展区域内数字基础设施领域的实地调研，梳理东盟国家数字贸易、数字经济发展的实际需求，通过开设联合实验室试点数字基础设施的共建互联，形成数字基础设施共建机制与方案，推动广西与东盟各国区域间数字基础设施的互联互通，实现缩小与东盟国家的“数字鸿沟”，释放与东盟数字贸易的发展潜力。二是加强数字化人才合

作交流。支持区内东盟研究智库和数字人才培养基地形成“走出去”与“引进来”的对外交流机制，帮助驻外中资企业和东盟国家培养技术技能型数字化人才；用好RCEP自然人临时移动相关规则，积极开展数字化人才“走出去”培训活动、举办数字人才培养交流会，促进面向东盟开展更广范围、更宽领域、更深层次的数字经济合作。

(三) 承接发达地区产业转移，优化广西数字经济产业结构。以链招商，积极推出支持数字经济发展的产业政策。加快完善数字经济产业发展顶层规划，根据发展实际与发展趋势出台配套政策，做好数字经济产业布局，鼓励发达地区将核心技术、高附加值环节留在广西，引进高端数字技术改善广西数字产业结构、技术创新能力与数字技术含量。加快面向东盟的数字经济跨境产业链构建，用好RCEP原产地累积规则，重点构建面向东盟的电子信息跨境产业链，以新一代信息技术、新材料等高端产业链条逐步、有序向东盟国家延伸，共同开拓国内外市场，促进广西产业转型升级，逐步实现广西技术密集型数字产业的升级，以应对东盟国家承接产业转移的竞争压力。

(作者单位：广西壮族自治区信息中心)

# 关注基层急难愁盼 打通我区政务数据治理“最后一公里”

文/ 付 洁 韦 杰



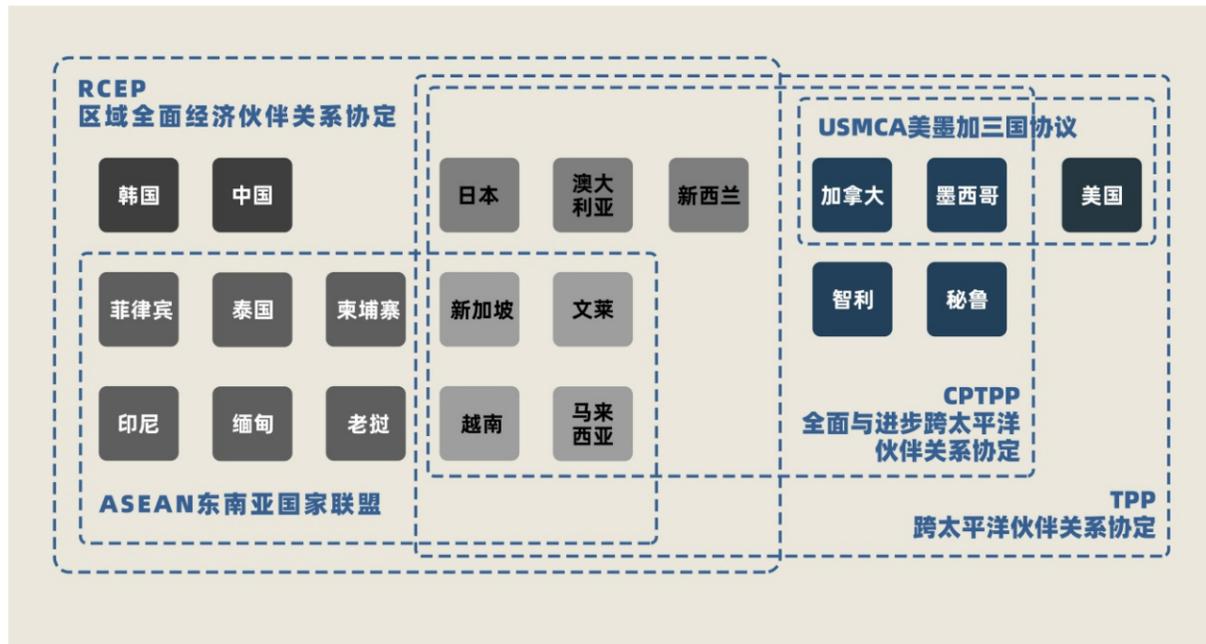
数据是数字经济时代的关键生产要素，是决定国家竞争力的重要变量。基层作为落实推进数字政府建设的“最后一公里”，是实现数字赋能、释放数据价值的重要场域。如何推动数字化改革在基层落地，让数字技术更好服务基层治理、满足群众诉求，是当前数字政府建设和政务数据治理的重要课题。

一身份认证、统一收付、统一邮寄等公共支撑平台，围绕政务服务、网站集约化、互联网+监管三大核心平台，运用区块链、技术中台等新理念、新技术，建设广西数字政务一体化平台，构建1个基于数据图谱的跨云、跨库、跨部门的数据治理与应用新模式，实现了云、网、系统的集约管理，建立了“四改四转”政务信息化建设新机制，打造了以数据为驱动的数字政府建设模式。三是不断强化政策引领，完善配套措施。出台《广西大数据发展条例》《关于加快数字化转型发展 深入推进数字广西建设的实施意见》《关于加快数字政府建设的实施意见》《推进广西政务数据要素融合应用实施方案》《广西实施数据要素融合应用“百千万工程”三年行动方案》《广西加快数据要素市场化改革实施方案》等政策文件，明确全区数字化转型发展和数据要素市场化改革“一核双引一底四驱”整体思路，构建1234数据要素市场新格局，以应用驱动数据要素汇聚，推动政府、经济、社会的全面数字化转型。开展了首席数据官试点，实施政务服务体验官制度，强化“管数”效能，提升“汇数”效率，深化“用数”效果，加快形成数据治理合力。

(二) 基层政务数据治理成效明显。通过深入推进云网资源统筹利用、政务数据“聚通用”，我

## 一、广西政务数据治理现状

(一) 政务数据治理架构体系已基本形成。近年来，我区政务数据治理贯彻“制度+技术”双轮驱动，谋顶层、建机制、定规则、抓试点，有序推进政务数据治理不断深化。一是形成三纵（政策标准体系、考核评价体系、安全运维体系）、四横（基础中台、数据中台、应用中台、开放生态圈）、五个一（一云承载、一网通达、一池共享、一事通办、一体安全）广西数字政府顶层架构体系。二是构建了“1+11+2+1”的政务数据治理体系。印发了《广西政务数据资源管理与应用改革实施方案》1个改革方案，编制了《广西电子政务外网管理办法》《壮美广西·政务云管理办法》等11个配套文件，建设自治区数据共享交换平台、公共数据开放平台2个基础性支撑平台，建成电子证照、电子印章、统



区一云承载、一网通、一池共享、一机通办、一体安全取得明显成效。在此过程中，基层作为主要的数据来源和数据应用场域，承担了数据采集、数据摸底、数据使用等大量工作，针对部门职责及相应业务知识，进行了一场系统性的知识图谱和知识工程的梳理，数据治理的知识、理念、成效有了大幅提高。越来越多的技术要素进入基层治理领域，更多数据治理成果惠及广大基层。其中，依托广西数字政务一体化平台、共享交换平台、互联网+监管平台等开展业务流程再造，推动基层政务服务“一枚印章管审批（服务）”便民利企“微改革”“全链通办”“跨省通办”等系列改革，实现多个审批事项“零材料、少跑腿、零费用”，2600多个事项跨省通办，为审批提速超65%，压减材料30%，累计为群众和企业减免纸质材料超过29万份，实现跨部门联合监管全覆盖，减少了95%的涉企检查。通过“最强大脑”智能防控、雪亮工程、码上服务、一库通、智桂通、健康码等数字赋能App，让基层群众关心的急难愁盼问题通过手机客户端一键办理、查询和留言反馈，利用数字技术更好地服务群众生产生活，让党的惠民利企政策走好了“最后一公里”。

## 二、基层政务数据治理面临的困境

（一）机构职能有待完善，为基层之“急”。目前，我区本级及10个地市、部分县（市、区）成立了政府大数据管理部门，梧州、北海、钦州、桂林等4个地市在发改、工信等部门原有职能基础上设立了挂牌机构，但还有部分县（市、区）如：防城港市4个县（市、区）均没有大数据管理部门，部分地区和单位的政务部门和信息技术部门在承接大数据、数据治理相关业务时，也缺乏明确合理的分工和责任划分，缺乏懂业务和技术的复合型人才，出现技术与业务条块分割、无法融合，造成工作衔接不畅。

（二）政策理解力和执行力相对不足，显基层之“难”。基层普遍存在人手不足，技术人才短缺问题。大部分数据治理政策由省级部门制定，基层难以直接参与政策制定过程。相关政策的新名词、新概念、新理念、新模式普遍较多，篇幅也较长，基层在政策理解上存在困难，执行方面存在偏差。2018年以来，我区印发的数字广西各类政策文件、工作方案近百份，仅2020年—2022年就印发62

份，其中《2020年广西政务数据资源管理与应用改革评估指标》等篇幅最高达62页。基层人员没有太多时间和精力深入理解政策指标，对政策指标缺乏认同，往往机械、生硬、应付了事式的消极执行，甚至不愿执行，例如在推动电子政务外网接入工作中，有些单位只接入一两台电脑应付接入检查，仍保留原有网络办公；政务数据目录梳理、资源挂载等也存在梳理不积极、不全面、不准确等问题，无法达到预期目标。

（三）供需脱节式治理，感基层之“苦”。数字赋能基层治理目前智能化水平较低，省市级以上部门作为数据治理平台主要供给端，还不能完全满足基层实际工作需求。国家、自治区部门的大量的行业平台及大数据管理部门统筹建设各类公共支撑平台并行使用，基层政府所使用的信息化系统高达数百个。正如某区应急管理局所遇到的问题，工作人员在执法过程中不但要使用应急系统的三四个系统，还要使用大数据、发改、司法、市场等共10多个系统，“办事五分钟，填系统两小时”的现象仍普遍存在。平台之间缺乏统一的标准规范和自动化、智能化的共享机制，技术不兼容、数据不同步，“信息孤岛”和“数据烟囱”依然存在。

（四）数据共享在量、质、用之间缺乏有效衔接和监管机制，是基层之“困”。一是目前我区主要依托自治区数据共享交换平台、公共数据开放平台、电子证照系统等汇聚政务数据，不同平台由不同厂商建设，平台之间尚未打通，各单位需要在三个平台挂载部分重复数据，造成工作量和云资源占用的浪费。二是专业业务办理系统与广西数字政务一体化平台的事项库、事项办理功能、电子证照生成功能等也有重复，数据共享平台、电子证照系统与一体化平台事项办理业务融合性不强，对基层办事不友好、不方便、不实用。三是在依托基础支撑平台、公共支撑平台数据治理过程中，重视对量的考核要求，而缺乏对质量的有效监管，汇聚了大量重复数据、无效数据、垃圾数据，以及无效关联的电子证照，造成数据的实用性差。

（五）缺乏统一数据共享标准规范，成基层之“盼”。目前，我区缺乏统一具体的数据共享目录标准，政务数据共享工作主要由自治区各部门、各地市及广大基层自行梳理目录、挂载资源，目录内

内容及资源更新频率随意性大，部分单位的可用数据仍不主动发布共享，有些数据更新不及时，汇聚的质量千差万别、参差不齐，造成数据的实用性低。

## 三、对策建议

（一）优化机构职能，抓基层之“急”。鼓励各地信息中心、政务办、网信办、发改、工信等部门相关职责合并，因地制宜成立大数据管理机构，统筹推进数字政府、数字经济、数字社会规划，建立上下对应机构关系。持续推动人财物向基层倾斜，引入数据治理专业机构，为基层大数据管理部门提供业务上的指导，尊重地方的合理创新，明确大数据部门和各部门职责，建构大数据管理部门统筹、多部门协同的数据治理格局，形成科学的纵向数据管理体制。

（二）建立与基层的良性互动机制，解基层之“难”。在政策制定过程和执行过程中，加强与基层人员的互动、交流，通过抽调、跟班学习等形式定期不定期的从基层选拔人才参与政策制定、平台建设，定期选派参与政策制定、平台建设的人员下沉到基层亲身检验、收集意见、加大培训指导等方式，提高政策、平台与实际业务贴合度，提高基层对政策制定的参与度，提高政策的理解力、执行力，培养一批既懂业务又懂技术的复合型人才，提高各层级各部门领导干部的综合能力和数字素养。

（三）推动数据治理平台迭代整合，除基层之“苦”。以建设“数字政府大脑”为抓手，推进技术融合、业务融合和数据融合。一是建立有效考核激励机制，提高纵向层级、横向部门、内部处（科）室、技术平台等从业人员的大局意识、整体意识、协同意识、合作意识、联系意识，打破部门壁垒和体制壁垒。二是立足数据资源基础，综合运用算力算法，深度融合业务知识，面向应用需求端，打造并沉淀的一系列智能化的公共组件，推动数据治理平台迭代整合，切实打通部门系统与广西数字政务一体化平台、广西数字政务一体化平台与基础支撑平台、基础支撑平台与公共支撑平台之间的数据壁垒，实现本业务系统内的能力复用和各板块之间的联通和协同。通过建模优化，推动信息化系统向智能化、智慧化跃升，构建“决策—控制—反馈—改进”工作闭环，真正具备快速响应、监测评估、预测预警和战略目标管理的能力，扎实推进

基层基础数据资源联通共享，建设协同联动、管理高效的数字政府大脑，解决“信息孤岛”“数据烟囱”问题。

（四）推动技术革新提高平台智能化服务水平，减基层之“负”。以打造广西数字政务一体化平台、共享交换平台为突破口，通过在平台系统引入智能表单、数据挖掘、人工智能生成内容等技术，为基层日常数据采集填报提供更多指尖上的便利，方便数据的检索、回流和追溯，实现纵向层级、横向部门之间的协同联动以及基层基础数据的标准化采集、规范化汇聚和科学化应用，提高平台一体化、智能化、自动化、高效化、实用化水平，切实解决基层多次录入问题，发挥和挖掘数据对基层工作的支撑效应，让基层享受到数据治理的成果，为基层治理注入更强动力。

（五）制定科学的数据治理标准和合理的考核评价体系，做基层之所“盼”。在摸清各部门各行业各系统数据资源底数和掌握数据需求基础上，分级分类做好数据目录编制标准顶层设计，明确各级各单位具体需要梳理共享的数据资产和更新频率，形成统一、规范、具体、安全、可参照的目录编制指南和共享制度。加快研究数据授权管理、监督管理、分级分类、数据回流、共享激励、责任追究、考核评价等方面的制度建设，形成有利于量的积累、质的提升、用的实效的数据治理模式，切实推动数字赋能基层治理走深走实、提质增效。

（六）挖掘基层数字化应用场景，谋基层之“福”。以建设广西政务App、智桂通、公共数据开放平台等数字化应用为抓手，以“全链通办”改革为契机，加快推动条块之间的流程再造和权责重构，着眼基层群众诉求，积极打造泛在可及、智慧便捷、公平普惠的数字化服务体系、典型基层数字化应用场景。在设计、建设、测试、使用全过程，充分发挥数据首席执行官、政务服务体验官的作用，推动平台之间数据融合应用，畅通反馈评价机制，形成健全的评价、反馈、整改、监督全流程闭环工作机制，确保发现的问题能够及时整改到位；加快数据要素市场化改革，探索建立公共数据授权使用政企合作运营模式，不断挖掘数据应用需求，优化基层群众的数字体验，提高基层和人民群众的幸福感、获得感、满足感。

（作者单位：广西壮族自治区信息中心）

# 大数据分析群众“操心事”系列专题： 我区消费者存在“急难愁盼”问题

文/ 张玺钧



今年全区消费呈现上升态势，大宗商品销售、跨境电商消费活跃。自治区大数据研究院基于大数据分析发现，群众在消费领域依然存在四大问题，分别是假货下乡急需整治、预付式消费退款难、虚假宣传令购房者发愁、群众期盼享受便捷的高性价比的养老托育服务，这些“急难愁盼”问题将成为影响我区刺激消费促进经济增长的难点。

## 一、消费话题备受关注

从总体趋势来看，今年以来全区消费趋势总体保持上升态势，2023年生活服务消费热度指数从1月的119.92上升至5月的131.62。从各大消费领域来看（如图一），人民群众高度关注的前五大类消费相关话题分别为电商消费类、文化旅游类、养老托育类、房地产类和汽车家电类。

