

VOL.1 NO.1

2023年第1卷第1期

(总第2期)

广西大数据

GUANGXI BIG DATA

主管单位：广西壮族自治区大数据发展局

编印单位：广西大数据学会

印刷单位：广西宏桂印务股份有限公司

数据创造价值 创新引领未来

热点跟踪
洞察机器视觉赋能智能制造的新趋势

大数据研究
数字政府大脑研究及我区建设思路

城市之窗
南宁：“创、实、效、情”做好便民利企服务

广西内部资料性出版物准印证号：2100927
内部资料 免费交流

编辑部地址：广西南宁市良庆区体强路18号

联系电话：(0771)6113592

电子信箱：dsjyjs@gxi.gov.cn

广西大数据

GUANGXI BIG DATA

2023年第1卷第1期

(总第2期)

主管单位: 广西壮族自治区大数据发展局

编印单位: 广西大数据学会

主任: 赵志刚

副主任: 韦江 何予平 周飞 苏爱民 段菲 杨俭

委员: 钟穗 彭新永 方强 苏轶 游之洋 吴佑群 陈善武

张海平 白健 庞进 李竞森 何弄影 曾旭 覃许江

李森 甘铮 韦杰 文静 覃冠玉 冯帆 钟贞

徐华福 王春峰

主编: 彭新永

副主编: 徐华福 赵钦 蔡耀君

编辑: 陆冬妮 高明娟 李英华 韦泽多 奉佳 潘思颖 蔡亮亮

黎尧 覃维军 黄计港

地址: 南宁市体强路18号

邮编: 530221

电子邮箱: dsjyjs@gxi.gov.cn

印刷单位: 广西宏桂印务股份有限公司

印数: 500册

印刷日期: 2023年8月

发送对象: 广西大数据发展和政务服务系统单位、广西大数据信息系统单位、广西大数据学会会员单位。

广西大数据学会会员单位 (截止到2023年3月31日)

会长单位:

广西壮族自治区信息中心

常务副会长单位 (排名不分先后):

数字广西集团有限公司

中国—东盟信息港股份有限公司

广西北投信创科技投资集团有限公司

浪潮集团广西公司

华为技术有限公司

副会长单位 (排名不分先后):

广西大学

桂林电子科技大学

桂林理工大学

南宁师范大学

广西社会科学院

广西自然资源信息中心

中国电信股份有限公司广西分公司

中国移动通信集团广西有限公司

中国联合网络通信有限公司广西壮族自治区分公司

中国铁塔股份有限公司广西壮族自治区分公司

理事单位 (排名不分先后):

广西科学院

广西壮族自治区自然资源遥感院

广西信息化发展组织联合会

广西产研院人工智能与大数据应用研究所有限公司

广西大也智能数据有限公司

上海邮电设计咨询研究院有限公司

广西通信规划设计咨询有限公司

广西恒传数字信息设计院有限公司

广西农投时宜农业科技有限公司

广西南方信创科技有限公司

广西云岭信息科技有限公司

广西信安锐达科技有限公司

中兴通讯股份有限公司

广西北斗星测绘科技有限公司

中交城市投资广西中马钦州产业园区有限公司

广西数字乡村研究院

广西广播电视信息网络股份有限公司

广西壮族自治区通信产业服务有限公司

广西达译科技有限公司

润建股份有限公司

南宁市迈越软件有限责任公司

杭州安恒信息技术股份有限公司

新华三技术有限公司

奇安信科技集团股份有限公司

广西七识数字科技有限公司

桂林旅游学院

广西智桂通科技有限公司

桂林海威科技股份有限公司

广西飞创信息科技有限公司

南宁市信息网络管理中心

桂林市信息中心

梧州市信息中心

北海市信息中心

百色市政务服务中心 (信息中心)

防城港市人民政府信息管理中心

钦州市信息中心

玉林市信息中心

贺州市数据信息中心

河池市信息中心

来宾市信息中心

崇左市信息中心

会员单位（排名不分先后）：

云上广西科技有限公司
广西东信云网科技有限公司
广西梯度科技股份有限公司
广西北威信息科技股份有限公司
广西数字金服科技有限公司
数广全网融合公司
广西华蓝数智科技有限公司
武汉达梦数据库股份有限公司
广西柳钢东信科技有限公司
广西北投软件股份有限公司
广西华云大数据有限公司
广西钦保网络科技有限公司
南宁市物联网研究会
北京致远互联软件股份有限公司
广西煜昇电子科技有限公司
广西新乾宇通讯科技有限公司
广西网信信息技术有限公司
广西道尔大数据科技有限公司
桂林飞图腾影智能科技有限公司
广西金普威信息系统有限公司
广西遥感空间信息科技有限公司
广西中信恒泰工程顾问有限公司
广西太极肯思捷信息系统咨询有限公司
广西双正工程监理服务有限公司
广西梯子科技有限公司
广西农投大数据科技有限公司
广西壮族自治区地理信息测绘院
南宁城市静态交通科技有限公司
广西云网科技有限公司
广西贺州市网源科技有限公司
广西海文信息技术有限公司
广西农贝贝农牧科技有限公司
南宁得实科技有限公司
广西智宇科技有限公司
广西天茂测绘科技有限公司
广西金奔腾汽车科技有限公司
中国软件与技术服务股份有限公司
广西程天电子科技有限公司
北京时代亿信科技股份有限公司
广西蜂鸟汽车科技有限公司
广西中马国际咨询有限公司
广西捷算数字信用服务有限公司
湖南省佳策测评信息技术服务有限公司
广西善成科技有限公司
广西北投声远科技股份有限公司

广西桂盈律师事务所
广西建工大都租赁有限公司
广西新豪智云技术股份有限公司
广西普天睿达信息技术有限公司
广西数字奇安技术服务有限公司
广西北港大数据科技有限公司
南宁市数众信息科技有限公司
广西优乐俊智能机器人有限公司
广西鸿源智能科技有限公司
广西宏锐科技有限公司
广西数字广润科技有限公司
广西交通设计集团有限公司
广西壮族自治区公众信息产业有限公司
广西飞熊科技有限公司
广西科技师范学院
广西北投交通养护科技集团有限公司
广西旅发一键游数字文旅产业有限公司
五象云谷有限公司
国泰新点软件股份有限公司
广西智慧通信有限公司
广西途课教育科技有限公司
广西中源华盛科技有限公司
苏中达科智能工程有限公司
广西精创大数据科技有限公司
阿里云计算有限公司
广西德意数码股份有限公司
南宁影子信息科技有限公司
广西网数云科技有限公司
河池学院大数据与计算机学院
广西桂科院及刻大数据有限公司
广西软件管理中心（广西软件评测中心）
数丝科技有限责任公司
广西国邦志成科技有限公司
同方知网（北京）技术有限公司广西海南分公司
中国（广西）自由贸易试验区钦州港片区数字化发展管理中心
一拓通信集团有限公司
广西欧联设备安装工程股份有限公司
中科方德软件有限公司
华信咨询设计研究院有限公司
南京莱斯信息技术股份有限公司
北京天融信网络安全技术有限公司
北京神州绿盟科技有限公司
上海爱数信息技术股份有限公司
北京明朝万达科技股份有限公司

目录

CONTENTS

热点跟踪

洞察机器视觉赋能智能制造的新趋势

01

抢抓数字经济新赛道 培育虚拟数字人产业——我区发展虚拟数字人产业的机遇与挑战分析

05

大数据研究

数字政府大脑研究及我区建设思路

10

广西面向东盟的数字化企业培育路径研究

17

舆情数据显示：我区大数据发展条例实施受高度关注

23

大数据分析显示：2023年一季度我区经济发展“向上趋势”明显

30

地市之窗

南宁：“创、实、效、情”做好便民利企服务

34

梧州：“小创新”服务“大民生”

36

钦州：多点融合织密“政务云网”跑出政府数字化转型“加速度”

38

贵港：“三化”建设助力政务服务做精、实、细、强

40

玉林：数字赋能乡村振兴加“数”前行

42

河池：推出“制度+平台+服务”交易新模式助力营商环境优化

44

崇左：政务小屋“云服务”解锁跨省通办新模式

46

洞察机器视觉 赋能智能制造的新趋势

文 / 叶圣衍



工作经验交流

柳州市：“三项改革”推动政务服务创新发展 着力打造惠民利企新格局

48

玉林市：数智赋能，激发服务业数字化发展新动能

50

罗城县：以“省、快、优”持续深化政务服务

53

平南县：加快推进数字化转型，提升经济活力

55

政策解读

《数字中国建设整体布局规划》政策解读

57

《广西关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的实施意见》政策解读

58

动态新闻

2023年全区大数据发展和政务服务工作会议在邕召开

61

“数实共进—南宁产业论坛”在邕顺利举办

63

广西公共数据开放创新应用大赛（社会赛道）圆满收官

64

鲲鹏展翅，筑牢新基建底座——华为高级研修班培训活动成功举办

65

2022年广西信息化发展组织联合会会员大会“元宇宙”数字经济主题论坛成功举办

67

广西算力产业联盟在邕成立 致力于服务构建面向东盟的国际算力中心

69

自治区大数据发展局第一期广西数字政府建设沙龙成功举办

70

机器视觉被称为智能制造的“智慧之眼”，为智能制造打开了新的“视”界，是实现工业自动化和智能化的必要手段。在被检测物品移动速度快、精确性要求高和工作重复性较高的工业制造场景下，机器视觉的工作效率显著提升，具有识别、定位、测量、检测等多种功能。本报告在介绍发达国家在不同侧重点加快部署情况的基础上，研究发现我国各地机器视觉行业顶层设计不断完善、行业进入高速发展期以及应用领域逐渐广泛的产业发展现状与应用情况，同时介绍先进省份布局发展情况与我区面临的挑战，并对我区发展机器视觉提供相应对策建议以作参考。

一、发达国家选择不同侧重点加快部署

近年来，各国纷纷通过政策法案扩大战略布局，为包括机器视觉等领域人工智能发展提供强力

政策保障。美国重视科技创新和国际参与，以多种手段保持自身“领头羊”地位。美国自2016年将人工智能提升到国家战略高度，成为最早布局发展机器视觉的国家。在《国家人工智能研究和发展战略计划：2019更新版》中将“提高AI系统的感知能力”研究领域归入优先级最高的战略重点并进行长期投资。德国专注于扩大研发投入，同时注重科研成果的转化。2018年德国发布《联邦政府的人工智能战略》发布，要求通过加强人工智能知识向应用转化，希望广泛应用“利用人工智能处理和评估遥感信息”等创新技术，以增强德国和欧洲的国际竞争力。韩国重点发展人工智能芯片技术，同时鼓励在其他国家未开发领域进行预先投资。2019年韩国发布《国家人工智能国家战略》，提出建立制造数据中心和平台，为智能工厂的数据积累、工程和品质分析等提供支撑。通过高性能计算机运算，进行产品模拟和远程诊断等。

二、我国顶层设计的不断完善推动行业高速发展

(一) 顶层设计不断完善。作为最早布局机器

视觉的国家之一，我国积极推动顶层设计，着力发展机器视觉推进传统行业数字化智能化升级改造，近年来我国加快在机器视觉产业链中硬件类方向的统筹部署（表1）。

表1 我国机器视觉行业相关政策汇总

发布时间	政策名称	主要内容
2016年8月	《“十三五”国家科技创新规划》	在基于大数据分析的类人智能方向取得重要突破,实现类人视觉等目标,支撑智能产业的发展。
2017年7月	《新一代人工智能发展规划》	研究复杂环境下基于计算机视觉的定位、导航、识别等机器人及机械手臂自主控制技术。
2019年10月	《首台(套)重大技术装备推广应用指导目录(2019年版)》	精密测量仪器部分包含工业机器人性能测量系统、三维自动光学检测仪等。
2021年1月	《工业互联网创新发展行动计划(2021-2023年)》	支持工业5G芯片模组、边缘计算专用芯片与操作系统、工业人工智能芯片、工业视觉传感器及行业机理模型等基础软硬件的研发突破。
2021年1月	《基础电子元器件产业发展行动计划(2021—2023年)》	重点发展小型化、低功耗、集成化、高灵敏度的敏感元件,温度、气体、位移、速度、光电、生化等类别的高端传感器,新型MEMS传感器和智能传感器,微型化、智能化的电声器件。
2021年12月	《“十四五”智能制造发展规划》	大力发展包括数字化非接触精密测量、在线无损检测、激光跟踪测量等智能检测装备和仪器等通用智能制造装备。

(二) 行业进入高速发展期。一是相关技术水平不断提高。2017年以来我国在人工智能领域相关专利和论文上位居国际前列，在语音识别、机器视觉、机器翻译领域也是全球领先。其中2016—2021年平均每年新增机器视觉相关专利数超过1100项，表现出我国机器视觉技术水平不断在提高（图1）。二是资本不断涌入。机器视觉巨大的市场潜力和商业化运作模式吸引到不少资本的关注和投入，2016—2022年，我国机器视觉相关投融资额整体呈现上升趋势，其中2021年投融资额达到192.63亿元，创下历史新高（图2）。三是品牌市场国产化率不断提高。随着我国机器视觉技术创新能力的不断提高，以及本土企业数量的稳步上升，2020年我国机器视觉行业本土品牌首次超过海外品牌。四是产业链下游需求旺盛。从大类产品市场份额来看，我国机器视觉行业市场硬件类产品市场份额高于软件类产品，占比超过一半。从细分产品市场份额来看，我国机器视觉行业市场销售占比最大的产品为软件类的特定应用视觉系统，超过30%，其次是硬件类产品的相机占比25.6%。五是统一标准化有所进展。2020年3月，工业和信息化部公示4项智能制造国家标准，其中《智能制造 机器

视觉在线检测系统 通用要求》规定了机器视觉在线检测系统的架构、系统功能要求、系统性能要求等。

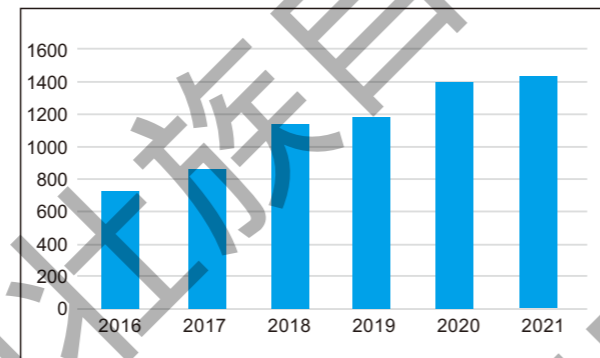


图1 2016—2021年我国机器视觉专利新增申请量

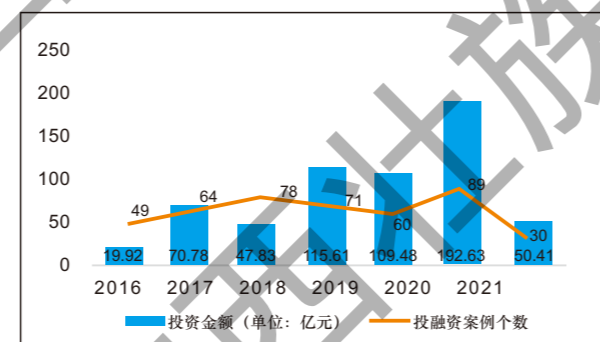


图2 2016—2022年我国机器视觉投融资情况

(三) 应用领域逐渐广泛。一是助力农业行业智能化转型。2021年，“非结构环境下农业机器人机器视觉关键技术与应用”项目落地，其项目的多项技术打破国外垄断、填补国内空白，实现了农业机器人从实验室走向田间生产的创新实践，引领了传统农机的智能化转型。二是推进传统工业转型升级。华睿科技将深度学习与传统方法相结合，依托强大的机器视觉技术能力，替代传统人工依靠肉眼、经验对丝饼外观进行的缺陷检测；解决方案目前已在涤纶长丝生产行业得到广泛应用，极大地减少了检验人员数量，降低该外检工艺对人员经验及熟练度的依赖，提高了涤纶长丝整体生产效率。三是渗透服务业改善民生。在城市公共安全领域，依图科技公司开发的视频图像车辆识别系统就已多次帮助警方破获案件。在金融服务领域，网商银行利用图像感知技术结合多维度交叉验证技术，准确刻画小微经营者所处的行业、上下游关系和真实经营面貌，从而为经营性贷款授信提供依据。

(四) 全国各地积极跟进国家规划。全国各地抢占先机提早布局机器视觉，立足软硬件推动机器视觉应用发展。2020年2月，江苏出台《江苏省超高清视频产业发展行动计划》，提出发展基于超高清视频内容的智能检索、分发服务、增值业务、安全管理、运营播控等平台软件，加快超高清成像、三维声采集、视频人脸识别、行为动态分析、医学影像诊断、机器视觉等技术研发和应用，满足超高清视频与重点行业领域融合发展需求。2021年6月，广东发布《广东省制造业数字化转型实施方案（2021—2025年）》，提出实施“广东强芯”工程，推动自主可控工业级芯片应用。针对感知、控制、决策、执行等环节短板，突破一批基础零部件和装置。推动先进工艺、信息技术与制造装备深度融合。

三、我区机器视觉赋能各行业但处于起步阶段

我区积极对接落实国家顶层设计，积极发展应用机器视觉，并在多个领域取得良好成效。2019—2021年认定的第三批数字广西建设标杆引领重

点示范项目中，机器视觉赋能我区各领域智能化转型升级。赋能传统产业转型方面，中国—东盟（华为）人工智能创新中心启动了包括甘蔗含杂率图像智能判断、南南铝铝材表面质量智能检测等在内的一批项目；智慧交通方面，5G+AI智慧交警项目通过对车辆实时AI识别，实现道路情况研判及道路快速优化。盛源行泰滴出行网约车管理平台项目无线传输模块的出租车管理终端设备，实现导航、通话、评价、人脸识别、电子支付等功能。公共服务方面，智慧云查档公共服务平台项目通过前端人脸识别+身份证数据匹配，实现互联网+电子政务的高效融合。环境保护方面，环保蓝天保卫战监控系统项目将抓拍图片通过网络传输至AI服务器进行图像识别分析，解决我区生态环境管理部门在秸秆禁烧监管工作中存在的耗时费力、发现滞后、监管效率低、取证难度大等问题。

我区虽然在机器视觉相关应用推广落地已取得一定进展与成效，但从以下两个方面来看我区机器视觉的发展仍处于起步阶段。一是赋能智能制造水平不足。工业和信息化部公布的2021年度智能制造示范工厂揭榜单位名单中我区仅一家企业上榜，且该典型场景不包含智能在线监测等机器视觉相关应用，入选的两个广西智能制造优秀场景同样不包括智能在线监测。二是相关专利数较少。2022年5月，我区机器视觉相关专利申请数共计29项，排在西部地区省份第4位（图3），但距离我国平均水平的289.71项仍有一定差距。此外我区接近一半的相关专利（14项）其申请时间在2021年。

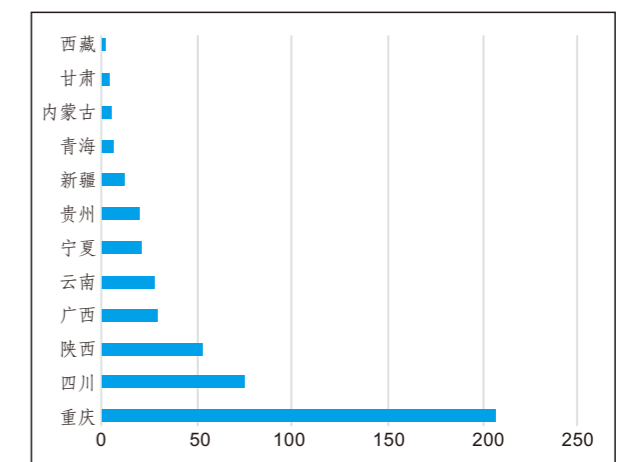


图3 西部省份机器视觉相关专利申请数分布情况

四、加快推动我区发展机器视觉发展的几点建议

(一) 持续优化营商环境, 引导产业转型。一是抓好“新基建”建设。加快5G、数据中心、千兆网络等数字化基础设施规模化部署, 支持企业对内外网进行升级改造。鼓励电信运营商就5G商业模式进行创新, 制定面向工业应用的5G资费减免政策, 以降低工业企业内外网改造和使用成本; 二是加大财税政策支持。研究利用现有财政资金渠道, 优化资源配置, 加大对机器视觉产业的扶持力度。聚焦图像处理软件、工业相机、光源及视觉传感器等产业链重点环节的研发, 运用已有政府采购、专项资金等方面的扶持措施给予支持。探索采用招标、申报、奖补等多种资金扶持手段加快核心技术突破和创新发展。支持有条件的地区采用政府补贴、运营商优惠、终端企业让利等多种方式加快制造业智能化升级; 三是根据重点产业加大创新投入。积极出台针对性政策, 鼓励机器视觉在制糖、机械、有色金属及冶金等我区优势产业的深度融合, 扶持新一代信息技术、新能源及智能汽车、高端装备制造等我区战略性新兴产业开展机器视觉领域创新活动。

(二) 加快优化产业结构, 强化市场应用推广。一是加快培育龙头企业。支持南宁富联富桂精密工业有限公司、广西柳工机械股份有限公司等在机器视觉领域具备一定引领地位的龙头企业强化技

术创新, 引领带动机器视觉全产业链资源整合, 打造广西特色机器视觉品牌; 二是扶持中小企业。依托广西申能达科技企业孵化器、联讯U谷创新创业孵化基地等创业企业孵化器, 鼓励各地市出台机器视觉相关创业企业扶持政策, 推进提高科技创新与推广应用能力; 三是推进形成产业集群。以我区实施的“百千万工程”为契机, 加快推进我区机器视觉产业生态布局。依托南宁、柳州、桂林、北海等市优势产业, 推动产业智能化数字化转型, 形成我区特色机器视觉产业带。

(三) 完善人才引进体系, 加快人才队伍建设。一是加强人才引进培育。加强人才政策与产业布局统筹设计, 研究引导产业人才到我区数字经济示范区企业就业的落户政策。建立多渠道引进高端人才, 加快形成具有全国领先的专家队伍。鼓励企业引进和培育掌握先进关键技术人才和团队, 围绕高精尖重点产业发展需求加大高校毕业生落户指标和人才引进指标支持力度, 为我区机器视觉产业发展提供人才支撑; 二是加大本地人才培养力度。依托柳州职业技术学院工业互联网大数据人才培养基地、广西科技师范学院数字产业学院数字经济人才培养基地建设等人才培养基地, 深化产教融合, 推动高等院校优化相关学科建设和专业布局, 探索高校向专业化、定制化、细分化的职业教育延伸, 以满足产业智能化高端化发展形成的大量复合型人才需求。

(作者单位: 广西壮族自治区信息中心)

抢抓数字经济新赛道 培育虚拟数字人产业

——我区发展虚拟数字人产业的机遇与挑战分析

文/ 杨武松



2021年下半年以来, 元宇宙概念持续火热。作为元宇宙核心组成要素的虚拟数字人, 连接着数字世界和现实世界, 是元宇宙最早落地的应用场景, 并逐渐成为全球数字经济潜力巨大的新风口。我区宜抢抓数字人商业化落地新契机, 积极培育虚拟数字人产业, 打造本地化的虚拟数字人形象, 贯彻以人民为中心的发展思想, 探索虚拟数字人在政务服务、教育、康养、乡村振兴等新场景落地应用, 形成新的数字经济增长点, 同时提升人民群众的获得感、满足感。

一、虚拟数字人的概念及热度

(一) 概念特征。虚拟数字人指存在于非物理世界中, 利用计算机图形学、图形渲染、人工智能、动作捕捉、语音合成等技术构建, 以代码与数据的形式运行, 具有多重人类特征(人类的外貌特征、表演能力、交互能力等)的综合产物。市面上也多称其为数字人、虚拟人。虚拟数字人具有三个重要特征: 一是拥有人的外观, 具有特定的相貌、性别和性格等人物特征; 二是拥有人的行为, 具有用语言、面部表情和肢体动作表达的能力; 三是拥有

人的思想, 具有识别外界环境、并能与人交流互动的能力。

(二) 热度趋势。随着元宇宙概念的爆发和相关会议活动日益频繁, 2022年6月下旬以来, 虚拟数字人的热度居高不下。从“微信指数趋势”看, 关键词“虚拟数字人”在2022年6月以后保持较高热度, 并出现几个波峰(图1)。其中, 6月21日《中国青年报》刊发的文章《出圈后, “虚拟数字人”如何走稳走好》将热度推向了第一波热潮; 11月11日前后, 随着“双十一”的到来, 越来越多的品牌商家开始选择虚拟数字人直播带货, 推动关注热度再度升高。

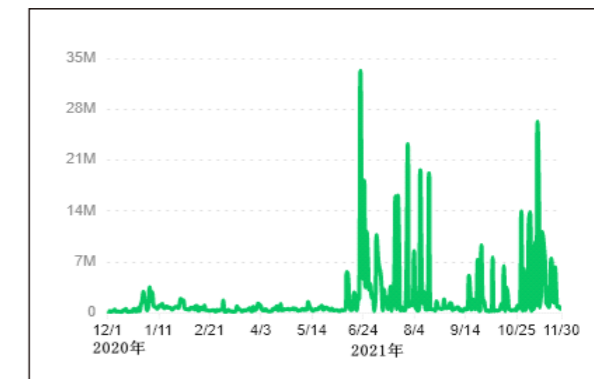


图1 关键词“虚拟数字人”的微信指数趋势



二、我区培育虚拟数字人产业面临的机遇

(一) 政策氛围愈发浓厚。虚拟数字人作为技术集合体,得益于移动互联网、人工智能和虚拟现实等技术的快速发展而进入高速发展期。从中央到地方,围绕虚拟数字人及背后的支撑技术出台了一系列支持政策,营造了愈发浓厚的发展氛围,为我区培育虚拟数字人产业提供了政策指引和经验借鉴。从国家层面看,“十四五”规划纲要提出了“推动三维图形生成、动态环境建模、实时动作捕捉、快速渲染处理等技术创新”。《广播电视和网络视听“十四五”科技发展规划》明确“推动虚拟主播、动画手语广泛应用于新闻播报、天气预报、综艺科教等节目生产”。《虚拟现实与行业应用融合发展行动计划(2022-2026年)》也提出“探索基于虚拟化身等新形式的互动社交新业态”。从地方层面看,《上海市培育“元宇宙”新赛道行动方案(2022—2025年)》提出“数字人全方位提升工程”,促进数字人在数字营销、在线培训、电商直播、影音娱乐、服务咨询等多场景的应用。《北京市促进数字人产业创新发展行动计划(2022-2025年)》作为国内首个数字人产业专项支持政策,从构建数字人全链条技术体系、培育标杆应用项目、优化数字人产业生态等方面支持数字人产业发展。

