

大数据与决策研究

2024年第69期（总第289期）

广西壮族自治区信息中心
广西壮族自治区大数据研究院

2024年12月2日

大数据助力我区深入推进政策兑现对策建议

惠企惠民政策兑现作为优化营商环境的重要举措，能够提振企业发展信心、增强群众获得感，进而推动新质生产力的发展。近年来，我区运用大数据、云计算、移动互联网等技术，建设了广西惠企惠民政策兑现平台（以下简称政策兑现平台），通过优化惠企惠民政策兑现流程，发挥数据赋能作用，在政策兑现主动服务、精准服务方面取得初步成效。然而，与浙江、广东等省份相比，我区政策兑现在数据汇聚、技术赋能、平台利用等方面还存在不足，亟待强化数据、技术等支撑能力，进一步提升我区营商环境水平。

一、大数据助力政策兑现工作成效初显

(一) 数据汇聚类型和总量不断提升

政策兑现工作涉及政策发布、申报、审核、公示和资金拨付等环节。我区不断深化政策公开，推动各级惠企惠民政策统一在政策兑现平台汇聚和发布，助力解决政策获取渠道“广而散”问题，目前已形成“政策库”“事项库”“企业画像库”。

一是汇聚各级政策形成“政策库”。通过整合各类政策信息发布渠道，统一在政策兑现平台发布各级各部门出台的政策。截至 2024 年 11 月中旬，平台已发布国家政策 624 条、自治区政策 767 条、地级市政策 1827 条（见图 1），涉及科技、商务、人社、教育、发改等领域。二是汇聚政策事项形成“事项库”。为便利企业和群众申报政策，对政策拆解形成可办理的事项，并统一在政策兑现平台发布，打造形成“事项库”。目前，平台已发布事项 18857 条，支持领域覆盖减税降费、社会救助、就业创业等 18 类（见图 2），为政策精准推送提供可靠数据支撑。三是汇聚企业信息形成“企业画像库”。依托广西数据共享交换平台，整合市场主体的市场监管、资质、信用、行政处罚等多源数据，对企业全生命周期进行标签化处理，构建形成“企业画像库”。目前，平台已汇聚我区约 430 万市场主体的画像数据。