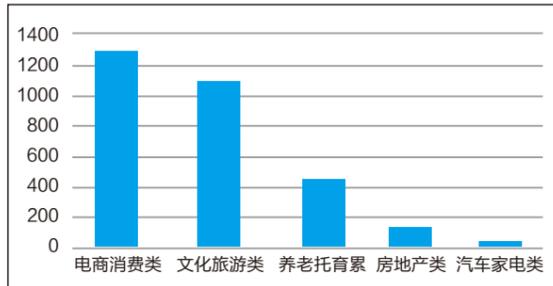


图1 舆情关注前五大话题

（一）跨境电商和农村电商发展助力广西特产“出圈”。截至4月底，广西跨境电商交易额超12.4亿元，同比增长66%。泰国方便面、越南面包干、马来西亚怡保咖啡成为进口“爆品”，许多网民纷纷表示广西发展面向东盟跨境贸易丰富了人民群众的“餐桌”。此外，县域电商打通城市和乡村“最后100米”，加速广西农产品出圈，拉动农产品消费。美团优选数据显示，礼盒成为广西人最爱买的年货，特别是在过年期间销量更是环比增长高达523%，其中，产自广西的罗汉果、柑橘则成为受欢迎的新“年货”。广西笑笑文化传播有限责任公司谭董事长说：“直播带货形式更加生动、形象，能够将农产品特点直接展示在广大消费者面前，让好货真正为人所熟知。”

（二）文旅等接触型消费迅速回暖提振从业者信心。全区旅游市场稳健复苏。“五一”假期全区累计接待游客数涨幅均上涨超100%。全区“五一”假期人均消费710元，高于贵州、甘肃、四川等西部省份。许多文旅行业从业者均对今年的消费形势感到乐观。中旅国际广西区域公司、德天跨国瀑布景区副总经理表示，春节至四月，由于远途异地游客

大量涌入，德天瀑布景区游客接待量超过了2019年同期，景区收入同比2019年增长了2倍。暑期游学热接续发力，携程渠道事业部广西区域公司总经理表示，暑期旅游产品销量有明显上升趋势，预计7月中旬起将出现预订峰值。

（三）家电和汽车等大宗商品消费火热。春夏季节，“壮族三月三”“五一”“六一”“端午节”等促销节日带动全区家电销售量攀升，苏宁易购下沉市场数据显示，今年全国空调、冷柜、冰箱等清凉家电销量猛增，其中，南宁市吴圩镇清凉家电销量排名全国第一。“五一”期间，南宁、柳州、桂林、北海、梧州、来宾等设区市通过发放购车补贴、消费券等以及开展各类汽车展来刺激消费，带动新车销售超2600辆，销售金额3.93亿元，同比增长超270%。截至2023年5月31日，排在全区社销零行业累计消费排行榜首位的是汽车类消费（占比近30%）。五菱新能源柳州体验中心负责人表示，今年来，国内车市频频降价，掀起了一阵汽车消费热潮，加之广西“33消费节”汽车购车专项补贴活动激发了本地消费者的购车热情。今年在夏季一系列促销活动激励之下，全区新能源汽车销量有望再创新高。

## 二、群众消费投诉集中在四大领域

基于广西12345政务服务便民热线数据分析结果显示，目前我区人民群众在消费领域纠纷主要集中在电商消费、预付式消费、房地产消费、养老托育等四个方面。



图2 群众投诉词云图

（一）假冒伪劣商品“下乡”成为急需关注问题。当前，全国农村消费环境仍面临着网络通讯信号差、缺少快递服务点、电商快递配送慢、假冒伪劣产品等问题的困扰。除上述共性问题外，结合我区情况看，2022年，全区共接收处理举报5.9万件，其中农资用品增长较快，增幅达141.9%。农村假冒伪劣产品成为困扰农民消费的重要因素。部分商贩利用农村群众缺乏专业知识的特点，兜售假冒伪劣农药、医用药品、保健品、医疗器械（如高价按摩仪和艾灸仪等），导致群众权益受损。同时，劣质食品“下乡”也在危害农村消费权益，不少群众投诉在农村集市买到劣质肉类。

（二）退款难已成为预付式消费的“老大难”问题。以南宁市为例，在今年春节，南宁市预付卡及网购消费纠纷“密集爆发”，预付式消费者充值后面临店铺人去楼空，退款难等消费者权益受损问题。结合全区12345政务服务便民热线数据来看，在线教育和公考教育类、美容保健类等服务类无形商品消费通常面临充卡后降低服务质量，以次充好，办卡后随意涨价，以此变相减少提供商品数量或服务频次等问题，由于无形商品存在难以准确鉴定等属性，导致退费难，追责难。另外，房地产领域预付式定金类成为投诉“重灾区”，许多群众投诉楼盘销售存在收取高额定金后拒不退还等问题。

（三）虚假宣传和办证难令广大购房群众“发愁”。目前，房地产领域投诉主要集中在六大方向，如图3所示。其中，在开发商类投诉方面，群众对开发商延期交付房屋不满。同时，不少群众投诉所在小区环境和设计与开发商宣传时不符，特别入住后房屋所在学区跟开发商宣传有所出入。房屋质量差也是群众关注热点，许多群众反映房屋漏水问题多次投诉未能解决。在产权证书投诉方面，我区多地有群众投诉开发商拒开发票，致使房屋入住多年未得办理产权证书。许多房屋中介通过虚假宣传向群众兜售低价集资房、三产房，致使群众多年无法办理产权证。此外，物业类话题词频高居前列，物业和业主常常因为停车位、设施维护、房屋修缮等问题发生纠纷。



图3 房地产领域投诉六大方向及其占比

(四) 群众盼望享受高性价比优质养老托育服务。当前，“一老一小”消费在近些年成为热门话题，我区养老托育存在的供需矛盾引发群众不满。养老托育服务收费不合理、消费基础设施适老化和适幼化等话题是群众诉求的焦点。自2022年1月以来，有超过100条投诉涉及养老机构收费问题，许多群众质疑养老机构收费标准不合理、不公开和不透明，特别是民营养老机构成为主要投诉对象。不少患病困难群众无力承担入住民营养老机构的费用，又排不上公立养老机构床位。涉及幼儿托育机构收费高乱涨价的投诉更是超过1500条，再者，我区消费设施适老、适幼方面存在不足，许多商圈和社区缺乏养老用品售卖店，在不少超市中老年人用的衣物、眼镜等存在商品质量差等问题，引发老年消费者权益类投诉。许多新生儿父母反映在我区主要景点和大型商场缺乏专门的托育设施，导致出门不便利。

### 三、建议

(一) 打击房地产领域虚假宣传。充分利用媒体、12345热线、电子信箱、门户网站，多渠道收集问题线索等方式，逐条分析研判，形成整治问题清单，并持续迭代更新。各部门根据各自职能范围依法查处违法违规行为、曝光典型案例。建立多部门联合惩戒机制，对于查实的违法违规企业、机构及从业人员，相关部门依法依规采取警示约谈、停业整顿、吊销营业执照和资质证书等措施；对群众反映强烈、问题突出的典型案例，要依法依规从严查处，加大曝光力度，提高震慑效果，回应社会关切。

(二) 加强预付式消费领域监管，打造跨部门协同监管网络。建议对预付式消费企业的商品或服务执行预付费限额，例如限定收取不得超过3个月或60课时的费用。加强主管部门加强对预付式消费企业的检查监督，对未按规定明码标价、价格欺诈、虚假宣传、诱导线上消费贷款等问题线索。商务、体育、人社、民政等主管部门联合市场监管部门分别出台涵盖零售、餐饮、居民服务、体育健身、职业技能培训、养老服务等领域的合同示范文本。由银行对其预收资金进行监督和检查，重点聚焦预收资金监管专用账户、风险保证金专用账户、培训收费专用账户的开立和使用是否规范。

(三) 加快县域商业体系建设，发挥“国家队”作用确保优势商品服务下沉。加强县域统筹，健全以县城为中心、乡镇为重点、村为基础的县域商业体系，推动农产品上行，供应链、物流配送和商品服务下沉。到2023年底，累计培育不少于10家县域重点商贸流通企业，建成首批100个县域商业体系建设项目。充分发挥“国家队”作用，构筑放心农业农村基层商品供应网络。发挥供销社、基层农业服务中心、农业农村龙头企业作用，推动构建以农资连锁、配送、直销等现代流通方式为主要特征，覆盖广大农村的新型农资经营网络，保障放心优质农资供应。

(四) 推动养老托育产业发展，提升服务便捷化和普惠化。加快健全居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。支持社会力量广泛参与养老服务体系，加快培育医养结合等养老服务新业态。规划新建一批乡镇（街道）居家养老服务中心、社会工作站，组织开展一批康养联合体试点。充分调动社会力量积极性，推进托幼一体化，加大对民营托育机构的税收支持力度。优化托育机构注册登记和备案管理，加快发展多种形式的托育服务。全面推进以家庭照护、社区统筹、社会兴办、单位自建、幼儿园办托班等5种模式为主，家庭托育点和社区驿站为补充的“5+X”托育服务体系建设。

(作者单位：广西壮族自治区信息中心)

# 大数据分析显示：我区三季度经济运行延续恢复态势，稳增长仍需协同加力

文/ 大数据分析课题组



2023年以来，我国宏观经济持续恢复向好，我区落实经济稳增长相关政策取得较好成效。为研判我区当前经济态势，自治区大数据研究院汇聚分析我区三季度以来企业登记注册、招投标、工程施工、移动通信等约1亿条大数据，结果显示：三季度全区经济运行延续恢复态势，投资、消费、外贸、市场主体等重点领域先行指标稳中向好，但个别指标仍未达去年同期水平，各项稳增长政策仍有发力空间。

## 一、消费市场持续升温，生活服务消费大幅提升

(一) 线下商圈和景区消费热度不断加强。三季度，我区坚持把恢复和扩大消费摆在优先位置，各地深入开展系列促消费活动，效果显著。线下商圈消费热度和景区消费热度分别达78.6、85.6，较二季度分别提升12.7与11.8个点，其中，在2023年8月份线下商圈和景区消费热度双双达到今年以来的最高值，分别为85.2与94.4，分别较7月份提升9.6与13.7个点（图1）。在“双节”期间，全区

206家零售业、餐饮业重点企业实现销售额同比增长9%，基本恢复至2019年水平；各景点共接待游客总量3915.14万人天，同比增长320%，消费活力显著提升。

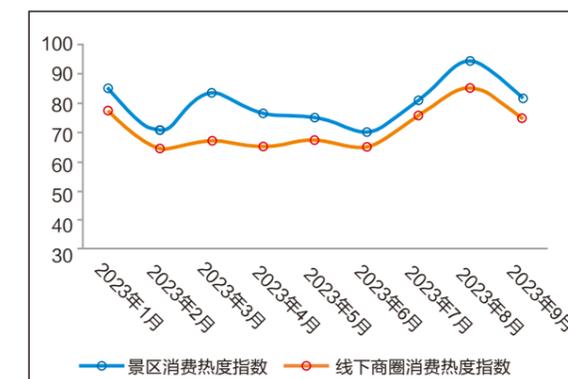


图1 线下商圈和景区消费热度指数变动情况

(二) 生活服务消费热度持续回暖。三季度，我区生活服务消费热度指数实现自2022年三季度以来的连续五个季度增长，生活服务消费热度指数达到135.5，同比增长31.8个点，环比增长0.7个百分点。逐月来看，生活服务消费热度指数波动上升趋势明显，其中，7月份开始扭转4月份峰值以来的下降趋势，至8月份生活服务消费热度指数上升至

141.9, 成为2023年以来的第二高峰, 同比增长34.5个点(图2)。分行业来看, 三季度餐饮业、旅游业、休闲娱乐及住宿业均呈现快速恢复, 消费

热度指数分别达到119.6、292.0、186.6、225.2, 较去年三季度均有较大幅度增长, 分别提高15.7、217.8、96.2、126.8个点。

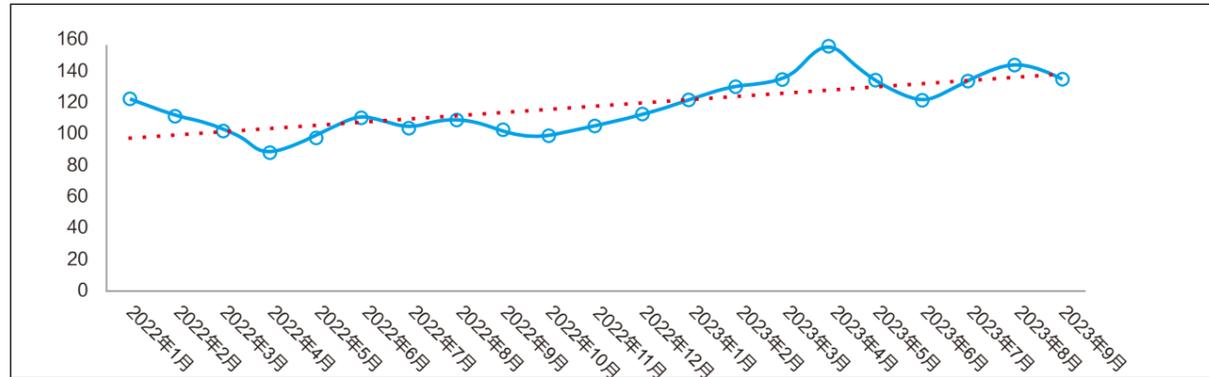


图2 生活服务消费热度指数变动情况

## 二、投资下滑趋势收窄, 建设施工活力

### 仍显低迷

(一) 投资相关数据呈现波浪式改善。三季度, 我区项目中标数量、金额同比仍呈下滑趋势(图3), 但今年以来的总体修复态势未减。从项目中标数量看, 三季度我区新增中标项目数量累计达近10万件, 同比下降26%, 其中, 9月份环比增长0.4%, 逐步扭转6月份以来的下滑势头。从项目中标金额看, 三季度我区新增项目中标金额达965.8亿元, 同比下降3.1%, 环比下降9.6%, 但对比年初仍有较大回升, 中标金额较一季度增长19.0%。此外, 我区固定资产投资数据显示, 1—8月, 全区固定资产投资同比下降15.2%, 房地产开发投资同比下降37.5%, 但降幅较1—7月均明显收窄, 分别缩小6.4及6.0个百分点, 稳投资政策效果逐步显现。

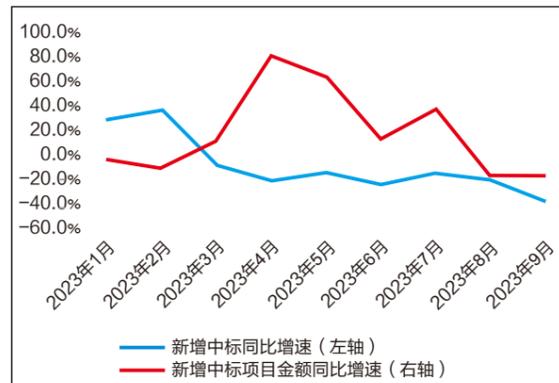


图3 2023年以来新增中标项目数量同比增速

(二) 项目建设多个指标不及去年同期水平。

三季度, 上游建材看, 我区水泥磨机运转率和水泥发运率分别达51.2%与50.9%, 均低于去年同期水平, 分别下降3.6及10.3个百分点(图4), 但仍高于今年前两个季度, 其中, 较今年一季度分别提高7.0及5.4个百分点。从施工情况看, 三一重工数据显示, 三季度我区挖掘机等工程机械开工率环比略微下滑, 降低1.3个百分点, 其中, 9月份开工率为32.5%, 较8月份回升0.5个百分点。分析可见当前我区投资持续回升的基础还不牢固, 投资形势仍不容乐观。四季度需进一步重点关重大项目建设推进、扩大有效投资等工作中面临的难点、堵点问题。

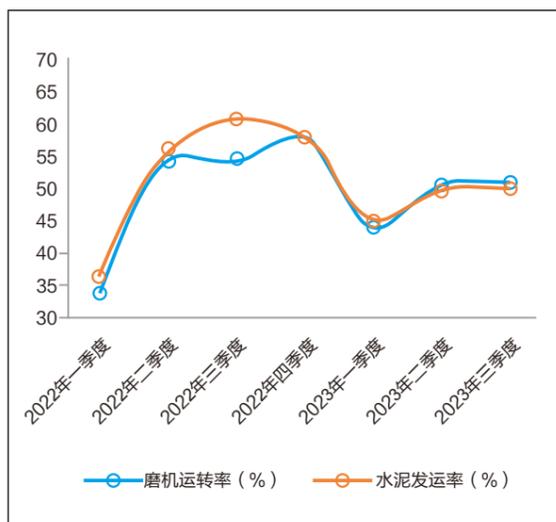


图4 2022年以来水泥磨机运转率、水泥发运率走势

## 三、外贸形势整体向好, 东盟进出口占比约五成

(一) 外贸企业保持增长态势。今年以来, 随着我区外贸促稳提质16条措施、加工贸易精准支持8条措施等稳外贸政策措施的落地实施, 外贸进出口整体形势向好。统计数据显示, 2023年1—8月, 全区进出口总值4378.8亿元, 增长24.6%, 增速高于全国24.7个百分点, 排全国第4位。企查查数据显示, 2023年三季度, 我区新增注册外贸企业3500余家, 较去年同期增长0.6%, 尤其9月份我区新增注册外贸企业1200余家, 同比增长1.9%, 外贸企业发展信心不断增强(图5)。