(二) 产业规模前景可观。虚拟数字人作为元宇宙概念下技术、内容与产业协同升级的尝试,是企业数字化转型升级的重要途径,并有望成为元宇宙产业链中率先实现规模创收的领域。2015年以来,随着智能手机、VR/AR/XR等的普及和升级,虚拟数字人应用快速增长,众多互联网头部企业纷纷

进入数字人领域,相关企业数量快速增加,产业规模迅速扩大。启信宝数据显示,2020年国内虚拟数字人相关企业新增数量达3.6万家,2021年达到6.63万家,同比增长超80%。《虚拟数字人研究报告2.0》显示,2016年到2020年,虚拟数字人投入应用的产业规模增速达40%;预计到2025年,我国虚拟数字人市场规模将超988亿元。市场研究机构量子位指出,预测到2030年,我国虚拟数字人整体市场规模将达2700亿。在我区大力谋划发展元宇宙的背景下,布局培育虚拟数字人产业恰逢其时。

(三) 应用价值逐渐凸显。虚拟数字人的产业链可以分为基础层、平台层和应用层(见图2)。随着基础层和平台层的技术发展,在应用层,虚拟数字人已在影视、动画、游戏、电商、金融、文旅、教育、医疗等行业场景获得广泛应用。目前,市面上虚拟数字人主要分为服务型 and 身份型,特别是服务型虚拟数字人在数字化转型中的应用价值日渐凸显。例如电商场景,虚拟数字人主播可以24小时不休息进行直播,以较低的成本实现宣传效果;广电节目场景,虚拟数字人被广泛应用于新闻播报、体育赛事、综艺等节目的内容制作上,尤其是虚拟手语主持人可以缓解真人手语主持人稀缺问题;文旅、教育、金融等场景,虚拟数字人扮演了导游、教师、客服、员工等功能性角色,在元宇宙平台上提供个性化、特色化服务,在提高服务效率的同时,还兼具陪伴、关怀等外延价值;政务服务场景,虚拟数字人扮演发言人、解读人等角色,以亲和的形象提供政策解读、智能客服等服务(各行业具体应用见附表)。



图2 虚拟数字人产业链示意图

(四) 标准体系逐步建立。虚拟数字人产业的健康发展,离不开相关标准的规范与促进。目前,中国信通院、腾讯、百度、中国移动等企业已参与制定或立项虚拟数字人相关标准,推动提升数字人产品和服务体验。中国信通院牵头制定了ITU-T国际标准“数字人应用系统基础框架和评测指标”“非交互式2D真人形象类数字人应用系统指标要求和评估方法”等多项国际标准和行业标准,并开展数字人系统基础能力评测,火山引擎虚拟数字人平台等成为首批贯标产品(见表1)。“虚拟数字人接入接口框架和要求”“数字人平台指标要求和评估方法”“基于智能移动终端的3D数字人系统技术要求和评估方法”等国际标准和《数字人团体标准》等纷纷立项,有力推动数字人平台健康发展,促进数字人在智能终端的发展与应用。随着虚拟数字人相关标准体系的建立,我区开展虚拟数字人研发和应用有了标准参考,有利于促进数字人相关产品的研发和应用。

表1 首批通过数字人系统基础能力评测的企业及产品

产品(应用)企业	产品名称
腾讯云计算(北京)有限责任公司	云小微数字人平台
科大讯飞股份有限公司	讯飞AI虚拟人交互系统
京东科技信息技术有限公司	京东科技多模态数字人
北京火山引擎科技有限公司	火山引擎虚拟数字人平台
华为云计算技术有限公司	MetaStudio
北京百度网讯科技有限公司	百度智能云-曦灵数字人平台
阿里云技术有限公司	达摩院AI数字人产品
北京蔚领时代科技有限公司	蔚领无界数字人平台

三、我区发展虚拟数字人产业面临的挑战

目前,我区企业开展虚拟数字人的研究和应用还很有限。中国移动广西公司、广西产研加一数字虚拟技术研究所等有限的几家企业开展了虚拟数字人研究,搭建数字虚拟人智能开发平台等基础平台,实现广西日报—广西云数字主播“康康、聪聪”、广西移动“桂小智”数字员工、广西产研院数字虚拟人“研研博士”等数字人落地应用。我区要健康发展虚拟数字人产业,在支撑能力、应用落地、法律监管等方面依然面临诸多挑战。

(一) 发展支撑能力不足。虚拟数字人是多种技术的综合应用,在技术、资金、算力和人才等方

面都有较高的门槛,给我区发展虚拟数字人带来挑战。在技术层面上,制作虚拟数字人的技术门槛较高。打造真正智能化、个性化的虚拟数字人需要较长周期的迭代,加上部分关键核心技术还未攻克,无法在短期内解决,在一定程度上延缓虚拟数字人的落地应用和商业化变现的步伐。例如广西产研院打造的“研研博士”虽然搭载了AI实时驱动、具备深度学习能力,但还需要长期学习具体场景知识才能实现特定场景下的智能交互等功能。在资金层面上,打造虚拟数字人需要较大资金投入。目前,制作高精度、高保真的非特异型虚拟数字人需要百万甚至上千万元的资金投入,后续内容制作和技术驱动每年需200~500万元的持续性投入,这已经超出我区一般中小企业的承受范围。在算力层面上,虚拟数字人的制作和运行对算力资源有较高需求。虚拟数字人的外貌制作需要高精度的3D建模、渲染等,AI驱动型的数字人需要利用AI技术学习语音合成、表情展现、肢体表达等参数,对硬件算力提出了很高的要求。而根据《中国算力发展指数白皮书(2022年)》,2021年,我区基础设施算力规模未超过2EFlops,位居全国第21位,算力资源欠缺形势严峻。在人才层面上,虚拟数字人相关人才严重短缺。虚拟数字人作为数字经济一条全新的赛道,所需人才技术跨度大,不仅需要相关领域的软硬件工程师,还需要CG动画师、特效设计师等技术美术人才,而国内整体上缺乏人才沉淀,供给严重不足,存在较大人才缺口。我区在发展数字经济的过程中,由于产业基础弱、薪酬水平低,面临着数字化人才“引不进留不住”问题,在虚拟数字人领域,人才更是屈指可数。

(二) 应用落地经验缺乏。目前,国内的一些虚拟数字人还没有真正的做到差异化,聚焦的应用场景主要为虚拟偶像、虚拟主播等娱乐消费类、虚拟客服类,对在教育、医疗、康养等公共服务领域的应用不足,亟待拓展应用场景,从而更好将科技成果惠及广大人民群众。我区发展虚拟数字人产业,在新的领域开展探索应用,可能会面临无现成经验可借鉴的挑战。例如在政务服务领域,虽然国内少数省市已先行开展虚拟数字人的应用探索,但成功经验还比较有限。江西发

布全国首个政务服务数字人“小赣事”，支持通过“语音播报”“智能找服务”“多轮对话+边问边办”等提供面对面、一对一办事全流程服务；深圳龙岗政府上线政务数字人，为群众提供政策解读、手语播报、在线访谈等沉浸式服务；湖北仙桃政府上线虚拟数字人“桃桃”，通过手语形式对视频新闻、政策解读进行播报。



(三) 法律监管尚不完善。虚拟数字人作为元宇宙的核心数字资产，未来可能与个人资产进行绑定，但目前围绕虚拟数字人的相关法律和监管还不完善，给我区开展相关产业的落地应用带来风险挑战。一是相关法律不完善。虚拟数字人在世界范围内的现行法律制度和司法实践中，尚未有明确规定，不构成法律主体，围绕其形象、故事、品牌等形成的IP权利归属还处于法律空白，容易引起人身侵权、版权纠纷、代言纠纷、隐私泄露、过度沉迷等潜在风险。二是政府监管权限不清。虚拟数字人可扮演虚拟偶像、虚拟主播、虚拟员工等多种角色，监管部门会涉及文化、广电、公安、工商等部门，导致监管范围重叠或缺失。例如虚拟数字人直播行业形成双重监管体系，虚拟主播的行为不仅受到《网络主播行为规范》约束，还受到《电子商务法》《反不正当竞争法》《消费者权益保护法》等多个法律约束。三是监管标准不统一，监管责任归属不明确。由于虚拟数字人相关标准正逐步建立，围绕数字人所进行的监管标准也在摸索中，容易产生技术监管漏洞、责任主体不明确、舆论管理失控等问题。

四、对策建议

(一) 多措并举提升发展支撑能力。在技术、

资金、算力和人才等方面发力，夯实支撑能力。加快制定落实元宇宙相关规划，围绕虚拟数字人设置专项支持政策。支持区内元宇宙、人工智能相关企业、高校围绕智能对话、语音交互、多语种翻译、智能推荐等数字人关键技术开展技术攻关，积极引进国内虚拟数字人相关企业和具有低代码特征的编辑、运营等平台，降低虚拟数字人开发制作门槛。推动成立数字人等元宇宙发展基金，支持区内数字经济头部企业开展虚拟数字人研发和应用探索，对研发和应用虚拟数字人的优秀企业进行适当奖补，降低虚拟数字人制作的资金压力。加快广西算力基础设施建设，积极融入全国一体化算力网络，为创建虚拟数字人所需的“协同创建、高精仿真、实时渲染、智能交互”提供稳定的算力保障。加大人工智能、CG动画、渲染等人才培养力度，支持高等院校打造耦合的虚拟数字人核心课程体系，支持职业院校、社会培训机构等定向培养数字人制作所需的人物设计、动作捕捉、建模渲染等人才，为虚拟数字人发展提供人才支撑。

(二) 多维创新开展应用落地探索。围绕群众密切关注的政务服务、教育、康养、文旅等领域作为虚拟数字人应用的切入点，以“虚拟数字人+公共服务”形式增强群众对虚拟数字人的认识，提升虚拟数字人需求。政务服务领域，以建设数字政府大脑为契机，探索打造广西数字政务虚拟数字人形象，在线上政务大厅探索提供“形神兼备”虚拟数字人服务，通过手语、语音等提供政策解读、新闻播报等功能，提升适老化、适残化体验。教育领域，探索构建沉浸式空间，打造虚拟课堂、虚拟教师，实现名师与学生的“面对面”交流，破除教育资源分布不均障碍。康养领域，以我区打造“大健康+”产业体系为契机，探索打造虚拟数字人家庭医生，实时监控病人、老年人的生理数据、行为数据并提供合理化建议。文旅领域，在科技馆、博物馆、展览馆、旅游景点等探索应用虚拟导游、虚拟讲解员，提高讲解的趣味性、可理解性；探索在手机上实现与虚拟讲解员的互动，提升科普参与的积极性和趣味性。乡村振兴领域，探索打造乡村虚拟数字代言人、助农公益数字大使等形象，在直播电商等平台讲好横县茉莉花、恭城月柿等广西特色农产品品牌故事，宣传瑶族、仫佬族、毛南族等民族

特色文化，提升乡村乡品乡韵知名度，助力乡村振兴。中国—东盟信息港领域，支持区内面向东盟的企业探索打造企业虚拟数字人形象，在永不落幕的东博会上宣传企业及新产业、新业务，提升企业形象和影响力，助力企业出海。

(三) 多点发力增强风险防范能力。在虚拟数字人的标准、法律、监管等方面多点发力，不断提升风险防范水平。支持广西产研院等区内企事业单位研制虚拟数字人地方标准、参与编制国家标准，推广自研虚拟数字人的行业解决方案等。围绕数字人国家测评标准，探索建立科学完

善的虚拟数字人常态化测评机制，及时发现并通告存在风险的虚拟数字人形象。紧跟国家步伐，探索出台虚拟数字人的版权保护、数据安全等地方性监管标准，以明确政府、行业、企业三方监管责任。强化对虚拟数字人企业收集用户隐私数据的监管，保护用户个人隐私，防范用户过度沉溺虚拟世界。加强网络舆论监督，增强舆情风险意识，防范不法人士借虚拟数字人之“口”散播不良言论等，促进虚拟数字人的合理合法应用。

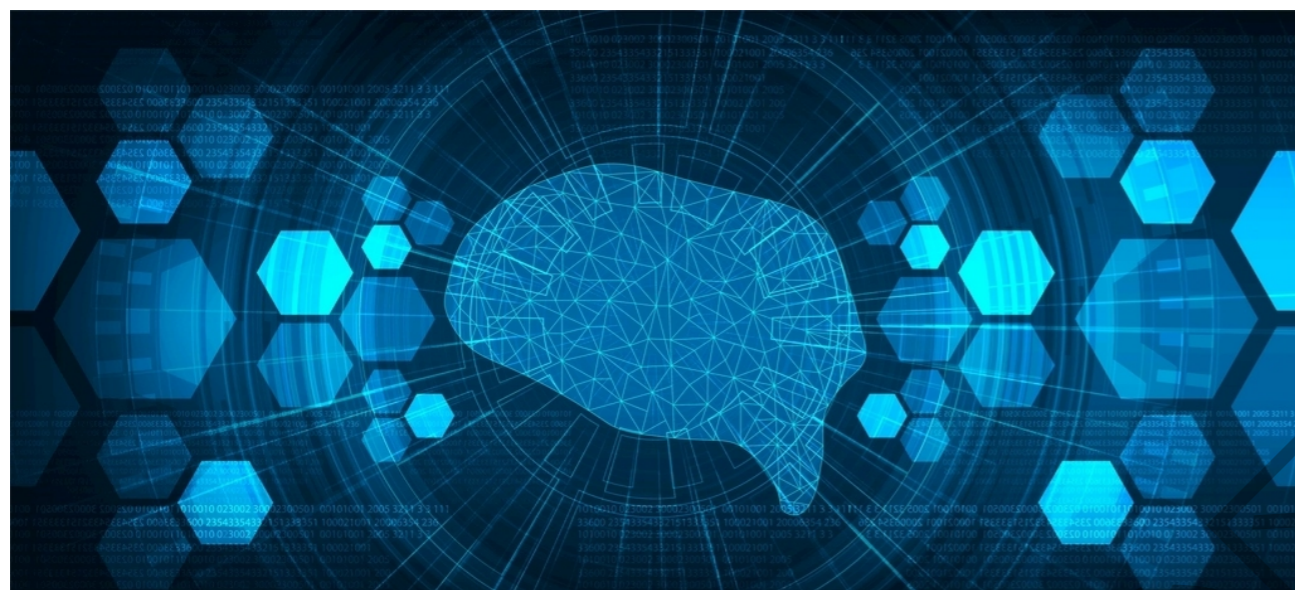
(作者单位：广西壮族自治区信息中心)

虚拟数字人应用场景、角色及代表

领域	场景	角色	代表
影视	数字替身特效帮助导演实现实拍中无法表现的内容和效果，已成为特效商业大片拍摄中的重要技术手段和卖点。	数字替身虚拟演员	《阿丽塔：战斗天使》女主角阿丽塔，《超神学院》虚拟演员“虚拟鹤追”，《春草传》数字人演员“春草”。
传媒	定制化虚拟主持人/主播/偶像，支持从音频/文本内容一键生成视频，实现节目内容自动化、快速生产，打造品牌特有IP形象，实现与观众的互动。	虚拟主持人 虚拟主播 虚拟偶像	虚拟主持人：湖南卫视“小漾”、冬奥手语播报数字人、央视“新科娘”、北京广播电视台“时间小妮”。 虚拟主播：新华社数字记者“小诤”、央视网数字主播“小C”、人民日报社“果果”、搜狐手语AI主播“小聪”。 虚拟偶像：虚拟IP主播“VIVI子涵”、柳夜熙、洛天依、梅涩甜、AYAYI、翎Ling、A-Soul女团。
游戏	越来越真实的数字人游戏角色使游戏参与者有了更强的代入感，可玩性变得更强。	数字角色	网易伏羲制作《逆水寒》等游戏的动画场景时，利用大量虚拟角色快速生成动画。
金融	通过智能理财顾问、智能客服等角色，实现以客户为中心的、智能高效的人性化服务。	智能客服 智能理财顾问	浦发银行数字员工“小浦”、百信银行虚拟数字员工AIYA、宁波银行虚拟数字员工“小宁”。
文旅	博物馆、科技馆、主题乐园、名人故居等虚拟小剧场的虚拟导游、虚拟讲解员。	虚拟导游 虚拟讲解员 数字推荐官	国家博物馆虚拟数智人“艾雯雯”、云南文旅虚拟人“彩云”、上海文旅推广大使“之”。
教育	基于VR/AR的场景式教育，虚拟教师帮助构建自适应/个性化学习环境。	虚拟教师 虚拟学生	河南虚拟教师“河开开”、清华虚拟学生“华智冰”。
康养	数字人实时关注家庭成员身心健康，并及时提供解决健康、心理等问题的建议。	心理医生 家庭医生	陶勇医生AI数字分身
零售	从数据分析、个性营销、智能货架、无人商店四大应用场景切入构建线下零售服务新流程。电商直播中应用虚拟数字人介绍商品、与观众互动。	顾客服务数字人 商家管理数字人 虚拟主播	百度AI数字人“希加加”、屈臣氏虚拟形象“屈晨曦”、京东“灵小播”。
政务服务	在线上下办事大厅通过语音、手语等多种形式提供新闻播报、政策解读、办事问答等服务。	虚拟客服 虚拟讲解员 数字接待员	江西政务服务数字人“小赣事”、湖北仙桃政府数字人“桃桃”、广州税务虚拟数字人“悦悦”。
乡村振兴	虚拟主播在田间地头和直播间为乡村乡品代言，在元宇宙展馆讲解乡村历史文化，推广文创产品和农产品等。	虚拟主播 数字代言人	陕西乡村振兴虚拟数字人“安小吴”、内蒙古“太星人”。

数字政府大脑研究及我区建设思路

文/ 谈超洪 陈吉宁 梁少灵 石文婷 丁若城 牛 楚 陈静云



根据《2020联合国电子政务调查报告》显示，全球电子政务整体发展水平不断提升，全球电子政务发展平均指数（EGDI）从2018年的0.55上升到2020年的0.60，我国电子政务发展指数从2018年的0.6811提高到2020年的0.7948，排名第45位（排名上升20位），达到全球电子政务发展“非常高”的水平，说明我国正在积极推动数字政府建设工作。本文通过对我国数字政府发展历程的回顾，厘清数字政府的概念及内涵，从而引出对国内数字政府大脑的概念、发展必要性、发展现状、发展趋势等相关讨论，并提出我区数字政府大脑的建设思路。

一、数字政府大脑的概念

（一）数字政府的概念及发展历程

1. 数字政府的概念。数字政府理念历经20世纪90年代开始的“数字地球”“数字城市”“智慧地球”“智慧城市”概念演变，至习近平总书记在建福工作时提出“数字福建”建设，再到十九大提出的“数字中国”建设，中国政府数字化转型的新兴治理模式逐步演变。但对于数字政府的定义目前仍

是众说纷纭，尚无共识。

关于数字政府的定义随着信息技术的发展以及定义主体的不同而变化，结合当前智能化的背景，我们认为当前对数字政府理解可以是利用大数据、区块链、人工智能等技术手段，运用在经济调节、市场监管、社会管理、公共服务、生态环境保护等政府职能中。通过创新政府治理机制，完善制度基础，推动数据资源、信息资源的整合、开放、共享，在技术、组织与制度的共同演化下，实现国家治理体系和治理能力现代化。

2. 数字政府的发展历程。20世纪80年代，随着个人计算机的大规模普及应用，第一次信息化浪潮到来。20世纪90年代中期开始，以美国提出“信息高速公路”建设计划为重要标志，互联网开始了大规模商用进程，信息化迎来了第二次浪潮。当前，信息化正在开启以数据的深度挖掘和融合应用为主要特征的智能化阶段，信息化建设的第三次浪潮到来。

对应三次信息化发展浪潮，我国的数字政府发展历程可分为：政府信息化起步阶段（改革开放-

1998年）、电子政务建设阶段（1999年-2016年）、数字政府建设阶段（2017年至今）。

数字政府建设阶段不同于前两个阶段，这个阶段发展的动力来自数据驱动，构建以数据为关键要素的数字经济，运用大数据提升国家治理现代化水平，运用大数据促进保障和改善民生，切实保障国家数据安全，从数字化、信息化向智能化转变。

（二）数字政府大脑的概念

与数字政府大脑理念相似的概念有智慧政府、政务大脑、政府公共服务大脑、数字治理、智能治理、智慧治理，这些概念都包含着政府治理与智能化相结合的含义，即相互联系又有所区别。

从我国数字政府所处的发展阶段可以看出，数字政府大脑与智能治理这一系列概念的内涵相同。本文将数字政府大脑定义为依托信息技术（大数据、云计算、人工智能技术）共同构成的技术支撑系统，关注政府治理行为和过程的智能化问题，并在治理理念、机制、效能等方面进行智能化变革，构建统筹全局、以整个社会的需求和应用为发展导向，基于大数据和人工智能驱动的智能化管理机制，实现更为高效和智能的政务服务。

二、发展数字政府大脑的必要性

近年来，政府数字化转型正在成为全球公共治理和公共服务发展趋势。我国政府也在积极探索和实践，并走出一条具有中国特色的政府数字化转型之路。

（一）后疫情时代要求政府治理更加智能。新冠肺炎疫情的爆发改变了我们工作和生活方式，深刻影响了社会发展，但也为完善政府治理体系带来了新的机遇。我们看到疫情危机加快了数字政府大脑的建设步伐。国家政务服务平台建设“防疫健康码”，汇聚并支撑各地共享“健康码”数据9.2亿条，累计服务6.9亿人次，支撑各地区和国务院有关部门共享调用170亿余次。信息技术的深度应用为全面抗疫、维护社会稳定和经济活动发展发挥了巨大作用。

（二）信息技术为政府治理带来历史性机遇。

当前，数字化、网络化、智能化为特征的信息化浪潮蓬勃兴起。IDC预测，全球数据总量到2025年将增长到175ZB。其中，90ZB的数据将由物联网设备生成，49%的数据将被存储在公有云环境中。崭新的数字和数据技术以及相关应用指数级的增长和快速演进，势必影响政府的运作模式。2019年10月，我国首次提出将数据作为生产要素参与收益分配，标志着中国正式进入“数字红利”大规模释放时代，积极应对即将到来的数字社会，及时创新政府治理模式、改革治理机制，才能通过新的方式创造公共价值，而建设数字政府大脑便是其中关键的一环。

（三）社会需求需要政府治理智能化。经济社会的快速发展推动了个人需求的多样化，个人兴趣、行为及心理等迥异多元，这给政府服务供给提出了新的要求：如何满足人的个性化需求。交通、医疗、安全、生态等领域都迫切需要新的治理方式来提升治理效能，提高治理对象的满意度。同时，随着政府治理结构的扁平化发展，也要求政府主动打破信息不畅、条块分割的传统结构，而人工智能信息处理能力的优势恰好可以解决这一信息连接问题。特别是在预测未来方面，数字政府大脑为政府决策提供了参考依据，帮助政府更好地整体把控，进而提出具有前瞻性的决策方案。



三、数字政府大脑的发展现状

（一）部分省市典型案例。自2016年起，上海、广东、浙江、江西等多个省市规划并启动了城市大脑建设，并在城市旅游交通、应急救援、医疗教育等多个领域开始推广应用。

上海：将政府丰富的治理经验与庞大的政务数据、社会数据相结合，创新运用大数据、云计算和人工智能等前沿技术构建的平台型人工智能中枢，目前可提供智能人口预测、智能规划、智能营商、智能监管和智能区情等五大基础能力输出，已为11个政府部门提供了23个应用场景的支持。



广东：通过开展“数字政府改革”，建设政务云平台、政务大数据中心、公共支撑平台三大基础资源平台，根据民生、营商、政务等相关业务场景，提供“粤省事”移动民生应用、广东政务服务网、协同办公平台三大应用。粤省事APP实现了“实名+实人”身份认证、高频事项指尖办理、关爱弱势群体、优化营商环境。



浙江：建设杭州城市大脑，将与城市治理相关的数据通过归集、分类和平台接入后，城市大脑平台通过算法建模进行快速分析，实时将结果传入城市相关基础设施促进公共资源优化配置，实现城市智能运行，最终演化为治理城市的超级人工智能。目前杭州城市大脑覆盖了城管、卫健、文旅、交通等11个领域，共48个场景。



江西：集城市运行管理、协同指挥调度、城市预测仿真和政务管理体验等功能于一体的鹰潭智慧新城决策指挥中心，平时用于城市管理、公共服务、产业发展各领域数据的集中接入和挖掘分析，实现城市运行情况实时监测和可视化展现。当出现突发事件的时候，统一调度公安、交通、医疗等行业应急部门协同处置，联动指挥。



(二) 部分厂商典型案例。合合信息：2021年依托于智能OCR识别技术和2.3亿家企业全景实时数据，推动城市产业数字化和数字产业化的转型升级。通过智能文字识别及商业大数据领域的核心技术，对全量企业、全产业链和区域经济进行多维度政企数据融合、分析、挖掘，推出了数字政府智能解决方案。

中智政源：2022年通过5G消息总线的RCS富媒体、Chatbot机器人、RPA信息流等技术打造“两集一网一枢纽”架构平台，可以以高效、无创、简便的方式连接打通各系统构建智慧政务系统，从而加快数字政府建设进程。

(三) 经验总结。上述省市及厂商的典型案例都展现出了新的数字政府建设模式：一是注重各领域协同调度，打通各政务系统；二是强调数据应用，将各方面数据进行汇聚，利用数据进行分析、决策与预测，实现数据驱动政府治理；三是解决全域需求，不局限于政府内部的智能化，而是结合政府的智能需求与民生的智能需求，以社会的发展为导向，将社会、经济、政府全部纳入数字政府大脑。

四、数字政府大脑的组成结构

(一) 总体框架。

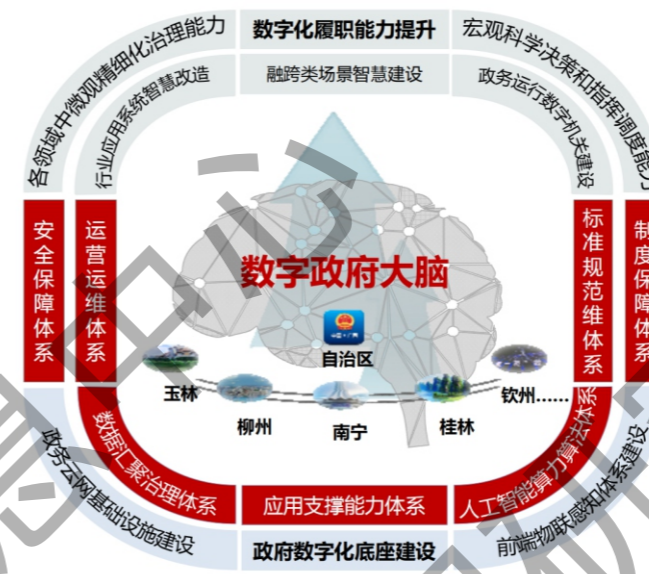


图1 数字政府大脑框架图

如图1所示，数字政府大脑是整个数字政府建设的枢纽与核心，以政务云网基础设施和前端物联感知体系的政府数字化底座建设为依托，通过构建数据汇聚治理、应用支撑能力、人工智能算力算法三大技术体系以及配套的制度、标准规范、安全、运营运维四大保障体系，为各级政府对外履行经济调节、市场监管、社会管理、公共服务、生态环保五大职责相关的纵向各行业应用系统智慧改造、横向跨部门协同场景智慧建设，以及对内政务运行体系的数字机关系统建设提供集约化的技术平台支撑，从而在中观和微观层面