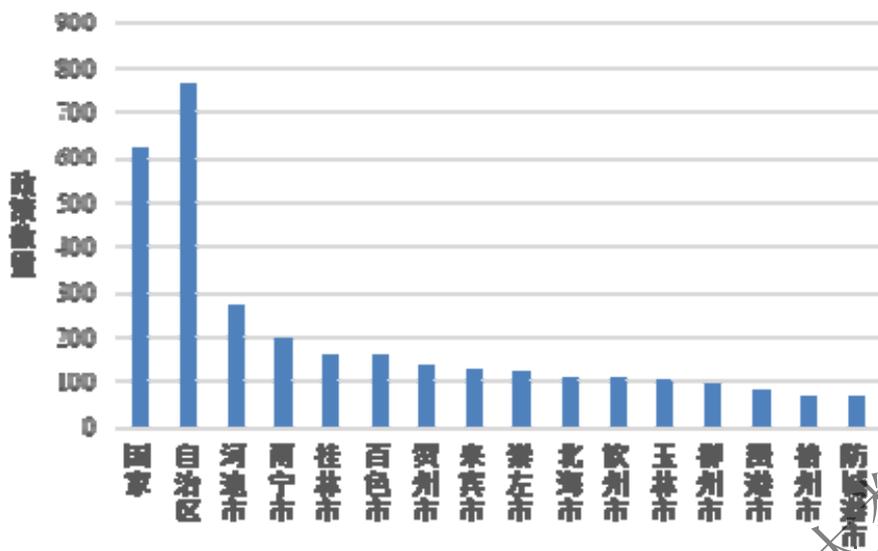


图1 国家、自治区、各设区市的政策数量分布

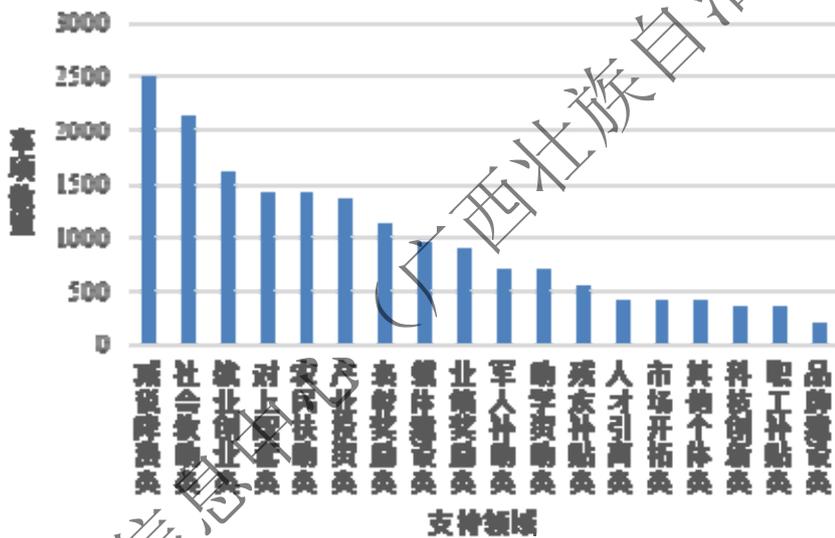


图2 各领域的事项数量分布

(二) 技术赋能实现政策匹配和精准推送

对政策兑现平台汇集的多源数据，利用大数据技术实现政策匹配、精准推送、“免申即享”等功能，并取得初步应用成效。一是“政策计算器”助力企业快速查询获取政策。通过建立“企业画像库”的企业标签与“事项库”的事项信息之间的关联，有效支撑“企业找政策”功能的实现。企业

在平台搜索框中输入企业所在地区和名称，即可查询匹配出符合申报条件的政策事项。目前，“政策计算器”已支撑查询可享受政策的扶持资金累计超过1亿元。二是政策精准推送助力企业群众无感获取政策信息。对政策兑现平台“事项库”中事项进行标签化处理，通过事项标签与“企业库”中的企业标签以及个人标签进行匹配，进而通过短信、站内信等形式向企业、群众推送惠企惠民政策，实现“政策找人”。目前，政策兑现平台已向企业或个人推送5.14万条消息。三是政策“免申即享”助力提升企业群众获得感。在政策精准推送的基础上，通过优化政策审核、结果公示和资金拨付流程，让“数据多跑路，群众不跑腿”，推动实现符合条件的企业免于申报、直接享受政策。截至2024年11月，依托政策兑现平台，实现“免申即享”政策事项数累计达2949个。

二、大数据助力政策兑现存在的问题分析

（一）数据汇聚不全面

当前我区政策兑现工作主要依托政策兑现平台开展，但目前平台汇聚的政策数据、企业数据等还不全，影响政策匹配、推送的精准度。一是平台发布政策不全面。由于政策配套资金保障不足、政策制定不够合理，不同程度地存在政策“只印发、不通知、不挂网、不落实”问题，一些政策尚未统一在政策兑现平台发布，导致一些地区的惠企惠民政策未能及时落实到位。二是企业画像相关数据共享不全。目前平台需要市场监管、税务等跨部门数据构建企业画像，但部分

政务数据未能充分共享，特别是企业纳税信息、知识产权等数据尚未全量归集，影响惠企政策匹配、推送的精准度，无法保障政策信息能推送给最相关最需要的企业。三是**资金拨付相关数据尚待贯通**。目前政策兑现平台虽已和财政支付系统实现对接，但奖补资金的支付数据未能贯通，导致线上全流程兑现还未真正实现。

（二）技术应用不充分

在政策发布、申报、审核、兑现等环节，人工智能、区块链等技术的应用有待深化。一是**人工智能在政策兑现工作中的应用不够深**。目前政策收集、梳理仍较依赖于人工，在政策拆解、企业信息标签化、事项标签化等环节，人工智能技术的应用不足。在智能问答方面，虽然建设了政策机器人，但智能化程度不高，大语言模型等技术还未在平台获得充分应用。二是**区块链技术尚未应用于政策兑现工作**。浙江台州“政企通”平台应用区块链技术确保资金审批兑付信息无法篡改，实现财政专项资金的流向清晰、记录可信、责任到人、便于审计。但受建设周期、资金等制约，我区政策兑现平台尚未引入区块链技术保障资金审批兑付的安全性。三是**标准规范缺乏导致技术落地难**。政策兑现平台作为我区政策落地兑现的“总门户”，政策制定、落地兑现的标准还没有统一，无法依据统一标准对政策文本进行有效分析，影响了政策梳理发布进度。此外，数字技术赋能政策兑现的场景建设不足，导致通过平台开展政策落地兑现方式尚未惠及多数企业。