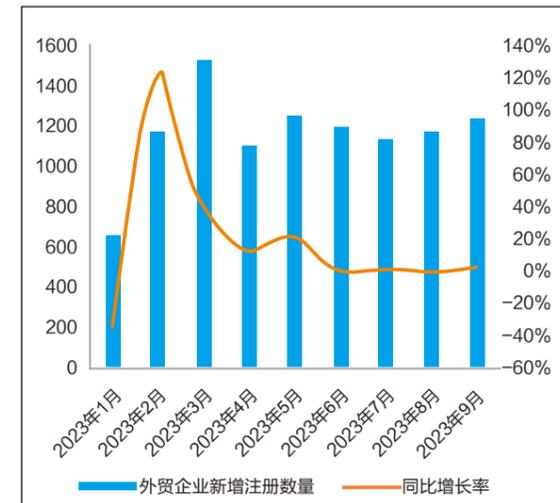


图5 我区新增注册外贸企业数量(单位: 家)

(二) 面向东盟的开放合作走深走实。8月、9月我区以“外贸”“进出口”为关键词的网络搜索指数分别为71.5与72, 均高于去年同期水平(图6)。同时, 我区今年三季度各月外贸事件活跃度均高于去年同期水平, 其中, 9月份达67, 同比增长191.3%, 环比增长179.2%(图7), 反映了我区外贸活跃度持续改善提升。特别是对东盟国家的进出口保持高速增长, 今年1—8月, 广西与东盟进出口总额突破2000亿元、同比增长48.5%, 占广西进出口总额的比重达47%。预计随着RCEP协议全面生效实施、中国—东盟自由贸易区3.0版持续升级, 广西与东盟各国的产业合作迎来重大机遇。

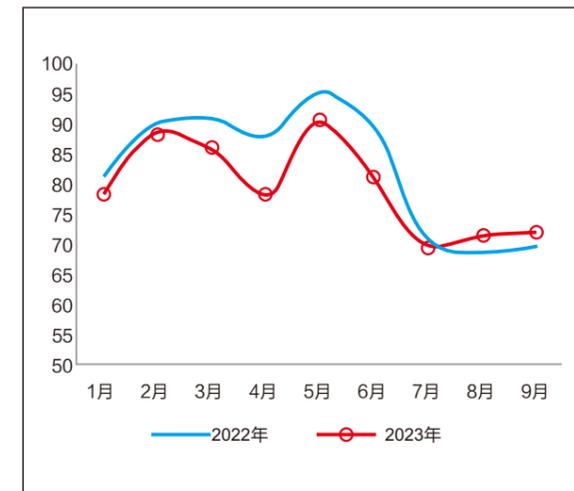


图6 2022与2023年1至9月我区外贸网络搜索指数

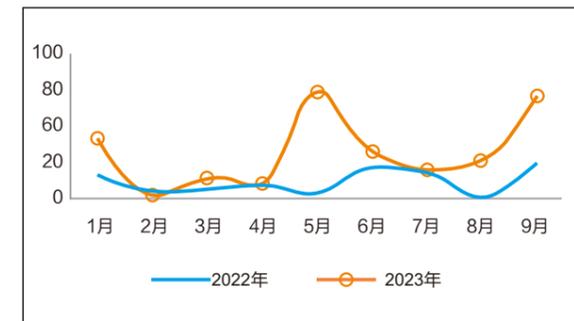


图7 2022与2023年1至9月我区外贸事件活跃度

## 四、生活服务业表现亮眼, 数字经济园区彰显活力

(一) 生活服务业市场恢复良好。三季度, 我区经营主体新增注册稳步恢复, 但恢复基础仍需筑牢。数据显示, 今年三季度, 我区新登记注册经营主体达16.9万家, 较上季度增长0.6%, 但较去年同期仍存在一定差距, 但生活服务业商户经营活力持续恢复, 并超过去年同期水平。数据显示, 7月、8月、9月生活服务经营活力指数分别达119.7、125.3、120.3, 均超过100(图8), 且高于去年同期水平。分行业看, 我区三季度生活服务经营活力指数中餐饮业、旅游业、休闲娱乐、住宿业指数分别达112.6、151.2、162.8、169.9均高于去年同期水平(图9), 尤其住宿业增幅最为显著。

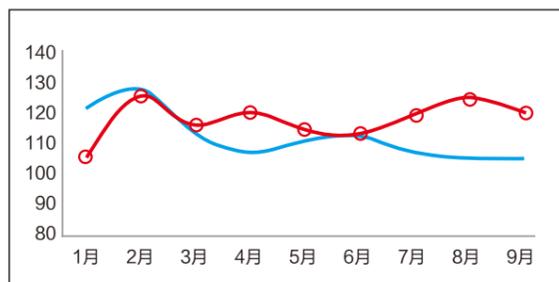


图8 生活服务经营活力指数变动情况

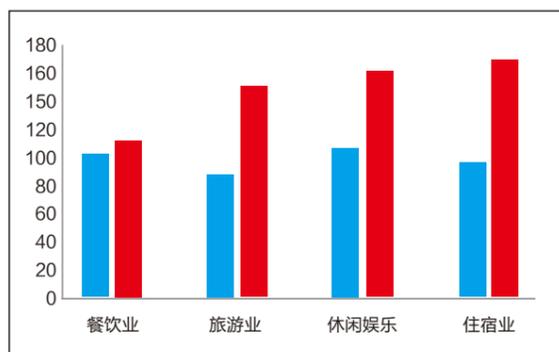


图9 分行业生活服务经营活力指数

(二) 重点数字经济园区生产活动节奏加快。三季度, 各大园区作业进入白热化阶段, 其中, 从监测的十大数字经济产业园区经营活力指数来看, 产业园区人气热度增加, 经营活力明显恢复。数据显示, 从2023年1—7月我区园区经营活力指数均低于100, 从8月开始突破100, 达到113.1, 创年内新高, 9月继续保持大于100 (图10), 说明我区产业园区经营活力三季度显著提升, 恢复并超过基期水平。

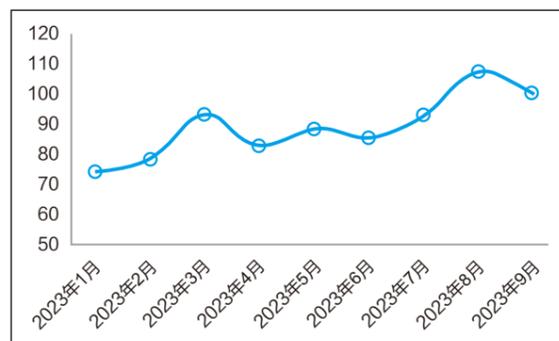


图10 2023年以来园区经营活力指数

(作者单位: 广西壮族自治区信息中心)

# 南宁: 以数字化建设打开乡村振兴新思路



今年以来, 南宁市以数字化建设为抓手, 推动数字化建设与基础设施建设、电商网络建设、宣传文化建设相结合, 数字乡村建设基础进一步夯实, 为乡村振兴注入了新动能。

## 一、基础建设筑根基 数字建设惠乡村

今年以来, 南宁市以实现“网络村村通”为目标, 加快乡村地区光纤通信网络建设, 全面铺建通信基站网, 落实农村地区光纤网络、4/5G通信基站等通信基础设施建设, 确保村民上网有保障。同时, 南宁市按照“中央资金引导、地方协调支持、企业为主推进”的思路, 持续开展电信普遍服务试点建设工作, 推动农村及偏远地区宽带建设发展, 促进城乡基本公共服务均等化, 带动农村经济社会和信息化水平不断提升。

截至目前, 南宁市5G网络已实现全市12个县级行政区主城区室外连续覆盖, 138个乡级行政区实现主要区域基本覆盖, 1400个行政村实现千兆光纤网络通达和5G网络覆盖; 14279个自然村4G网络覆盖率99.8%, 光纤网络通达率99.45%。

## 二、“数商兴农”助消费 电商服务促发展

为充分利用电子商务优势助农增收, 南宁市不断完善电商基建, 打造“商贸服务中心+快递网点+农贸市场”全覆盖体系, 通过推进县域商业服务体系建设、健全县乡村三级物流配送体系, 不断完善

农产品流通体系。截至目前, 全市建成县级综合商贸服务中心39个、乡镇级综合商贸中心98个、村级便利店3161个; 建成县级物流配送中心11个、乡镇物流网点775个、“快递进村”网点1139个; 建成农贸市场335个, 其中中心城区以外的农贸市场181个, 乡镇农贸市场覆盖率100%。

在此基础上, 南宁市结合节庆节点, 发挥电子商务释放消费活力、推动消费升级的重要作用, 打造南宁特色农产品电商品牌, 促进农产品销售, 确保农民获益增收。“2023年南宁三三乐购邕城电商节”活动销售额突破2000万元, 农产品销售订单数量超20万个。

## 三、数字文化促宣传 乡村发展新业态

今年以来, 南宁市持续加大乡村数字化旅游宣传力度, 着力打造数字化非遗展示平台, 扎实推进南宁市非物质文化遗产展示馆、壮族歌圩文化(南宁)生态保护区等非遗保护平台建设, 以线上线下相结合的方式举办了南宁市2023年“非遗过大年 文化进万家”等多场非遗传承宣传推广活动; 在宾阳县、邕宁区中和镇开展非遗传承直播, 在上林县、马山县开展“邕”有好春光直播, 其中, 非遗传承—宾阳炮龙节直播吸引超过52万人次观看, 有效激发了乡村旅游消费活力。

(来源: 南宁日报)

# 柳州：推行政务服务标准化建设 助推营商环境持续优化



“我是一名办事群众，扫描办事指南二维码，需要提交的材料、注意事项、办理条件都写得明明白白，不用再去现场排队咨询了。”

“我是一名政务服务前台工作人员，企业群众来办理业务，只要查看一窗通办标准化系统就能快速准确受理业务，不用再去后台请求业务支援了。”

近年来，柳州市为优化营商环境，提高企业群众办事便利度，提高服务质量和效率，对外推行政务服务事项实施清单“一事一码”改革工作，对内推行“一窗通办”标准化体系建设。

## 一、对外“一事一码”办事树标准

为更好服务企业群众办事，提供准确便利的办事指南，柳州市推行依申请政务服务事项实施清单“一事一码”改革工作。依托广西数字政务一体化平台，建成“一事一码”管理平台，将窗口办事指南和广西数字政务一体化平台政务服务事项库结合起来，从事项库提取柳州市实施清单信息，生成电子版办事指南。实现市县两级政务服务扫码信息与平台同步，“一事一码”同步实时更新，保证窗口办事指南信息的准确性。截至目前，“一事一码”

平台共生成二维码办事指南14370项，涵盖7类依申请政务服务事项，实现市、县两级事项清单全覆盖。一项事项对应一个二维码，企业群众扫码即可获知办理地点、办理时间、咨询监督电话、需交材料等内容，按照办事指南准备好所需资料，就能把事办好，整个过程阳光透明，一视同仁，简便快捷。实现企业群众办事标准化。

## 二、对内“一窗通办”标准化体系建设树标杆

为加快推进政务服务标准化、规范化、便利化，柳州市推出政务服务“一窗通办”标准化体系建设，推进审批全流程向规范化建设转变。系统设置审批权限、办理时限、办理流程、材料清单、勘验标准五大主要模块，前台工作人员根据该标准化系统就能准确快速受理业务，现场勘验人员就能准确无误进行现场勘验。推进政务服务标准化，前台人员“照单捡药”，对政务服务事项按同一个标准办理，大大提高了政务服务的质量和效率，并且制约了部门和工作人员的自由裁量权，杜绝了权力寻租空间。

(来源：柳州市行政审批局)

# 梧州：“量体裁衣式”服务提升 审批质效



“行政审批局的贴心服务为我们的项目节省了很多时间，真是帮了大忙！”华润新能源（藤县）有限公司负责人邵先生如是说。近日，华润新能源（藤县）有限公司到梧州市行政审批局申请办理藤县天平20万千瓦风电储能一体化项目环境影响报告书报批手续，该局针对项目实际情况业主所请对项目提供了快介入快受理快评审“三快服务”，最大程度压缩了项目审批时间，为最终环评获批铺平道路。

今年以来，梧州市行政审批局大力实施“党建聚能 审批融通”提升行动，积极创新工作方法，以方便企业群众为导向，从企业实际需求出发，对项目环评水保审批环节推行“量体裁衣式”个性化精准服务，一企一策推动项目审批高效办理，不断提高企业获得感和满意度。截至目前，已有28个重大项目的环评评价、水土保持方案审批享受到此便捷服务。

根据项目特点“量身定制”审批模式。针对不同项目特点，积极优化审批流程，以靠前服务、技术性预审、“云勘验+云评审+一揽子评审”“最多评一次”“一次不用评”“多评合一”等多种创新

举措为依托，推动重大项目审批高效办理，树立营商环境新标杆。如以“一次不用评”模式批复华润电力梧州藤县集中式共享储能电站项目送出线路工程环境影响报告表、藤县大黎一期200MW风电场220KV送出线路工程项目水土保持方案报告表等6个项目；以“多评合一”模式批复广西藤县林投供应链管理有限公司藤城屠宰厂污水处理升级工程等2个项目。

审管联动发力提供“全周期服务”。加强审管协同“一盘棋”审批机制，与行业主管部门同向发力，以提供环评、水保报告编制建议、专家指导、部门协调、政策答疑等一揽子、全周期服务为抓手，推动项目开好局、起好步、稳发展。如自治区重大项目广西九圣新材料有限公司高端新材料精细化工产品产业化项目（二期）涉及到医药中间体、成品药判别等极专业的医药领域，市行政审批局采取咨询行业专家和函询食药监、工信、生态环境等部门以及实地调研、比对异地同类项目等方式，为项目业主理清审批类别、权限等问题，扫除项目审批障碍。

试行企业“点单”政府“上菜”新模式。根据

重大项目计划开工时间、投产时间等关键节点，明确项目审批时限需求，优化项目审批链条，倒排审批进度表，解决审批难点堵点问题，提升相关手续办理效率。如投资13.26亿的梧州藤县天平20万千瓦风电储能一体化项目，业主希望在7月进场施工，但其临时道路建设涉及贵港市平南县地域，存在审批层级争议。梧州市行政审批局在快速受理的同时，积极向自治区生态环境厅沟通协调，取得审批权限在梧州的肯定性意见后，在最短的时间内召

开评审会并获通过，无缝衔接保障项目按时开工。

下一步，梧州市行政审批局将继续当好服务重点项目、重点产业的“店小二”，紧盯企业需求，持续提升审批服务质效，增强工作措施的针对性、可行性和时效性，畅通重点项目审批“绿色通道”帮办代办渠道，推动重点项目早开工、早建设、早受益。

(来源：梧州市行政审批局)

## 钦州：创新交易模式打出优化营商环境“组合拳”



钦州市积极推进公共资源交易改革，针对公共资源交易信息不对称、交易效率低成本高、专家资源不共享等问题，升级推出“招标计划提前发布+网上开标+远程异地评标‘双随机’”模式，在全区率先开展招标计划提前发布工作改革，重大项目100%网上开标，评标副场和专家100%随机抽取，打出一套优化营商环境“组合拳”，有效降低交易成本，高质量服务重大项目建设。

类型项目至少提前30日发布。一是强化监管，督促执行促实效。行业行政主管部门加强对招标计划信息发布的宣传和监管，督促招标人严格执行招标计划提前发布机制，在全国公共资源交易平台（广西·钦州）“招标项目计划”专栏公布招标计划信息，方便潜在投标人尽早获悉招标项目信息，保障市场主体平等参与招标投标活动。二是科学部署，高效落实出成效。经过精心设计安排，招标计划提前发布改革与网上开标、“云上”远程异地评标实现无缝衔接，“广西特检院车用特种设备及工业阀门检验检测中心项目工程总承包”成为钦州市第一个采用“招标计划提前发布+网上开标+远程异地评标‘双随机’”模式完成招标投标的项目，实现潜在投标企业数量和参与投标企业数量比以往分别增加了20%、50%，促进了交易公平竞争、阳光透明。今年以来，钦州市提前发布招标计划项目45个，涉及项目总投资估算金额38.92亿元，网站浏览量达4300多次，通过线上线下咨询了解的企业500多家。