促进各行业领域主管部门提升精细化治理能力，在宏观层面辅助各级政府提升科学决策和指挥调度能力，最终实现全方位推进政府数字化转型、全面提升政府履职效能的目标。

(二) 功能定位。数字政府建设的核心本质可以认为是一个“数据价值实现”的过程，即：利用数字技术手段，汇聚、共享、挖掘并激活全辖区政务相关数据的潜在价值，以优化政府各部门职责体系，促进跨部门协同、提升整体履职效能，从而实现治理能力现代化。因此，数字政府的技术构成应与之相适应，自下而上大致可包括数字政府底座、数字政府大脑、政府履职应用系统三大部分，而各部分分别承担了“数据价值实现”过程中的不同角色。其中，“数字政府底座”负责为后两者提供数据采集传输的工具、载体和通道，“数字政府大脑”扮演最重要的加工、挖掘数据潜在价值的中枢关键角色，“政府履职应用系统”则充分利用“数字政府大脑”的数据加工挖掘成果，以各部门协同高效处理业务、服务公众的方式，将数据价值最终予以实现，并且在履职过程中及时总结反馈，作为各部分持续优化改进的需求输入，形成良性循环。

若将数字政府整体视作一个“人”，还可从“拟人化类比”的视角来方便理解上述三者间的关系：

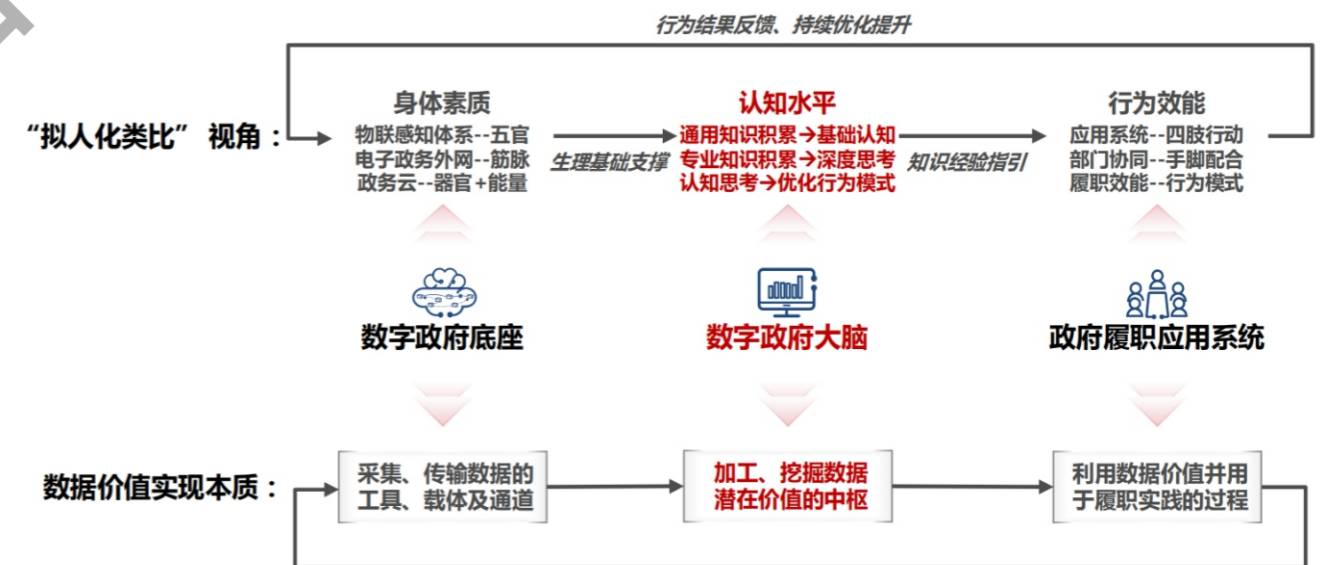


图2 数字政府大脑总体定位示意图

1. 数字政府底座负责构筑良好的“身体素质”，例如：敏锐的五官感知（物联感知体系）、畅通的筋脉血管神经（电子政务外网）、健全强劲的各项器官和充沛的能量精力（政务云平台），从而为人的日常思考和行为提供生理基础支撑。

2. 数字政府大脑专注于不断的学习、思考和研究，沉淀和积累各类知识经验，持续提升“认知水平”（包括基于通用知识的基础认知和基于专业知识的深度思考），从而为人的生活（通用类）和工作（专业类）行为模式的优化以及效能给予方向性指引。

3. 政府履职应用系统类似人的四肢，负责将人脑里的各种思考和研究付诸于工作或生活的具体实际行动而产生最终结果，而政府各横向和纵向部门间的协同类似手脚配合，因此重点关注“行为效能”的提升，其中基于认知水平而形成的行为模式之科学合理性就显得尤为重要。与此同时，日常工作生活行为势必会遇到各种瓶颈和挑战，因此也将不断对“身体素质”和“认知水平”提出持续优化的需求反馈。

五、数字政府大脑发展趋势

数字政府大脑仍在探索期，面临着诸多挑战，未来数字政府大脑在发展定位、应用领域、标准规范等方面将不断发展。



务的协同管理和服务水平……”明确为数字政府建设的“基本原则”之一，而“协同”一词更是在文件中出现了23次。不难看出，未来各级政府“体制机制改革创新”的着力点必然在如何加强部门间的高效协同从而提升治理能力现代化，因此政府数字化转型“双轮驱动”的另一轮——技术创新，理应在制度创新的引领下提供相应的助力，而数字政府大脑作为最关键的数据、应用和AI能力中枢自然首当其冲，将支撑融跨类业务场景落地为发展重点，同时也能通过数字技术的创新倒逼政府推动相关体制机制流程的优化变革。

(四) 围绕挖掘和释放数据要素价值不断扩充能力支撑范围。政府数字化转型的国务院《指导意见》中的另一个重要“基本原则”即是“坚持数据赋能，……充分发挥数据的基础资源作用和创新引擎作用，提高政府决策科学化水平和管理服务效率，催生经济社会发展新动能。”数字政府大脑的所有能力都是围绕如何挖掘和释放数据要素的价值而不断积累丰富，从实现若干部门间数据的简单对接交换开始，逐步向全域数据的集中汇聚、深度治理以优化各部门业务有序高效协同迈进，再上升至利用人工智能算法模型为政府精细化治理和辅助决策提供支撑，未来再通过数字孪生逐步实现全域治理的在线仿真计算、推演预测、虚实空间交互等。随着数字政府数据资源体系的不断完善，各业务领域的应用场景也不断拓展，数字政府大脑随之也不断融合更多的技术而创新扩充出更加丰富的数据、应用及AI支撑能力。

(五) 集约化的建设运营模式，立体化布局，持续迭代演进。从全国各地近几年的实践来看，数字政府大脑基本采用统筹集约的建设运营模式，国务院《指导意见》也明确提出“构建智能集约的平台支撑体系”的重要任务要求，包括政务云平台、网络平台和重点共性应用支撑能力。与此同时，随着“放管服”改革不断深化、不断加大向基层赋权的力度，相应的“技术能力”也将有序的向基层赋能。因此，数字政府大脑未来将有可能逐步衍生为省-市-区县多级有序分工协作的模式，并进一步为镇或社区级赋能形成“微脑”，从而呈现集约化建

(一) 数字政府大脑未来具备完整的标准规范制定体系。目前关于建设数字政府大脑没有相应的标准规范，需要一系列的标准规范来引导数字政府大脑高效发展，未来数字政府大脑需要保证数据的一致性、各业务领域互连互通的可操作性、数据的安全性、民众的隐私性等。

(二) 数字政府大脑未来具备社会风险预警能力。技术固然能够带来进步，但同时也会加大风险，随着数字政府大脑的深入应用，需要警惕“信息孤岛”、防范个人隐私滥用、注意由于现实世界与数字世界的差异导致的决策有误。因此数字政府大脑建设将具备社会风险预警能力，能够及早预见风险、防范风险，同时智能制定风险应对措施，进一步反馈学习，迭代升级大脑智能，持续走的更远的更好。

(三) 以支撑融跨类业务场景落地为重点，助力数字化转型。数字政府建设的最大难点是“打通部门间的业务壁垒面临重重阻力”，这已成为业界的共识。2022年6月23日下发的《国务院关于加强数字政府建设的指导意见》将“坚持整体协同，……统筹推进技术融合、业务融合、数据融合，提升跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业



图3 数字政府大脑业务框架示意图

(三) 业务框架。图3数字政府大脑业务架构示意图展示的是：在数字政府大脑的支撑下，以数据融合驱动各部门相互拉通、共享协同，打造统一的政府工作体系，从而打破过去以单个部门垂直业务面向公众的模式，而以“一体化服务型政府”的

整体形象，在政府5大职能领域通过诸多“业务应用场景”为公众提供覆盖线上线下渠道的体验式场景服务，使公众充分体验到政府各部门之间的协同性和一致感，提升对政府服务的满意度。

设运营和立体化布局的发展趋势。另外，前面提到数字政府大脑将随着数据资源体系和业务应用场景的不断完善和拓展而不断扩充能力边界，同时其已有的能力也将会在上述过程中不断的迭代优化、持续演进。

六、我区数字政府大脑建设思路

我区数字政府大脑的建设将从运行体系、全域感知、技术治理、应用创新等方面来进行谋划。

(一) 打造全域数据的感官系统与智能治理手段。目前，我区数据治理工作已初见成效，实现了政务数据主题库和业务信息库等。从发展角度看，需要对互联网数据、物联感知数据等全域数据进行感知获取，为我区数字政府大脑提供广泛、可信的数据来源，在基础标准与行业标准的双重指导下对数据进行充分的融合与迭代治理，为我区数字政府大脑的认知训练过程提供高质量的数据支撑，为数据开放提供基础保障。

(二) 形成对智能应用与开放生态圈的有力支撑。构建大脑赋能的智慧政府应用。数字政府大脑具有“开放、共享”基因，利用其数据底座、计算能力和智能工具百宝箱，自动化构建智能应用并支撑开放生态产业圈发展。通过构建各个维度的数据

融合来促进数据有机融合、关联、互动和协作，从技术融合推动数据融合、业务融合、组织融合，最终实现各类数据融合的数字政府智慧应用新体系，形成数据应用开放生态新格局。

(三) 强化对我区数字政府整体效能的态势感知。随着人工智能技术的日趋成熟，使得智能化的技术治理成为数字政府建设的重要手段。在海量全域数据不断感知融合基础上，在算法与算力的基础上，将人工智能的技术作为大脑技术支撑，使得数字政府大脑具备对数据的关联与融合、智能计算以及开放的能力，强化我区数字政府整体效能的态势感知，提供分析决策支撑，提高全局治理水平。

(四) 构建我区数字政府改革与发展的核心驱动。以数字政府大脑作为我区数字政府新发展的驱动，指导数字政府发展路径，以技术治理为核心，开展全区数字政府标准化、协同化发展。数字政府大脑是继我区“五个一”（一云承载、一网通达、一池共享、一事通办、一体安全）政务数据治理模式的创新设计，基于“五个一”模式所产生的运行数据资源，实现数据即时、在线、准确的采集、分析、运营，从而引导数字政府高质量发展，是我区数字政府建设、管理与运营的引擎。

(作者单位：广西壮族自治区信息中心)



广西面向东盟的数字化企业培育路径研究

文/ 韦杰 刘佳琳 宾悦



广西作为中国—东盟信息港建设的支点，在加速推进企业数字化转型，培育本土龙头企业过程中，迎来《区域全面经济伙伴关系协定》(RCEP)实施、东盟数字化新发展、国家“数字丝绸之路”建设等国际国内的新机遇和新挑战，需要持续推进数字基础设施建设，加速跨境电子商务和数字化旅游产业发展，加强双边数字化人才交流合作，提高数字化核心技术竞争力，打造一批面向东盟的示范性数字化企业。

一、东盟数字化企业的发展态势

(一) 东盟加快推进数字化企业建设。东盟推进数字化园区建设，培育、引入数字化企业，发展数字经济。马来西亚在建设人工智能产业园的基础上进一步建设超大规模数据中心，规模容量扩大到100MW。关丹产业园区签约项目投资超400亿元，引进信息通信技术企业，带动关丹港每年新增吞吐量

1000万吨。越南的胡志明市高科技园区建设大型数据中心，为企业提供数字存储与计算服务。新加坡企业发展局协助下，超过6000家企业开展了加强数字能力、扩大网上经营的计划，将传统的零售、餐饮和批发贸易等领域融入数字化技术。

(二) 东盟数字化企业投资领域较集中。近年来，东盟数字化企业集中投资数字基础设施和电子商务领域。马来西亚政府计划投资120.9万美元用于5G生态系统开发奖励，鼓励更多5G应用试点项目。越南、菲律宾、泰国积极部署5G网络，推进5G商用、政用，为国内用户提供网络运营服务。国际的资本积极投入东盟的数字基础设施建设，韩国三星公司投资2.2亿美元，在越南河内建设东南亚规模最大的研发中心。亚马逊计划投资9.5亿美元推动印尼市场云计算服务和电子商务的发展。

受全球疫情持续的影响，东盟企业向电子商务转型，促进了东盟地区电子商务的快速发展，驱动东盟的数字支付大幅增长。至2030年，东盟内部的

数字支付规模预计将增长三倍，达到1.5万亿美元。Lazada(来赞达)作为东南亚最大电商平台之一，提供在线安全支付、分销网络、营销分析等服务，销售商品涉及健康、时尚、家庭与生活、移动设备等，拥有7000多个领先的国际和本地品牌上线。

二、广西面向东盟的数字化企业发展现状

(一) 面向东盟的数字化建设支持政策不断优化。广西加大面向东盟的数字化建设，大力推进企业和园区数据化转型升级，印发《广西数字经济发展若干措施》，支持数字经济企业做大做强，支持数字经济示范园区建设；出台《中国—东盟信息港建设实施方案（2019—2021）》《广西面向东盟的“数字丝绸之路”发展规划（2021—2025）》《关于支持面向东盟的数字化建设实施意见》《加快广西数字经济对外投资合作的实施意见》《国有企业数字化转型工作实施意见》等政策文件，培育一批跨境数字经济标杆企业和百亿元级跨境数字产业示范园，集聚一批具有国际影响力的创新型企业。2022年，广西政府针对园区建设发展出台“一园一策”政策，支持中国—东盟数字经济产业园高质量发展。

(二) 数字化企业逐步扩大东盟业务。中国—东盟信息港股份有限公司积极推进澜湄云计算创新中心项目建设，已在老挝、柬埔寨、缅甸建设云计算中心。面向东盟的GChat即时通讯系统，计划为老挝政府25万公务员提供智慧政务及智能办公服务。自主研发的生活服务APP——Elinking集合了购物返利、线上游戏、核酸预约等便捷的线上生活服务，以中国先进的新型信息通讯技术提升东南亚当地人民生活便利度。云宝宝公司在“一键游广西”的基础，推进“一键游东盟”应用，建设“一键游新加坡”。润建股份有限公司在菲律宾、越南建设数据中心。北部湾产权交易所集团建设中国—东盟交易数据运营平台。2022年，广西评选出面向东盟的数字化典型案例共29个，聚焦公共服务、技术创新、跨境经贸、特色服务、数字人文交流五个领域。

(三) 企业数字化服务辐射国内与东盟。广西建成中国—东盟（华为）人工智能创新中心、鲲鹏生态创新中心等4大创新平台载体，引入华为、浪潮、阿里等一批国内龙头企业落地广西，面向东盟提供大数据、区块链、人工智能等服务。中国—东盟技术转移中心与泰国、老挝等9个东盟国家分别建立政府间双边技术转移工作机制，与7个东盟国家组建了技术转移联合工作组，建立包含2600多家企业的技术转移协作网络。中国—东盟技术交易平台目前已汇集中国与东盟国家的科技需求超1120条，科技成果超4348条，专家超3830名。



(四) 存在的不足。一是受全球疫情的影响，广西数字化企业面向东盟拓展业务，与东盟企业实施贸易服务、技术合作的项目明显减少。2022年，中国—东盟信息港建设项目与东盟开展实际性业务的占比低于45%。二是广西示范性数字化企业带头作用不明显。中国东信公司、数广集团、北投信创集团作为广西本土的信息化龙头企业，助力推进数字广西建设，取得很好的成效，但带动广西的中小型企业发展方面有待加强，培育特色企业的作用不够明显。三是广西数字化企业的技术核心竞争力不强。广西在国产操作系统、国产芯片、国产中间件的技术人才比较缺乏，承担复杂业务系统建设、大数据技术研究等领域的能力有限。

三、面临的机遇与挑战

(一) RCEP实施打开新空间。RCEP为企业提供了更广阔的发展空间，国货贸易关税大幅削减，有助于企业降低成本，提高竞争力，为中国跨境电商提供更多的发展机遇。电商企业利用RCEP的规

则，可以降低各个环节的资金成本、沟通成本、货物流通成本，加速产品销售向品牌进军海外市场转变。RCEP有助于拓展电信服务市场，为新一代电信服务提供更好的发展空间与营商环境保障，为通信设备厂商及电信运营企业进入东盟电信服务市场拓展新业务的发展空间。RCEP有助于培育数字贸易新业态新模式，促进成员国提升贸易产品的数字化水平，加快产品标识、物流、仓储、结算、通关等相关数据信息的互联互通，培育物联网、大数据、区块链等数字贸易新业态、新模式的发展。RCEP有助于区域内高新技术和数字经济产业的发展。这也有助于我国企业把握中华传统文化复兴的机遇，积极发展数字出版、数字影视、数字教育、数字医疗等产业。



(二) 东盟数字化发展带来新潜力。2021年，东盟发布《东盟数字总体规划2025》，提出将东盟建成一个由安全和变革性的数字服务、技术和生态系统所驱动的领先数字社区和经济体，通过数字化服务提升民众日常生活品质，提高中小微企业生产业，提供更便利的贸易。东盟国家对5G基础设施投资需求巨大，预计2020—2025年间，平均资本支出约为每年140亿美元。欧洲与亚洲电信跨国企业作为东盟5G基础设施的主要投资者，投资方式包括提供设施、网络设备、技术解决方案和建设核心5G网络等。爱立信、华为、诺基亚和中兴等全球主要电讯跨国公司纷纷与东盟国家诸多移动运营商在5G领域开展合作。

电子商务已然成为东南亚地区最大的行业，2020年东南亚电子商务增长63%，达到620亿美

元，预计到2025年达到1720亿美元。东南亚地区数字支付规模从2019年的6000亿美元增加至2020年的6200亿美元，预计到2025年将进一步达到1.2万亿美元。根据调查，东盟94%的消费者都倾向于在后疫情时代继续进行数字服务消费，47%的人因为“省时省力”而进行网上购物，49%的新消费者把“减少与病毒接触风险”作为线上购物首要原因。

(三) “数字丝绸之路”激发新动能。中国与东盟在《中国—东盟战略伙伴关系2030年愿景》的背景下，签署《中国—东盟关于建立数字经济合作伙伴关系的倡议》《落实中国—东盟面向和平与繁荣的战略伙伴关系联合宣言的行动计划（2021—2025）》和《中国—东盟关于“一带一路”倡议同〈东盟互联互通总体规划2025〉对接合作的联合声明》，推进未来五年各领域合作，凝聚共识提升战略互信，为广西建设面向东盟的“数字丝绸之路”奠定政策基石。

(四) 广西数字经济战略布局立足新发展。广西坚持以供给侧结构性改革为主线，以数字技术创新为突破口，大力推进数字产业化、产业数字化和数字化治理，构建数据驱动发展新方式，培育壮大数字经济新模式新业态，推动数字经济与实体经济深度融合，构建形成具有广西特色的数字经济生态体系，提出到2023年，提升数字技术创新能力，建成6个以上国家级双创示范基地，打造3—5个自治区级重点实验室、技术创新中心、工程研究中心等数字技术创新平台。扩大数字产业规划，“芯空屏端网”等电子信息制造业发展壮大，电子信息制造业产值达1700亿元，高端软件供给能力显著提升，软件和信息服务业收入达700亿元，成为驱动数字经济发展的重要引擎。提速产业数字化转型，建成一批工业互联网平台，建成一批智能生产线、智能车间和智能工厂，智慧旅游、金融、电商、物流等服务新业态进一步壮大，网络零售额年均增长17%。推进数字海洋强区建设，建成海洋大数据中心。升级数字经济国际合作，建成面向东盟的国际数字经济创新发展试验区，基本建成中国—东盟数

字贸易中心，全区跨境电子商务交易额年均增速达到20%。

四、培育实施路径

(一) 加大扶持政策力度，引导企业数字化转型。2022年，广西着力推动与东盟国家数字化建设，充分发挥广西面向东盟开展数字化建设的优秀案例和创新方法的示范引领作用，开展面向东盟的数字化建设典型案例评选工作，聚焦公共服务、技术创新、跨境经贸、特色服务、数字人文交流五个领域，汇聚一批面向东盟开展数字化业务的企业，形成一批技术先进、具有社会和经济效益的应用场景。中国—东盟信息港股份有限公司、广西国际博览事务局、广西现代物流集团有限公司等27个单位的29个项目被评为2022年广西面向东盟的数字化建设典型案例。广西开展2022和2023年广西面向东盟的数字化建设补助资金申报工作，支持面向东盟的数字化项目建设，支持面向东盟开展服务的企业，支持面向东盟提供技术服务的创新中心、实验室、研发机构、双创基地/孵化基地等公共服务平台，支持正在东盟国家开展数字经济对外业务和投资的企业和项目。评选出澜湄云计算中心、中国—东盟远程医疗中心等35个补助的企业、园区、平台、项目。

(二) 优化面向东盟的数字产业布局，积极对接东盟和周边地区。广西以中国—东盟信息港为支点，按照“一基地、一中心、一主轴、两组团”来进行空间布局，重点建设南宁核心基地和钦州副中心，打造桂林—柳州—南宁—钦州—北海—防城港—崇左—百色沿边沿海组团和玉林—梧州—贵港—来宾—贺州桂东承接组团。广西以“一基础、一核心、六任务、五通、三区”总体架构推进以广西为支点的“数字丝绸之路”建设，以中国—东盟信息港为基础，以科技创新赋能下的数字经济产业集聚与开放合作为核心，围绕数字产业集聚、产业数字化转型、数字贸易、数字金融、数字服务、数字基础设施布局，全面落实“一带一路”政策沟通、设施联

通、贸易畅通、资金融通、民心相通的要求，以政府引导、企业主导、东盟国家深度参与为抓手，努力建设中国—东盟数字经济创新合作引领区、中国—东盟数字服务深度合作示范区和面向东盟的资源要素数字化集聚区。



(三) 培育本地龙头企业，扩大面向东盟的业务合作。广西重点打造中国东信公司、数字广西集团、广西北投信创科技投资集团等本土数字化企业，做大做强做优企业。支持发展面向东盟的数字经济业务，支持中国东信与中国—东盟技术转移中心合作，在东盟国家设立离岸创新孵化示范载体等创新合作平台。支持北部湾航运交易所有限公司利用现有交易场所平台开展航运要素及相关商品交易。支持承接数字产业重大项目，支持参与第五代移动通信(5G)、智能客服、物联网等全区数字政务新基建领域建设。支持将北部湾大数据交易中心作为公共数据和国有企业数据的重要交易渠道。支持企业参与重大数字经济规划，参与中国—东盟信息港、数字广西、科创合作区、西部陆海新通道等重大数字经济规划编制工作，参与工业、林业、旅游业、有色金属、中药材等广西传统产业数字化转型规划咨询工作。

五、对策和建议

(一) 建立面向东盟的数字化协商合作机制。按照党中央、国务院的战略部署，依托面向东盟的科技创新合作区省部级合作协商会，研究建立中国—东盟信息港省部际合作协商专项机制，研究解决广西与东盟推进数字化建设的沟通

协商的工作方式和工作规范，制定促进双边发展的合作框架、战略协议、协调处理机构，发挥广西的自主能动性，积极与东盟建立数字化发展合作的共识，推进双边企业合作，加速双边数字经济发展。

(二) 持续推进面向东盟的数字基础设施建设。一是加强广西网络基础设施建设。持续优化“双千兆”网络布局。推动5G网络规模化部署，增加5G基站的数量，扩大5G基站的覆盖范围，形成自治区、市深度覆盖、县城和乡城基本覆盖。建成运营柳州国际互联网数据专用通道。持续在老挝、柬埔寨、缅甸等东盟建设运营海外云计算中心，在菲律宾、越投资建设运营数据中心，提供数据服务，促成大数据通信关键技术模块落地应用，进一步深化数字化多边合作。

二是形成面向东盟的标识解析能力。充分发挥广西区位优势，鼓励和支持有条件的企业逐步建设覆盖广西“4+N”跨区域跨境产业链供应链的二级节点，鼓励一批标识解析企业走出去，服务广西辐射东盟。支持企业在东盟国家建设机械装备行业二级节点的镜像节点，为出口东盟的机械装备和消费者提供国际化的标识解析及产品信息查询等服务。支持企业建设面向东盟的汽车行业二级节点，有效链接海内外供应链、生产制造和市场端，实现跨区域智能制造协同和产品追溯服务。

(三) 加速跨境电子商务发展。一是建设广西跨境电商智慧物流体系。推动物联网、云计算、大数据、区块链等新一代信息技术在物流领域集成应用，建设广西跨境电商智慧物流体系，整合多领域物流数据，打造多功能现代物流综合服务平台，以网络预订模式向全国跨境电商企业提供东盟运输线路舱单预订、舱单和集装箱集拼转运、海外仓、国内快速转关等综合服务，开启东盟跨境电商零担运输、共享运输服务等新模式。

