

# 大数据与决策研究

## (政策与技术跟踪专题)

2024年第65期(总第285期)

广西壮族自治区信息中心  
广西壮族自治区大数据研究院

2024年10月20日

### 城市大脑发展现状及建议

城市大脑是利用新一代信息技术，驱动业务流程再造，汇聚城市数据资源，感知全域运行态势，实现城市治理、民生服务、经济发展的创新平台，也是提升城市运行效率、优化资源配置、增强服务能力的智慧城市智能中枢。面对城市数字化转型带来的机遇与挑战，上海市浦东新区、杭州市、合肥市等地大力推动，取得显著成效，积累丰富经验。

## 一、主要做法

### （一）集约发展，构建一体化管理体系

上海浦东新区：围绕“一屏观天下、一网管全城”目标，横向集中城市运行管理事务，整合部门资源，建立入驻派驻、联席指挥机制，汇集城管、公安和环保等“单一兵种”，形成指挥统一、协同配合和集团作战“大脑”；纵向构建区域城运中心、街镇城运分中心和村居工作站三级一体化管理体系，实现全流程闭环式管理。

杭州市：高位谋划、统筹推进，形成共管齐抓工作格局；建立由领导小组、指挥部、工程研究和产业协同创新基地组成的管理机构，系统指挥、合力执行、政企联动；一体推进“一网通办”、“一网统管”、“一网共治”，将数字治理探索者转变为智慧城市引领者；建立任务清单“一本账”，有序推进场景综合集约发展。

合肥市：成立建设工作领导小组，加强工作推进组织领导，完善工作推进调度机制；通过一体规划、一体建设、一体运作，全面提升“城市大脑”基础支撑能力；县（市）区遵循统一数据、应用和安全标准，整体联动、分工协作、拓展应用。

### （二）实战实效，探索数字治理新路径

上海浦东新区：依托区大数据资源平台，统采共用、汇聚融合公共数据，扩充共性基础和专题数据库；开展多源异构数据治理，提升数据质量；搭建数据运营服务平台，实行

数据分级分类，深化数据维护管控；制订授权运营标准，建立资源评估、异议核实及处理工作机制；推动数据“无障碍共享”、快速开发，鼓励深度加工和增值使用。

**杭州市：**建设市、区（县）两级公共数据平台，编制数据、应用和组件目录，扩充主题数据库、专题数据库；建立“一数一源一应用”质保机制、服务体系，以及长三角区域数据共享机制；设立数据质量研究院，制订相关标准规范；探索分行业、分场景“点单式”双向开放机制，鼓励多元主体参与开发利用和服务定价，加快数据要素流动。

**合肥市：**科学规划、总体设计，精准衔接计划、建设和运营；开展数据“全量全要素归集”行动，梳理数据“五级清单”和信息目录体系，形成数据资源“一本账”；建立健全质量管理机制，加强事前、事中和事后监督检查；制定数据分类分级规范，开展多源校核和绩效评价；利用联邦计算、可信数据空间，打造数据要素流通可信环境。

### （三）智慧高效，夯实智能化支撑体系

**上海浦东新区：**再造城市管理流程，关联跨域数据资源，提取运行体征要素；打造经济、社会和城市“三个治理平台”，构建监管、监测、监控、赋能和研判“五个智慧中心”；建设“E家园”“智理”等APP，接入政府业务系统，集成视频监控和感知设备，创新管用、爱用、受用应用场景。

**杭州市：**梳理需求、场景和事项“三张清单”，形成改革方案和重点任务；构建“一网通办”、“一网统管”、“一网

共治”体系，打造监控、协同和决策驾驶舱，推动“大集成、广应用”协同治理与直达服务；利用生成式大模型，形成应用生产体系，打造数字孪生底座、应用和运营体系，实现“一脑治城，两端赋能”。

**合肥市：** 统筹规划、共建共享城市大脑框架体系，打造信息、融合、创新“三个基础设施”，数据、智慧、业务和时空“四个中台”，以及城市管理、应急指挥和交通出行等“N个应用”；构建数字底座，健全数据共享开放赋能公共服务体系；强化数字基础设施“筑云”，规范数据资源“聚数”，助推信息技术支撑“赋能”。

#### （四）政企协同，聚力数字产业蓬勃发展

**上海浦东新区：** 开展需求评估和场景提炼，强化数据采集链；构建政社协同应用创新体系，成立数字化转型应用场景创新孵化实验室和运营公司；建立健全数据要素生产、确权、收益分配等机制和考评等体系，实行标准化管理；培育数据运营、质检和审计等新业态，延长数据产业链；制定数据交易法规，规范数据要素流通交易。