全面实行网上开标服务，为企业降成本减负担

建成钦州市网上开标大厅，将传统的实体开标场所搬到网上，实现开标由线下“面对面”到网上“键对键”转变。钦州市房屋建筑和市政基础设



钦州市率先采用新模式完成招标投标的项目——广西特检院车用特种设备及工业阀门检验检测中心项目工程总承包开标现场

实施招标计划提前发布，保障市场主体平等参与以自贸试验区钦州港片区为试点，在全区率先开展招标计划提前发布工作改革，工程建设领域全

施、交通（水运和公路）、水利、土地整治、高标准农田等类型工程建设项目全部实行网上开标。一是全程线上走，开标“不见面”。通过互联网、数字证书、音视频直播传输等先进技术手段，投标人无需到达开标现场，在线即可完成投标签到、投标文件解密、唱标、确认开标结果等环节，开标过程全程直播、实时监控、全程留痕。二是交易无纸化，投标“零跑腿”。实行网上开标，通过系统多点并发、同步解密投标文件，网上开标不到10分钟就能完成，缩短开标时长80%以上。投标人足不出户就能掌握开标情况，不需要提交相关纸质材料，每年节省投标人往来交通、食宿等费用约300万元，节省标书印制费50多万元，不断降低交易成本。

#### 常态化开展远程异地评标，共享优质专家资源

一是出台管理制度，推进远程异地评标规范化。依托广西壮族自治区网上开标评标系统，钦州市印发《工程类公共资源交易项目远程异地评标管理制度》，厘清各方职责，将远程异地评标功能与实时音视频技术融合，打破物理时空屏障，评标专

家在所在市远程线上评标，有效解决专家分布地区不均匀、特殊专业专家数量不足、专家“本地圈”“熟面孔”等问题，保障远程异地评标工作规范有序运行。二是远程异地评标“双随机”，构建北钦防区域一体化评标新格局。在自贸试验区钦州港片区试行远程异地评标“双随机”机制，通过远程异地评标智慧调度子系统北钦防区域一体化模块，在北海市、防城港市随机抽取评标副场和评标专家，加快形成北钦防区域“流程标准化、远程常态化、调度统一化、资源共享化”新格局。三是常态化开展远程异地评标，提高评标质效。与全区各市及区外省市常态化开展远程异地评标，完成全国首例“四省联评”远程异地评标项目，实现高质量评标和优质专家资源共享。开展远程异地评标工作以来，完成远程异地评标主副场项目139个，交易金额146.11亿元，节约金额3.59亿元，其中亿元以上项目42个。

（来源：钦州市委改革办、钦州市公共资源交易中心）

## 贵港：深入推进数据要素市场化改革，不断激发数据活力



近年来，广西贵港市大数据发展和政务局认真贯彻落实习近平总书记关于实施国家大数据战略加快建设数字中国的重要讲话精神，深入推进数据要素市场化改革，取得一定成效。

一、全面增强数据要素供给能力，持续提升数据共享开放水平。一是强化公共数据归集共享。依托贵港市大数据平台，持续开展数据汇聚攻坚行动。截至目前，贵港市已汇聚政务数据资源至自治区数据共享交换平台5.8亿多条，位居自治区前列；汇聚开放数据资源至自治区公共数据开放平台2.38亿条，较2022年新增9300万条。二是开展电子证照扩量提质攻坚行动。依托自治区电子证照系统，组织贵港市各级各部门将已产生的存量和新增电子证照汇聚至自治区电子证照库，实现各类电子证照按标准“应归尽归”。截至目前，贵港市已汇聚电子证照类型201类，电子证照数量达640多万条。

二、全面增强公共数据治理效能，持续提升数据质量规范化水平。一是开展政务数据资产普查，实现目录清单化管理。以政务服务事项清单为基础，组织贵港市各级各部门逐一梳理政务数据资源

目录和公共数据开放目录，明确数据资源分类分级、共享开放条件、信息项等要求，制定贵港市统一的共享清单和开放清单。截至目前，贵港市共编制政务数据资源目录334项、公共数据开放目录426项，实现“应编尽编”。二是强化数据目录和数据资源质量管控。按照自治区数据治理统一标准，定期组织贵港市各级各部门对已在自治区数据共享平台挂载的数据目录进行质量把控，确保各项数据目录命名规范、分级分类合理、数据集完整、更新及时，形成持续、规范、可用的数据资源，不断提升数据目录及资源的完整性、准确性、可用性和时效性。

三、全面增强数据要素安全管理，筑牢可信可控的数字安全屏障。一是建立健全政务数据安全管理制度。研究制定《贵港市政务数据安全监督制度》《贵港市政务数据安全事件应急预案》等系列制度规范，进一步明确网络安全和数据安全主体责任和职责范围，确保各项工作有据可依，依规执行。二是推进公共数据分类分级管理，梳理编制重要数据资源目录和核心数据资源目录清单。截至目前，共梳理出公共信用信息系统、房屋网签系统、

贵港市住房公积金业务办理系统等3个系统、5项重要数据资源目录，实行分类分级管理。三是强化数据安全监督检查。与贵港市委网信办、贵港市公安局联合印发了《2023年全市网络安全检查工作方案》，参照数据安全分类分级指标和防护规范，对各有关单位的重要数据和核心数据管理和安全防护情况进行监督检查。四是强化云网支撑能力建设。

按照自治区统一部署，开展广西“护网2023”网络安全攻防实战演习，对贵港市电子政务外网和壮美广西贵港市·政务云进行攻防演练，查摆当前云网安全防护存在的问题，及时纠正解决安全风险隐患，不断提升云网安全防护能力。

（来源：贵港市大数据发展和政务局）

## 玉林：升级“帮办代办”政务服务更有温度



为深化“放管服”改革优化营商环境，更好地服务办事企业和群众，近日，玉林市出台《玉林市深化政务服务“帮办代办”实施方案》，着力打造市、县（市、区）、乡镇（街道）、乡村（社区）四级“帮办代办”服务体系，为办事企业和群众提供贴心“帮办代办”服务，最大限度减少企业和群众办事成本，提升玉林市政务服务社会评价满意度，让政务服务更有温度。

### 一、四级联动，推进“帮办代办”一体化

为了更好地服务市场主体和群众，推进“帮办代办”服务提档升级，依托各级政务服务中心、基层便民服务中心（站）以及园区依托园区服务中心（政务服务代办站），按照“自愿申请、主动服务、全程帮代、无偿服务”的原则，建立市、县（市、区）、乡镇（街道）、乡村（社区）四级“帮办代办”服务体系，形成“横向部门联办、纵向四级联动”一体化的“帮办代办”新模式，为企业和群众提供“保姆式”贴心服务，最大限度减少企业和群众跑动次数和办事成本，打通服务群众“最后一公里”，不断提升群众的幸福感和满意度。

### 二、建立清单，推进“帮办代办”标准化

“帮办代办”主要是服务市场主体和老年人、残疾人等特殊人群，在市、县两级政务服务中心重点梳理投资项目审批、工程建设项目审批、企业开办等领域审批事项，形成本级政务服务“帮办代办”清单；在乡镇（街道）便民服务中心和村（社区）便民服务站梳理人口计生、劳动就业、创业创新咨询、社会保险、福利救助、低保办理等与群众关系密切的民生保障类公共服务事项为主，形成本级“帮办代办”事项清单。通过统一事项名称、统一办理指南、统一服务标准，实现全市“帮办代办”事项“同标准办理”。

### 三、设置专区，推进“帮办代办”规范化

为了满足企业和群众办事需求，丰富“帮办代办”服务方式，线下在各级政务服务中心、乡镇（街道）便民服务中心、村（社区）便民服务站设置“帮办代办”专区；线上探索在政务服务部门公众号等设置“帮办代办”专区，接受“帮办代办”申请，组建一批业务水平高、稳定性强的“帮办代办”队伍，为办事企业和群众提供咨询、受理“帮办代办”申请等服务。同时，建立统筹协调机制，

规范“帮办代办”工作流程，形成全市统一的流程图，办理结果免费邮寄到企业和群众手中，实现服务群众“零距离”。对“帮办代办”服务中遇到的难点、堵点问题，组织相关窗口及时协调解决，形成工作合力。

#### 四、示范带动，推进“帮办代办”特色化

为更好地推进“帮办代办”服务落地成效，打造玉林政务服务新品牌，在全面升级“帮办代办”服务的基础上，选取了玉州区、容县作为政务服务

“帮办代办”试点，通过以点带面，树立典型，示范带动全市“帮办代办”工作。在推进“帮办代办”服务的同时，玉林市还积极推行延时办、上门服务、绿色通道等多种特色化、个性化“帮办代办”服务，实行告知承诺、容缺后补、并联审批等制度，优化办事流程，提高审批效率，为企业和群众提供贴心、高效、便捷的政务服务。

(来源：玉林市大数据发展和政务服务局)

# 百色：“四个一”打造高效便民12345热线



百色市始终坚持为民导向，不断创新12345热线管理服务，充分发挥便民利民作用，真正做到人民有所呼，我必有所应。

**一个工作专班抓管理。**为有效提升12345政务服务便民热线管理水平，百色市大数据发展局专门成立工作专班，主要领导任专班组长，分管领导任副组长，相关科室负责人为专班成员，高位协调、高度重视、高效处置群众各类诉求。工作专班每月召开专题协调会，通报热线平台运行情况，研究热线运行存在的困难和问题，重点围绕工单办理发力，确保群众诉求全部得到有效回应和解决。2023年以来，工作专班聚焦优化管理和提升服务质量，召开协调会6次，协调13个部门研究解决疑难工单问题。

**一个支部引领提质量。**在12345热线平台组建党支部，充分发挥党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，引领热线平台规范高效发展。党支部通过争创文秀先锋岗、组建党员先锋队等形式，引导每个话务员加强业务学习、丰富知识储备、提升服务热情，积极主动帮助群众解决烦心事、揪心事。针对群众反映强烈的热点、难点和堵点问题，党支部发挥冲锋作用，精准解答、快速办理、高效回复，确保每个诉求落地有声。2023年以来，12345热线平台党支部党员带头主动落实全天候24小时不打烊制度，用心用力服务，积极接听群众诉求，受理工单9万多件，按

时办结率98.39%，处理满意率99.52%。

**一个闭环机制务实效。**严格落实咨询类事项在2个工作日内办结并答复，不可申请延期；投诉类事项在10个工作日内办结并答复；建议类事项在5个工作日内办结并答复；求助类事项，在3个工作日内办结并答复；举报类事项，在10个工作日内办结并答复要求，不断优化工单办理流程，建立健全“一号对外、集中受理、分类处置、统一协调、部门联动、限时办理”的运转机制和“受理一转办一办理一回复一回访”全过程工作机制，闭环运行，高效运转，确保工单办理实效。

**一个制度体系促规范。**建立健全热线平台管理制度，研究制定《百色市12345政务服务便民热线管理细则（试行）》，进一步规范热线运行。建立定期通报制度，热线平台每月形成《12345政务服务便民热线社情民意分析报告》，针对各类工单进行分析，指出群众反映较为密集的问题，提出工作意见和建议，及时通报给相关部门服务决策。建立服务专席制度，针对全市重要工作安排，因地制宜及时开设服务专席，比如在优化营商环境工作中，热线第一时间设置便民“1”号键和服务企业专席，快速受理转办涉企咨询、投诉、求助、建议等，今年以来受理营商环境工单858件，问题全部得到回应。

(来源：百色市大数据发展局)



# 来宾：教师资格认定实现“智能秒办”



为进一步提升来宾市政务服务标准化规范化便利化水平，有效提升教师资格证审核服务效率，来宾市政务和大数据发展局和市教育体育局等职能部门加强业务协同，于2023年4月在“桂通办”平台和“智桂通”APP正式上线来宾市“教师资格认定”全链通办智能审批业务，实现教师资格证认定全链通办“智能秒办”。



来宾市政务服务中心教师资格证认定窗口

**一、流程优化“减跑动”。**改革前申请人在中国教师资格网提交认定申请后，按照相应认定机构网站上发布的通知公告中指定的时间和地点进行现场确认。实行智能审批改革之后申请人只需在“智桂通”APP或“桂通办”平台来宾智能审批专区“教

师资格认定”界面提交申请，智能审批系统可自动获取申请人在中国教师资格网提交申请的结果，无需申请人再到现场确认。办理完成后政务服务中心为申请人提供免邮寄费用服务，不能现场领取资格证的申请人在系统选择“邮寄”并填写收件地址等信息就能享受“送证上门”，实现市本级教师资格认定审批服务“一次不用跑”。



申请人现场领取教师资格证

**二、智能审批“减时限”。**改革前申请人需到现场提交身份证、学历证书、体检表等材料现场核验，审核人员需要核对大量材料，耗费大量时间。实行智能审批改革后申请人只需在智能审批系统提

交申请材料，系统可自动核对申请人所提供的材料是否准确，为审核人员减轻了工作负担，极大提升了窗口工作人员审核服务效率。

**三、数据共享“零材料”。**改革前申请人在指定医院体检后需要回到现场审核地点提交体检报告，造成了多次跑动的现象，体检人数较多时无法当天完成材料的提交。改革后实现来宾市人民医院、来宾市中医院两所指定医院体检结果推送至智能审批系统，申请人不再需要到现场提交体检结果。

截至2023年7月20日，来宾市通过智能审批完成2023年上半年两个批次教师资格认定工作共312名申请人认定，并在规定时间内完成了教师资格证发放，获得了办事群众一致好评。下一步将围绕我市政务服务“全链通办”改革部署，紧盯群众办事疑难杂症问题，推出更多既简化又优化的政务服务办理流程，全力提升政务服务“全链通办”服务水平，让政务服务有“速度”更有“温度”。

(来源：来宾市政务和大数据发展局)



# 南宁：推进数字南宁建设 开创大数据新发展格局



2023年上半年，南宁市大数据发展局在市委、市政府的坚强领导下，在自治区大数据发展局的业务指导下，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届一中、二中全会精神，认真学习《数字中国建设整体布局规划》《2023年广西数字政府建设工作要点》等相关文件精神，加快推进数字南宁建设，着力开创我市大数据新发展格局。

## 一、工作亮点及成效

### （一）不断夯实基础，筑牢数字南宁建设底座。

一是加快新型基础设施建设，奠定数字南宁建设基石。开展南宁市电子政务云平台系统资源优化工作，截至6月30日，已完成资源优化系统372个。强化全市电子政务网络统筹建设管理，目前已为5504个单位机构提供安全稳定的网络保障。持续推动南宁市通信基础设施建设，截至6月30日，我市今年已建成5073座5G基站，“双千兆”网络已覆盖主城区和全部行政村。适度超前布局面向东盟的算力基础设施，推动中国—东盟人工智能计算中心和适配中心建成运行，提供不低于40P的人工智能训练算力。二是打造南宁市

数据中台，激发数据要素资源新活力。搭建了全市统一的集供需调度、数据汇聚、清洗加工、数据服务为一体的数据中台。数据中台上线至今，共接入全市270多个应用系统，汇聚了全市78个部门、15个县（市、区）、开发区的9000多个数据资源，31亿条政务数据，全市各部门累计利用数据中台开展了1300多次线上数据申请和461次线上数据供需对接，148亿多条数据交换和近4.5亿次接口调用。持续强化数据整合和治理，推动多部门“共建共治共享”基础数据库和专题数据库，加强法人和自然人许可、表彰、失信等信用数据的归集，进一步丰富全市统一的“数据资源池”；目前正在汇聚市场主体、商贸旅游、投资与房产、招商引资、交通物流、城市运行、农业保供等数据，建设经济运行高频监测专题数据库，为我市动态跟踪各项高频经济指标变动情况提供数据服务。

（二）推进数字融合，赋能南宁经济社会高质量发展。一是赋能政府治理协同高效。着力提升便民惠企服务能力，开发“邕企诉求快办”系统，搭建政企直通平台，实现企业诉求快速办理的全过程闭环管理；加强政府网站和政务新媒体的日常监管，坚持正确导向的舆论引导工作机制，做好在政

府网站集约化平台开设的103个党政机关网站的信息监管，并配合网信部门做好舆情分析、研判，坚决抵制任何形式的“低级红”“高级黑”。二是赋能社会发展公平普惠。积极谋划、不断丰富“爱南宁APP”集成服务和应用场景，围绕老百姓的急事、难事，加快推进移动政务服务应用接入，发挥“爱南宁APP”作为南宁市政府智慧城市服务平台的作用；打造“数字民政”便民应用，整合社会救助、养老服务等8个业务模块，实现临时救助申请、居家养老服务等43项业务在线查询办理；推进中考查询等市级政务服务向“智桂通”“爱南宁”整合。三是赋能数字经济做优做强。加快数字产业化发展。中国—东盟人工智能计算中心试运行期间，共为26家企事业单位提供服务，算力使用率超过70%；推进华为云资源发放工作，截至6月30日，共发放十一批资源共计3000多万元，覆盖144家企业及14所高校；深化与二十一世纪空间技术公司合作，扩展卫星遥感数据应用场景。推动产业数字化转型。依托华为—南宁数字经济产业创新中心，推进南宁数字化转型“沃土计划”，举办横州市工业数字化CXO赋能活动，拜访调研50余家木材、粮油、造纸等传统企业，打造南宁圣大纸业、南宁嵘兴中科造纸企业等能效管理数字化样板，服务春江食品加快数字化生产。