二是建设跨境电商智慧化物流园区。建设数字化智能物流园区，构建海关、税务、商务、交通、科技等部门协同的物流信息管理平台，推进

全流程物流数字化、一体化。面向东盟建设集线交易、线下仓储、产品展示、售后服务等功能于一体的公共海外仓服务体系。支持中国—东盟商品交易所、中国—东盟进出口大宗商品交易平台等开展跨境货物采购、电子期货、供应链金融等一体化跨境业务。以食糖、中药材、水果等广西特色的商品，建设中国—东盟大宗商品跨境交易中心，与东盟开展B2B跨境电子商务，推动构建以大数据赋能的品牌建设为引领的产业互联网，打造B2B跨境电商产业链生态圈。

三是搭建东盟小语种直播平台。发挥广西东南亚小语种人才集聚优势，支持建设面向东盟的小语种直播平台，鼓励直播电商平台、MCN机构加强与媒体院校、培训机构、技术研发机构等开展合作，与办学单位联合建设小语种跨境直播专业人才实训基地。引进外籍工作人员，优化外籍人员工作许可、工作类居留许可等政策，以内外合作、内外结合的形式，构建良好的小语种直播生态体系。

(四) 加强双边数字化人才交流合作。依托中国—东盟信息港论坛、元宇宙峰会等交流合作平台，强化高校、科研院所、社会培训机构等面向东盟国家和地区开展人才交流、人才培训和智力输出。持续举办中国—东盟创新创业大赛、公开数据大赛等活动，与东盟的数字化人才进行技术交流和技术研究，激励企业培养大数据、区块链、数字孪生等新一代信息化技术人才。持续壮大中国—东盟信息港电子信息人才培养与科技创新联盟、中国—东盟大学智库联盟、面向东盟的“数字丝绸之路”智库联盟等协会组织和社会团体，推进与东盟高校、科研院所、企业智库的人才培养和交流合作。



(五) 深入推进面向东盟的数字化旅游产业发展。打造面向东盟的数字文旅共享经济新模式，推进“一键游广西”项目建设，建立“互联网+旅游”的产业生态，为企业提供线上服务，推进企业数字化转型。逐步实施“一键游东盟”“一键游新加坡”等一批面向东盟的数字化服务平台，宣传广西的旅游资源和文化产品，构建统一的旅游营销支撑体系，带动数字化旅游产业，促进企业创新互联网共享营销新模式。加强企业旅游在线平台的监管，建设旅游数字化综合监管系统，提升旅游应急能力，营造良好的“互联网+旅游”产业生态体系。



(六) 提高广西数字化核心技术的竞争力。推动企业加大创新研发力度，激励企业加大研发经费投入。打造产学研用一体化产业创新链，加强产学研用协同创新体系建设，支持企业联合高校、科研院所组建产业技术创新联盟，建设新型研发机构、联合实验室，培育具有核心技术的独角兽企业、瞪羚企业、高新技术企业、科技型中小企业。加强鲲鹏技术体系应用，打造2—3家鲲鹏产业龙头企业，建成以鲲鹏处理器为技术底座，涵盖部件、主板、服务器、计算机终端、存储系统、操作系统、数据

库、中间件、行业应用等硬件产品和服务的鲲鹏产业生态。



(七) 打造面向东盟的示范性企业。加大面向东盟的数字化建设政策支持力度，建设中国—东盟数字经济创新合作引领区、中国—东盟数字服务深度合作示范区、面向东盟的资源要素数字化集聚区，发挥广西东盟小语种人才、数字龙头企业逐步集聚等优势，吸引中国—东盟数字企业和市场主体合作共建跨境电子信息产业链，培育认定一批跨境数字经济标杆企业和百亿元级跨境数字产业示范园。建成一批资源整合、开放共享的数字技术创新平台，培育和集聚一批具有国际影响力的高校、科研院所和创新型企业，拓展一批面向东盟的产业数字化典型应用场景，培育一批产业数字化国际合作示范，共建一批开放型产业数字化转型服务平台。

(作者单位：广西壮族自治区信息中心)



舆情数据显示： 我区大数据发展条例实施受高度关注

文/ 黎尧

当前，数据已经成为数字经济时代的基础性资源、重要生产力、新关键“第五生产要素”。为提高广西大数据发展法治化水平，引导大数据行业健康发展，我区于2022年11月25日出台广西第一部数据领域地方性法规《广西壮族自治区大数据发展条例》（以下简称《条例》），对助推广西经济社会高质量发展具有重大意义。本文采用网络舆情大数据分析的方法，从意见征集时间、发布时间、施行时间三个关键时间节点重点分析《条例》公布过程中的舆情反响，研判当前广西数据领域发展势头。结果显示，数据要素市场化领域获社会高度关注，大数据基础设施建设和数据发展应用相关措施广受认可，舆论对数据收集归集共享开放的关注程度大幅

提升。总体上，社会舆论对广西《条例》重点数据领域政策实施充满信心，积极评价占比为98.32%。

一、广西《条例》引起社会群众广泛关注

2022年11月25日，自治区人大发布《广西壮族自治区大数据发展条例》，重点数据领域深受舆论高度关注。2022年10月1日至2023年1月30日期间，民众对广西实施的《条例》内容持有较高关注度，总体关注度持续攀升。在意见征集时间（2022年11月1日）、发布时间（2022年11月25日）、施行时间（2023年1月1日）附近均密集出现舆论声量，其中社会关切最高点出现在《条例》发布之初，反映民众对广西大数据发展热情较高（图1）。

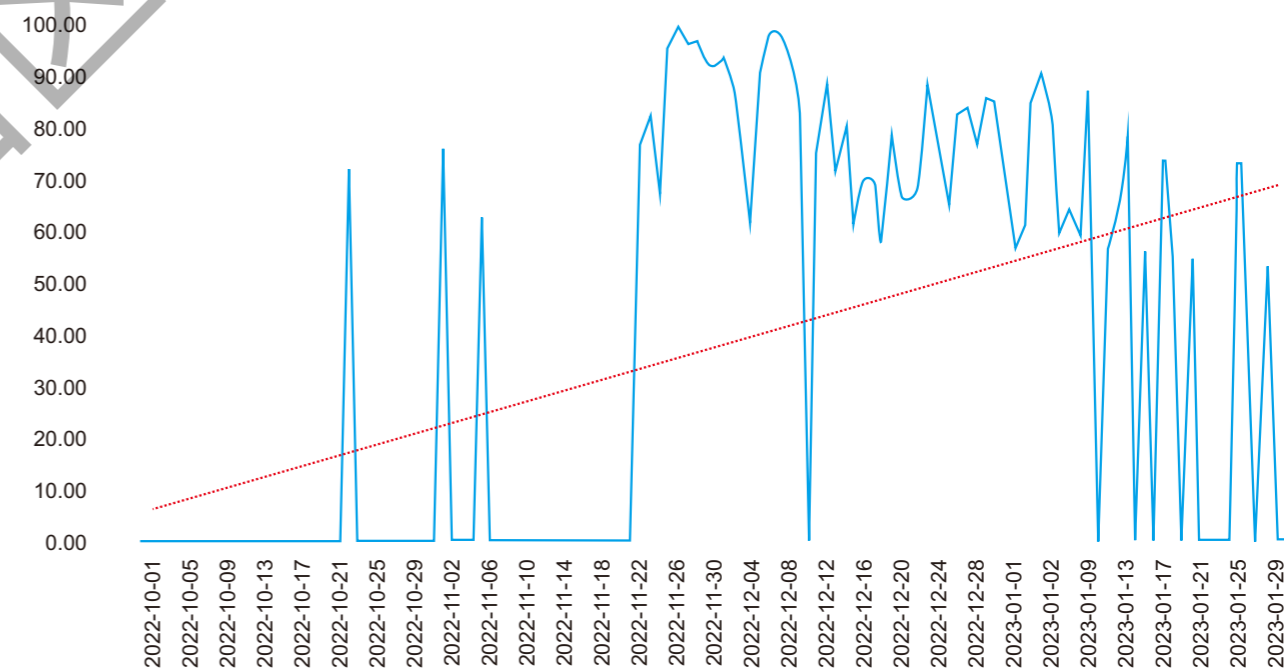


图1 民众对广西《条例》关注度走势

广西聚焦“一核双引一底四驱”数字化转型发展思路，在推进公共数据共享开放、提升数据安全治理水平、推动数据赋能应用发展等方面积极作为，试点推行首席数据官制度，为加快构建数字广西新格局提供智力支撑。分析发现，民众重点聚焦“基础设施”“数据资源”“数据市场”“发展应用”“数据安全”五大数据领域。“数据市场”话题引起舆论强烈反响，关注声量为105万条。广西

《条例》的发布助推“数据资源”“数据安全”关注度较高，其中舆论对“数据资源”领域的关注度上升幅度较大，由《条例》发布前的18万条声量提升至发布后的25万条声量，涨幅达38.31%。民众对“基础设施”领域出台的措施认可程度较高，认可度达96.02%，“数字资源”领域存在较大发展潜力（图2）。

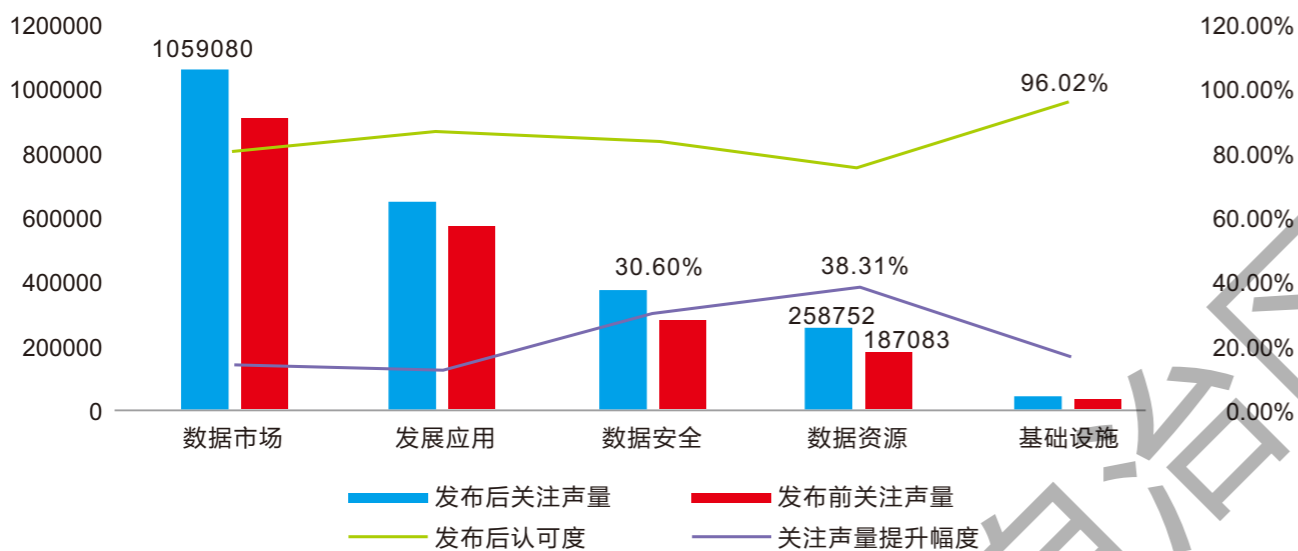


图2 《条例》发布前后对五大数据领域的关注度及认可程度

二、与重点省份出台《条例》舆情反响

对比

各地相继加快数据立法步伐，浙江、广东、上海、山东、福建、贵州等多地纷纷颁布相关数据条例，其中浙江聚焦数据资源支撑和治理数字化重点，广东强调做好数据资源开发利用保护和科技创新，上海对公共数据和个人数据的流转、开放、共享作了具体规定以及保护数据处理活动中形成的法定或者约定的财产权益，山东、福建、贵州主要面向公共数据领域。不少民众将重点省份数据条例对标对表“数据二十条”，着重围绕“数据产权”“流通交易”“收益分配”“安全治理”四个侧重点展开热议。分析显示，群众讨论“数据产权”话题尤为激烈，对广东、北京、上海先进省份关注程

度较高，关注声量分别约为65万条、60万条、46万条。民众对上海数据产权做法（认可度达86.60%）、对山东数据收益分配机制（认可度达99.05%）、对贵州数据安全治理制度（认可度达96.28%）、对重庆数据流通交易规则（认可度达97.77%）认可程度较高。同时，对广西在防范个人信息泄露数据安全存在担忧，认可度相比其他重要省份较低，达83.12%。与国家“数据二十条”中涉及的数据权属相关措施对比，广西“数据产权”相关措施对“三权分置”界定不够清晰，条文措施认可程度有待提高。广西公共数据开放应用仍需加强，由静态沉淀转向跨层级、跨部门、跨区域流通仍需加大政策支持力度。在出台的“收益分配”相关措施上，民众对广西认可程度与其他重点省份差距不大，对条文的认可程度达90%以上（图3）。

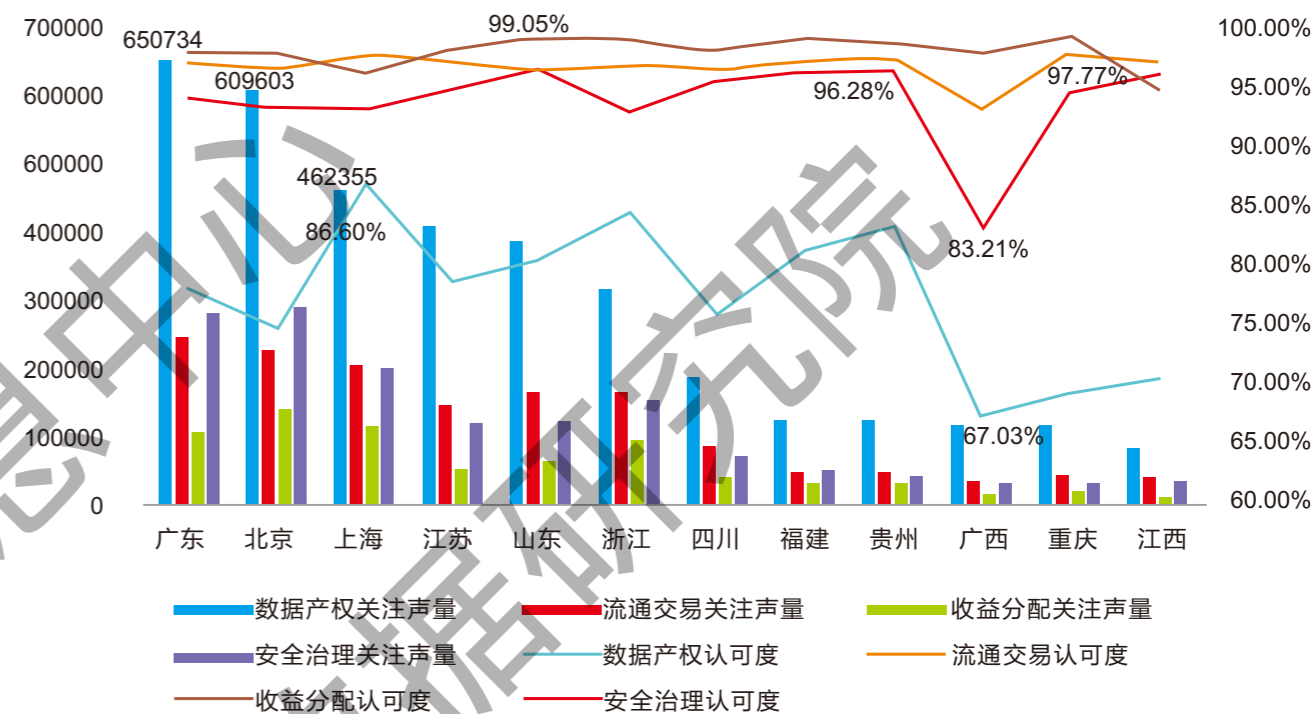


图3 广西与重点省份在不同侧重点上的群众关注度和认可程度

三、舆论重点聚焦广西五大数据领域建设

（一）建设大数据基础设施认可度较高。近年来，我区以数字广西和中国—东盟信息港建设为引领，围绕政务基础设施、信息基础设施、融合基础设施和乡村大数据基础设施进行建设布局，前瞻规划建设5G、数据中心、人工智能、工业互联网、物联网等新型基础设施，持续建设完善智慧融合的传统基础设施和智慧便捷的公共服务设施，基本建成广西政务服务“一张网”，各领域建设取得积极进展。大数据分析显示，民众高度关注传统基础设施数字化升级改造、公共服务设施数字化转型等融合基础设施建设，关注声量高达10万条（图4）。其次，以物联网、信息网络、人工智能、区块链等为核心技术的信息基础设施建设也备受关注。数字乡村建设是实现乡村振兴的重要举措，从舆论反响看，我区群众对乡村大数据基础设施建设水平和覆盖质量抱有极大期盼。同时，舆论对推进数字政府高质量发展，建设政务云、政务数据中心、数据共享交换平台等政务基础设施相关决策的认可度较高，达98.83%（图5）。

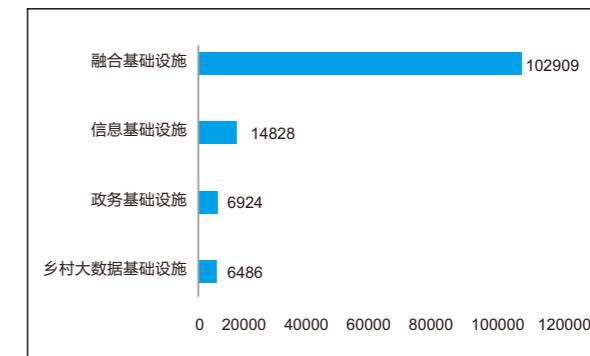


图4 大数据基础设施建设领域关注声量

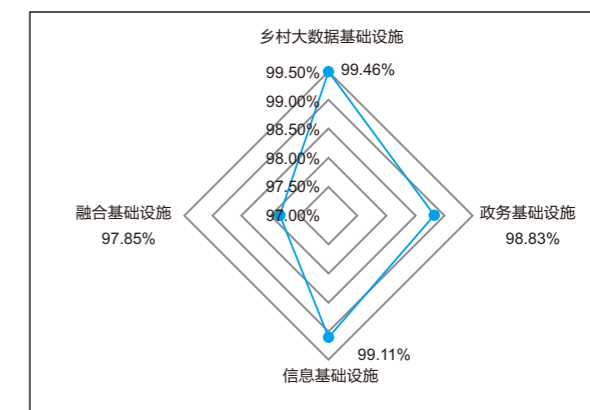


图5 大数据基础设施建设领域社会认可程度

(二) 推进数据要素资源化备受关注。广西持续深化数据要素“聚通用”改革，健全数据共享协调机制，持续提升数据质量，加快推进基础数据库、主题数据库、专题数据库建设。侧重公共数据集集成共享开放，印发实施《广西公共数据开放管理办法》《广西公共数据资源开放目录编制指南》《广西公共数据开放分级分类指南》等文件。通过对比《条例》发布前后关注声量变化发现，《条例》的发布有效助推了社会群众对“数据收集归

集”“数据开放”“数据共享”三个数据资源化相关话题的关注，声量上升幅度分别为98.85%、81.37%、41.74%。在三个数字资源化相关话题中，“数据收集归集”话题呼声较大，约达7万条。此外，舆论对我区数据共享相关措施表示认可，认可程度高达95.55%（图6）。也有不少媒体对“规划和建设自治区统一的公共数据资源平台”进行报道宣传。

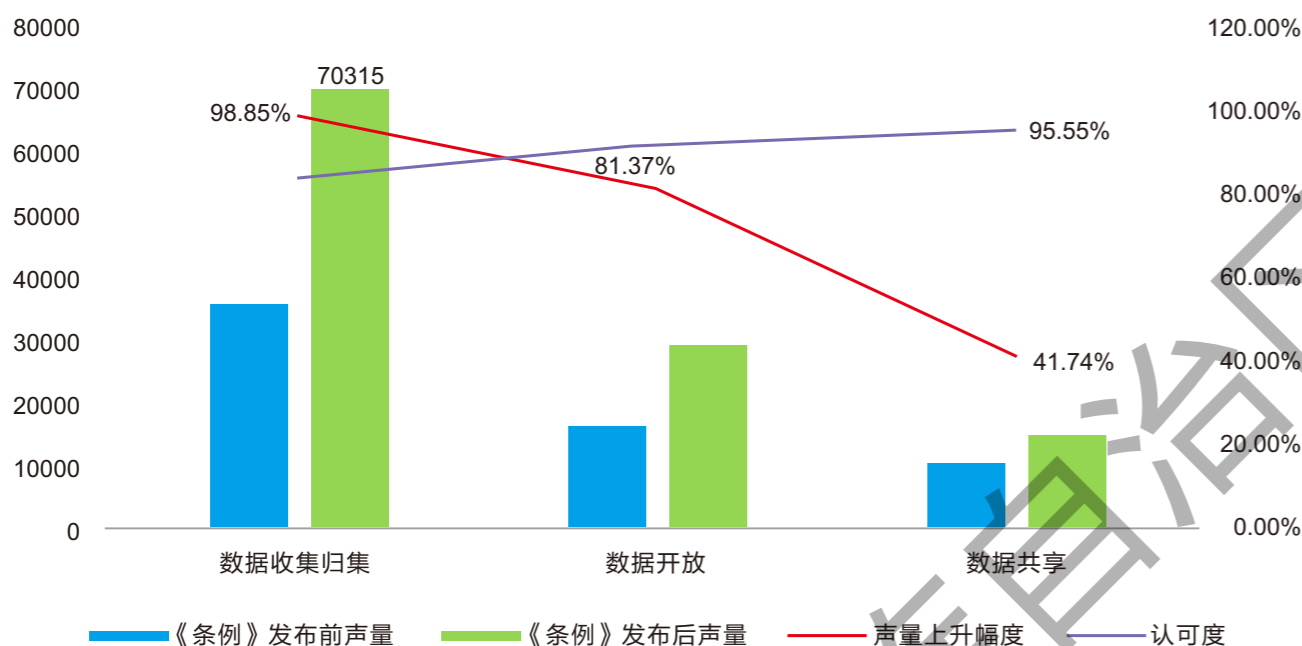


图6 《条例》发布前后广西数据资源化声量变化及认可度情况

(三) 培育数据要素市场呼声较高。广西加快推动数据要素市场化改革，围绕构建供给、流通、应用、监管“四位一体”数据要素市场体系，印发实施《中共广西壮族自治区委员会 广西壮族自治区人民政府关于构建更加完善的要素市场化配置体制机制的实施意见》《广西加快数据要素市场化改革实施方案》等文件，建成北部湾数据交易中心，数据交易生态建设初具规模，“1234”数据要素市场发展新格局有望加快形成。当前，广西数据要素市场发展尚处于起步阶段，群众对加快推进数据资产化、数据价值化持有较高关注。舆情分析发现，社会重点关注数据

流通、数据监管、数据授权运营、数据交易这几方面，在主要数据要素市场化措施中，积极“建立数据流通体系”“制定数据市场监管标准”“制定公共数据授权运营管理办法”“依法开展数据交易活动”获得较高关注程度，关注声量分别约为24万、22万、6万、4万（图7）。同时，对数据运营、数据确权、参与数据市场相关措施表示积极认可，“建立自治区统一公共数据运营平台”“探索建立数据权属登记制度”“引导市场主体参与建设数据市场”“制定数据交易价格评估准则”“设立数据交易场所”认可度均超98%（图8）。

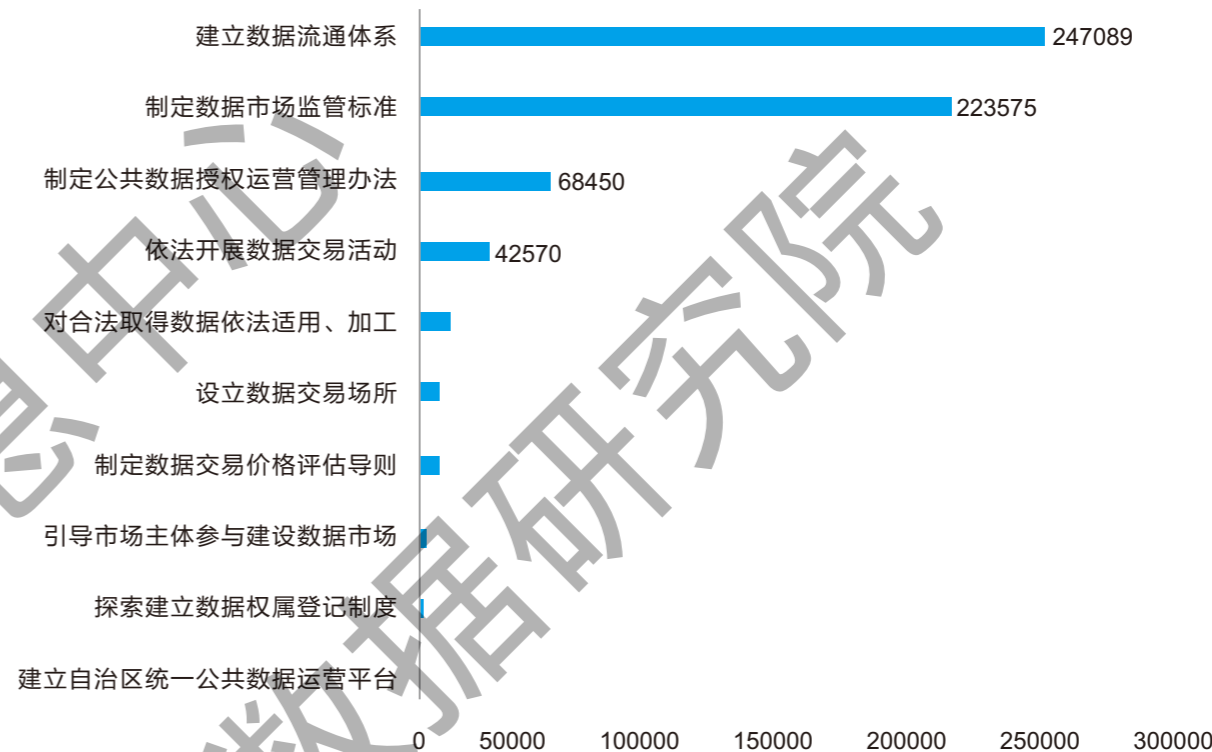


图7 加快培育数据市场话题社会关注声量排名

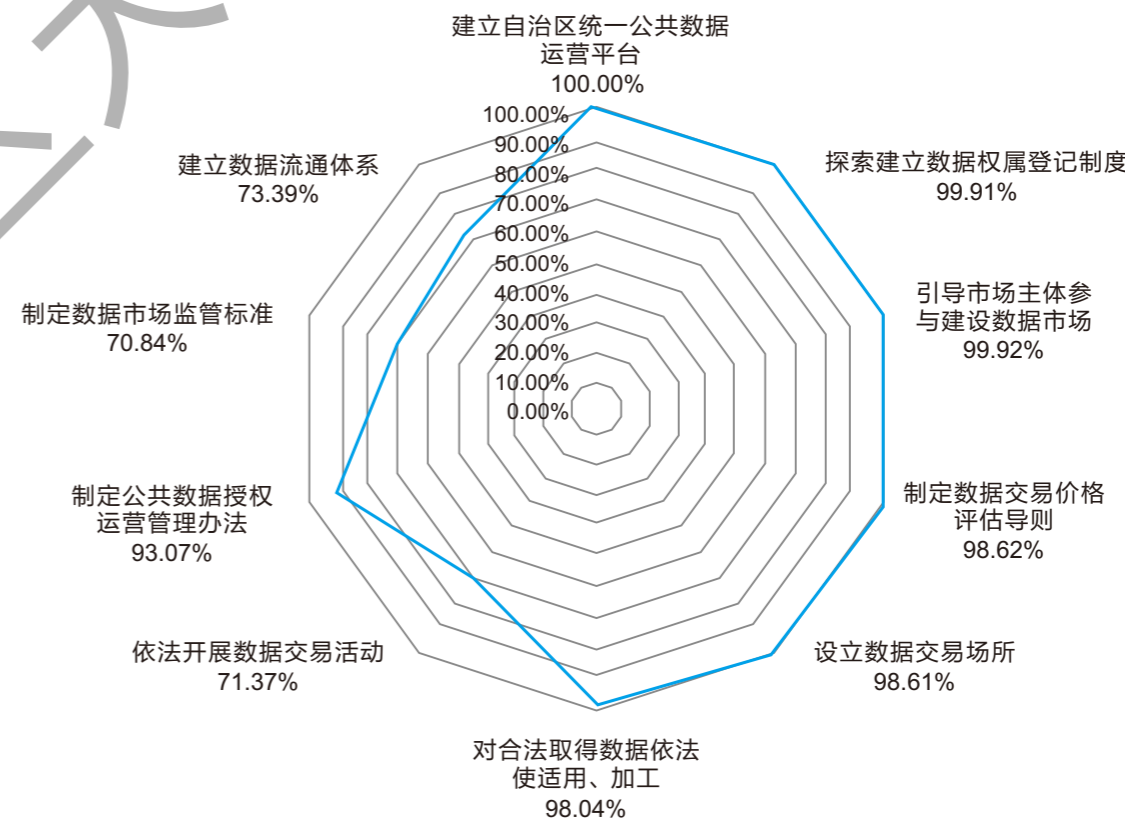


图8 加快培育数据市场话题社会认可程度

(四) 加快大数据发展应用深受关切。广西加快推进大数据发展应用，发展数字核心产业，促进传统产业转型升级，赋能“桂战疫”疫情精准防控，推动“全链通办”政务服务数字化转型，推行便民利企数字社会“微改革”，加快建成运营“智桂通”“桂融会”等一批重大项目，数字广西建设成效明显。通过舆情分析发现，“推动数字产业全