（三）信息化平台应用力度不足

政策兑现平台的政策发布系统虽然已推广近两年，但在企业侧和政府侧依然存在应用不足问题。在企业侧，依托政策兑现平台申报政策的企业还不多。部分企业对平台的知晓度、关注度较低，截至 2024 年 11 月，平台企业用户数量约 1300 个，与广东财政惠企利民服务平台的 36.58 万个单位注册量存在很大差距。在政府侧，部分单位对于依托平台开展政策兑现工作的积极性不足。部分单位对惠企惠民政策兑现工作重视程度不够，未实行专人专岗工作责任制，业务部门在推进惠企惠民政策落实过程中存在“放一放”“缓一缓”“审一审”等现象，惠企惠民政策事项梳理发布工作滞后，导致各级惠企惠民政策尚未在平台实现全量发布，企业、群众无法通过政策兑现平台及时获取、享受政策红利。

三、对策建议

（一）加强部门间沟通协调，推动数据全量汇聚

不断完善跨部门数据共享机制，建立健全政策发布和监管机制，探索制定惠企政策全生命周期管理办法，对惠企政策制定、发布推送、申报兑现、评估问效等全流程环节进行管理，从而促进各级政策汇聚。推动广西一体化智能化公共服务平台的公共数据与政策兑现平台的“企业画像”对接联动，不断完善“企业画像库”，迭代升级“政策计算器”，提升政策快速匹配、精准推送的准确度。推动建立政策兑现效能分析制度，定期对各地各部门的政策发布、政策兑现、数

据汇聚等情况进行巡检。加快推动政策兑现平台与财政系统的资金拨付数据全面贯通，真正实现政策申报、审核和资金兑付“一个平台对外”。同时，各地财政部门需加强对已制定政策的兑现资金保障，严格把控惠企惠民政策资金的使用范围和拨付流程，确保“专款专用”。

（二）加强新技术应用探索，推动技术深度赋能

探索制定惠企惠民政策地方性标准、线上服务规范等，对政策文本以统一标准数据化处理后纳入平台，实现政策条款信息从文本到数据化归集，减轻政策梳理发布的工作量。探索将自然语言处理、人工智能、知识图谱等技术应用于政策梳理、申报审核、线上答疑等环节，创新构建政策推演 AI 算法，提升政策机器人智能化水平，促进政策梳理工作从“全人工”向“半人工”转变。探索利用隐私计算、区块链等技术解决政策申报、兑现过程中存在的数据共享、数据篡改问题，提高政策兑现平台的公信力。推动建立根据受众群体、兑现规模、预期成效等因素进行政策制定的“预先推演”机制，破解政策难以精准扶持重点产业、奖补资金设立与实际兑现资金需求脱节问题，推动惠民惠民政策高效兑现。

（三）加强平台化服务推广，推动平台广泛应用

在政务服务大厅、智桂通等平台加强对政策兑现平台的宣传，探索设立“政策推介官”“首席政策官”，积极动员企业通过政策兑现平台申报政策，让企业知晓会用平台。推动各级政策落地兑现部门按照“谁制定、谁梳理、谁解释、谁

更新”的原则，围绕减税降费、社会保障、就业服务等重点领域，及时利用政策兑现平台开展惠企政策事项发布、变更、审核、兑换等工作，从而发挥平台对优化营商环境的促进作用。利用平台的精准推送、“免申即享”功能，推动更多财政资金奖补类政策进驻政策兑现平台，推进更多适配政策及时送达匹配企业、群众，促使更多企业和群众在线申报政策，提升平台的使用率、兑现率。依托平台的政策监管统计管理模块，加强对惠企惠民政策兑现工作的监督管理，确保已发布的政策措施真正落地见效。

(执笔人：杨武松)

编辑部地址：南宁市体强路 18 号广西信息中心 1412 号房

联系电话：0771-6113592

电子邮箱：dsjyjs@gxi.gov.cn

网 址：<http://gxxxxx.gxzf.gov.cn/>



扫描二维码获取
更多决策参考信息