### （三）强化关键能力，完善数字南宁安全防护体系。

一是部署开展网络安全检查。持续推进2022年网络安全检查复测工作，组织20家主要单位开展网络安全检查问题整改，抽取10个单位开展整改情况复测工作，进一步强化南宁市各单位信息网络安全意识及应对信息网络安全风险能力。二是提升网络安全管理能力。重点针对网络安全管理和系统防护能力提升，组织指导部分重要单位开展网络安全应急演练和系统渗透测试工作，提供技术力量协助6个重点单位完成网络安全事件桌面推演活动，进一步梳理优化应急处置流程。三是持续开展安全培训和宣传工作。积极开展4·15全民国家安全教育日国家安全宣传活动，线上线下多维度开展数据安全宣传，向公众营造“维护国家安全，人人有责”的浓厚氛围。组织全市电子政务领域主管部门网络安全业务骨干超100人次开展数据安全培训，有效提升政府部门数据安全意识。

（四）抓住关键环节，加快中国—东盟信息港南宁核心基地建设。一是完善工作机制。印发《中国—东盟信息港南宁核心基地建设指挥部工作规则》，形成统一领导、分工负责、密切配合的工作格局；印发《中国—东盟信息港南宁核心基地建设2023年工作要点》，提出28项工作要点，入库2023年重点建设项目共计50个，项目总投资约544亿元。二是服务项目建设。开展面向东盟的数字化建设补助资金发放工作，2023年全市获该项补助资金项目（企业、平台、园区）共12个，共获现金补助590万元，占全区61.5%。印发《中国—东盟信息港南宁核心基地数据中心高可靠性供电补贴实施细则》，开展补贴申报工作。截至6月30日，550万高可靠性供电补贴已全部完成拨付。三是强化招商引资。局主要领导带队先后赴重庆、成都、武汉、上海等地开展招商引资工作6次，推动欧冶工业品、上海宝信等企业落地，加快海丝贝工业品供应链平台（暂定名）建设工作，服务中国—东盟跨境产业发展融合发展合作区建设。

## 二、下一步工作考虑

2023年下半年，我们将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以国家层面组建国家数据局、自治区和南宁市大数据部门机构改革为契机，按照“重实效、强实干、抓落实”要求，开展以下几方面的工作：

（一）加强数字政府建设谋篇布局。一是适度超前谋划建设政务数字基础设施。推动云网集约化、标准化、规范化建设管理，积极探索企业投资、政府购买服务的模式，谋划建设集约高效的一体化政务基础设施平台，满足未来3—5年发展需求。二是根据市委办印发的《关于组织开展“访民情、问民意、解民忧”专项行动实施方案的通知》精神，积极推动治理能力提升和便民服务应用。建设城市大脑项目，整合南宁市已建设的社会治理和城市管理类的信息系统，实现对城市运行、政务服务、经济运行等方面进行实时动态监控。三是印发实施智慧城市年度投资计划。会同市发展改革委、市财政局将一批提高政府治理能

力、便民惠企水平的信息化项目统筹纳入智慧城市年度投资计划，推进智慧城市建设。

(二) 进一步深化数据要素市场化改革。一是持续推动数据要素供给提质扩面。继续以问题为导向，围绕各部门在智慧城市建设、基层治理、民生保障等方面的实际需求，再推动一批高质量的专题数据库建设。同时进一步畅通公共服务企业向市数据中台安全对接数据的技术通道和管理机制，推动更多的公共服务企业数据与政务数据的融合应用。二是加快推进数据安全保障体系建设。加快推进一体化网络安全保障项目，建设涵盖数据采集、存储、传输、处理、销毁全生命周期的安全监管保障平台。开展数据资产的全面梳理，制定数据要素分级、分类安全监管制度及规范，全面加强对数据要

素的安全监管。

(三) 大力推进数字经济融合发展。根据市政府办《关于印发南宁市2023年“学思想、拼经济，实现双过半”实施方案的通知》要求，扩大项目有效投资，持续推进数字经济建设。一是构建数字经济重点产业链。强化核心基地数据中心集聚区建设运营力度，推动大数据产业链集聚发展。完善信创产业链“一园三基地”总体布局，服务信创产业生态圈建设。二是加大产业数字化转型力度。全面推进南宁工业“沃土计划”，聚焦新能源汽车及零配件、电子信息等六大重点产业，提供数字化转型诊断和解决方案，全面赋能实体经济数字化转型。

# 钦州：强化数字赋能 全力打造优质高效“智慧政务”



钦州市行政审批局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，聚焦发展所需和群众期盼，坚持把“用户思维”融入到服务企业和群众全过程各方面，统筹做好“深化”和“优化”两篇文章，深入推进政务服务标准化规范化便利化，推动政务服务更加便利高效、网上办事更加简易智能、助企惠企更加精准高效。

## 一、坚持便利化用户思维，多渠道拓展便民服务新路径

一是丰富便民利企“微改革”。增设金融服务、医疗保障、“一站式”通讯服务综合窗口，提升“一窗通办”范围。推行房产测绘承诺制“微改革”，房产测绘、联合验收、竣工验收备案环节“三合一”，办理时间缩短1个月。设立一批政务服务流动站，拓展“警医邮”服务网点38个，推动30余项便民服务下沉村（社区）办理，推动高频热点事项在街道、社区等就近办。

二是搭建双向互动服务渠道。面向社会招募政务服务体验官6名、公共资源交易服务体验官8

名，招募“首席服务管家”27名，设立“办不成事”反映窗口，开发“办不成事”反映小程序，开展“云监督”“云吐槽”活动，建立体验、评价、反馈、整改、核验全流程闭环机制，累计解决企业和群众的办事诉求200余个。



## 二、注重场景式联审服务，推动涉企经营服务智审快办

一是延伸企业开办服务。全区率先推行从企业开办到运营“一件事一次办”，水电气报装、获得

信贷与企业开办一次办成。上半年，颁发了广西首张植物益生菌发酵液食品生产许可证，全市新登记各类企业3556户，全程电子化设立登记占比95.9%。

二是拓展同步变更登记。全区率先实行“证照映射”同步变更改革，营业执照和相关许可证照信息变更同步完成，减少重复材料20余份，变更时间缩短2/3以上。

三是优化到期续证服务。全区率先推行“无感续证”模式，运用大数据技术，依托信用信息，对即将到期经营许可证进行精准预判、定向推送，整个办理过程无需主动申请。

### 三、建立全链式服务机制，推动重大项目建设“加速跑”

实行“一个重大项目、一名领导联系、一名党员负责、一个专班推进”的“全生命周期”跟踪服务模式，设立重大项目（平陆运河）服务综合窗口，在旧州镇、陆屋镇等运河沿线乡镇设置“平陆运河服务专窗”，梳理服务平陆运河审批服务事项清单，对涉及平陆运河和西部陆海新通道的事项实行“一窗受理”，推行重大项目“跨市联审”，开通“绿色通道”，交通、用林、市政设施建设等事项“只跑一次”。与平陆运河标段项目开展“新通道枢纽党建联盟”共建，成立项目服务专班、青年突击队、审批服务专项小组，推行“党小组+窗口”模式，实行“一个标段项目、一个专班跟进服务”，将审批窗口前移项目现场，根据各个标段项目进展、需求情况提前预判分析，按照投资项目、市场服务、交通运输等7个领域分类指导、分类服务、上门送证，重大项目平均审批提速90%以上。累计办理临时用林、临时挖掘、移植城市树木等涉及陆运河事项50多件。

一是优化批前服务。围绕“立项前后”“开工前后”关键环节，建立重大项目“一企一策、一项目一专员”服务机制，实行“提前介入辅导、报建资料指导、疑难处理向导”服务模式，按时间节点指导帮助企业做好立项、施工许可至竣工验收等全过程手续办理。

二是优化批中服务。推行“点单式”服务模式，深化“拿地即开工”“多测合一”“两证合一”和低风险投资项目“量需审批”等改革，推行并联审批、联合图审和免现场勘验环节告知承诺制，取消现场勘验环节事项13项，工业用地平均供地时间缩短27天。

三是优化批后服务。实行项目验收“验登合一”模式，项目验收多部门“一次申请、联合验收”。组建“首席服务管家”专班，对涉及多部门联合审批项目开展“回头看”，梳理问题清单和改进计划，提升项目审批服务质量。

### 四、聚焦不见面办事体验，不断畅通网上办事“快车道”

一是推广电子证照应用。全面梳理各类电子证照种类，推进电子身份证、电子社保卡、电子驾驶证、电子行驶证、电子营业执照等高频证照汇聚，电子证照实现在线核验、调用。全市关联电子证照事项占比81.88%，零材料申报事项占比18.88%。

二是提升数字化服务。推进出租汽车驾驶员从业资格证“扫脸即办”试点工作，推动扫脸申请、组织考试、成绩推送、审批发证、端口亮证等全过程各环节“扫脸即办”。推进“智慧车驾管”建设，建成钦州“无人车管所”，28项车驾管业务自助办。



### 五、突出全过程阳光交易，提升招标投标电子化信息化

全区率先使用公共资源交易档案管理子系统，交易档案“云端”自动归档。全区率先推行“招标计划提前发布+网上开标+远程异地评标”“双随

机”交易模式，提前30日发布工程建设领域全类型项目招标信息，投标人无需到达开标现场，项目开标时长缩短80%以上，全程电子化交易率达100%，网上开标率100%。“公共资源交易+金融服务”、交易数字化改革、交易档案“云”管理3项改革经验在“国家发展改革委网站”推广。

下一步，钦州市行政审批局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，聚焦发展所需、群众所盼，深入推进政务服务标准化规范化便利化，着力打造“便利钦州”“高效钦州”。

一是优化重大项目服务。建立健全重大项目全生命周期跟踪服务及督办机制，推进窗口前移，以专班化推进、项目化实施、专窗式服务的方式，为平陆运河及沿线过江桥梁改建、城乡供水、城市更新、“一江两岸”景观等配套工程有序建设提供有效服务。推动工程建设项目审批全流程电子化，扩大工程建设领域电子证照应用情景，深化“多规合一”“多测合一”“拿地即开工”等改革，推动项目尽早落地开工。

二是深化便民利民改革。找准服务民生“小切

口”，实施新一批更加精准的便民利企“微改革”，提升即办事项比例，推进基层“一枚印章管审批（服务）”改革规范化运行、规范化服务，推动审批（服务）资源下沉，优化“跨省通办”、全区通办工作机制，深化全区“全链通办”改革，让政务服务更“好办”。

三是深化涉企经营改革。探索推行“一照多址”“一证多址”、登记注册“智能表单”等改革新模式，拓展“一业一证”“一企一证”“证照联办”等，加快推进涉企经营许可事项“证照分离”改革全覆盖，实现“准入即准营”。深化企业简易注销改革，优化简易注销和普通注销办理程序。

四是优化网上办事体验。推进各类电子“证、照、章”在各个领域互认、共享、应用，健全政务数据共享供需对接机制，更大范围实施政务服务“免证办”“扫码亮证”“一证通办”“无感通办”。推行“不见面”开标，推进远程异地评标常态化运行，加快推进权益类项目电子化。



# 北海：优化政务环境 打造“珠事易办”政务服务品牌



今年以来，在自治区大数据发展局的大力支持和悉心指导下，北海市行政审批局认真贯彻落实国务院、自治区关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的决策部署，聚焦优化政务环境的关键环节和重点领域，积极打造“珠事易办”政务服务品牌，不断提升企业群众办事获得感和满意度，各项工作取得了显著成效。

## 一、工作亮点及成效

**（一）聚焦政务服务领域改革，提升企业群众办事满意度。**

1. 扩大政务服务“微改革”惠及面。全区率先推行广播电视节目制作经营许可告知承诺制，持续推行医师护士执业注册“零材料”办理，为渔业船员量身定制“批量申请”服务，为“高精尖缺”外国人来华工作开通“绿色通道”服务，让企业和群众感受到有速度、有温度的政务服务。

2. 政务服务事项实现智能秒批。积极推进交通运输许可业务批增效提速，北海市政务服务智能审批系统首批上线“网络预约出租汽车驾驶员证核发”等31个智能审批事项。群众只需通过智能终端

一键提交材料，由系统利用智能AI技术自动核验材料，智能秒批结果。系统上线以来，已智能审批“经营性道路货物运输驾驶员从业资格证换发”等事项近2617件次，实现热门简单事项办理不见面，提交秒办结。

3. 推进“一业一证”改革。通过优化内部审批流程，将一个行业准入涉及的多张行政许可证，整合为一张载明各单项行政许可信息的行业综合许可证，各个证件信息以二维码的形式加载到行业综合许可证上，实现行业经营许可信息“一码亮证”“一证准营”，跨地区互认通用。

4. 拓展深化“跨省通办”“全区通办”。北海市、县两级政务服务中心均设置“珠城通·异地办”专窗，安排专人负责办理通办事项；健全“异地代收代办”、对接沟通、问题协调解决机制。按照“应办尽办”原则，通过网上办、掌上办、邮寄办等方式，主动指导、帮助开展异地办理，实现通办方式、窗口、事项、范围“四个全覆盖”。

5. 打造“多元化精品化”政务服务窗口。即打造合浦县“珠城通·异地办”精品窗口、海城区基层“全科政务”精品窗口，银海区“一件事一次办”精品窗口，铁山港区“服务企业全生命周期”

精品窗口。围绕服务企业发展、服务项目建设、服务群众生产生活，打造各县（区）政务服务亮点，擦亮北海市“珠事易办”政务服务品牌，持续优化全市营商环境。

**（二）聚焦市场准入领域改革，提升市场准入退出便利度。**1. 推广“一照多址”+“一证多址”改革。在全市全面推广“一照多址”+“一证多址”改革，允许企业跨区域、跨登记机关申请办理“一照多址”；对于实行营业执照“一照多址”的企业，可同步申请食品生产许可证“一证多址”，在许可证同时记载企业的住所及其多个经营场所。

2. 提高企业开办网办率。依托“桂通办”“智桂通”“北海市企业开办智能平台”等企业开办平台，积极引导、帮助申请人通过电脑端、移动端及自助设备办理申请，真正实现让群众办事“少等待、少跑腿”。2023年上半年企业开办的全程电子化网办率达100%。

3. 扩大“代位注销”适用范围。在2022年已实施“代位注销”改革的基础上，进一步扩大适用范围，对于自然人股东死亡导致其出资的企业难以办理变更登记的，允许其继承人代为办理注销登记，提升了市场主体注销便利化水平。

**（三）聚集工程建设领域改革，提升项目建设开工加速度。**1. 推动打通信息壁垒。推进工程建设项目审批管理系统与行业主管部门业务系统互联互通，项目审批并联审批率、策划生成率等各项数据均排全区前列。北海市“多规合一”协同平台入选2023年数字政府创新成果与实践案例。

2. 全面推行施工许可证电子证照。在全区率先推行施工许可电子证照“掌上领”，推动工程建设领域审批服务事项从“能办”向“好办”转变。自推行以来，点击率近1500次，极大提升了企业办事便利度。

3. 全力助推重大项目建设。建立“项目直通车”审批服务机制，把主动靠前服务、及时跟进服务、“一企一策一专班”的精细精准服务贯穿到项目审批全过程，全力做好重大项目行政审批服务要素保障工作。

**（四）聚焦公共资源交易领域改革，提升资源交易市场透明度。**推行公共资源交易“1+N+1”模

式，即依托公共资源交易平台畅通“一网交易”总门户，延伸拓展N类“网办”服务，形成智慧监管“一张网”。推行招标计划提前发布制度，提高招标投标活动效率。积极推行“不见面开标”和“远程异地评标”常态化运行。优化开评标场地线上预约功能，实现公共资源交易服务事项“一网通办”。推行北海市公共资源交易“好差评”制度，实现线上服务“一事一评”。

## 二、下一步工作考虑

**（一）推进政务服务提优行动。**持续深化政务服务改革，探索更多便民利企服务措施，从发展所需和群众期盼的“小切口”入手，积极向联审联批、智能申办、跨域通办、集成服务转型，推动点式、零散、小众的服务向链条式、智能化、常态化的服务转变。以打造全区标杆大厅为抓手，进一步完善政务服务大厅软硬件建设，提高管理水平，让企业和群众享受到更方便、更温馨、更贴心的政务服务。

**（二）推进政务服务“三化”行动。**按照国务院和自治区关于推进政务服务标准化规范化便利化的有关要求，聚焦群众和市场主体关切，继续打造“珠事易办”政务服务品牌，提升“一网通办”服务能力，深化便民利企“微改革”和“全链通办”，拓展“跨省通办”“全区通办”办理事项，更多政务服务事项“免证办”，“网上办、掌上办、就近办、一次办”更加好办易办，政务服务“三化”水平保持全区前列。