面发展”获得高度关注，近4个月关注声量约达20万，其次为“大数据发展应用保障”话题也深受群众关切，例如财政、税收、金融、人才等，聚焦舆论声量近6万条（图9）。同时，《条例》发布后，“推动数字经济健康发展”“加强数据交流合作”“加快数字社会建设”关注度上升幅度较大，分别上升101.10%、61.21%、45.91%（图10）。

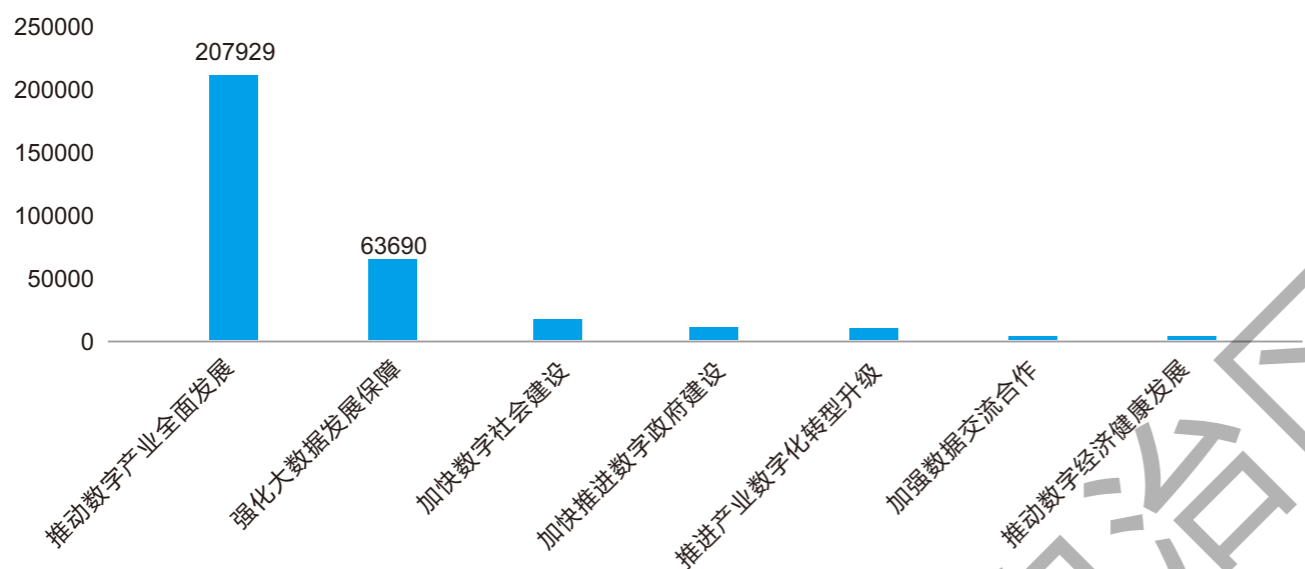


图9 民众对广西大数据发展应用关注程度

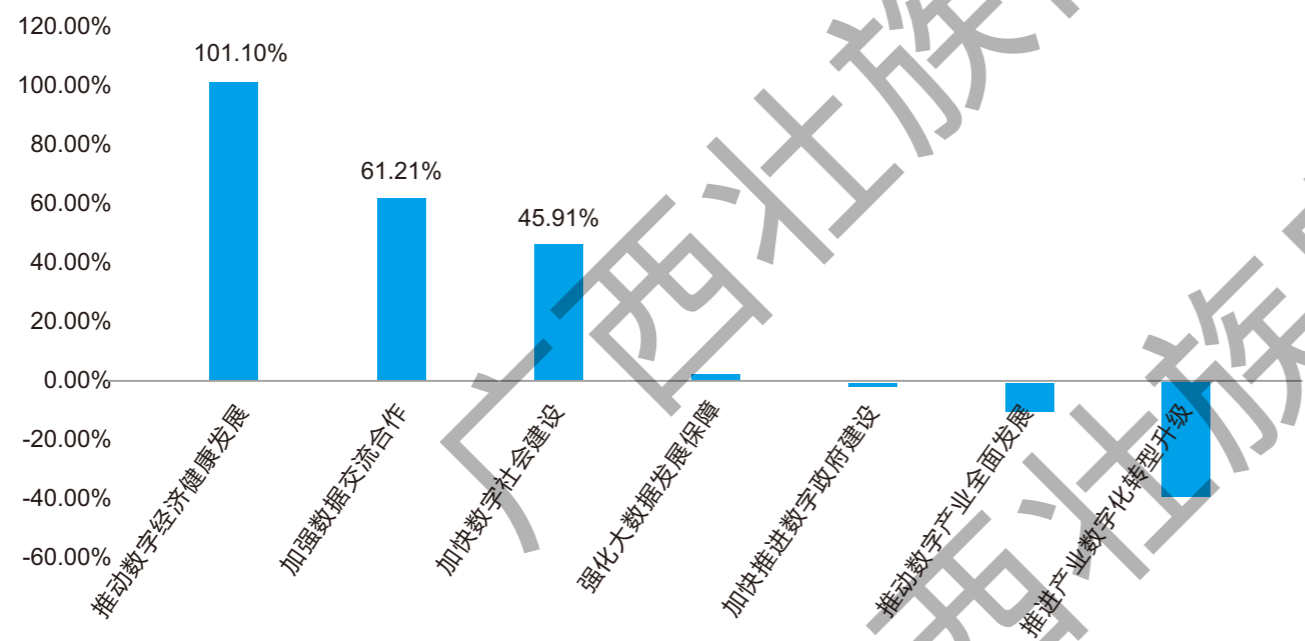


图10 民众对广西大数据发展应用关注增长情况

(五) 建设数据安全制度期待较高。随着《中华人民共和国数据安全法》《关键信息基础设施安全保护条例》《中华人民共和国个人信息保护法》相继颁布，我区贯彻落实国家数据安全观，探索“原始数据不出域、数据可用不可见”交易范式，筹备召开全区云网系统和数据安全工作会议，制定出台《加强全区数据安全管理的意见》《数据安全职责分工方案》等规章制度，加强外包网络安全管理，持续完善数据分类分级保护制度。舆情数据显示，民众对数据销毁处置、安全监督、信息泄露保

护方面尤为在意，对“建立数据销毁处置机制”“建立数据安全监管制度”“履行数据安全保护义务”持有较高关注，关注声量分别约为13万条、5万条、2万条。同时，舆论对“建立数据安全监管制度”和“建立数据销毁处置机制”表示有较大提升空间，认可程度较低，分别为73.21%、74.47%，其他话题认可程度均超90%；对“依法开展数据安全服务活动”措施大力支持，认可度高达99.69%（图11）。

(作者单位：广西壮族自治区信息中心)

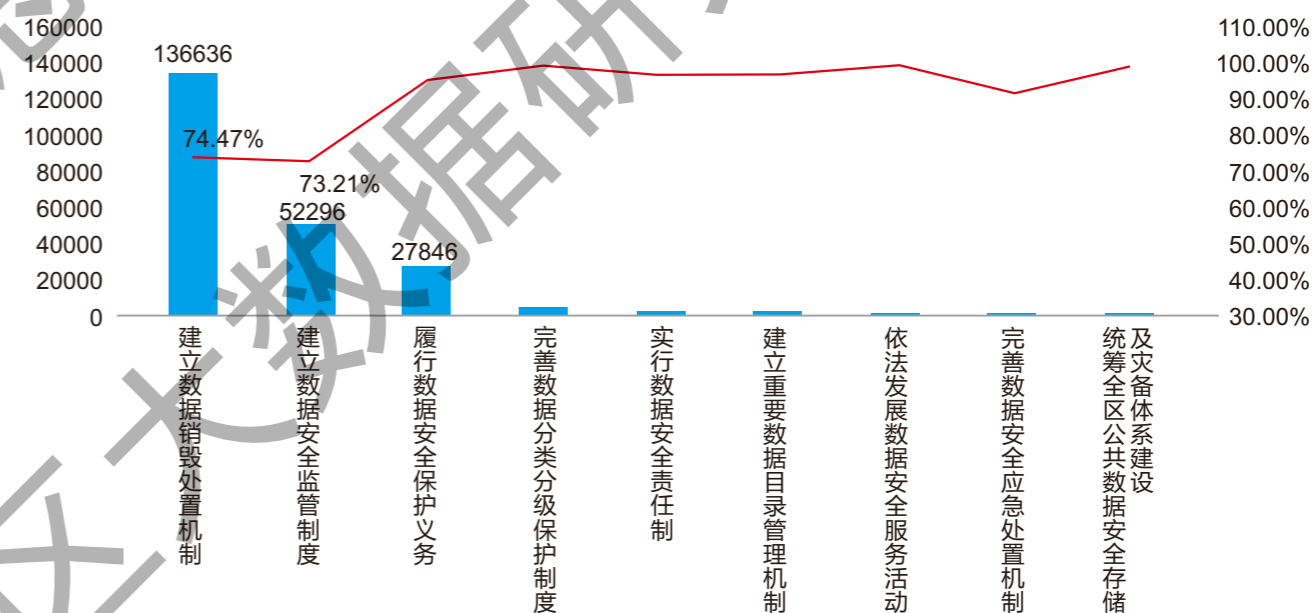


图11 民众对广西建设数据安全制度措施的关注及认可程度

说明

1. 舆论声量：指舆论对某话题的讨论总条数，意为关注程度。与文中“关注声量”“社会关注声量”“关注程度”“关注度”“声量”表述含义一致。
2. 舆论声量=敏感声量+中性声量+非敏感声量。其中敏感声量为对某话题的负面悲观讨论条数，中性解释为对某话题的中性讨论条数，非敏感解释为对某话题的正面积讨论条数。
3. 积极评价：指对某话题的正面积讨论条数占舆论声量的比重。
4. 认可度：指对某话题非负面讨论条数占舆

论声量的比重。其中非负面讨论条数包含中性讨论条数和正面积讨论条数，与文中“认可程度”“社会认可程度”表述含义一致。

5. 声量变化=《条例》发布后舆论声量-《条例》发布前舆论声量，与文中“声量上升幅度”“关注度上升幅度”“关注增长”表述含义一致。其中《条例》发布前舆论声量指从2022年10月1日至2022年11月24日之间的舆论声量，《条例》发布后舆论声量指从2022年11月25日至2023年1月30日之间的舆论声量。

大数据分析显示： 2023年一季度我区经济发展“向上趋势”明显

文/ 李 静 张莹钧



随着疫情防控政策加快优化调整，各项稳增长举措持续落地。自治区大数据研究院综合多源大数据分析显示，2023年以来，我区投资、消费、进出口、市场主体等经济重点领域数据呈现出较强的复苏回暖势头，经济发展支撑正行稳走强。

一、消费需求稳步释放，发展韧性持续显现

在经济发展环境整体好转的背景下，我区需求上涨，市场回暖迹象显著。2023年1月广西居民消费价格指数（CPI）环比由持平转为上涨0.5%，同比上涨2.2%，涨幅较上月扩大0.5个百分点。

（一）“节日经济”带动实体商圈复苏。1月以来，我区城市重启“烟火人间”模式，特别是在元旦、春节等假期14个设区市均举办民俗特色促消费活动，刺激消费成效显著。元旦假期，全区168家商

贸企业监测数据显示，累计实现交易额3.8亿元，全区商超百货人流量较节前增长1倍。春节假期，全区纳入监测的商圈接待游客157.58万人天，60万商户累计销售额达133.9亿元，较上年春节增长4.4%；衡量商圈人流量的线下商圈消费热度指数呈稳步上升态势，均值达到92.85，在西部排名第2，表明线下消费热度快速恢复。小商品市场零售热度指数2022年以来均高于疫情前水平，其中，2023年1月达到160.5，实现自2022年10月份最低谷后三连增。

（二）生活服务类消费热度攀升迅猛。1月以来，我区生活服务消费热度持续上扬，基于生活服务类商户订单数据构建的生活服务消费热度指数连续两月实现大幅增长，1月已达118.03，2月消费指数达到177.9，同比增长101.1%。分领域看，批零住餐等恢复营业，热度指数均表现亮眼。其中住宿、旅游业消费指数分别达到185.1与221.1，远超去年同期水平。2023年春节假期，广西共接待游客总量

2896.86万人天，同比上升12.38%；实现旅游消费121.20亿元，同比上升16.03%。其中，主要消费项

目是购物和住宿，分别占比43.19%、24.31%，生活服务需求旺盛将极大激活消费市场。

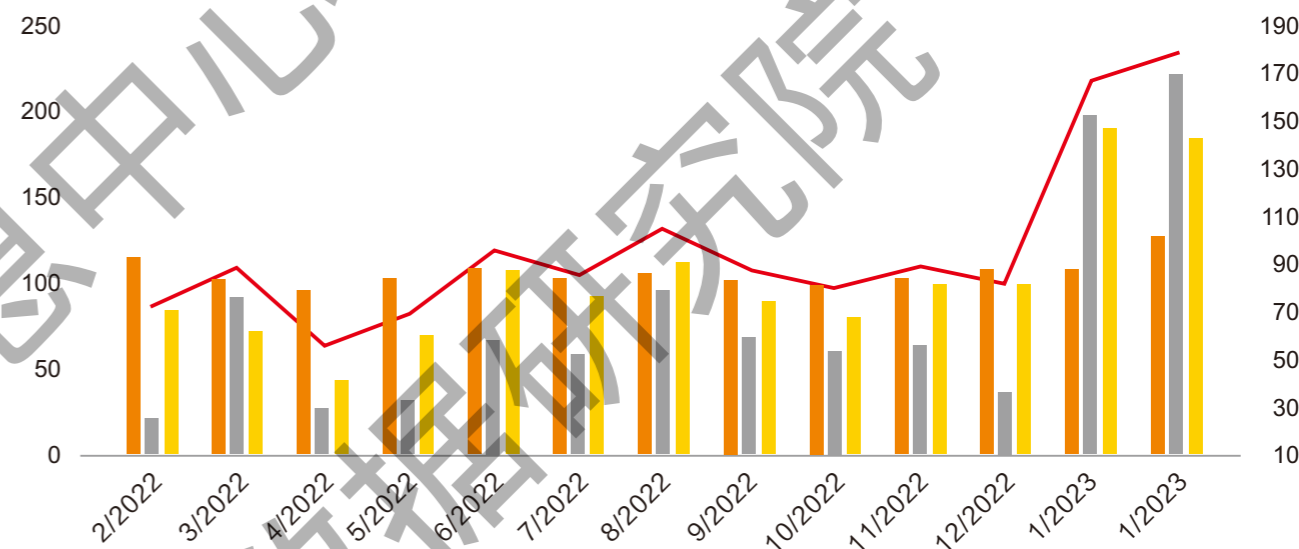


图1 生活服务业消费指数

二、投资领域提质扩量，制造业投资拉动强劲

今年以来，广西各地深入实施招商引资“早春行动”，靠前主动为招商引资项目提供优质高效服务，推动一批条件成熟的招商引资项目开工建设，助力全区一季度经济工作实现良好开局。

（一）招投标市场活力止跌回升。2023年，自治区层面计划统筹推进重大项目2528项，比去年同期多217项；总投资4.65万亿元，同比增长6.7%。在重大项目的拉动下，2023年自治区投资新建开工项目总额预计超过5000亿元。从项目中标数量看，2023年1月我区新增中标项目累积达1.6万余件，在西部地区排名第2，同比增长22.7%；从项目中标金额看，2022年下半年以来，我区项目中标金额在波动中上升，到1月达到413.1亿元，同比增长22.5%，在上月达到2022年下半年以来的最低水平后触底反弹，实现跨越式发展。

（二）招商引资提质扩量。2023年我区招商任

务是聚焦八大主题，攻坚产业招商，围绕机械装备制造、电子信息、生物医药、汽车、数字经济等15条重点产业链，提出力争全区重点产业链招商引资到位资金增长15%以上、新引进强优企业100家以上的年度目标任务。1月，全区各地举办招商活动49场次，走访企业725家，组织296家企业考察项目，储备意向项目343个；新开工招商引资重点项目104个，总投资528.29亿元。其中，制造业项目占广西开工项目比重71.89%，成为推动产业振兴的关键支撑。

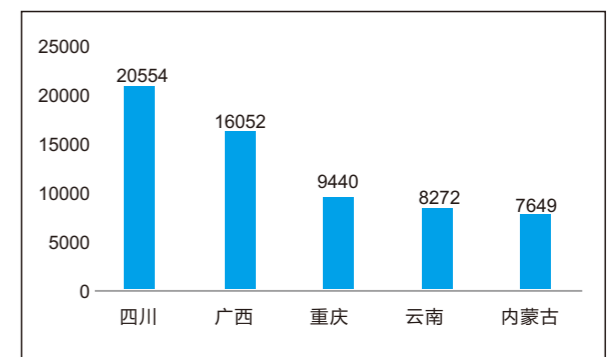


图2 2023年1月西部五省新增中标项目数

三、进出口运行稳中有升，外贸活动积极向好

今年以来，我区实施外贸“开门红”18条措施和加工贸易精准支持8条措施，激励外贸企业扩大进出口。据监测，2023年1月外贸进出口超500亿元，同比增长30%，为推动广西商务工作实现一季度“开门红”奠定基础。

(一) 跨境产业链畅通高效。今年1月，全面恢复13个边民互市贸易区(点)运行，边境公路口岸日重车通行能力超过1800辆，通关成本大幅降低，互市贸易同比增长超过150%。同时，我区启动企业赴境外抢订单招项目活动，分“五个组团”组织近200家工程机械、汽车、电子信息、跨境电商等行业企业，分赴东盟、RCEP、欧盟、中东“四个区域”，帮助企业拓展市场，初步统计，形成合作

成果30多项，合作金额约250亿元，力促跨境电商和市场采购贸易进出口一季度同比增长15%以上。

(二) 外贸事项反响热烈。2022年下半年以来，广西因时因势调整优化口岸通关模式，大部分因疫情暂时关闭的互市区已恢复正常运行，货物交接模式全面优化，我区外贸领域百度搜索热度整体提高。2023年以来，广西自治区与其他国家开展经济合作、接待访问、提供援助等外贸事件频繁，1月广西经贸代表团接连赴柬埔寨、马来西亚、新加坡等东盟国家开展经贸交流，接下来将继续赴德国、瑞士、日本等国家开展贸易活动。1月外贸事件活跃指数为39，较上月增长了2.5倍，热度显著提高；外贸领域百度搜索指数为77.5，较上月增长了6个点，舆论关注积极热烈，助力2023年外贸高质量推进。

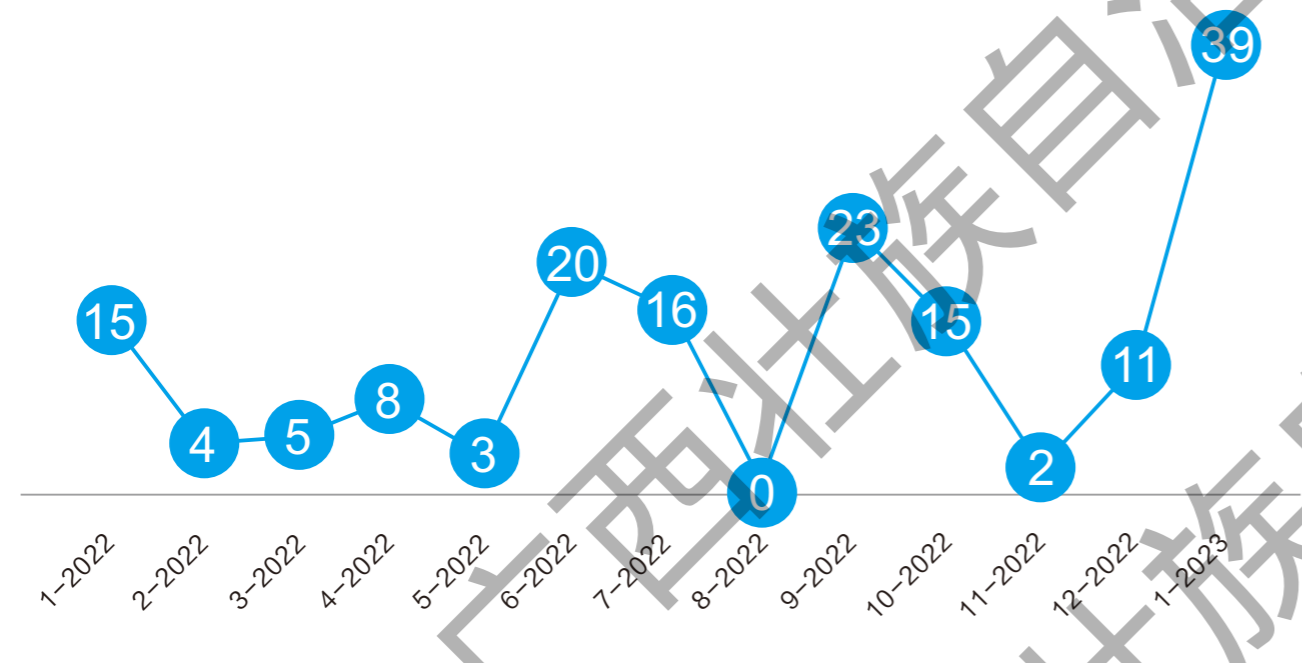


图3 外贸事件活跃度

四、市场主体增势明显，民营经济表现活跃

2023年以来，我区持续优化营商环境，率先开展市场监管领域准入一体化改革，出台全国首个涵盖线上线下企业开办服务的省级地方标准，准入准营全面实现减环节、压时间、省成本，企业开办、财产登记和政务服务一级指标排名进入全国前列。

(一) 市场主体创业势头强劲。今年以来，全区创业热情高涨。2023年1月全区市场主体429.26万户，同比增长8.9%；市场主体注册资本共计11.43万亿元，同比增长25%。从类别看，主要以民营企业和中小微企业为主，新注册企业资本在500万以下的中小微企业占79.3%，民营企业占99%。从行业看，生活服务业活力连续两月实现大幅增长，1月、2月活力指数分别为120.2、135.5，远超去年同期水平，其中，住宿业表现亮眼，2月

活力指数高达145.7，为近一年来的新高；批发零售业、租赁和商务服务业在新注册企业中占比分别达到21%和11%，高于其他行业。充分说明疫情放开以来，国家和自治区一系列促经济保民生政策落地见效，各行业潜力加速释放。

(二) 企业开工投产节奏加快。元旦后，广西启动了“2023年春风行动暨就业援助月”专项服务活动，通过现场招聘、远程招聘、直播带岗等方式，计划举办招聘会2000场以上。2023年春季全区人才交流大会，汇聚区内外800多家用人单位，提供5万多个岗位，吸引8万余人入场求职。其中，制造、加工等工业企业人才的需求增长态势明显，行业复苏势头强劲。从开工率看，1月，以广西区内重点企业和写字楼构建的人流热度指数为154.4，较上月增加41.9，其中，重点企业人流、写字楼人流热度指数为107.9、201.0，均高于疫情前同期水平，可见开工投产恢复有序，企业生产经营情况良好。

(作者单位：广西壮族自治区信息中心)

