

大数据与决策研究

2024 年第 62 期（总第 282 期）

广西壮族自治区信息中心

广西壮族自治区大数据研究院

2024 年 11 月 26 日

破解我区基层填表报数难题的对策建议

数据已成为社会治理现代化的新资源要素，是现代治理中的战略资源和基础支撑。基层，作为省域治理体系的基石，承担着数据治理的核心任务。然而，目前我区基层数据多头重复填报现象突出，亟需通过打造一体化基层智慧治理平台、优化数据循环机制、打造好用实用数字应用场景、提高基层数字素养等举措，提升基层数据应用效能，解决基层数据治理中“小马拉大车”的问题，助力推动我区基层治理体系和治理能力的现代化。

一、我区基层填表报数面临三大关键问题

（一）基层数据采集效率与规范性不足

基层数据采集智慧化水平较低。从自治区政务数据共享交换平台挂载的数据资源目录来看，全区各县（市、区）数据资源目录总数达到 9573 项，其中目录对应的数据资源提供系统多达 586 个，超过 60% 的目录数据依赖手工制表进行共享¹，易受人员差异化等因素影响，导致基层数据质量和可用性参差不齐。数据多头重复填报现象突出。以我区某脱贫县今年 1—9 月份填表统计为例，6 个县级业务局共需要采集数据填报 575 种报表，其中 16% 通过微信、邮箱、系统等渠道重复报送，35% 重复录入“人、地、事、物”等基础信息，填表报数超过 3000 份²。全区数字应用集成化程度不高，现有数据难以实现有效的共享和流转，数据采集距离“数据一次录入、多层应用”以及“最多采一次”仍存在显著差距。

（二）基层数据共享便捷与有效性有待革新

基层承担各条线部门业务系统数据录入工作，但普遍难以留存所需的数据。当需要使用数据时，基层仍需向上级部门提出申请。从自治区政务数据共享交换平台挂载的数据资源目录来看，超 53% 县（市、区）的数据资源目录数量低于 100 项，基层数据“单向流动”现象已成为常态。从县（市、区）申请数据资源共享情况来看，44% 县区级向自治区、市级申请过数据资源共享，申请共享目录数量普遍低于 25 项¹，基层数据应用意识有待进一步增强，数据要素价值亟需激活。

¹ 数据来源于自治区政务数据共享交换平台，统计截至 2024 年 9 月。

² 根据调研数据整理。

（三）数字化应用与基层实际需求契合度不高

基层在用的垂管系统大多从垂管业务部门自身需求进行建设，功能设置与县乡等基层日常工作不相符，基层政府难以借助它全面掌握辖区数据，普遍存在不适用、不好用又不得不用之间的矛盾。据不完全统计，国家、自治区及市级各部门在某县所推行的业务应用系统超过 20 个²，但这些系统多数聚焦于数据采集和上报功能，在建设过程中未充分考量基层单位对于因地制宜的功能拓展及数据综合应用等方面的实际需求，缺少面向基层的需求跟踪和反馈机制，全区基层数字化应用尚未形成“基层反馈—部门改进—基层应用—基层再反馈”的良性循环。

二、推进我区基层填表报数效能提升的对策建议

（一）打造一体化基层智慧治理平台，构建涵盖多领域的协同治理体系

一方面，在自治区层面统一规划建设基层智慧治理平台。以广西一体化智能化公共数据平台为基础，建立统一的数据标准以及数据共享的机制与载体，纵向打通、横向整合各部门职能，推动跨部门数据共享、流程再造和业务协同。

同时，推动基层智慧治理平台与党建、经济运行、市场监管、社会管理、公共服务、生态环保、政务运行等七大领域系统有效衔接，整合集成一切可用的治理资源，形成基层治理“一张网”。另一方面，建立“党委领导、组织部门主管、数据部门主抓、多部门协同、街道社区共治”体系架构。围绕基

层数字治理的总体任务，明确各相关部门的责任清单、任务清单与考核要求，形成“责权分明、目标一致、分工明确”的多部门合作机制，推动基层由条线多头管理向属地综合治理转变。

（二）优化数据循环机制，推动基层政务数据融通

首先，完善基础数据采集归集机制。以统一地址地图为基础，按照市、区、街道、社区、网格等管理层级精准划分“责任田”，将人口、法人、房屋、事件等基层治理基础要素“落图进格”，形成支撑基层治理的“块数据”。其次，推进乡镇（街道）数据资源建设。借鉴浙江省提出的“数据回家”模式，向乡镇（街道）、乡村（社区）开放数据调用和维护的权限，搭建基层“数据仓”，打通条线壁垒、实现基层数据的规范化汇聚与价值化应用，破解基层数据采集“可报不可用”问题。最后，构建数据“内外双循环”更新机制。依托一体化智能化公共数据平台，促进乡村（社区）、乡镇（街道）、业务部门之间数据互通和共享。以数据安全为底线，在县（区）内实现“小循环”基础上，推动自治区—市—县（区）的数据“大循环”，保持不同层级间数据变更的同步性，促进数据要素在自治区、市、县（区）、镇（街）、居（村）流动和应用，实现“采核一次 全网共享”。

（三）打造好用实用场景，推动基层数据应用提质增效

首先，推进基层治理“一件事”集成改革。聚焦城镇管理、公共服务、生态环境、综合执法、市场监管、安全生产

和治安隐患等基层治理重点领域，从基层急难愁盼的需求出发，整合相关治理事项为高效联办、闭环运转的“一件事”，推动基层数据应用效能最大化、采集负担最小化。其次，加快轻应用开发及赋能。打造“一键拖拽”的基层便捷应用工具，以“低代码”方式推动构建涵盖民生服务、营商管理、应急管理、平安建设等各类应用服务的基层治理应用生态，为基层治理提供多样化的数字解决方案，激发基层创新能动性、工作激情，破除“心有余而力不足”窘境。最后，完善双向沟通机制。建立政府部门上下级纵向纽带，开放自下而上的数字场景诉求传达渠道，允许基层向上级递交数字化工作诉求，扭转既往“实战不管用，基层不受用”难题。建立以数字需求为导向的评价体系，赋予基层干部数字场景评议权力，确保数字场景的设计能够贴近基层实际，满足基层治理的现实需求。

（四）提升数字素养，夯实基层数字化治理主体能力

一方面，加快制定基层数字化人才发展规划。推进基层治理数字化人才队伍建设，有针对性地培养一批基层治理数字化专业人才，增加人才的有效供给，形成集聚效应，使基层干部人才队伍的发展与数字化时代发展相适应。另一方面，加大数字素养与技能培训力度。根据基层干部的不同职责、数字化知识、技能水平，设计具有针对性的数字技术培训体系，将培训内容与工作实践紧密结合，提升基层干部的

数字化思维和数字化工具使用能力，打造能够运用数字技术提升基层治理效能的干部队伍。

(执笔人：邹华曼)

广西壮族自治区信息中心 (广西壮族自治区大数据研究院)

编辑部地址：南宁市体强路 18 号广西信息中心 1412 号房

联系电话：0771-6113592

电子邮箱：dsjyjs@gxi.gov.cn

网 址：<http://gxxxzx.gxzf.gov.cn/>



扫描二维码获取
更多决策参考信息