**（三）推进数字赋能提质行动。**研发北海市简易注销智能审批系统，打造企业简易注销的自主申报、智能审批新模式。完善公共资源交易金融服务平台，加强与金融机构、中介机构合作，实现融资业务在线办理。

**（四）推进项目审批提速行动。**按照工程建设项目类型、投资类别、规模大小、复杂程度、区域位置等情况，制定更加精准的分级分类改革措施。推动产业园区规划环评与项目环评联动，优化园区内建设项目环评流程。推进工程建设项目策划生成，推进审批全流程互联互通数字化，强化“一网通办”，持续提升企业网办便利度。

# 贵港：健全工作机制 构建“接诉即办”高效运行体系



今年以来，贵港市12345热线已累计受理各类诉求164264件，其中“接诉即办”诉求办结时长为2天，比各类诉求平均办结时长缩短了0.7天。

## 一、建立健全“接诉即办”工作机制

一是加强顶层设计，成立贵港市12345政务服务便民热线领导小组，负责顶层设计、统筹谋划、整体推进“接诉即办”工作，制定印发《贵港市12345政务服务便民热线“接诉即办”快速处办工作机制（试行）》，明确接诉即办的功能定位和适用范围，为接诉即办工作提供制度保障。二是进一步提高热线工单办理质效，对属于“接诉即办”的诉求，热线按照“话务员10分钟形成工单—10分钟派发工单一部门2小时联系处办—2个工作日反馈办结”四步快速工作法受理处办。今年热线对涉及水电气的使用、道路阻塞、高考期间工地噪音扰民等诉求采取“接诉即办”方式处办。三是推动疑难诉求事项快速处办，热线对“接诉即办”工作机制进行深入纵向延伸，出台《贵港市12345政务服务便民热线重点领域疑难诉求事项协调处理工作机

制》，对市政管理类、劳动保障类等重点领域因跨部门、跨行业以及一些职能部门职责不明晰等因素无法精准确定承办单位的疑难诉求，明确牵头承办单位首接负责、一跟到底，确保疑难诉求得到及时、有效解决。今年热线通过运用该工作机制协调解决拖欠工资、井盖缺失、货物洒落等疑难问题，收到良好的社会效果，群众的获得感得到了提升。

## 二、多措并举强化热线“一号快办”服务能力

一是拓展政企沟通渠道。为进一步畅通企业和群众反映诉求渠道，热线因地制宜设立优化营商环境服务专席，统一由专席接听快速受理处置，专人全程跟踪督办，全力保障诉求的办理质效。今年以来，热线优化营商环境专席共受理诉求588件，办理结果满意率达99.3%。二是完善更新热线知识库，提高现场答复率。组织热线各承办单位全面梳理分类本单位制定（包含牵头起草）的政策，并以一问一答的形式上传至热线知识库，提高现场政策咨询解答效率，高效便捷服务企业、群众。目前，各承

办单位在热线知识库发布或更新人社、医保、公积金、交通、鲜活农产品运输“绿色通道”等类别政策文件知识点共585条。三是热线持续纵深推行政务服务类事项接诉即办。针对企业群众的个性化问题，根据企业群众需求直接连线各级政务大厅窗口，为企业群众提供“一次性告知”、网办在线指导等专业解答，实现“一线直达”与“连线服务”融合互补，推动“接诉即办”向“当场立办”的深入转变，进一步提升热线服务水平。今年1-7月，热线已为企业群众提供便捷服务达359件次，切实提高办事群众和广大企业的体验度。

## 三、平台融合与数据共享促12345与110联动更高效

一是建章立制促平台联动。为加强12345与

110高效对接联动，热线与110警令指挥部积极协商研究，共同制定出台了“日常联动处理机制”“转办机制”“应急联动机制”“会商交流机制”等试行机制，切实解决了“联动机制不健全”的难题，夯实联动基础。二是规范工单警单双向流转办理流程。根据《广西12345政务服务便民热线与110报警服务台高效对接联动实施方案》的相关要求，双向制定工单警单标准，规范平台间数据格式。今年1-7月，热线与110报警服务台双向分流诉求累计847件，诉求均得到及时、有效解决。三是加强数据共享应用，12345与110双向分流联动事项相关数据，做到可查、可看、可追溯、可批量应用。热线利用大数据分析手段，常态化开展政务服务诉求和警情数据融合研判，有效排查民意热点、风险隐患、矛盾问题，为部门履职、效能监管和科学决策提供支撑。



# 《广西构建数据基础制度更好发挥数据要素作用总体工作方案》政策解读

根据《中共中央国务院关于构建数据基础制度更好发挥数据要素作用的意见》精神,为持续推进广西数据要素市场化改革,构建数据基础制度,激活数据要素潜能,做强做优做大数字经济,增强经济发展新动能,近日,自治区政府办公厅结合广西实际,制定印发《广西构建数据基础制度更好发挥数据要素作用总体工作方案》。

## 一、工作目标

- 2024年底前,探索出台一批涵盖数据产权、数据要素流通和交易、数据要素收益分配、数据要素治理等方面的制度规范。
- 2025年底前,广西数据基础制度建设取得标志性成果,面向东盟的数据跨境流动国际标准制定取得实质性进展,数据可信流通、安全治理体系逐渐成熟完备,数据要素共享性、普惠性持续增强,初步形成依法规范、共同参与、各取所需、共享红利的发展模式。

## 二、工作任务

### (一) 探索建立数据产权结构性分置制度

建立数据资源持有权、数据加工使用权、数据产品经营权等分置的产权运行机制和数据要素各参与方合法权益保护制度。探索非公共数据按市场化方式“共同使用、共享收益”的模式。探索开展数据产权登记。探索建立符合数据要素特性的定价模式和价格形成机制、基于法律规定或合同约定流转数据相关财产性权益的机制。



### (二) 推进实施公共数据确权授权机制

巩固政务数据资源管理与应用改革成果,加强数据汇聚共享和开放开发,强化统筹授权使用和管理。积极推动数据资源开发利用,推动用于公共治理、公益事业的公共数据有条件无偿使用,探索用于产业发展、行业发展的公共数据有条件有偿使用。开展公共数据授权运营试点,制定广西公共数据授权运营管理办法。推进广西数据融合运营中心建设。



### (三) 探索非公共数据确权授权机制

鼓励探索企业数据授权使用新模式,赋能中小微企业数字化转型。鼓励第三方专业服务机构、中介服务组织参与数据采集和质量评估标准制定,发展数据分析、数据服务等产业。加大个人信息保护力度,推动重点行业建立完善长效保护机制,规范企业采集使用个人信息行为。



### (四) 完善数据全流程合规与监管规则体系

遵循数据流通准入标准规则,推动市场主体数据全流程合规治理。加快推进数据采集和接口标准化,促进数据整合互通和互操作。探索建立合法合规和安全可控的数据要素利用安全体系,引导企业通过认证提升数据安全水平。环节相关主体之间的利益分配。



### (五) 构建规范高效的数据交易场所

探索制定数据交易规则,鼓励各类数据商进场交易。探索建立公共服务组织参与数据交易的管理规范。支持依法设立的数据交易场所做强做优做大,推动面向东盟的国家级数据交易场所建设。



### (六) 培育数据要素流通和交易服务生态

大力培育贴近业务需求的行业性、产业化数据商,有序培育数据经纪、数据托管、资产评估等第三方专业服务机构。培育大数据发展创新实验室。鼓励各类社会资本进入金融、教育、文化、医疗、旅游等服务领域开发数据产品和服务。



### (七) 构建数据安全合规有序跨境流通机制

探索建立面向东盟的数据质量标准化体系和跨境数据安全管理制度,探索制定面向东盟的数据交换、数据交易、数据服务等地方标准。开展数据交互、业务互通、监管互认、服务共享等方面国际交流合作,推进跨境数字贸易基础设施建设。



### (八) 探索建立数据要素收益分配机制

加大政府引导调节力度,探索建立公共数据资源开放收益合理分享机制,鼓励各类企业依法依规依托公共数据提供公益服务。鼓励通过分红、提成等多种收益共享方式,平衡兼顾数据内容采集、加工、流通、应用等不同环节相关主体之间的利益分配。



### (九) 创新政府数据治理机制

持续开展首席数据官制度试点,强化分行业监管和跨行业协同监管,建立数据联管联治机制,建立健全鼓励创新、包容创新的容错纠错机制。全面加强数据安全保护工作,健全网络和数据安全保护体系。



### (十) 构建多方参与的协同治理模式生态

鼓励企业、行业协会、学会、商会等社会力量积极参与数据要素市场建设,加快建立数据要素市场信用体系,建立完善数据交易失信行为认定、守信激励、失信惩戒、信用修复、异议处理等机制。



## 三、保障措施

- (一) 加强组织领导
- (二) 加强协同联动
- (三) 加强宣传引导

# 《算力基础设施高质量发展行动计划》

## 政策解读

算力是集信息计算力、网络运载力、数据存储力于一体的新型生产力,主要通过算力基础设施向社会提供服务。算力基础设施是新型信息基础设施的重要组成部分,呈现多元泛在、智能敏捷、安全可靠、绿色低碳等特征,对于助推产业转型升级、赋能科技创新进步、满足人民美好生活需要和实现社会高效能治理具有重要意义。为加强计算、网络、存储和应用协同创新,推进算力基础设施高质量发展,充分发挥算力对数字经济的驱动作用,工业和信息化部、中央网信办、教育部、国家卫生健康委、中国人民银行、国务院国资委等六部门联合印发《算力基础设施高质量发展行动计划》。

### 总体要求

#### 指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻党的二十大精神,立足新发展阶段,完整、准确、全面贯彻新发展理念,加快构建新发展格局,着力推动高质量发展。以构建现代化基础设施体系为目标,面向经济社会发展和国家重大战略需求,稳步提升算力综合供给能力,着力强化运力高效承载,不断完善存力灵活保障,持续增强算力赋能成效,全面推动算力绿色安全发展,为数字经济高质量发展注入新动能。

#### 基本原则

多元供给,优化布局

需求牵引,强化赋能

创新驱动,汇聚力

绿色低碳,安全可靠

### 主要目标 到2025年实现

- 计算力**
  - 算力规模超过**300EFLOPS**
  - 智能算力占比达到**35%**
  - 东西部算力平衡协调发展
- 运载力**
  - 国家枢纽节点数据中心集群间基本实现不高于理论时延**1.5倍**的直连网络
  - 重点应用场所光传送网(OTN)覆盖率达到**80%**
  - 骨干网、城域网全面支持**IPv6**
  - Srv6**等创新技术使用占比达到**40%**
- 存储力**
  - 存储总量超过**1800EB**
  - 先进存储容量占比达到**30%**以上
  - 重点行业核心数据、重要数据灾备覆盖率达到**100%**
- 应用赋能**
  - 打造一批算力新业务、新模式、新业态
  - 工业、金融等领域算力渗透率显著提升
  - 医疗、交通等领域应用实现规模化复制推广
  - 能源、教育等领域应用范围进一步扩大
  - 每个重点领域打造**30个**以上应用标杆

### 重点任务

#### 完善算力综合供给体系

#### 优化算力设施建设布局

- ◆ 支撑工业制造、金融交易、智能电网、云游戏等低时延业务应用

- ◆ 贵州、内蒙古、甘肃、宁夏等节点着力提升算力设施利用效率,促进东西部高效互补和协同联动
- ◆ 整体上架率低于50%的区域规划新建项目应加强论证
- ◆ 布局海外算力设施,提升全球化服务能力

#### 推动算力结构多元配置

- ◆ 在西部算力枢纽及人工智能发展基础较好地区集约化开展智能计算中心建设
- ◆ 逐步合理提升智能算力占比
- ◆ 推动不同计算架构的智能算力与通用算力协同发展

#### 促进边缘算力协同部署

- ◆ 支撑工业制造、金融交易、智能电网、云游戏等低时延业务应用
- ◆ 推动“云边端”算力泛在化分布、协同发展
- ◆ 加快行业算力建设布局,支撑传统行业数字化转型

#### 推动算力标准体系建设

- ◆ 加快研制基础共性标准
- ◆ 探索算力计量、感知等标准建设,支撑算网融合产业化发展

#### 完善算力综合供给体系

- 开展国家算力中心典型案例遴选
- 举办算力大会等活动
- 持续发布《中国综合算力指数》

#### 提升算力高效运载能力

#### 优化算力高效运载质量

- ◆ 探索构建布局合理、泛在连接、灵活高效的算力互联网
- ◆ 增强异构算力与网络的融合能力
- ◆ 开展数据处理器、无损网络等技术升级与试点应用

#### 强化算力接入网络能力

- ◆ 加快大带宽、低时延的全光接入网络广泛覆盖
- ◆ 城区重要算力基础设施间时延不高于1ms
- ◆ 提升边缘节点灵活高效入算能力

#### 提升枢纽网络传输效率

- ◆ 推动算力网络国家枢纽节点直连网络骨干节点
- ◆ 国家枢纽节点内重要算力基础设施间时延不高于5ms
- ◆ 推动超低损光纤部署,优化光缆路由
- ◆ 加快400G/800G光传输网络、全光交叉、SRv6等研发与应用

#### 探索算力协同调度机制

- ◆ 推动以云服务方式整合算力资源
- ◆ 鼓励各方探索打造多层次算力调度架构体系
- ◆ 依托国家新型互联网交换中心骨干直联点等设施,促进多方算力互联互通

#### 实施“算网融合发展行动”

- 探索建设多层级算力调度平台
- 构建算力互联互通体系
- 依托中国算力平台建立算网监测机制
- 实施“算力强基揭榜挂帅”

#### 深化算力赋能行业应用

##### “算力+工业”

- ◆ 加快部署工业边缘数据中心
- ◆ 构建工业基础算力资源和应用能力融合体系
- ◆ 推进算力赋能新型工业化建设应用

##### “算力+教育”

- ◆ 鼓励科研院所根据需求适度建设算力资源
- ◆ 推进公共算力资源覆盖校园

##### “算力+金融”

- ◆ 构建多节点并行的分布式算力资源架构
- ◆ 开发部署智能边缘算力节点

### “算力+交通”

- ◆ 加快“中心-区域-边缘”多层次算力设施部署
- ◆ 为低时延高可靠应用提供灵活高效的算力支撑

### “算力+医疗”

- ◆ 统筹建设国家和省级医疗大数据中心
- ◆ 完善区域全民健康算力平台
- ◆ 加快基层卫生健康边缘数据中心建设

### “算力+能源”

- ◆ 加快建设能源算力应用中心
- ◆ 提供“能源流、业务流、数据流”一体化算力

### 实施“算力应用创新行动”

发布《算力产业图谱》《算力强基产品目录》

组织开展算力赋能评价

举办“华彩杯”算力应用创新大赛

### 促进绿色低碳算力发展

#### 提升资源利用和算力碳效水平

- ◆ 开展国家绿色数据中心建设
- ◆ 加快高能效、低碳排的算网存设备部署
- ◆ 支持液冷、储能等新技术应用
- ◆ 探索利用海洋、山洞等地理条件建设自然冷源数据中心

#### 提升资源利用和算力碳效水平

- ◆ 引入绿色能源
- ◆ 鼓励算力中心采用源网荷储等技术
- ◆ 探索构建市场导向的绿色低碳算力应用体系

### 赋能行业绿色低碳转型

- ◆ 推动算力设施在工业等重点行业发挥应用赋能作用
- ◆ 促进企业经营活动数字化、智能化发展

### 实施“算力绿色低碳行动”

开展绿色低碳技术、算力碳效模型等研究,开展绿色低碳算力园区等级评价,发布算力设施绿色低碳发展年度报告

构建算力中心、算力应用“碳中和等级”能力指标体系

引导产业链各环节梳理核算碳足迹,发布创新低碳产品与解决方案目录

### 加强安全保障能力建设

#### 增强网络安全保障能力

- ◆ 落实网络安全法律法规要求
- ◆ 强化安全技术手段建设
- ◆ 建立威胁闭环处置和协同联动机制

#### 强化数据安全保护能力

- ◆ 加强数据分类分级保护
- ◆ 制定数据全生命周期安全防护要求和操作规程

#### 强化产业链供应链安全

- ◆ 加强产业链联动协同
- ◆ 加强关键技术研发和创新
- ◆ 形成“云网边端”安全态势感知和网络协同防护能力
- ◆ 推动智能化分析和决策在未知安全风险自主捕捉和防御环节的应用