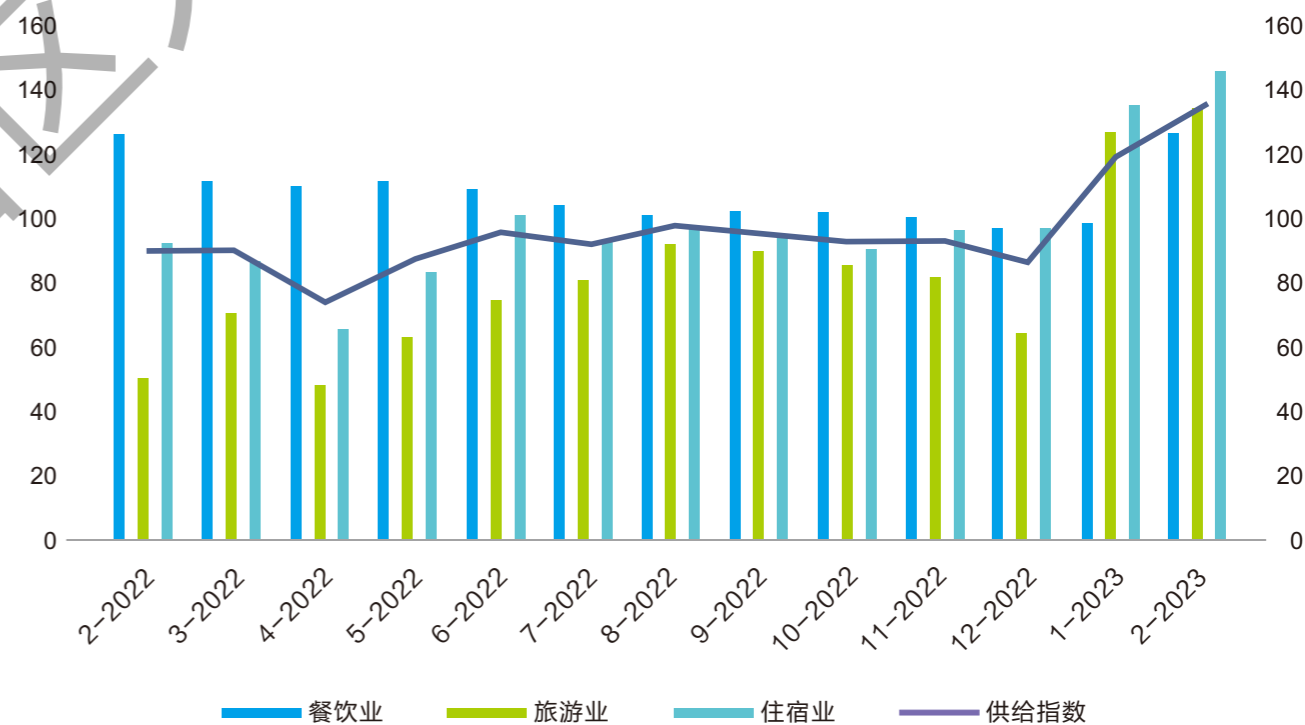


图4 市场主体相关行业活力指数

南宁：“创、实、效、情”做好便民利企服务

文/ 滕宗良 肖 瑛



一、敢为人先、“创”字当头，吹响市场主体“攻坚号”

推行企业开办“即申即得”“开办即开户”改革，企业名称自主申报通过率达95%，企业开办“即申即得”比率达70%以上，8家银行可实现“开办即开户”；承接国家市场监督管理总局“企业身份码”改革创新试点任务，10个部门70个涉企事项与营业执照并行办理，实现企业“准入又准营”；助力打好“稳主体激活力攻坚战”，实现“执照、印章、发票、社保、医保、公积金同步办理+银行开户”1个工作日办结，减免新开办企业印章成本549.78万元。2022年5月13日，央视《新闻直播间》以“全面对接RCEP推动审批服务便利化”为题，对南宁市便利企业准入改革进行新闻宣传。

二、项目为王、“实”字当头，吹响项目落地“冲锋号”

创新“招商+政务服务”“一项目一专班”“审批服务党员突击队”等机制，先后助力比亚迪、潮力铝业等一批投资或产值超百亿元的重大项目落地运营；建立自治区、市、县（区）三级审批联动机制，打包项目跨层级、跨部门的政务服务事项，助力广西旅发集团南宁医院、比亚迪等项目“一件事一次办”；接续开展“拿地即开工”3.0改革，助力比亚迪动力电池等一批大项目节约工期近3至4个月；区域评估成果联通共享，建设项目审批时长从原来的60至90日提速至1个工作日；强化林地要素保障，完成建设项目林地审核审批230个，推动

76个自治区、南宁市重点项目顺利实施。南宁市在国家住建部组织的工程建设项目审批制度改革工作领导小组评估中位居全国第8位，改革措施落实满意度位居第3位；《多措并举推动工程建设项目审批制度改革》等7项改革举措入编全国优化营商环境简报。



三、补齐短板、“效”字当头，吹响互联网+政务服务“集结号”

实现出租汽车驾驶员从业资格证智能审批“扫脸即办”，荣获2022年度全国政务服务百佳实践案例奖，在国务院办公厅简报宣传推广；推行高级中学和中等职业学校教师资格认定，申请人“零材料”“零跑动”“零费用”高效办理教师资格认定；实现水电气报装线上“零材料”“一网通办”；全市62.48%的政务服务事项已实现电子证照关联；制作配置政务服务专用电子印章1081枚，在水电气服务、银行业务办理等场景使用；50个“一件事”套餐和19个智能审批事项，实现24小时“不打烊”全流程智能审批。



四、纾困解难、“情”字当头，吹响群众来电“连心号”

2022年市12345热线共接听来电176.5万个，增长102%，办件满意率99.42%。开展成员单位主要领导接听群众来电活动12期，组织召开重点来电事项现场（会议）协调会11次，发送书面督办协调函8件，提请市政府协调事项1件，推动民生诉求“一办到底”。与南宁市邕宁区检察院建立“12345+检察监督”联动机制，强化民生问题督办。与119、120、122及水电气服务热线启动双向联动机制，提升协同服务效能。接听跨市联动来电4278个，受理与110报警台联动事项16748件，获群众来电表扬189件（次），收到感谢锦旗4面，获评2022年全国政务热线服务企业优秀单位，全国政务热线服务质量评估为A等级。



（作者单位：南宁市行政审批局）

梧州： “小创新”服务“大民生”

文/ 刘钊夏



2022年，梧州市133项“小创新”全力服务企业群众办事“大民生”，通过“小切口”带来服务经济社会高质量发展“大成效”。

一、以“多长合一+化流程”破题，打通项目审批“中梗阻”，激发市场主体活力

聚焦服务工业振兴年等十大指挥部重点项目，按需施策打通并优化审批链条，创新建立链长、科长、队长等“多长合一”综合服务机制，“一员”统筹，将服务进行到底。对受理或监管工程建设涉及的54个事项，实行“批前指导、一窗受理、联审联批、信息共享”的服务新模式，打好“承诺制+点餐式”“提前介入”“云评审+一揽子评审”“联合审验”等服务“组合拳”主动跟进并解决广西（国

家级）应急医疗物资保障梧州基地、盈田智能产业园等97个重大项目在建设过程中碰到的难题120个，推动总投资506亿元的71个重大项目通过签订承诺书实现“拿地即开工”快速落地。创新施行园区住所（经营场所）登记便利化、企业跨市迁移“一地办”以及市场主体歇业制度，企业开办实现“2个环节、7个事项、1个工作日、零成本”，企业跨市迁移“一地办”审批提速80%。



二、以“多窗合一+智慧政务”破题，进“一扇门”可办“百家事”

夯实“一窗通办”、企业开办、建设项目“一窗式”联办、水电气综合业务“一窗受理”等专区窗口建设，实现“一套资料、一表申请、一窗受理、一站服务”。在全区率先推出办事指南“码”上告知、“问答式”智能引导和零咨询“白话革命”，创新绘制自然人、法人全生命周期树和购房类政务服务事项全景图，梧州市62.9%的政务服务事项关联了电子证照，群众办事实现“一扫便知、一看就懂、一次办好”。持续提升网办服务能力，9367项、99%以上的政务服务事项可“一网通办”，排名全区前列；对林木种子生产经营许可核发、药品经营许可变更企业负责人、港口内进行危险货物的装卸、过驳作业许可等高频事项开展智能审批改革，实现网上办、全天办、立即办。全市66个乡镇结合基层“一枚印章管审批（服务）”改革全面打造政务公开“一村一码”矩阵，998个、占比97%的村（居）委依托农村智慧党建平台建成微信公众号，村务党务一查便知，百姓办事实现“小事不出村、大事不出镇”。



三、以“多事合一+六个通办”破题，提升政务服务便利化“新体验”

积极构建“1+6+7+66+N”政务服务格局，即1个市级政务服务中心、6个分中心、7个县（市、区）级政务服务中心、66个乡镇（街道）便民服务中心、N个村（社区）政务服务驿站，着力打通全市政务服务脉络。以为企业和

群众办好“一件事”为标准，将多个单一政务服务事项整合为“一件事”，编制推出“一件事”套餐987个，实现“一表申请、一窗受理、一次办结”。并联办理劳务派遣服务许可证申领、民办学校办学许可证申领、药品经营许可证申领和危险化学品许可证申请四大事项“一件事套餐”业务19件，企业开办“全链网办”2939件。构建完善一窗通办、一网通办、一门通办、一诺通办、异地通办、全链通办的“六个通办”新格局，市县两级实现“跨省通办”、全区通办、承诺审批的事项分别达977项、2133项和914项，“跨省通办”、全区通办业务累计办件量均超18万件，“一网通办”业务25万余件，网办比例96.24%，群众满意度持续提升。



（作者单位：梧州市行政审批局）

钦州：多点融合织密“政务云网” 跑出政府数字化转型“加速度”



2022年6月，国务院印发《关于加强数字政府建设的指导意见》，强调持续优化利企便民数字化服务，提升公共服务能力。钦州市认真贯彻落实国务院有关深化“互联网+政务服务”决策部署，始终坚持便民高效服务理念，通过数据联通、搭建平台、打破壁垒、业务协同多点融合织密“政务云网”，创新不动产登记税证跨境远程联办等多种远程异地办事模式，全面提升公共服务数字化、智能化水平。2022年全市“零材料”办事比例从零提高到17.65%。

一、开辟“免跑即办”互联渠道，实现远程事项“云服务”

一是创新不动产登记税证跨境远程联办服务模式。依托广西电子税务局与全国财税关库银横向联网系统，打造线上“不动产登记税证业务办事大厅”，推动跨境居民远程实时对接“不动产+税

务”专窗，与窗口人员“面对面”办理不动产税证业务。境外购房人只需传输身份证明、商品房买卖合同编号就可以即时出具税票，全程无需现场提供合同等纸质证明材料，相比原有缴税方式可为境外居民节省约2/3的往返时间和费用，并降低汇率波动风险。二是率先推行“跨城办+云勘验”模式。整合融入视联网、5G等技术，编制可量化、导向明确的远程勘验标准，在城市建筑垃圾处置核准、网络预约出租汽车经营许可等5个事项率先推行“跨城办+云勘验”模式。勘验人员通过与申办人远距离视频互动、实时交流、在线反馈，即可实现现场照片和视频在线记录、数字化储存、当天审批发证，远程勘验“一次不用跑”。目前，已为147台在异地的车辆远程办理城市建筑垃圾处置许可，帮助节省成本50多万元。

二、搭建跨省办事直通平台，实现异地

业务“云申办”

一是深化“云牵手联盟”合作。深化“云牵手联盟”跨省通办合作，依托跨域通办专窗平台，加强与联盟成员即时、可视互动交流，不断拓宽跨域通办合作范围，推动跨省业务办理无缝衔接、协同服务。截至目前，钦州市已打通与北京、山东等23个省区500多家政务服务单位多地联办的合作关系，推行“跨省通办”事项达1340项，与2021年底相比增加了648项。二是延伸跨省办事自助“直通车”。围绕跨区域“自助办”，将“跨省通办”服务同步移植到自助端，率先升级改造“警e邮”自助终端，在“警e邮”自助终端中接入企业综合服务“跨省通办”模块。群众依托“警e邮”自助终端即可就近自助办理福建、海南等9省市跨省事项。2022年在全市车站、乡镇（街道）等公共场所布置了43个自助便民服务站，全市“警e邮”自助终端访问量达12.8万人次。

三、建设远程评标协同系统，实现公共资源“云交易”

一是创新远程异地评标模式。针对专业评审专家数量不足等问题，充分运用全区公共资源交易系统“智慧调度”功能，随机调度使用14个设区市评标专家，共享异地评审专家资源。同时，异地评标视频同步直播、全程在线监控，评标结果自动生成，并通过可视化平台实时将异地评标中标单位、中标金额等信息进行公示，全程可溯化留痕、阳光透明。2022年钦州市与各地共同完成远程异地评标项目74个，交易金额58.57亿元。二是创新全程网上开标模式。建成不见面开标大厅，将远程开标功能与实时音视频技术融

合，企业无需到现场即可完成签到、唱标、投标文件解密等操作，每年可为企业节约投标成本500多万元。三是创新金融服务模式。建成公共资源交易金融服务平台，通过平台大数据核查和信用审查后，可为投标企业提供中标贷、投标贷、政采贷等多种融资服务，申请、审核、放贷全程无需见面。自2022年4月平台启用以来，已服务有贷款意向的咨询企业248家，申请办理贷款企业共205家，意向贷款总金额8.82亿元。

四、完善电子证照领用系统，实现证明材料“云共享”

一是物电转化，电子亮证替代纸质证照。建成区块链物电同源电子印章公共服务平台，与企业综合服务“一网通办”系统以及社保、公积金、税务等系统对接数据，同步开发“电子印章平台微信小程序”和“电子营业执照亮照系统”，实现电子证照掌上亮证、电子印章在线签署。截至2022年12月底，全市共制作政务服务电子印章466个，政务服务电子印章调用120.2万次。二是信息共享，数据跑路替代群众跑腿。推动全市政务服务事项与电子证照关联比例达51%，推动更多电子证明替代纸质材料。例如，针对乡镇驾驶员办理期满换证业务到市县指定医院体检费时费力的困扰，率先推行驾驶人远程体检模式，建设“警医邮合作驾驶人远程视频体检中心”，由交警与邮政、医院依托互联信息联合实施远程视频体检服务，乡镇群众全程无需提供纸质材料，就近就能办理驾驶证申领、换证体检业务。目前，“警医邮”合作服务网点已全面铺开，已由2022年初6个服务网点扩展到38个，群众在乡镇办理驾驶人远程体检业务达3076件。

（作者单位：钦州市行政审批局）



贵港：“三化”建设助力政务服务做精、实、细、强

文/ 刘世定



近年来，贵港市政务服务中心坚持政务服务标准化、规范化、便利化建设，着眼把创新政务服务举措做精，把拓展政务服务渠道做实，把延伸政务服务触角做细，把管理规范服务保障做“强”，不断推动政务服务由可办向易办、好办转变，不断提升网上办事智能化、为民服务便利化水平，努力增强人民群众办事体验感和满意度。继2021年获得广西“广西政务服务创新标杆大厅”称号后，2022年又荣获广西“广西政务服务综合标杆大厅”称号。

一、完善大厅布局，提升办事群众舒适度

高标准打造政务大厅业务办理区、咨询导办区、申报辅导区、投诉调解区等12个功能区；打造7个自助服务区，全覆盖配备自助办理机、自助取件柜、自助照相柜等各类智能或自助服务设备；推广贵港政务服务标识图形、使用和管理规范，统一标志标识；建设无障碍大厅，完善无障碍停车位、

电梯、低位服务等无障碍设施；区内首推“智能VR办事导览”，充分运用5G网络、VR虚拟技术、数字政务等新技术打造网络便捷大厅。

二、打好管理牌，促进服务质量提档升级

一是深化“先锋E家”，党建引领政务服务。依托“先锋E家”党建平台，发挥党建引领作用，打造6个业务攻坚队，大力提升政务服务能力和水平。二是严抓窗口腐败整改工作，建设廉政大厅。2022年召开部署大力推进清廉贵港建设工作暨“窗口腐败”问题专项督查整改动员会，同时开展“四大·四严”作风纪律整治月活动，严抓窗口作风纪律。三是推行“军事化+政务服务礼仪”规范化专项培训。印发文明礼仪塑造养成、考评评星等方案，按照“1+1+3”模式开展政务服务礼仪培训和训练，构建常态化学习培训机制。四是严格量化管理考评，促进高质量服务。修订完善《贵港市政务

服务中心进驻窗口及分中心量化考评方案》（2022年版），严格规范窗口工作人员纪律。同时畅通21种评价渠道，坚持以评促改。

三、规范政务服务，实现最多跑一次

一是“只进一扇门，最多跑一次”。落实政务服务“三集中、三到位”要求，拓展“一门通办”，推进依申请政务服务事项部门达100%进驻，事项进驻比率达100%，企业群众“只进一扇门，能办百家事”。二是提供多样化便利服务。推行六个“预约+”服务，实现即来即办、零等候，同时提供“帮办、代办、即办免费寄递服务”。2022年为办事群众提供预约服务425次，上门服务91次、延时服务15849分钟、邮寄服务507次。三是创新设立“办不成事”帮办窗口。2022年，率先在全区创新服务机制，整合“办不成的事”“投诉咨询的事”“代办帮办的事”设立“办不成事”帮办窗口，确保群众有事“有人管”“能解决”“不白跑”。四是创新推行政府热线与政务咨询双线直通即时办结。推出“话务员甄别-电话转接-三方通话-满意度评价”双线直通、即时办结四步工作制。以三方通话的方式，实现12345热线政务服务咨询类问题双线直通、即时办结。

四、下好创新棋，激活改革一池春水

一是推行异地通办“少跑腿”。依托市县乡村四级政务服务体系，梳理出965项“全市通办”事项。同时，推行“跨省通办”，目前可在茂名、佛山、东莞、永州、厦门、中山办理的贵港政务服务事项共1260项。二是开展惠企政策措施“一窗兑现”。采取“一窗受理、分流转办、部门办理、统一反馈”的运行机制，打通惠企政策从部门到企业的绿色通道。围绕好办、易办、快办，避免多头跑、多次跑、难兑现的办事服务要求，加快兑现各级惠企政策。三是推进“一件事一次办”纵深发展。拓展高效办成“一件事”改

革覆盖面，突破套餐事项层级不一致的限制，推出一批跨层级“一件事”集成服务。健全完善“就近申报、异地收件、远程流转、属地办理、跨层联办”服务机制，让企业和群众办事不再受地域和层级限制。

五、借力智能技术，构建全方位政务服务体系

一是推行全时域“不打烊”政务服务“就近办”。2020年在全市投放了2887多台政务服务自助终端进社区、进乡村、进银行等“八进”，打造政务服务“无人窗口”，打造全时全域“不打烊”政务服务新模式。二是推行“免证办”抢下先手棋。加快推进政务服务事项申请材料与电子证照匹配关联，撬动政务服务事项全网通办，着力推动“免证办”“掌上办”“网上办”。“贵港市推动全网事项通办”的做法纳入全国优化营商环境简报（第123期，2022年6月6日）。三是推行“刷脸办”服务更便捷。2019年推行“刷脸”办事，群众到窗口办事无需带身份证，系统人脸识别自动读取信息即可办理事项。截至2022年底，为办事群众减少身份证复印件材料约17万件。四是推行“远程视频勘验+承诺”打造无纸化零接触审批。2021年贵港市印发《推行“远程视频勘验+承诺”工作方案》，实现工作人员与勘验现场的“空间对接”，优化为“提交申请材料和远程视频一一发放审批决定”，缩短审批时间，实现即时办件、“秒批拿证”。



（作者单位：贵港市信息和政务服务中心）

玉林： 数字赋能 乡村振兴加“数”前行



近年来，玉林市以数字中国为统领，依托大数据发展优势，在基础设施、数据治理、技术应用等方面提供技术支撑，高标准高质量推进数字玉林建设，助力玉林市数字乡村建设，实现乡村建设数字化、现代化转型。

一、充分发挥云网融合优势，夯实数字乡村基础设施建设

玉林市着力推进鲲鹏产业生态和国家电子政务外网玉林横向网建设工作，打造了广西第一朵鲲鹏政务云——“壮美广西·玉林政务云”，实现“一云承载”全市38个单位70个非涉密业务信息系统，支持各县（市、区）免费申请云资源；电子政务外网横向连接135个市级单位，纵向连接8个县（市、区）、110个乡镇、1503个行政村，实现市、县、乡、村四级联通和网络覆盖、业务承接“五个100%”，即市级横向城域网覆盖100%、县级横向城域

网覆盖100%、延伸乡镇覆盖100%、延伸村级覆盖100%和业务对接完成率100%，构建起全市数字乡村治理“一网通达”大格局。



图1 壮美广西·玉林政务云

二、不断深化数据治理改革，助推数字乡村治理提质增效

玉林市始终将数据资源管理与应用改革作为数字乡村建设的重要抓手，依托广西政务数据共享交换平台和广西数字政务一体化平台，持续推进农业

农村数据共享和政务服务向乡村延伸。截至2023年2月底，玉林市在广西数据共享交换平台上发布政务数据结构化数据量超1.4亿条，覆盖土地自然资源、水利、气象、交通和农业生产等领域，全市涉农数据实现“一池共享”；广西数字政务一体化平台市、县、乡、村四级政务服务体系基本成型，全市政务服务网上可办事项1447项，政务服务事项网上可办率99.59%，乡村政务服务事项实现“一事通办”。



图2 卖酒镇数字乡村·智慧网格管理中心

三、积极拓展技术应用场景，激发数字乡村要素资源潜能

基于本地农业发展特点和需求，玉林市以自治区数字乡村建设试点县为契机，引导大数据、云计算、移动互联网等新一代信息技术与农业农村跨界融合，充分挖掘数据要素发展潜力，在数字种养、乡村数字治理、乡村数字经济发展等方面打造一批示范，以点带面，促进乡村建设现代化水平提升。2022年，在广西数字乡村建设典型案例公开征集评选活动中，玉林市“卖酒镇数字

乡村·智慧网格管理中心”案例被评为典型案例，“蓝盾护卫健康·乡镇生活饮用水卫生监督体系数字信息建设”“农贝贝自动化智能养殖生态示范区”“5G智慧养殖大数据3D可视化平台项目”等3个案例被评为优秀案例。

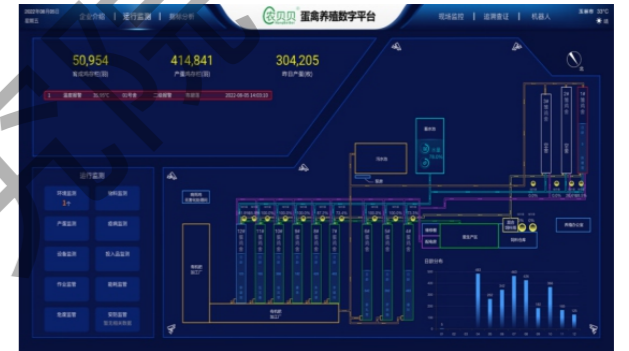


图3 蓝盾护卫健康·乡镇生活饮用水卫生监督体系数字信息建设



图4 农贝贝蛋禽养殖数字平台

下一步，玉林市将以数据要素为核，充分融合数据与资源优势，积极探索数字乡村应用场景拓展创新，推动更多优秀经验做法落地见效，为数字乡村建设做好各项支撑和服务，以大数据赋能乡村全面振兴。

（作者单位：玉林市大数据发展和政务服务局）

河池：推出“制度+平台+服务” 交易新模式助力营商环境优化

文/ 曾朝勇



2022年以来，河池创新推出“制度+平台+服务”交易新模式，着力解决公共资源交易活动中存在的一些不良行为，有效推动传统交易向智慧交易转型，促进了交易平台更加规范高效、公开透明、公平公正。

一、建章立制，为交易活动提供制度保障

一是印发《河池市公共资源交易管理规定》，全面的规定对招标人、代理机构、评标专家、投标人、交易中心及监管部门等人员的管理，有效填补现行法律法规规章的监管漏洞。文件印发后，公共资源交易综合监管部门共发出综合监管函25份，有效纠正多起在公共资源交易活动中存在的偏差。

二是制定《河池市公共资源交易中心场内交易各方人员考核制度》，对参与交易活动现场的招标人（代理机构）、监督人员、评标专家的行为进行“一标一评”考核记录。自实施以来，共记录有不

良记录行为的专家评委36人次，其中8人被暂停评标；被扣分的招标代理机构4家，被行政处罚的招标代理机构5家，被行政处罚的招标人2家，被行政处罚的投标单位1家，行政罚款13.9036万元。

三是推行“场外无交易”。为规范全市公共资源交易活动，让所有项目实行集中交易和监管，将工程建设项目、达到采购限额标准的政采云项目及国有企业“非政采云”项目全部进入交易中心集中交易和监管。2022年，全市共完成2528个项目交易，交易额达214.31亿元，较2021年增加51.82%。

二、搭建平台，让数据智能替代人工跑腿

一是全流程电子化交易全覆盖。实现房建市政、交通、水利、土地整治、高标准农田及政采云项目全流程电子化招标采购。所有进场交易项目从项目受理登记、信息发布、场地预约、保证金（保函）缴纳、专家抽取、开标评标、中标公示、保证金退还、资料归集等各个环节全程电子化封闭运

行，极大提高了工作效率、节省了人力成本，增强了信息透明度，更好保障了招投标各方利益。

二是“不见面开标”显成效。从严抓实网上开标，从房建市政工程项目逐步到所有工程建设项目实现网上开标，投标人不用到现场即可参加投标，实现投标人与其他人员之间“零接触”，既能满足疫情防控下需求，又为投标人节省投标文件制作、交通、时间等成本，减少了围标串标风险，提高了交易效率。2022年，231个工程项目使用“不见面开标”方式进行开标，为1023家投标企业节约交易成本153.45万元。

三是远程异地评标常态化。通过开展远程异地评标，改变了抽取异地评标专家到河池市评标的传统模式，打破了地域空间限制，将评审区域由“1”变为“1+N”，有效遏制评标中存在“熟人圈”“老面孔”问题，实现各地市优质评标专家资源共享，有效解决河池市评标专家资源不足问题，促进公共资源交易更加规范、客观、公正、高效。2022年，共完成41个项目的远程异地评标，涉及交易金额22.18亿元。

三、服务靠前，营造优质高效交易环境

一是现场服务“过得硬”。交易现场各功能区设有专人导询，日常工作实行“一次性告知制”“首问负责制”“限时办结制”等服务制度。严格核验交易人员身份并执行准入制度，切实履行开评标现场管理职责，维护开评标秩序，努力服务好每个项目和每个市场主体，不断优化高质量的交易环境。

二是培训指导“线上看”。将以往的线下培训模式转变为线上培训，采用直播方式开展业务培训，全程可回放观看，打破时间、空间限制，随时随地地参加学习。2022年共举办相关培训班3期，收观人员累计突破万人次。

三是业务知识“月月学”。交易中心举办业务交流讲堂17期，及时梳理公共资源交易服务中存在的难点、堵点、痛点，通过学习公共资源交易领域典型案例、招标采购的重要知识和最新的法律法规等，不断增强工作人员业务本领。