**杭州市：** 创立城市数字治理理论体系，颁布并实施《杭州城市大脑赋能数字治理促进条例》；成立“城市大脑”产业协同创新基地和联合创新中心，提供城市治理数字系统解决方案，不断挖掘“城市大脑”产业潜力；依托“一厅两馆”载体，利用大模型技术打造“数字讲解员”，持续提升“城市大脑”运营能力。

合肥市：加大信息化建设资金投入，探索建立政府引导、社会投入的投融资机制；完善政府牵引、市场参与的资金保障模式。

## 二、建设模式

作为新型智慧城市的智能中枢，城市大脑具有较强的公共属性。目前，上海浦东新区、杭州市和合肥市采用的模式主要有：

### （一）基于政府投资单一企业独立承建的模式

合肥市：政府作为项目委托方独立出资，负责总体规划、立项、年度建设计划、项目建设管理和运营绩效考核。企业作为项目承建方负责建设、运营和管理，并接受政府的指导和监督。

### （二）基于政府投资多家企业互补共建的模式

上海浦东新区、杭州市和合肥市：在政府主导下，由城市大脑建设相关领域从业企业相互合作，通过行业优势互补共同助力城市大脑建设，在提升技术实力的同时降低建设成本。

### （三）基于特殊项目公司建设的模式

上海浦东新区、杭州市：由互联网或科技企业与当地政府签订战略合作协议，政府和社会资本共同出资设立城市大脑建设运营平台公司，由该公司作为项目建设的实施者和运营者，具体负责项目的设计、投融资、建设、运营维护。

#### （四）基于国有资本重点控股投资建设的模式

上海浦东新区、杭州市：组建由当地国资控股、非国有科技龙头企业参股的混合所有制公司，作为业主单位或总承包商，在政府统一规划和指导下，负责项目投资、建设、运营和维护工作。

#### （五）基于产业创新联盟共同体建设的模式

上海浦东新区、杭州市：成立由本地企业（或总承包商）牵头，企业、科研院所等为成员的产业联盟、研究院、工程院或经济共同体，参与项目建设运营，形成良性互动、合作共赢、集群发展的格局。

### 三、建议

经多年努力，我区南宁市等地智慧城市建设有一定基础，但尚未系统性的启动城市大脑建设，借鉴先进城市的建设经验，结合自身实际，对今后广西推进城市大脑建设，提出如下建议：

#### （一）注重以人为本和顶层设计，助力建设推广应用

践行以人民为中心的发展思想，以需求为导向、问题为牵引，结合区域发展现状，以解决城市治理难题为主攻方向，以便民、利民和惠民为落脚点，强化顶层设计，科学规划总体架构，明确重点人物、实施路径和运营模式，打造最适合、能推广的城市大脑。

#### （二）聚焦创新引领和场景应用，提升决策管控能力

坚持理念、技术、制度和模式创新，以用户满意度和市

场契合度为目标，围绕社会治理等重点领域，聚焦应用场景建设，强化新一代信息技术应用。建立“城市大脑+业务小脑”体系，构建统筹协调和物联感知网络，提升城市大脑敏捷感知、智慧决策、协调指挥能力。

（三）完善保障机制和标准规范，推动安全合规发展

建立健全安全保障体系，制定数据安全管理制度，提升信息安全防御能力，筑牢信息安全风控机制，强化与行业系统安全衔接，确保城市大脑高效、安全、稳定运行。制订架构、数据、运营和评价等标准化体系，强化标准宣贯与推广，规范城市大脑发展。

（四）创新建设运营模式和产业生态，营造良好发展环境

鼓励政企合作，探索“政府+社会+基金”建设运营模式；出台产业生态发展专项政策，扶持多元主体参与建设；加快物联网、大数据、人工智能等关键技术研发和产业化，健壮产学研生态链，形成良性互动、合作共赢、集群发展格局，为城市大脑建设营造良好环境。

（执笔人：覃炜革）

广西壮族自治区信息中心（广西壮族自治区大数据研究院）

---

编辑部地址：南宁市体强路 18 号广西信息中心 1412 号房

联系电话：0771-6113592

电子邮箱：dsjyjs@gxi.gov.cn

网 址：<http://gxxxxx.gxzf.gov.cn/>



扫描二维码获取  
更多决策参考信息