#### 保障算力设施平稳运行

- ◆ 强化算力网络保障
- ◆ 加强物理设施保护
- ◆ 发掘并消除软件系统潜在隐患

### 实施“算力安全保障行动”

实现数据的全生命周期保护和管理

推动算力建设运营应用安全标准体系建设

形成标杆应用产品与方案,构建软硬件相互适配、协调发展的生态体系

### 保障措施

加强 | 加大 | 深化 | 强化  
统筹联动 | 金融支持 | 交流合作 | 平台支撑

## 助力广西数字经济快速发展 全区数字经济产业链招商座谈会在柳州举行

6月26日,全区数字经济产业链招商座谈会在柳州举行。自治区大数据发展局党组成员、副局长何予平出席会议并讲话。

何予平指出,此次全区数字经济产业链招商座谈会是对上半年数字经济产业链招商工作的一个半年盘点和总结,也是对下一步工作的推进布置和调度协调。

各设区市大数据发展主管部门代表依次作数字经济产业链招商情况发言,结合各地特点对产业链上半年招商情况作汇报,分享了相关的经验。会上,各设区市有关部门同志、企业家代表踊跃发言,现场气氛十分热烈,大家结合工作实际道体会、谈打算,并与自治区有关部门同志进行了互动交流,展示了广西丰富的数字经济应用场景和广阔的市场前景,体现了各部门、各企业奋力推进广西数字经济建设的决心。

自治区大数据发展局和自治区信息中心、自治区投资促进局有关处室负责人,各设区市大数据发展主管部门和相关企业负责人参加会议。



会议现场

(来源:广西壮族自治区大数据发展局)

## 数字广西建设引领全区数字化转型发展

6月26日，“加快数字化转型发展，深入推进数字广西建设”新闻发布会在南宁举行。

会上，自治区大数据发展局副局长、新闻发言人韦江介绍，广西贯彻党中央关于建设网络强国和数字中国的决策部署，坚持规划先行，构筑数字广西建设规划、政策和立法保障的四梁八柱；以人民为中心，不断增强群众和企业办事的便利感和获得感；坚持项目为王，加快数字产业化和产业数字化，数字经济不断发展壮大；坚持创新为要，新一代数字技术加快应用推广和产业转化；坚持合作共赢，与东盟合作共建数字丝路，联结起面向东盟合作新纽带。

数字基础设施不断夯实。2020—2022年，广西数字新基建累计投资超千亿元，云、网、边、端基础能力不断增强。壮美广西·政务云建成运行，电子政务外网实现五级全覆盖。

数字经济规模不断壮大。数字产业化和产业数字化加快推进。数字技术与传统产业深度融合，跨境电商、直播带货等新业态新模式加快涌现。

数字政府效能不断提升。全面深化“放管服”改革，打造便民利企“微改革”、政务服务“全链通办”、基层“一枚印章管审批（服务）”等改革品牌，持续优化营商环境。

数字合作领域不断拓展。举办五届中国—东盟信息港论坛、三届中国—东盟信息港人工智能大会等，建成一批中国—东盟跨境旅游、跨境物流、跨境医疗等合作平台。

数据要素市场化改革不断突破。2023年1月1日正式施行《广西壮族自治区大数据发展条例》，引领、保障大数据发展。北部湾大数据交易中心获工信部批准，成为全国16个数据要素市场培育试点之一。

数字广西建设氛围更加浓厚。各级党校、行政学院和社会主义学院主动把大数据发展课程作为对领导干部和公务员教育的必修内容，广西大学、桂林电子科技大学等高校专门开设大数据、云计算、人工智能等专业。

据悉，自治区大数据发展局将按照党中央关于网络强国和数字中国建设以及自治区党委、政府关于数字广西建设的战略部署，把数字化转型作为政府治理、公共服务、经济建设和对外开放等各领域高质量发展的主要抓手，深入推进数字广西建设，为新时代壮美广西建设作出新的更大贡献。



新闻发布会会议现场

(来源：中国日报网、广西壮族自治区信息中心)

## 全区大数据发展和政务服务年中工作会议在邕召开

8月23日，全区大数据发展和政务服务年中工作会议在南宁召开。会议主要任务是学习贯彻自治区党委十二届六次全会暨全区年中工作会议精神，回顾总结上半年全区大数据发展和政务服务工作，分析当前形势任务，研究部署下半年工作，动员全区大数据发展和政务服务系统进一步解放思想、务实创新、担当作为，加快数字化转型发展，深入推进数字广西建设。



会议现场

会议围绕壮大数字经济，加快数字新基建、优化政务服务、数字化改革引领、数据要素市场化改革、数字丝路开放合作等内容，分别通过政务服务、数字经济等专题座谈，听取数字经济企业、政务服务系统的意见建议。

会议要求：紧紧围绕自治区党委、政府中心工作和全区发展大局，来审视把握大数据发展和政务服务工作。坚持提升存量和引进增量并举，不断壮大数字经济体量；深化数据要素市场化改革，不断激活数据要素价值；着眼于提升群众和企业的获得感，不断推动政务服务改革创新；围绕感知、通信、算力、能源“四网合一”探索创新，建设新型数字基础设施体系；充分发挥面向东盟的区位优势，不断扩大数字经济开放合作；以数字化改革为引领，赋能广西经济社会转型发展。



会议现场

自治区大数据发展局领导赵志刚、韦江、周飞、段菲、杨俭，以及自治区大数据发展局、自治区信息中心各处室负责同志，各市大数据发展和政务服务主管部门负责同志，数字经济企业代表等一百多人出席会议。

(来源：广西壮族自治区大数据发展局)

## 2023广西互联网大会在南宁召开

9月1日，“数智赋能 智引未来”2023年广西互联网大会在南宁召开。据会上发布的《广西互联网发展报告（2022）》显示，2022年，全区数字经济规模超9300亿元，占全区经济总量的35.5%，信息和软件技术服务业产值增速位居全国第二。



大会现场

据介绍，近年来，广西信息通信业通过优化、重塑全区网络架构和基础设施，全区所有行政村全部覆盖5G、千兆光网，14个设区市全部获评千兆城市，自然村4G网络覆盖率达到99.98%、光纤网络通达率95.08%，柳州国际互联网数据专用通道、南宁国家级互联网骨干直联点、星火链超级节点相继落地，广西算力网络建设步履稳健，为网络强国和数字广西战略实施提供强有力支撑。今年以来，新增增值电信业务企业1268家，较2022年末增长45%。

会上，广西通信管理局发布《广西互联网发展报告（2022）》，报告显示，截至2022年底广西光缆线路总长度已达260.5万公里，基础电信企业数据中心总量46个，总机架数约4.7万个。固网宽带接入用户数达2054万户，普及率为每百人40.8户。其中光纤接入用户数为1958万户，占总用户数的95.3%。移动电话用户数为5805万户，普及率为每百人115.3部。2022年，全区数字经济规模超9300亿元，占全区经济总量的35.5%，信息和软件技术服务业产值增速位居全国第二。在10大领域征集推广5G应用项目559个。

自治区和南宁市有关部门、企业代表，中央和地方媒体代表，区内各电信企业及互联网企业负责人400余人参会。



广西通信管理局发布《广西互联网发展报告（2022）》

主旨演讲环节

（来源：人民网）

## 广西第四届鲲鹏应用创新大赛总决赛在南宁举办

9月6日，“数智广西，因你而来”广西第四届鲲鹏应用创新大赛总决赛在南宁举办。本届大赛由自治区大数据发展局、工信厅和教育厅指导，广西大数据学会、数字广西集团和华为技术有限公司联合主办，自治区信息中心、中国—东盟信息港鲲鹏生态创新中心和广西数广宝德公司共同承办。自治区大数据发展局党组成员，自治区信息中心党委书记、主任周飞出席总决赛开幕式并致辞。



周飞致辞

周飞介绍到，2018年以来，广西深入贯彻落实党中央、国务院战略部署，积极培育信创产业，在数字广西建设中构建鲲鹏计算产业生态，巩固提升面向东盟的数字经济发展新优势。与华为公司搭建中国—东盟信息港鲲鹏生态创新中心，安排专项补贴资金累计支撑全区192家单位455个软件系统基于鲲鹏孵化创新解决方案，与23所学校联合培养鲲鹏人才7900余人。广西数广宝德鲲鹏整机研发制造基地累计完成产值近9亿元，带动麒麟、统信、海量、东方通、宝兰德等一批鲲鹏生态伙伴落地广西。《加快鲲鹏产业生态建设三年行动计划（2023—2025年）》印发实施，鲲鹏产业发展环境持续向好。周飞表示，广西鲲鹏产业具有广阔的发展前景，自治区大数据发展局将进一步完善支持政策、优化营商环境，热烈欢迎广大信息通信行业龙头企业到广西投资发展。

据了解，本届大赛共设置企业赛道和高校赛道两个赛道，大赛总奖金达到28万元。自启动报名至今，共吸引108支队伍、450多名开发者踊跃参与，赛事规模创历史新高，大赛品牌知名度和关注度持续提升。大赛旨在鼓励开发者推动鲲鹏计算技术与商业创新，为鲲鹏客户带来更多高价值应用产品和软、硬件解决方案，为加快构建广西鲲鹏计算产业生态，加速基础软硬件自主可控进程，推进数字产业化和产业数字化发展提供强大的智力支持。



总决赛现场

参赛队伍进行答辩

（来源：广西壮族自治区信息中心）

## 第四届中国（广西）—东盟人工智能大会 在广西南宁举行

9月19日上午，第四届中国（广西）—东盟人工智能大会在广西南宁市举行。来自中国和东盟国家政府要员、知名专家学者、互联网企业精英，通过对话交流、互鉴经验，共同探索人工智能技术在城市管理、农业生产、生态环保、医疗健康等领域的应用，深入挖掘中国—东盟人工智能产业发展新机遇。



大会现场

本届大会以“数链赋能，聚智东盟”为主题，围绕人工智能技术、人工智能实践、云端智能等领域，设立1个主论坛、4个分论坛及1场中国工程院院士广西行活动。老挝技术和通讯部部长波万坎·冯达拉，自治区政府常务副主席蔡丽新，南宁市市长侯刚在会上致辞。会议由自治区政府副秘书长、自治区大数据发展局局长赵志刚主持。

波万坎·冯达拉在致辞中表示，老挝积极推进数字化转型升级，成立了国家数字转型委员会，制定了数字经济方面发展计划。中国与东盟，有巨大发展潜力，特别在相关基础服务领域。期待今后在数字经济领域深化合作，共同建立更加强大的创新链和数字链，推动双方经济互利共赢，促进区域发展稳定可持续。

蔡丽新表示，广西始终坚持把东盟作为开放合作的首要方向和战略重点，加快建设面向东盟的国际大通道，打造西南、中南开放发展新的战略支点，形成“一带一路”有机衔接的重要门户，持续推进中国东盟开放合作走深走实。当前，全球产业数字化、智能化、绿色化转型不断加速，数字经济、人工智能日益成为中国与东盟国家经贸合作、人文交流的重要领域。广西深入落实面向东盟的“人工智能发展合作倡议”，推动共建共享中国东盟信息港，合作建设海外云计算中心，组建数字经济产业联盟，加快建设面向东盟，服务西南、中南的国际信息大通道，智能产业合作取得丰硕成果。广西将深入贯彻落实习近平主席关于加快发展新一代人工智能的重要要求，与东盟国家一道，进一步加强人工智能发展战略对接，加快推进人工智能领域科技合作和产业合作，共建具有国际影响力和竞争力的中国东盟人工智能产业生态圈。

侯刚表示，南宁市大力培育人工智能产业，促进人工智能与各领域深度融合，推动产业链数字化、智能化转型升级，当前南宁人工智能产业基础不断夯实，人工智能创新平台逐步完善，人工智能应用场景不断拓展，数字人文交流合作持续深化。大会的举办为广西与东盟提供了技术交流和信息互通的友好平台，希望各方用好平台，加强人工智能发展战略对接，推进人工智能产业合作，推动中国—东盟人工智能产业发展。

在院士及东盟嘉宾演讲环节，中国工程院院士陈左宁，美国国家工程院院士陈世卿，中国工程院院士余少华、印尼AI研究和工业创新合作联盟主席哈曼·里扎等业界领军人物，分别围绕《数据治理中的人工智能》《脑科学+AI+智能超算的基础建设和应用场景》《电子信息工程科技十三大挑战与AI》《迈向印尼2045年愿景：人工智能国家战略》等主题进行演讲。

会上，海丝工业品供应链生态平台正式上线，《广西人工智能产业发展白皮书（2023年）》发布，一批广西与东盟国家合作项目、数字经济产业链招商引资项目，以及中国—东盟人工智能算力合作项目进行现场签约，多维度展现了广西与东盟在推进人工智能领域发展，赋能传统产业转型升级，推动双方数字经济合作等方面的引领作用。

在主旨演讲环节，国家信息中心信息化和产业发展部主任单志广、华为全球数据中心Marketing与解决方案销售部企业业务总裁邱峰、中国移动研究院人工智能与智慧运营中心副总经理金镛、科大讯飞股份有限公司副总裁娄超、中兴通讯中国区战略规划部部长左罗、达闼机器人股份有限公司副总裁威亚平、达观数据董事长兼CEO陈文文分别从技术创新、场景应用、产业发展、转型赋能等角度发表主旨演讲，并分享了人工智能与实体经济融合发展的成功实践经验，为数字经济高质量发展提供了有益借鉴。

大会在现场设置了广西人工智能成果展，展出了区内人工智能领域优秀企业在语言翻译、遥感智能、数字人研发、全景全态识别、无人机、智慧教学等人工智能方面的应用。

大会同期开展中国工程院院士助推中国—东盟信息港建设广西行活动，邀请多位中国工程院院士及专家，通过参加相关主题会议、调研重点项目和企业等活动，为中国—东盟信息港建设“问诊把脉”，为广西推进与东盟数字经济融合交流提供智力支撑和技术指导。

大会由自治区政府主办，南宁市政府、自治区大数据发展局承办，国家工业信息安全发展研究中心、自治区科学技术协会、南宁市大数据发展局等单位协办。此次大会共有来自中国和东盟国家政府职能部门、相关企事业单位和科研院所等200多家单位约400人参加。



海外合作项目进行现场签约

（来源：广西南宁市大数据发展局）

## 广西首份鲲鹏计算产业生态发展白皮书发布

9月19日，在2023广西鲲鹏昇腾人工智能产业生态大会期间，《广西鲲鹏计算产业生态发展白皮书（2023年）》（以下简称《白皮书》）正式发布，这是广西首份鲲鹏计算产业生态发展白皮书。

《白皮书》由自治区大数据发展局指导，自治区信息中心（自治区大数据研究院）主编，华为技术有限公司、数字广西集团有限公司、广西数广宝德信息科技有限公司、中国—东盟信息港鲲鹏生态创新中心联合参与编制。

《白皮书》从产业生态、产业技术、产业活动、人才培养、产业融合等方面对当前广西鲲鹏计算产业成果进行了总结。

《白皮书》显示，广西信息技术应用创新产业发展初具规模，以宝德、浪潮、长虹、长城、同方等为代表的计算产业企业在广西建成硬件生产基地9个，PC、服务器、网络产品等年产值近400亿元，统信、麒麟、达梦、人大金仓、金山办公、永中、航天福昕等20余家计算产业头部企业落地广西，带动50余家相关生态企业相继加盟。广西鲲鹏计算产业生态构建取得阶段性成果，鲲鹏计算产业应用正逐步向市场化引导方向发展，在硬件开放层面、软件开源层面和赋能生态合作层面已实现全覆盖。广西积极探索鲲鹏计算产业人才培养模式，推进“人才链”与“产业链”深度融合，构建“多层次”产业人才体系，培养鲲鹏人才超7600人次。广西鲲鹏适配聚焦龙头软件公司和核心软件产品，聚集185家生态适配企业，完成364项解决方案适配，在政府和教育领域之外的适配项目占比从2020年的34%发展到2022年的48.3%。广西基于鲲鹏芯片的服务器、PC产值近9亿元，融合应用全面推广，创新实践成果丰硕。

《白皮书》对广西鲲鹏计算产业发展提出了三个方面的建议：一是加强关键产品技术攻关、加快基础软件研发、深化场景应用研究，加快提高产业基础自主创新能力；二是细化广西鲲鹏计算产业发展路线，加快产业链核心资源和核心技术的引入，拓宽产业融合应用发展，加强跨境计算产业链供应链安全管理；三是充分发挥政府引导作用，构建良好的政策生态环境，完善资金支持，加强品牌宣传，保障人才供给。

（来源：广西壮族自治区大数据发展局）



《白皮书》发布仪式现场

## 《广西人工智能产业发展白皮书（2023年）》正式发布

9月19日，在第四届中国（广西）—东盟人工智能大会期间，《广西人工智能产业发展白皮书（2023年）》（以下简称《白皮书》）正式发布。

《白皮书》由自治区大数据发展局指导，自治区信息中心（自治区大数据研究院）作为主编单位，广西大学、华为技术有限公司、数字广西集团有限公司、中国—东盟（华为）人工智能创新中心等多个机构联合编制。