（作者单位：河池市大数据发展局）



崇左：政务小屋“云服务” 解锁跨省通办新模式

文/ 农琴幸



近年来，崇左市高度重视数字政府和智慧城市建设，以数字化、信息化手段不断推进政务服务便民利民改革。2022年11月“政务小屋”进驻该市政务服务中心，为该市持续优化营商环境，为政务服务“就近办、全域办、跨省办”又增添一硬件“筹码”。

“政务小屋”是智慧政务服务应用于“跨省通办”的一种全新的服务模式，将网上办理和现场办理相结合，通过5G、物联网、云计算、远程视频等技术手段，整合云端坐席资源，以“一对一云座席服务”构建政务服务“云窗口”，通过实时视频交互，为办事群众提供远程“面对面、手把手”的精准指导，打造安全可信、远程非接触式的“就近办、全域办、跨省办”智慧服务模式。群众可通过“政务小屋”进行远程视频咨询、材料获取打印、办理事项申报等。



图为“政务小屋”整体外观

图为群众通过“政务小屋”办事

对比原来“跨省通办”需要与其他城市签订合作协议的“一对一”模式，依托“政务小屋”服务模式，一次接入就可大幅拓展跨省通办的省份和综合办事事项，目前可连通办理广东、北京、湖北、湖南等11省25个城市26000多个事项，在这些城市的网点也可办理崇左市交通、人社、医保等18个部门249个事项。下一步还将在“政务小屋”内接入“4+2”设备，通过在县区、乡镇部署“政务小屋”网点，实现25个部门约300个政

务事项的市、县、乡三级联动同城通办。

“政务小屋”开放时间为工作日9:00—12:00和14:30—17:30，办事企业和群众可提前进入“爱我崇左”APP点击进入“政务小屋”进行预约，在预约时间段到达“小屋”后扫码即可入内办理业务。“政务小屋”还提供了适老化服务，50周岁以上人群只需现场刷身份证就可进入屋内办理业务。

(作者单位：崇左市大数据发展局)

柳州市：“三项改革”推动政务服务创新发展 着力打造惠民利企新格局



2022年以来，柳州市深入贯彻落实习近平总书记视察广西“4·27”重要讲话精神和对广西工作系列重要指示要求，坚持以人民为中心的发展思想，聚焦政务服务创新，探索推出“三项改革”，推动实现营商环境持续优化、群众办事更加便捷、政务服务提档升级，为打造政务服务惠民利企新格局作出贡献。

一、创新审批服务改革，推进服务体系高效化运行

一是深入推进“全链通办”改革。组织全市12个县（区）立足自身优势和产业发展目标，围绕螺蛳粉特色产业、智能家电产业、新能源汽车产业等10个特色产业需求，形成特色产业集成服务清单，助力地方经济发展，获人民网、人民日报海外版推广肯定。二是推出“微改革”系列品牌。创新推出便民利企联办、即办、好

办、快办等系列30项“微改革”举措，在落实好义务教育入学、看病付费、企业职工退休等“一件事一次办”工作基础上，整合推出“老年友好型”审批服务、“一证多址”等5项具有柳州特色的“自有改革品牌”和“自主创新经验”审批服务改革举措。柳州市“微改革”典型经验——《柳州市“三办融合”提升便民利企“三化”质效》获自治区党委改革办肯定。三是提升基层便民服务效能。推行乡镇（街道）“一枚印章管审批（服务）”改革，努力打造环境舒适、服务优质、智能共享的乡镇（街道）政务服务网点。柳州市12个县（区）、新区的118个乡镇（街道）提前全域完成乡镇（街道）“一枚印章管审批（服务）”改革，完成率100%，推动基层实现“一窗受理”“一章办理”。

二、深化特色服务改革，助力人民群众

高效率办事

一是打造“一窗通办”特色模式。推行“证章户一窗联办”改革，免费为登记主体赠送公章、法定代表人名章，承诺办结时限压缩至1个工作日。年内服务为297户社会组织、事业单位节省代办成本约178.2万元。实施市场主体“准入即准营”改革，聚焦食品、代理记账、人力资源等领域，覆盖24个行业47个场景，将审批跨领域、全环节纳入“一窗办理”范畴，让企业办事从逐项办变为一次办，减环节、减材料、减时限效果显著。二是全新构建政务智能大厅。包括智能导办系统、数据可视化系统及智能设备集群，实现网上预约、办事查询、服务评价等功能。全面推行“网上办”“掌上办”，柳州市、县两级政务服务事项开通网上办事率均达100%，全市新登记企业网办率达97%以上。优化升级24小时自助政务服务区，设置11类便民服务设备，可办理2000余项政务服务事项，实现自助办、随时办。三是打造智能审批服务模式。依托电子证照库关联企业群众信息，将自动智能审批或机器辅助人工审批，已有50个事项实现智能审批，审批时限最低压缩至20秒，加快提升企业群众办事体验。

三、聚焦营商环境改革，服务经济社会高质量发展

一是全区率先推出“一证开工”。推动工程建设项目提前2个月到1年进入施工阶段，有效解决企业项目审核程序繁琐、跑动次数多、融资难等问题，年内开工面积约56万平方米，投资额约14亿元，帮助企业合理缓交土地出让金、土地划拨金、城市配套费等约2.2亿元，节约融资成本近1000万元。二是推行企业档案“全城通查”改革。实施企业档案“全城通查”改革，构建起“互联网+”企业电子档案查询政务服务体系，为查档人提供更便捷的企业档案查询服务。实施企业登记基本信息、变更登记信息“全城通查”，分步实施企业电子档案“全城通查”，分步推行企业电子档案远程、自助“全城通查”，

在柳州市市域范围内，各企业登记机关实现企业档案“就近查、马上查、远程查、自助查”。三是推进惠企政策直达快享。围绕农业、工业、商务服务业三大产业及重点领域，年内组织召开42场政策说明会，累计500多家单位、530多家企业参加，惠及群众8万多人，其中《螺蛳粉行业标准政策说明会》获国家、自治区级等媒体报道。依托龙城亲清在线平台，集中公开涉企行政审批政策清单、依申请政务服务事项及服务指引，目前平台在线注册企业超过2100家，累计兑现264万元，实现政策精准推送、一键直达。四是实施企业投资项目“免评即核”。简化行政许可事项“企业、事业单位、社会团体等投资建设的固定资产投资项核准”的专家评审环节，对企业内部有国家认定的专业咨询机构、且自行开展过专家评审的项目，免于专家评审。年内对17个企业投资固定资产项目办理核准时免于专家评审，涉及投资14.14亿元，每个项目平均减少15个工作日。

下一步，柳州市将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，认真落实深化“放管服”改革优化营商环境的决策部署，坚定不移推动政务服务建设再上新台阶，让群众共享更多政务服务改革成果，全力以赴为打造一流营商环境、全区经济社会高质量发展的新篇章而不懈奋斗！

（作者单位：柳州市行政审批局）

玉林市：数智赋能， 激发服务业数字化发展新动能



近年来，玉林市以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，聚焦党的二十大新部署新要求，落实自治区关于加快数字化转型发展深入推进数字广西建设的决策部署，不断夯实数字化转型基础，加快推进数字产业化和产业数字化建设步伐，为广西数字经济高质量发展添动能。

2022年，全区信创和鲲鹏产业生态现场推进会在玉林市召开；玉林市荣获广西壮族自治区人民政府2021年度推进数字广西建设、中国—东盟信息港建设和大数据产业发展成效明显地区的督查激励；玉林市“信息网”完成投资31.18亿元，同比增长331.26%，年度任务投资完成率155.88%。玉林市在服务业数字化转型具体做法如下：

一、夯实数字经济基础，助力服务业数字化转型升级

一是扩大新型基础设施投资。2022年，玉林市“信息网”基础设施建设完成投资36.55亿元，基础设施补短板“信息网”建设三年大会战累计完成投资64.81亿元，投资任务完成率达196.38%，累计开通5G基站5661座，实现全市所有乡级行政区主要区域覆盖5G信号。城市家庭千兆光纤网络覆盖率超过185.2%，全市自然村4G网络覆盖率达99.9%以上、光纤网络通达率达99%以上，覆盖率位于全区前列。玉林市电信业务保持高速增长，截至2022年11月，电信业务总量达45.21亿元，增速25.9%，全区排名第4。二是完善数字玉林建设体制机制。成立以市长牵头的数字玉林建设领导小组，先后出台《数字玉林发展“十四五”规划》《玉林市加快数字经济发展若干措施》等一系列政策规划文件，扎实推进数字玉林建设工作。三是扶持数字产业发展。组成数字经济企业服务队，先后到同方等21家数字经济

优势企业和5家通信企业开展调研指导，不断改进服务质量。支持数字企业向上级申请补贴，积极申报专项补贴。共有10个项目获中国—东盟信息港鲲鹏生态创新中心、中国—东盟人工智能创新中心补贴共计610万元。上线玉林市企业综合服务大数据平台，为企业提供投融资、人力资源、政策兑现等线上服务，有效推动我市中小企业“上云用数赋智”。



二、激发新业态动能，牵引生产性服务业数字化转型

一是坚持创新引领，按下服务业数字化“快进键”。近年来，玉林市大力发展电子商务，坚持创新引领，打造多个电子商务示范标杆。玉林市率先在全区创建的玉林人社“直播带岗”就业服务平台，是广西唯一一个参加首届全国创业就业服务成果展示的项目，服务覆盖7个县（市、区）并延伸到部分镇村，目前已列入国家公共就业服务能力提升示范项目，有效解决企业招工用工难等问题。玉州投资建设岭南香都数字直播香料产业孵化基地；玉东新区投资建设运营玉林数字经济城，引进瞳桦、启点、帮帮货运、桂蚨实业等数字经济企业，加快形成“电商直播+智慧生活+智慧物流”等多元化产业发展模式；陆川投资建设玉林国际香料交易中心；北流建设了电子商务进农村综合示范项目，带旺本地特色产业。2022年，玉林市网络零售额44.8亿元，同比增长12%，高于全区增速12.3个百分点，其中玉林市农产品网络零售额13亿元，广西排名第二。二是打

造金融服务新模式，提升科技金融服务质效，引导金融机构依托中征应收账款融资服务平台、“桂信融”等平台，支持上下游中小企业融资。2022年，玉林市金融业增加值同比增长6.6%。全市在中征应收账款融资服务平台已办理应收账款融资业务749笔，融资302.54亿元；在“桂信融”平台注册企业累计2.92万家，成功签订授信合同企业1.78万家，成功融资1.99万笔，总额达1138.73亿元。推广“桂惠通”“信易贷”等融资平台，全市共有1.75万家企业注册“桂惠通”平台，获得金融机构授信总额785.05亿元，放款总额513.97亿元，高于全区平均水平。全市12家银行机构成功入驻“信易贷平台”，发布信贷产品23个，实现银企常态化精准高效对接，切实提升金融服务效率。三是乘势而上，赋能传统产业转型升级。加快5G+创新应用融合发展，推动5G技术赋能千行万业，2022年，陆川恒和等11家企业获评广西智能工厂示范和数字化车间企业。玉柴、柳钢中金、陆川恒和、玉驰仓储、南方黑芝麻等龙头企业通过应用5G、物联网、人工智能、大数据等技术建设黑灯工厂、5G智慧工厂、智慧纺纱、5G智慧仓储、南方黑芝麻集团智能化生产基地等数字化应用项目，其中玉柴智能制造项目实施后，劳动生产率从213万元/人提升到265万元/人，实现大幅降本增效，示范带头推动传统产业数字化转型升级。北流荔枝、容县沙田柚、兴业农业养殖特色产业数字化提升工程、广西参皇智慧化数字化技术与养殖产业链融合示范项目、福绵农贝贝自动化智能养殖生态示范区等一批农业数字化应用典型涌现。



三、拓宽“互联网+”边界，加速生活性服务业数字化步伐

一是发展“互联网+医疗健康”，助推医疗服务高质量发展。建设了玉林市全民健康医疗一卡通平台，全市26家二级以上公立医疗机构已完成电子健康卡建设，居民累计注册电子健康卡263.53万张，用卡2145.2万次，推动医疗服务便民惠民服务纵深发展。二是发展“互联网+教育”，助推教育现代化发展。建设了玉林市教育云项目，覆盖1357所学校、2.7万名老师、54万名学生，实现区域教育资源、基础设施的统一配置，助力教育信息化从1.0向2.0迈进，优质教育资源进入千家万户，推动教育从基础均衡向优质均衡发展。三是发展“互联网+旅游”，助力景区

数字化升级。建设了玉林市旅游应急指挥平台，实现对大容山森林公园、“五彩田园”、容州古城、都峤山等A级旅游景区覆盖接入，提升旅游数字化治理水平。

下一步，玉林市将锚定凝心聚力建设新时代中国特色社会主义壮美广西总目标，围绕建设壮美广西“1+1+4+3+N”目标任务体系，坚决贯彻落实自治区关于加快数字化转型发展深入推进数字广西建设的决策部署，大力发展数字经济，以数赋能，推动一二三产深度融合发展，完善数字经济产业链条，为广西数字经济发展作出新的更大贡献。

(作者单位：玉林市大数据发展和政务服务局)

罗城县：以“省、快、优”持续深化政务服务



近年来，罗城县按照自治区党委、政府工作部署，以“省、快、优”为利器，加快推进政务服务标准化、规范化、便利化，提升办事企业和群众获得感和幸福感。2020年获得全区数字广西建设和政务服务工作突出贡献奖，2021年全区基层政务公开标准化规范化工作推进会在罗城召开。县政务服务中心荣获“2022年度广西县（区）政务服务大厅综合标杆大厅”奖项。

一、就近办、手续简、一次办，让企业和群众更省心。

一是高效推进政务服务“就近办”，方便群众“零距离”。积极探索“就近受理+网上审批+送件上门”的服务模式，构建15分钟政务服务圈，在11个乡镇（街道）便民服务中心、144个村（社区）便民服务站，推出“同城通办”，持续接入泛珠三角、粤港

澳大湾区、西南地区等热门区域“跨省通办”，累计实现“跨省通办”事项超过181项，推进公安、不动产、公积金、社保、税务等自助终端进银行、社区、医院，实现24小时“不打烊”政务服务。二是精简优化办事服务。动态梳理调整政务服务事项清单，县级11类4575项行政职权全部上网公开，让办事群众“一单在手、一目了然”；推出涉及企业开办、企业准营、工程建设项目审批、为民服务等领域150项主题套餐服务“一件事一次办”，让手续简下来；涉企经营许可事项申请材料再精简32个，审批环节再减少9个，审批时限再压缩370个工作日，做到“准入可营”；邀请住建、自然资源、水利等部门“跟跑”“一体化”踏勘，让环节省下来。三是全面推行“一次办”。2022年底前，县级政务服务事项实现100%“最多跑一次”，以“一门、一窗、一次”转变，让企业和群众办事“更省心”。



二、体制顺、机制活、效率高，让企业和群众办事快。

坚持通过深化改革激发内生动力，一是高效推进便民利企“微改革”常态化。2022年继续推出“全链通办”“验登合一”“联合验收”“多证齐发”等32项便民利企“微改革”。二是纵深推进基层“一枚印章管审批（服务）”改革。深入调研指导，协调解决难题，筹措资金改造升级乡（镇）便民服务中心，全面推进基层“一枚印章管审批（服务）”，实现“一门受理、一章审批、一套标准、一个协同”，打通服务群众“最后一公里”。三是建立健全政务服务体系。制定首办负责、预审咨询、顶岗补位、文明服务、奖励激励、投诉监督等12项制度，统一36项县、乡、村三级政务服务运行机制，推进政务服务信息公开，主动接受社会监督。四是多措并举，提升服务效率。依托“桂通办”，全县1380项依申请类和公共服务事项搬到网上，实现“一网登录、数据融合、网上办理、网上反馈”，探索推进线下面签向网上面签转变、线下评审向网上评审转变、现场踏勘向远程踏勘转变、原件核验向数据核验和网上核验转变，2022年底，98%以上事项可“全程网办”，网上办件量占比93.05%；通过模拟办件、举办业务技能比赛的方式倒逼窗口人员学习业务，熟悉事项办理流程、条件、材料，实现100%“一窗受理”；开展陪同，提供“帮办代办”服务。秉承“诚能可贵、贵人服务”的理念，在政务大厅设立咨询导引台，为企业和群众提供业务咨询、政策解答、帮办代办、陪同服务等工作。针对老年人、残疾人等特殊群体开展全程陪同服务。自新中心运行以来，共受理办件53万余件，办结率100%，满意率99.99%，提速率90.35%。

三、环境美、政策好、成本低，让企业和群众享乐优。

一是以标准塑造办事新场景。新政务服务中心于2020年11月投入使用，总投资3600万元，办

公场所面积约10424.40平方米，入驻窗口单位43个，进驻事项1380项，进驻率达100%，设置业务办理区、咨询导办区、申报辅助区、休息等候区、投诉调解区、志愿者服务区、宣传展示区、24小时自助区、银行金融服务区、母婴室、政务公开专区、填表区、邮政寄递专区等，功能齐全，环境优美。二是政策直达惠及企业百姓。依托广西惠企惠民政策兑现平台，实现100余项惠企惠民政策线上集中公布、统一标准、一站申报，真正变“人找政策”为“政策找人”，变“层层申报”为“直达快享”，2022年超过35项政策实现惠企惠民直达。三是推行办事材料“免费寄”。今年县政务服务中心为办事群众免费寄递1200多件，让“快递跑”代替“群众跑”；提供预约服务、延时服务和上门服务。累计开展预约服务1500次，延时服务735次，上门服务11次，群众获得感得到提升；实行新办企业印章“免费刻”，累计免费刻章1000多枚，实现企业开办“零成本”。四是解决群众后顾之忧。利用12345政务服务便民热线、政府网站等政务新媒体及线下政务服务大厅，解决办事群众办事堵点、难点问题，累计受理各类诉求1.25万件，按时办结率98.75%，群众满意率为99.36%。

罗城工作所取得的成绩，得益于自治区、河池市大数据发展局的关心和指导，下一步，罗城将认真贯彻落实这次会议精神，学习各兄弟地市先进经验，以深入推进政务服务标准化、规范化、便利化改革为契机，持续发力，优化服务，不断创新、砥砺前行，推进政务服务实现高质量发展！

（作者单位：罗城仫佬族自治县人民政府）

平南县：加快推进数字化转型，提升经济活力



一年来，平南县深入贯彻落实习近平总书记对广西工作的重要指示，紧扣“十四五”数字广西建设战略部署，加快培育数字经济新动能，助推实体经济快速复苏。2022年平南县工业、农业、服务业等行业的数字经济总量达110亿元。主要做法如下：

一、建设“工业大脑”，助力传统工业转型升级

一是示范带动，助力工业高质量转型提质。注重本地龙头企业示范引领作用，推动建材行业龙头企业华润水泥（平南）有限公司投入资金超过7500万元对厂区的生产线进行升级改造，建成了包括数字矿山、5G智能码头、自动化堆料场等数字化车间，其中矿山部的露天数字化智能矿山项目，集“数字采矿系统、生产执行系统、三维可视化管控系统、卡车智能调度

系统”为一体的智能矿山系统，实现了采矿全流程智能化作业。通过数字化改造，矿山开采与码头装船效率提升34%，节省人力成本40%，企业年产值增加10%，大大推动了企业生产的节能环保和提质增效。在华润水泥（平南）有限公司的带动下，一批矿山、水泥、碳酸钙企业推进技改升级。二是打造纺织服装产业绿色生态智慧园区。引进世纺集团、莞南集团两大龙头企业和一批具有高度数字化、自动化生产线的印染纺织企业共225家入驻中国（贵港）纺织服装时尚新区。园区建设起步阶段即注重智能化、数字化，推动企业在转移中转型升级，提升生产线自动化、智能化水平，实现从供水、供气、供热、排污到印染、纺织数字化、一体化，促进印染纺织业绿色发展。成功举办第十五届全球纺织服装供应链大会，推动产品销售线上线下融合，目前园区已有24家企业投产，2022年实现年产值36.3亿元。



二、发挥数字力量，推动平南特色农业品牌“走出去”

以打响平南“双龙”品牌为目标，发挥数字技术力量，畅通线上线下产业销售链条，带动平南富硒石硠龙眼、小龙虾等农业品牌影响力大提升。一是完善电商平台建设，积极培育电商产业链。我县通过引进贵港猪八戒产业服务有限公司等企业，培育本地电商人才，并带动县农产品线上销售超过3000万元。同时，投资2000多万元建设平南县电子商务进农村综合示范项目，积极培育、孵化电商企业300多家，经营网点310个。2022年我县获评为全国电子商务进农村综合示范县，为平南县农产品线上销售打下坚实基础。二是在本地举办“中国农民丰收节”暨中国（平南）富硒石硠龙眼节、小龙虾品鉴活动。活动包含龙虾品尝、现场龙眼采摘体验等丰富多彩的特色农产品展销环节，汇聚京东商城、天猫、淘宝、拼多多等各大电商平台及直播带货自媒体，助力富硒石硠龙眼、小龙虾等本地特色农产品销售。2022年发货量超600万件，实现营收4.47亿元，同比增长27.9%，平南农业品牌效力显著提升。



三、引进数字化管理，提升“平南奶茶”竞争力

平南县以推广发展平南奶茶品牌为契机，指导奶茶行业加速转型，用数字化提高自身竞争力。一是在供应链上通过数字化管理，实现门店的原材料消耗数据化，通过后台数据分析，可做到原材料准确供应，预测季度销售情况，合理为每个门店提供原材料，减少损耗，有效控制成本。二是经营管理数字化，加速门店扩张，实现每一家门店全生命周期管理，为运营决策提供更科学的依据，减少决策上的失误。三是将奶茶销售线上线下渠道打通融合，加速传统的零售模式向新零售转型升级。平南县的奶茶行业在过去的一年里新增8000多家，总数有5.3万多家，行业从业人员达23万人，奶茶门店遍布全国各地及东南亚地区。奶茶行业原材料消耗每年达百万吨，2022年营业额约340亿元，间接带动产业链上下游经济产值约150亿元。



成绩来之不易，未来更需努力。今后平南县将继续发挥攻坚克难的奋斗精神，深入贯彻本次会议精神，积极学习借鉴兄弟县（市、区）的好经验好做法，以数字化转型、核心产业提速为主要路径，推进数字经济与实体经济深度融合，走好数字经济“大棋局”。

（作者单位：平南县人民政府）

《数字中国建设整体布局规划》政策解读

建设数字中国是数字时代推进中国式现代化的重要引擎，是构筑国家竞争新优势的有力支撑。加快数字中国建设，对全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴具有重要意义和深远影响。

指导思想

要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想特别是习近平总书记关于网络强国的重要思想为指导，深入贯彻党的二十大精神，坚持稳中求进工作总基调，完整、准确、全面贯彻新发展理念，加快构建新发展格局，着力推动高质量发展，统筹发展和安全，强化系统观念和底线思维，加强整体布局，按照夯实基础、赋能全局、强化能力、优化环境的战略路径，全面提升数字中国建设的整体性、系统性、协同性，促进数字经济和实体经济深度融合，以数字化驱动生产生活和治理方式变革，为以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴注入强大动力。

主要目标

到2025年，基本形成横向打通、纵向贯通、协调有力的一体化推进格局，数字中国建设取得重要进展。数字基础设施高效联通，数据资源规模和质量加快提升，数据要素价值有效释放，数字经济发展质量效益大幅增强，政务数字化智能化水平明显提升，数字文化建设跃上新台阶，数字社会精准化普惠化便捷化取得显著成效，数字生态文明建设取得积极进展，数字技术创新实现重大突破，应用创新全球领先，数字安全保障能力全面提升，数字治理体系更加完善，数字领域国际合作打开新局面。到2035年，数字化发展水平进入世界前列，数字中国建设取得重大成就。数字中国建设体系化布局更加科学完备，经济、政治、文化、社会、生态文明建设各领域数字化发展更加协调充分，有力支撑全面建设社会主义现代化国家。

整体框架

数字中国建设按照“2522”的整体框架进行布局，即夯实数字基础设施和数据资源体系“两大基础”，推进数字技术与经济、政治、文化、社会、生态文明建设“五位一体”深度融合，强化数字技术创新体系和数字安全屏障“两大能力”，优化数字化发展国内国际“两个环境”。



《广西关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的实施意见》政策解读

总体要求

指导思想

立足新发展阶段，完整、准确、全面贯彻新发展理念，服务和融入新发展格局，加快转变政府职能、深化“放管服”改革、持续优化营商环境，加强跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务协同管理和服务，充分发挥广西数字政务一体化平台（以下简称“桂通办”平台）“一网通办”支撑作用，进一步推进广西政务服务运行标准化、服务供给规范化、企业和群众办事便利化，有效服务生产要素自由流动和畅通国民经济循环，更好满足人民日益增长的美好生活需要，为推动高质量发展、创定高品质生活、全面提升政府治理体系和治理能力现代化水平、奋力开创新时代壮美广西建设新局面提供有力支撑。

主要目标

坚持党的领导
坚持以人民为中心
坚持系统观念
坚持公平可及
坚持数字赋能

总体目标

2022年底前

自治区、市、县、乡、村政务服务能力和水平显著提升；全区政务服务事项目录统一编制、联合审核、动态管理、全面实施机制基本建立；政务服务中心综合窗口全覆盖，“桂通办”平台全方位优化升级，平台功能更加完备，“一网通办”服务能力显著增强。“全链通办”全面启动便民利企“微改革”“跨省通办”“全区通办”拓展深化，政务服务效能进一步提高。

2025年底前

政务服务标准化、规范化、便利化水平大幅提升，与全国同步实现高频政务服务事项无差别受理、同标准办理和高频电子证照互通互认，“免证办”全面推行；集约化办事、智慧化服务实现新的突破，“网上办、掌上办、就近办、一次办”更加好办易办，政务服务线上线下深度融合协调发展，方便快捷、公平普惠、优质高效的政务服务体系全面建成。“全链通办”和便民利企“微改革”成为广西政务服务改革品牌。

你问我答

01 《实施意见》出台的背景是什么？

出台背景

党的十九大以来，广西深入贯彻落实党中央、国务院关于深化“放管服”改革、优化营商环境决策部署，先后推出“一事通办”“简易办”等改革举措，广西政务服务水平稳步提升。

2022年，广西创新推出政务服务“全链通办”改革，锚定改革目标，着力推动政务服务改革再上新台阶同时，也亟须国家层面出台新的指导文件，为新一阶段的改革提供遵循。

2022年3月1日，国务院发布《国务院关于进一步加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》（国发〔2022〕5号）（以下简称《指导意见》）。《指导意见》是近年来国家层面在政务服务领域首次以国务院名义出台的、综合性指导文件，是落实国家“十四五”规划关于政务服务工作部署的纲领性文件，是进一步优化政务服务的系统设计和工作部署。《指导意见》的印发为广西下一步推进政务服务改革提供了蓝图和指南，《实施意见》承担着将中央精神和国家政策落实落细为广西路径的使命，具有重要意义。

02 《实施意见》起草的思路是什么？

起草思路

一是以落实落地为目标，将宏观部署与实施路径相结合。深刻把握国家层面的宏观政策部署，分析从宏观部署到落地实施可以采取的措施，结合广西实际，明确可操作的实施路径。

二是以彰显特色为重点，将地方品牌与中央政策相融合。《实施意见》着力突出广西特色，打造广西政务服务品牌。

三是以解决问题为导向，将存在困难与工作措施相对接。政务服务工作中存在一些长久积累的难点堵点问题，由于国家层面尚未统一政策，导致我区推进工作效力不足。《实施意见》以解决问题为导向，将纠错纠偏的一些举措列入工作措施，为深化政务服务改革扫除障碍。

四是以固化经验为关键，将改革经验与文件精神相匹配。近年来，广西在推进政务服务改革过程中，先行先试推出一批批创新改革举措，《实施意见》认真梳理这些改革经验，将其中行之有效的做法列入工作举措加以固化。

03 《实施意见》如何建立推进政务服务标准化的有效机制？

推进“标准化”措施

一是推进政务服务事项标准化。明确政务服务事项范围，建立政务服务事项目录制度，建立健全政务服务事项动态管理机制。

二是推进政务服务事项实施清单标准化。完善政务服务事项实施清单标准，明确主管行业领域的政务服务事项拆分标准，统一实施清单相关要素，实现实施清单相关要素跨地域、跨层级统一。

三是健全政务服务标准体系。按照国家层面总体部署，结合广西实际，建立健全政务服务事项管理、政务服务中心建设、政务服务实施、便民热线运行服务评估评价等标准规范，构建具有广西特色的政务服务标准体系。

04 《实施意见》在推进政务服务规范化方面有哪些具体要求？

推进“规范化”措施

一是规范审批服务，包括规范政务服务行为、规范审批监管协同、规范中介服务和实行政务服务监察制度。

二是规范政务服务场所办事服务，包括规范政务服务场所设立、规范政务服务窗口设置、规范政务服务窗口业务办理。

三是规范网上办事服务，统一网上办事入口、规范网上办事指引、提升网上办事深度。

四是规范政务服务线上线下融合发展，规范政务服务办理方式、合理配置政务服务资源。

五是规范开展政务服务评估评价，优化“桂通办”平台“好差评”系统，持续推进政务服务“好差评”线上全覆盖、线下全联通、数据全汇聚、结果全公开。

05 《实施意见》在推进政务服务便利化方面有哪些具体举措？

推进“便利化”措施

一是推进政务服务事项集成化办理，围绕企业从设立到注销、个人从出生到身后的全生命周期，实现集成服务主题套餐全链条优化再造、全过程高效协同、全周期提升服务。

二是推广“免证办”服务。通过流程优化、机制创新和技术保障，推进电子证照在政务服务领域跨部门跨地域应用，与全国同步实现互通互认。

三是推动更多政务服务事项“就近办”。深化拓展“跨省通办”“全区通办”“同城通办”等模式，进一步扩大事项范围，加强服务支撑，提升服务效能。

四是推动更多政务服务事项“网上办、掌上办”。整合政务服务移动端应用，加快实现“一网通办”。推动企业和群众经常办理的政务服务事项“掌上办、指尖办”。

会议指出，2022年全区大数据发展和政务服务多项工作成果显著，“信息网”大会战累计投资超千亿元，数字经济总量突破9000亿元，数字丝路合作全面深化，数据安全底线守牢夯实，疫情防控贡献了数字新力量，为全区高质量发展作出了新贡献。

会议强调，要坚定不移夯实数字广西建设基础，全面塑造数字化转型发展新优势；要加快推进数字化转型发展，全面打造经济社会发展新形态；要统筹数字广西建设，优化数字化转型发展新环境；要加强数字广西建设要素保障，激发数字化转型发展新活力。

柳州市行政审批局、玉林市大数据发展和政务服务局、罗城仫佬族自治县人民政府、平南县人民政府，南宁市信息网络管理中心以及中国—东盟信息港股份有限公司、数字广西集团有限公司等7个单位分别围绕政务服务、数字经济、信息化建设等领域作了发言。

自治区大数据发展局党组成员、副局长韦江主持会议。局党组成员、副局长何予平，局党组成员，自治区信息中心党委书记、主任周飞，局党组成员、总工程师苏爱民，局党组成员段菲，局二级巡视员杨俭出席会议。

本次会议采取视频会议方式进行，自治区大数据发展局、自治区信息中心全体干部职工，以及部分数字企业代表在自治区主会场参会。自治区政务服务中心窗口单位首席代表，市县两级大数据发展和政务服务主管部门，各市信息中心，三个自贸区片行政审批部门，有关数字经济企业代表在分会场参加会议。



(来源：广西壮族自治区大数据发展局官网)

“数实共进—南宁产业论坛”在邕顺利举办

2月8日，由自治区大数据发展局指导的“数实共进—南宁产业论坛”在南宁顺利举办，自治区大数据发展局党组成员，自治区信息中心党委书记、主任周飞出席论坛并致辞。

周飞在致辞中对论坛的举办表示热烈祝贺，并介绍了近年来广西在数字经济发展顶层规划设计，数字经济支持政策和惠企利企措施制定，数字经济产业园、数字化转型促进中心建设等方面情况，以及数字经济发展规模和增速，数字经济企业增长总数等情况。周飞表示，自治区大数据发展局将加快数字经济产业园、数字科技园等基础设施建设，推动人工智能、元宇宙、区块链等数字技术应用，为数字经济企业投资发展提供更多实惠政策和贴心服务，诚挚欢迎国内外知名数字经济企业扎根广西，共享广西数字化转型发展红利，共同推动广西数字经济高质量发展。

本次论坛由腾讯云计算（广西）公司主办，多位行业专家介绍了数字新技术在政企数字化转型，政务数据安全、网络安全等方面的融合应用情况，并分享了相关经验案例和解决方案。来自区内相关党政部门、企事业单位的嘉宾和代表参加了活动。



(来源：广西壮族自治区大数据发展局官网)

广西公共数据开放创新应用大赛（社会赛道）圆满收官

3月10日，广西公共数据开放创新应用大赛（社会赛道）决赛通过线上线下相结合的形式举行。本次大赛由广西壮族自治区大数据发展局主办，自治区信息中心承办，自治区发展改革委、工业和信息化厅、公安厅、自然资源厅、交通运输厅、农业农村厅、卫生健康委等相关单位协办，浪潮云信息技术股份公司具体实施。

本次大赛以“创新数据应用，智引数字未来”为主题，共设置交通物流、卫生防疫、医疗养老、智慧海事、跨境贸易、智慧文旅、乡村振兴等7个赛题，奖金总额高达31万元。大赛自启动以来，吸引了来自美国、马来西亚、新加坡等海外国家及全国各地近200个团队报名参赛，经过3个月的激烈角逐，最终25个团队脱颖而出，晋级决赛，并于3月10日进行决赛作品路演和面对面答辩。在来自相关行业领域的11位专家的集中评审下，最终“海盟护航队”的作品——“打造北部湾智慧海洋大数据应用体系”荣获特等奖；“实景三维数字乡村治理平台”等2个作品荣获一等奖；“广



广西壮族自治区大数据发展局党组成员，自治区信息中心党委书记、主任周飞致辞



广西公共数据开放创新应用大赛决赛现场



自治区大数据发展局党组成员，自治区信息中心党委书记、主任周飞为获特等奖团队颁奖

12月，中共中央 国务院关



复旦大学数字与移动治理实验室副主任刘新萍作报告

西林木种苗大数据平台”等4个作品荣获二等奖；“智慧口岸跨境大数据系统解决方案”等6个作品荣获三等奖；“互联网+督查”等一批作品分获最佳人气奖、最佳创意奖、最具潜力奖、最佳团队奖、最佳融合奖、最佳赋能奖。赛后，大赛组委会举行了隆重的颁奖仪式，主办单位、承办单位、协办单位以及实施单位的有关领导分别为获奖团队颁发了奖杯和奖金。

在颁奖仪式上，广西壮族自治区大数据发展局党组成员，自治区信息中心党委书记、主任周飞代表主办方指出，广西公共数据开放创新应用大赛（社会赛道）的成功举办，为广西公共数据开放共享及融合应用营造了氛围、搭建了平台，激发了全社会参与数字广西建设的热情。广西将以公共数据开放创新应用大赛为媒介，欢迎、鼓励和支持更多有数字梦想的企业和个人前来广西开发数据产品、挖掘数据潜力、分享数据红利、共谱广西建设新篇章！

颁奖仪式前，主办方邀请复旦大学数字与移动治理实验室副主任、刘新萍副教授，作了题为“公共数据开放的价值与趋势”的主题报告，为广西进一步做好公共数据开放应用进行理论引导。

（来源：广西壮族自治区大数据发展局官网）

鲲鹏展翅，筑牢新基建底座——华为高级研修班培训活动成功举办

1月12日，由广西壮族自治区信息中心指导，广西数广宝德信息科技有限公司、中国—东盟信息港鲲鹏生态创新中心主办，广西大数据学会、中国—东盟信息港鲲鹏生态创新中心管理中心协办的鲲鹏展翅，筑牢新基建底座——华为高级研修班活动在南宁成功举办。本次研修班采取专家现场授课与互动交流的方式，围绕新基建战略机遇，就鲲鹏计算产业发展情况与发展前景进行深度解读，使能政府与企业数字化转型能力，共同推动广西鲲鹏计算产业高质量发展。

近年来，广西坚持创新驱动发展战略，坚决贯彻落实国家和自治区提高自主可控水平的部署要求，大力推进信创产业发展。自治区信息中心副主任彭新永在致辞中提到，2022年12月，自治区印发《加快鲲鹏产业生态建设三年



自治区信息中心副主任彭新永致辞



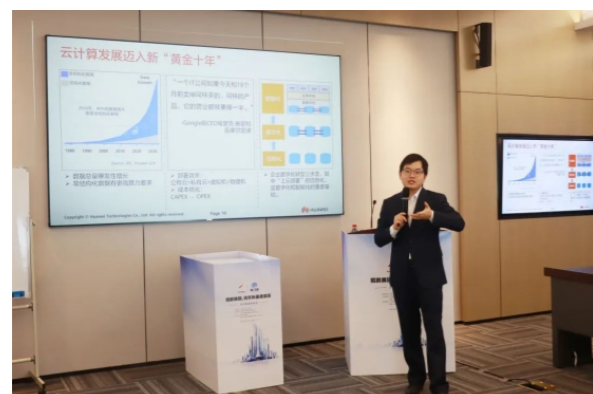
广西大数据学会会长钟穗致辞

广西大数据学会会长钟穗表示，数字经济和信创产业发展已成为驱动广西经济高质量发展的新动能，鲲鹏作为广西信创产业主流的技术路线，目前已广泛应用于党政办公、运营商、金融、电力等领域，按照自治区党委、政府相关部署要求，接下来还会持续扩大信创应用范围，向13个关键信息基础设施行业、国有企业全面推进。

行动计划（2023—2025年）》，提出要加强鲲鹏软硬件技术体系在政务领域、关键信息基础设施行业、国有企业的融合应用。加快建设昇腾人工智能计算基础设施，加强国产基础软件研发，完善鲲鹏软硬件技术体系人才生态建设，支持鲲鹏产业做大做强。通过举办高研班，携手鲲鹏生态伙伴，共同搭建鲲鹏技术交流平台、应用分享平台、生态聚合平台，持续赋能鲲鹏产业发展，为广西数字经济发展作出更大贡献。

广西数广宝德信息科技有限公司总经理梁小蕾介绍，三年来，数广宝德的产品陆续供应和服务广西14个地市的党政、安平、教育、金融、文旅、交通、大企业等部门和行业，参与国产化典型标杆案例的打造，取得了一些成绩。作为制造业，公司链接着众多的上下游企业，希望通过高质量的培训课程为各行各业创造更多的价值。

华为鲲鹏专家讲师张武以《华为鲲鹏计算产业生态解读》为主题，全面介绍鲲鹏计算产业发展战略、云计算产业发展战略及其发展现状、未来发展趋势，并结合行业应用案例进行解读，深入研讨企业与鲲鹏产业生态相结合的方向和具体路径。



华为鲲鹏专家讲师张武进行《华为鲲鹏计算产业生态解读》



广西数广宝德信息科技有限公司总经理梁小蕾致辞



华为高级顾问讲师万宗平分享《数字化转型-新基建深度解析》

此次华为高级研修班培训活动，致力于培养产业人才，拓宽产业视野。新基建的核心是新型数字基础设施的建设，它的“新”在于基础设施的建设从过去的物理世界过渡到了数字世界。在多样性计算时代，算力已成为新的生产力，是数字世界发展的动力，以“鲲鹏+昇腾”为代表的新型算力，正在持续为数字广西建设提供算力底座。接下来，中国-东盟信息港鲲鹏生态创新中心也将从技术支持、适配资源、赋能培训等方面提供全方位服务，助推鲲鹏产业发展。

(来源：八桂鲲鹏 万里昇腾微信公众号)

2022年广西信息化发展组织联合会会员大会 “元宇宙”数字经济主题论坛成功举办

近日，以“元来有你 同创未来”为主题的2022年广西信息化发展组织联合会会员大会“元宇宙”数字经济主题论坛暨中国—东盟区块链创新应用大赛颁奖仪式以“元宇宙”线上会议模式成功举行，是广西首场通过元宇宙模式召开的大型会议。来自相关部门领导以及广西区内外元宇宙数字经济领域知名专家、企业代表、行业组织代表等约300人参加会议。



会议现场

本次会议旨在搭建“元宇宙”数字经济政、产、学、研、用交流平台，多方共促广西“元宇宙”相关产业创新发展，推动元宇宙关键技术和商业模式创新应用与推广，促进元宇宙产业集群在广西落地，带动广西数字经济产业高质量发展。

近年来，广西积极贯彻落实网络强国、数字中国、智慧社会等重大战略部署，大力发展数字经济，取得了显著成效。中国工程院院士，广西大学教授、博士生导师，广西信息化发展组织联合会名誉会长王双飞出席会议，并在致辞时表示，“当前，我们应该抓住时代机遇，加快谋划布局前沿数字产业，积极培育新业态、新模式，参与元宇宙数字生态建设，获取元宇宙世界赋予的红利，为广西数字经济发展增添新动力。”

广西壮族自治区党委网信办副主任黄勇发表致辞时强调，党的二十大报告对网络强国、数字中国、智慧社会等作出了新部署新要求，提高到一个新的高度。广西网络社会组织要牢牢把握互联网时代和信息化发展趋势，把数字经济融入网信事业发展全过程，积极促进数字经济与实体经济深度融合，为建设新时代壮美广西赋能数智力量。

广西信息化发展组织联合会会长、广西网络安全和信息化专家咨询组组长兰红星在致辞中表示，这次大会是广西网络社会组织践行网络强国、数字中国、数字广西建设的具体实践。广西网络社会组织要坚持以党的二十大精神为指引，深刻领悟践行习近平总书记关于网络强国、数字中国的重要论述，推动理念思路大转变、产业能级大跨越、平台主体大提升、应用场景大创新，让数字技术融合赋能成为建设壮美广西的强大引擎。

当天，会议对2022年中国—东盟区块链创新应用大赛获奖团队进行了颁奖。据悉，大赛由广西壮族自治区大数据发展局指导，数字广西专家咨询委员会、广西信息化发展组织联合会共同主办，自治区信息中心、浪潮工业互联网股份有限公司联合承办，中国—东盟区块链创新中心（“桂链”平台）为大赛提供技术支持。大赛自启动以来共有94个项目团队报名参赛，19支赛队入围复赛，最终评选出了10支相对成熟、有创新性，且符合地方产业发展需要、具有应用场景的赛队。大赛的成功举办，进一步推动区块链产业生态在广西和东盟地区健康发展，吸引区外优秀的区块链项目和团队落户广西，为元宇宙数字经济发展提供有力支撑。

大会还宣读了联合会新晋常务理事单位、新晋理事单位，并对“十佳会员”“优秀会员”单位进行了表彰和颁奖。

本次大会上，中国信通院泰尔终端实验室数字生态发展部主任王景尧，北京云楼科技有限公司创始人王兴灿等专家学者和企业代表还围绕“元宇宙”、数字经济等主题发表精彩演讲，共同畅想数字经济新蓝海，为推动地方经济高质量发展提供智力支持。他们一致表示将推动元宇宙产业集群在广西落地，促进元宇宙技术行业应用和产业发展。

据悉，过去一年，广西信息化发展组织联合会着重推进组织建设、人才队伍、会员发展、课题攻关、调查研究、决策咨询等，各方面工作都取得突破性的发展。下一步，广西信息化发展组织联合会将携手行业企业，推动元宇宙产业在广西做大规模、做优生态、做实竞争力，演绎广西数字经济高质量发展新篇章。



专家发表精彩演讲

（来源：广西壮族自治区大数据发展局官网）

广西算力产业联盟在邕成立 致力于服务构建面向东盟的国际算力中心

2月28日，以“赋能新广西 数算新篇章”为主题的2023年广西算力大会暨广西算力产业联盟成立大会在南宁举行。



大会会场情景

广西算力产业联盟由广西壮族自治区通信管理局、广西壮族自治区发展改革委、广西壮族自治区大数据发展局指导，由广西电信、广西移动、广西联通三大运营商与华为、中兴、天翼云等算力领域知名企业联合发起，旨在凝聚算力产业上下游中坚力量，致力于服务构建面向东盟的国际信息通信枢纽和算力中心，推动广西算力网络发展进入全国第一方阵，助力广西高质量发展。



与会嘉宾为广西算力产业联盟成立揭牌

近年来，广西信息通信业超前布局，加快算力基础设施发展。《广西信息通信业发展“十四五”规划》《数字广西发展“十四五”规划》均提出建设能力互补的个性化数据中心集群，合理布局 and 均衡全区算力；发布《中国—东盟信息港算力网络建设行动计划》，高标准设定算力网络建设发展目标任务，推动广西算力、存力、运力、应用赋能发展。

广西算力产业联盟将发挥好桥梁纽带作用，凝聚算力产业上下游中坚力量，积极服务构建面向东盟的国际信息通信枢纽和算力中心，推动广西算力网络发展进入全国第一方阵，为行业高质量发展、建设新时代壮美广西作出新的更大贡献。

（来源：广西壮族自治区大数据发展局官网）

自治区大数据发展局第一期广西数字政府建设沙龙成功举办

3月30日下午，自治区大数据发展局组织举办第一期广西数字政府建设沙龙，采用“线上+线下”的方式，邀请了数字浙江技术运营有限公司副总工程师、解决方案总架构师王冰作题为《“数字浙江”建设实践》的主题分享。自治区人民政府副秘书长，自治区大数据发展局党组书记、局长赵志刚出席会议。

开办广西数字政府建设沙龙，聚焦党中央网络强国、数字中国发展战略，落实国家和自治区关于加强数字政府建设重要举措，旨在创新培训模式，加强干部队伍数字化理念、数字化认知、数字化思维、数字化技能的培养，建设一支讲政治、懂业务、精技术的复合型干部队伍，加快推动广西数字化转型。沙龙定期开展，围绕数字政府、数字经济、数字社会、数字乡村，数字政府大脑、数据共享开放等方面开设不同主题。

本次沙龙分享了浙江“最多跑一次”“一网通办”的创新实践，介绍了浙江通过“疫情精密智控”建立“业务通、用户通、系统通、数据通、管理通”五通体系和一体化数字资源IRS系统实现“一地创新、全省共享”等浙江政府数字化、智能化建设的实践案例，提出了“以业务创新为牵引，驱动技术跃迁、制度保障、组织支撑、流程优化”，以数据流为核心驱动，打通业务流、决策流、执行流的浙江数字政府“整体智治”变革方向。

会上强调，数字政府建设是一项系统工程，以数字化改革助力政府职能转变，推动流程再造和模式优化，促进政府决策科学化、社会治理精准化、公共服务高效化。广西数字城市建设要坚持党的领导核心作用，以前瞻性思考、全局性谋划、系统性布局、协同性推进的思路与方法统筹推进。

本次沙龙内容详实，具有很强的针对性、指导性，线上线下反响热烈。自治区大数据发展局各处室主要领导及业务骨干、自治区信息中心各处室主要领导及业务骨干，各区直、中直驻桂单位、各设区市、县（市、区）负责数字政府建设相关处室负责人和业务骨干及各有关企业负责人代表参会。

（来源：数字政府建设管理处 陈美燕）



数字广西集团有限公司简介

数字广西集团有限公司成立于2018年5月，是广西投资集团的全资子公司，注册资本20亿元，定位为自治区政府在数字经济领域的平台企业，自治区赋予数字广西集团“广西政务大数据运营开发应用主体、广西数字经济产业的投资平台、合作平台和孵化平台”的战略定位。经过5年的发展，公司在新型智慧城市、电子商务、数字政务、智慧农业等10多个领域进行战略布局，涵括了大数据、人工智能、云计算、区块链等数字技术，投资超30家企业，其中国家级高新技术企业12家、广西瞪羚企业3家、挂牌新三板企业1家、入选广西国资委上市企业后备库1家、入选自治区重点拟上市企业后备库2家、涉密信息系统集成乙级资质企业4家。

近年来，公司先后获评“数字广西建设标杆引领重点示范企业”“数字广西建设优秀成果奖成长型大数据企业”。荣获全区数字广西建设和政务服务工作突出贡献奖、广西科技进步奖、八桂人工智能奖等荣誉。自主实施的“南南铝加工5G智慧工厂”、广西健康码等29个成果荣获国家级、自治区级奖励，公司已发展成为业务规模最大、产业集聚力最强的区内数字经济平台企业，并具备了以下5大优势：

一是政治优势。公司在自治区党委政府落实数字中国、数字强国战略背景下组建成立，是自治区党委政府在数字经济领域的平台企业。公司起点高、使命强，先后承担了广西数字政务一体化平台、数据共享交换平台、信创、中国—东盟数字经济产业园等重点项目和重点产业，助推数字丝路、中国—东盟信息港等国家战略实施。

二是技术优势。公司成立5年来，业务规模和发展质量不断提升，当前员工人数已超500人，拥有PMP、CISP、系统集成项目管理工程师等专业技术职务和相关专业职业资格的人员占比约45%。公司依托“双百行动”和“科改示范行动”，不断加大研发投入，自主创新能力有效提升。创新构建了数据治理体系，助力广西数据治理从全国第26跃升至全国第9，超九成政务事项实现“最多跑一次”。研发了广西健康码、桂核酸检测平台、桂战疫系统，为广西打赢疫情防控阻击战贡献硬核力量。建设运营中国—东盟人工智能创新中心、鲲鹏生态创新中心等一批高能级创新中心，耘眼、梯度智能云平台等一批自研产品达到国内先进水平。

三是资金优势。数广集团的母公司广西投资集团是广西唯一一家世界500强企业，具有全金融牌照，拥有投、贷、债、租、保证等多项金融服务业务板块，基金规模超过900亿元，可以快速提供融资、增资等资金保障，提供“产融投”全方位的服务支持。

四是产业优势。公司聚焦数字经济产业，在信创、智慧城市、网络安全等多领域优化布局，投资建设中国—东盟数字经济产业园、宝德自主可控计算机生产基地等10多个自治区重大项目，率先在区内实现自主生产计算机“零突破”。依托中国—东盟数字经济产业园、广投数字经济示范基地等建设和运营，引入大批互联网头部企业入园，推动一批高能级创新中心落户广西。建设运营了国家生猪产业大数据平台、桂品会智能供应链平台、糖业云大数据云平台等一批产业平台，成为全区经济发展的重要增长点。

五是安全保障优势。公司始终坚持国家安全观，扎实履行广西政务数据运营主体，落实数据安全保障的职责。组建了数据安全治理团队，服务区直、中直单位、各地市数据安全治理工作，围绕数据全生命周期构建了纵深防护安全体系，助推广西数字政府一体安全布局发展。

数字广西集团作为自治区数字经济产业龙头，将积极响应“实施国家大数据战略、加快建设数字中国”的时代号召，守正创新、务实奋进，抢抓“新基建”和自治区“五网”建设三年大会战的重大机遇，以科技创新绘就经济增长蓝图，奋力开拓数字广西发展新境界。

广西大数据学会会员招募

成立背景

根据《关于深入实施大数据战略加快数字广西建设的意见》（桂发〔2018〕16号）等文件精神，切实加强数字广西建设决策咨询能力建设，提高区内外各大数据研究机构、专家对数字广西建设咨政建言的质量，凝聚合力，不断提升为自治区党委、政府及相关部门做好决策咨询服务的“含金量”“含智量”，在广西壮族自治区大数据发展局的指导下，我中心作为发起单位成立广西大数据学会（以下简称学会），现在全区范围内招募首批学会单位会员。

关于学会

学会定位

学会定位为我区大数据领域制度规则研究、标准制定、产业培育、人才培养于一体的面向大数据发展的社会组织，将立足于我区、面向东盟，搭建政产学研用紧密合作的公共服务平台，有效促进资源聚合、业态繁荣、应用深化、创新发展，加快推动我区大数据应用与发展，助力数字广西建设，助推全区社会、经济、文化发展。

业务范围

学会开展大数据研究，创办期刊，为自治区党委、政府、有关部门提供大数据决策分析服务，以及发布大数据领域的发展报告、白皮书、团体标准等；开展大数据领域数字经济运行监测预测和重大战略性问题研究，为政府和会员单位提供数字经济发展情况、市场发展趋势、经济和技术发展的预测等服务；促进大数据各产业链合作，实现各环节的共赢；促进与党政部门、机关单位、科研院所、国企、央企、投融资机构的战略合作；在大数据领域汇集产业扶持政策、技术信息、市场需求信息、金融资本运营、大数据交易、培训咨询等核心资源，为单位会员提供匹配需求的撮合和精准服务；开展大数据领域交流工作，为政府、社会、企业提供技术培训、产品研发、成果推广等服务。

入会须知

入会条件

- 1.在大数据等相关行业领域内具有一定影响的企事业单位、科研院所、高校、企业、社会组织及相关组织机构，并具有良好的基础条件。
- 2.有加入学会的意愿，并能够主动、持续地参加学会的各项会议、交流、活动，愿意为学会发展做出贡献。
- 3.严格遵守国家法律法规、无重大违法行为，信用良好，拥护并遵守《广西大数据学会章程》。

入会流程



未尽事宜，请与广西大数据学会秘书处联系，联系人：潘思颖，联系电话：0771-6113544、17677889749，邮箱：gxdsixh@gxi.gov.cn。