《白皮书》显示，近年来广西积极响应国家战略部署，构建良好的人工智能产业发展环境。在政策层面，相继出台了一系列人工智能政策，推动人工智能技术和传统产业深度融合；在人才策略层面，广西构建了“杰出人才—八桂学者—特聘专家—青年人才”高层次人才培育体系，并在52所院校开设人工智能专业，促进产教融合；在基础设施层面，广西不断加大投入，已建成中国—东盟（华为）人工智能创新中心等一批数字化“新基建”；在对外合作方面，与长三角、珠三角、东盟国家的合作关系日益密切。2022年底，广西人工智能企业数量为2177家，增长率为19.88%，近几年来呈向上增长的趋势。

《白皮书》指出了广西人工智能产业发展面临的问题与挑战，并对下一步优化发展提出了五项建议，一是通过加强人工智能顶层设计，按需引领行业应用落地；二是加强创新技术设施建设，补足技术创新短板；三是制定数据资源共享标准，提升数据资源质量；四是深化人才发展机制改革，加强人才队伍建设；五是细化道德伦理治理原则，完善治理体制机制。

（来源：广西壮族自治区大数据发展局）



《广西人工智能产业发展白皮书（2023年）》发布现场

## 数字化重要新闻摘要

### 要闻

●7月24日，习近平主持召开中共中央政治局会议，分析研究当前经济形势，部署下半年经济工作。指出要推动数字经济与先进制造业、现代服务业深度融合，促进人工智能安全发展。要推动平台企业规范健康持续发展。

●9月2日，习近平在北京向2023年中国国际服务贸易交易会全球服务贸易峰会发表视频致辞。强调深化同共建“一带一路”国家服务贸易和数字贸易合作，促进各类资源要素跨境流动便利化，培育更多经济合作增长点。

●9月27日，习近平在中共中央政治局第八次集体学习指出，要加快建设贸易强国，升级货物贸易，创新服务贸易，发展数字贸易，以数字化绿色化为方向，进一步提升国际分工地位，向全球价值链中高端迈进。

●习近平就推进新型工业化作出重要指示指出，把高质量发展的要求贯穿新型工业化全过程，把建设制造强国同发展数字经济、产业信息化等有机结合，为中国式现代化构筑强大物质技术基础。

●8月16日，李强主持召开国务院第二次全体会议强调，要着力构建现代化产业体系，加快用新技术新业态改造提升传统产业，大力推进战略性新兴产业集群发展，全面加快制造业数字化转型步伐。

●8月21日，李强主持国务院第三次专题学习指出，要大力发展数字经济核心产业，加快推动产业数字化转型，夯实数字经济发展的基础支撑能力，推动数字经济发展不断取得新突破。

### 政策

●中共中央、国务院印发《关于促进民营经济发展壮大的意见》，提出加快推动数字化转型和技术改造，持续优化民营经济发展环境、加大对民营经济政策支持力度、强化民营经济发展法治保障等。

●国务院办公厅印发《关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，提出要完善经验推广和服务宣传机制，建设数字化创新应用案例库和应用推广中心。

●国务院办公厅转发国家发展改革委《关于恢复和扩大消费措施的通知》，提出要拓展新型消费，壮大数字消费，推进数字消费基础设施建设，加快传统消费数字化转型，促进电子商务、直播经济、在线文娱等数字消费规范发展。鼓励数字技术企业搭建面向生活服务的数字化平台，推进数字生活智能化，打造数字消费业态、智能化沉浸式服务体验。

●国家发展改革委等6部门印发《关于推动现代煤化工产业健康发展的通知》，推动现代煤化工装备数字化建设，鼓励现代煤化工企业、装备企业、服务商组建联合体，研究开发现代煤化工智能装备与场景融合技术，培育一批智慧生产典型场景。

●教育部：各地各校要推进教师培训的数字化转型，进一步完善研修数字化管理体系，提高教师发展数字化管理水平。

●工业和信息化部等5部门印发《元宇宙产业创新发展三年行动计划（2023—2025年）》，强化人工智能、区块链、云计算、虚拟现实等新一代信息技术在元宇宙中的集成突破。

●工业和信息化部印发《电力装备行业稳增长工作方案（2023—2024年）》，推动电力装备智能化升级，加快推进装备数字化，开展智能制造试点示范行动，提升数字化智能化水平。

●工业和信息化部等5部门印发《制造业可靠性提升实施意见》，聚焦机械、电子、汽车等行业，提出加快可靠性工程技术研发与应用推广、深化数字技术在可靠性提升中的应用等重点任务。

●人力资源社会保障部等2部门印发通知，部署实施专精特新中小企业就业创业扬帆计划，实施数字技术工程师培育项目，围绕智能制造、大数据、区块链等专精特新中小企业关联度高的新领域，分职业、分方向、分等级开展规范化培训。

●住房城乡建设部等2部门印发通知，提出各地要结合本地实际，通过数字化手段加强对排水防涝设施、易涝点的智慧化监控，防范化解积水内涝风险。

●交通运输部印发《关于推进公路数字化转型 加快智慧公路建设发展的意见》，到2027年，基本实现公路全生命周期数字化，基本建成“部省站三级监测调度”体系。

●商务部等13部门印发《关于促进家居消费若干措施的通知》，支持家居企业加快数字化、智能化转型升级和线上线下融合发展，培育一批产业链供应链高效协同的家居行业领跑企业。

●商务部等9部门印发《县域商业三年行动计划（2023—2025年）》，支持中小企业数字化转型，针对农村中小流通企业数字化转型成本高、周期长等问题，依托已有平台资源，提升区域数字化服务水平，为企业提供成本低、实用性强的数字化转型解决方案，推动数字应用从销售前端向采购、库存、配送等全过程延伸，加快线上线下融合。

●人民银行发布《银行业普惠金融业务数字化模式规范》，规范银行业以数字化模式开展经营类信贷业务的普惠金融业务。

●国家网信办等7部门公布《生成式人工智能服务管理暂行办法》，促进生成式人工智能健康发展和规范应用。

●国家民航局发布《关于落实数字中国建设总体部署 加快推动智慧民航建设发展的指导意见》，加快民航数字化转型升级。

### 应用

●国内首个铁路运输管控一体化平台在朔黄铁路投入试运行，为推进我国铁路产业数字化转型、智慧化发展提供强大技术支撑。

●全国首个建筑领域碳排放监测与管理信息系统在深圳上线，可为建筑物能耗测算及标准制定等工作提供有力的数据支撑。依托“双碳大脑”大数据分析功能，该系统还能分析各类建筑节能降碳潜力及其节能减碳贡献率，助力政府更有针对性地降低能耗。

## 七识科技入选广西制造业创新中心试点

2023年6月广西七识数字科技有限公司（以下简称“七识科技”）参与的“广西工程机械数字化转型创新中心”入选2023年广西制造业创新中心试点培育名单。该制造业创新中心是由企业、高校、科研院所、产业链上下游企业等创新主体和市场主体自愿组合、自主结合，以龙头企业为主体建立的协同创新平台。主要围绕工程机械产业链面临的产业链协同效率不高、竞争力不强等问题，在产品研发数字化、运营管理数字化、生产制造数字化、营销服务数字化等方面进行研究，为主机厂、上下游供应链提供数字化赋能平台，促进产业链整体的提质降本增效，提升客户体验，并积极构建新的商业模式。

2023年广西制造业创新中心试点培育名单（第一批）

序号	创新中心名称	牵头单位	拟参与成员单位	所在地
1	广西高端稀土功能新材料创新中心	中稀广西稀土有限公司	广西国盛稀土新材料有限公司、广西国瑞稀新材料有限公司、广西大学	南宁市
2	广西特钢新材料创新中心	广西北港新材料有限公司	广西北港不锈钢有限公司、广西北港金压铝材有限公司、广西北海维红科技开发有限公司、北京科技大学、中南大学、武汉科技大学	北海市
3	广西高端医疗器械创新中心	桂林化利特电子集团有限公司	广西壮族自治区医疗器械检测中心、桂林医学院、上海小海电科技有限公司、东莞市大研自动化设备有限公司、广西师范大学、桂林理工大学、桂林旅游学院、精准检测认证(广东)有限公司	桂林市
4	广西高性能材料装备创新中心	桂林电器科学研究所有限公司	桂林格莱斯科技有限公司、桂林电子科技大学、桂林聚星检测技术有限公司、洛阳轴承研究所有限公司、江苏邦宇薄膜技术有限公司	桂林市
5	广西预应力技术与装备创新中心	柳州欧维姆机械股份有限公司	广西大学、上海慧加软件有限公司	柳州市
6	广西工程机械数字化转型创新中心	广西柳工机械股份有限公司	广西七识数字科技有限公司、广西产研院人工智能与大数据应用研究所有限公司、广西科技大学	柳州市
7	广西绿色化工新材料创新中心	广西华谊能源化工有限公司	北部湾大学、上海化工研究院有限公司、广西华谊氯碱化工有限公司、广西华谊新材料有限公司	钦州市

## 超图与越南第四电力建设咨询股份公司达成战略合作



7月26日，超图软件集团与越南第四电力建设咨询股份公司（Power Engineering Consulting Joint Stock Company 4，简称PECC4）在越南芽庄签署了智慧能源项目谅解备忘录。PECC4总经理 Tran Cao Hy与超图软件集团国际大区部亚澳渠道中心总经理孙丽平代表双方签约。PECC4董事长Le Cao Quyen、董事Nguyen Chi Quang、超图软件集团国际大区部亚澳渠道中心国际客户经理罗轶凡等代表参与签约仪式。未来，超图和PECC4将充分发挥各自技术及经验优势，围绕中越两国能源领域重大合作需求，重点开展数字孪生技术与智慧电力、绿色能源、AI+GIS等应用技术的联合研究，以及技术培训和本土化人才培养项目，为服务越南能源发展、助力中国IT技术“走出去”提供有力支撑。

7月26日，超图软件集团与越南第四电力建设咨询股份公司（Power Engineering Consulting Joint Stock Company 4，简称PECC4）在越南芽庄签署了智慧能源项目谅解备忘录。PECC4总经理 Tran Cao Hy与超图软件集团国际大区部亚澳渠道中心总经理孙丽平代表双方签约。PECC4董事长Le Cao Quyen、董事Nguyen Chi Quang、超图软件集团国际大区部亚澳渠道中心国际客户经理罗轶凡等代表参与签约仪式。未来，超图和PECC4将充分发挥各自技术及经验优势，围绕中越两国能源领域重大合作需求，重点开展数字孪生技术与智慧电力、绿色能源、AI+GIS等应用技术的联合研究，以及技术培训和本土化人才培养项目，为服务越南能源发展、助力中国IT技术“走出去”提供有力支撑。

## 数字国信荣获2023年北海市网络安全事件应急演练一等奖

为检验北海市重点单位、重点行业应对网络安全突发事件的组织指挥、整体协作、应急处置能力，提高北海市网络安全技术支撑队伍实战水平。2023年9月25日至9月28日，北海市委网信办、北海市公安局、北海市大数据发展局举办“2023年北海市网络安全事件应急演练活动”，数字国信公司代表队“数字国信南鹰战队”在此次网络安全事件应急演练活动中以攻击队伍总分排名第一的优异战绩，获得“2023年北海市网络安全事件应急演练一等奖”。



## 浪潮集团简介

浪潮集团是中国领先的云计算、大数据服务商，拥有浪潮信息、浪潮软件、浪潮数字企业3家上市公司。主要业务涉及云计算、人工智能、工业互联网、应用软件、大数据、新一代通信及若干应用场景。已为全球一百二十多个国家和地区提供IT产品和服务。

作为中国最早的IT品牌之一，浪潮致力于成为经济社会数字化转型的优秀服务商，世界一流的新一代信息技术产业龙头企业，新型基础设施建设的骨干企业。浪潮主要业务涉及计算装备、软件、云计算服务、新一代通信、大数据等新一代信息技术产业领域，以及智慧政务、智慧城市、数字乡村、智慧教育、智慧医疗、智慧文旅、智慧水利、智慧粮食、智能制造、智慧水务、智慧矿山、智慧建筑、智能交通、智慧能源、智慧国土等应用场景，全面投身数字经济建设，赋能千行百业。

### 云计算服务

浪潮云作为中国行业云市场领导者，遍布全国7大核心云数据中心以及113个区域云中心，入选高德纳（Gartner）中国云基础设施和平台服务市场标杆厂商。通过专业化运营，打造中国最大分布式云，拥有分布式云节点超过500个，具备ITSS云计算服务能力标准一级，拥有金牌运维专项评估、云管理服务能力评估等认证。安全可信方面，是网信办云计算服务安全评估通过数量全国第一，通过了多项安全认证：CSA云安全联盟企业、可信政务云评估、云计算安全评估、安全运营中心认证、云服务用户数据保护能力等。



### 智慧城市

浪潮牵头制定全球首个智慧城市运营国际标准，6年蝉联国际数据集团（IDG）中国领军智慧城市服务商（2017-2022）。目前已在60多个城市开展智慧城市运营。浪潮为济南打造的“智慧泉城”获得全球智慧城市产业数字化转型奖、全国智慧城市十大样板工程等荣誉。

### 工业互联网

浪潮云州工业互联网平台连续五年入选跨行业跨领域工业互联网平台。浪潮云洲基于跨行业跨领域工业互联网平台和云网边端软硬一体等核心能力，以服务为核心，以数据为驱动，构建工业数字基础设施，推进生产智能化，强化产业链供应链协同，赋能数字化转型与高质量发展。浪潮云洲连续五年蝉联中国工业互联网平台市场地位、发展能力双料第一。浪潮云洲布局工业互联网平台、工业设备等五大领域，具备生产智能化、产业链供应链重塑等七大能力，打造200余个解决方案，塑造制造业转型升级新模式。赋能包括装备、电子、化工、采矿、钢铁、能源、食品、园区在内的千行百业，引领数字化转型与高质量发展。

### 应用软件

浪潮海岳软件助力企业数字化转型，以PaaS平台、智能ERP、工业软件产品为支撑，从经营管理数字化和生产运营数字化两个层面，支撑企业全业务数字化转型，提供人力云、财务云、协同云等经营管理数字化服务，积极打造智能制造、智慧粮食、智慧水务、智慧矿山、智慧建筑等行业生产运营数字化方案，以高质量的软件产品，共创一流企业，建设数字中国。

目前已为75户央企、37%中国500强，超120万家客户提供数字化转型服务。中国集团管理软件市场占有率第一，企业aPaaS市场综合竞争力第一。

浪潮用新一代信息技术驱动产业变革，为经济社会数字化转型注智赋能，以新型基础设施铸造数字经济基石，让数字之美撒遍每个角落，让智慧之光照耀未来之路。

# 广西大数据学会会员招募

## 成立背景

根据《关于深入实施大数据战略加快数字广西建设的意见》（桂发〔2018〕16号）等文件精神，切实加强数字广西建设决策咨询能力建设，提高区内外各大数据研究机构、专家对数字广西建设咨政建言的质量，凝聚合力，不断提升为自治区党委、政府及相关部门做好决策咨询服务的“含金量”“含智量”，在广西壮族自治区大数据发展局的指导下，我中心作为发起单位成立广西大数据学会（以下简称学会），现在全区范围内招募首批学会单位会员。

## 关于学会

### 学会定位

学会定位为我区大数据领域制度规则研究、标准制定、产业培育、人才培养于一体的面向大数据发展的社会组织，将立足于我区、面向东盟，搭建政产学研用紧密合作的公共服务平台，有效促进资源聚合、业态繁荣、应用深化、创新发展，加快推动我区大数据应用与发展，助力数字广西建设，助推全区社会、经济、文化发展。

### 业务范围

学会开展大数据研究，创办期刊，为自治区党委、政府、有关部门提供大数据决策分析服务，以及发布大数据领域的发展报告、白皮书、团体标准等；开展大数据领域数字经济运行监测预测和重大战略性问题研究，为政府和会员单位提供数字经济发展情况、市场发展趋势、经济和技术发展的预测等服务；促进大数据各产业链合作，实现各环节的共赢；促进与党政部门、机关单位、科研院所、国企、央企、投融资机构的战略合作；在大数据领域汇集产业扶持政策、技术信息、市场需求信息、金融资本运营、大数据交易、培训咨询等核心资源，为单位会员提供匹配需求的撮合和精准服务；开展大数据领域交流工作，为政府、社会、企业提供技术培训、产品研发、成果推广等服务。

## 入会须知

### 入会条件

- 1.在大数据等相关行业领域内具有一定影响的企事业单位、科研院所、高校、企业、社会组织及相关组织机构，并具有良好的基础条件。
- 2.有加入学会的意愿，并能够主动、持续地参加学会的各项会议、交流、活动，愿意为学会发展做出贡献。
- 3.严格遵守国家法律法规、无重大违法行为，信用良好，拥护并遵守《广西大数据学会章程》。

### 入会流程



未尽事宜，请与广西大数据学会秘书处联系，联系人：潘思颖，联系电话：0771-6113544、13877179479，邮箱：gxdsjxh@gxi.gov.cn。