

大数据与决策研究

(政策与技术跟踪专题)

2024年第24期(总第244期)

广西壮族自治区信息中心

广西壮族自治区大数据研究院

2024年5月30日

智慧社区发展探索与建议

智慧社区是智慧城市建设、数字社会建设的核心组成部分。当前,各省市智慧社区建设取得了一定成效,但也存在一些突出问题,尽管全国范围内落地诸多智慧社区示范项目,但实际多数仍未跨越从概念到现实的鸿沟,大多只是实现了硬件层面的“智能化”,距离真正的“智慧”还有相当距离。

一、国内智慧社区实践探索

(一) 建设社群互动智慧社区。江苏省印发《关于深入推进智慧社区建设的实施意见》，强调居民之间的互动与社区参与，通过智慧平台促进社区、社群互动交流。一是建设智慧社区综合服务平台。江苏省多个设区市推广使用统一智慧社区综合服务平台，如“我的南京”APP、“苏州社区”等，平台集成社区公告、在线报修、邻里交流、社区活动报名等功能，为居民获取信息、参与社区生活提供便利渠道。二是整合社群经济与周边服务。江苏各社区通过接入智慧社区综合服务平台，共享周边商户资源，促进社区内部、各临近社区间的交流与合作，通过整合周边商户资源，推出社区团购、优惠券发放等服务，丰富了居民的消费选择，形成了基于社区的经济生态圈。三是加强居民社群互动与社区共治。以南京乌衣巷社区为例，通过鼓励居民参与社区治理，通过设立居民议事会、线上意见箱等形式，收集居民意见和建议，让居民在社区规划、项目实施等环节有更多发言权，促进社区治理的民主化和透明度，形成共治共享互动的良好氛围，增强邻里间的互动与社区凝聚力。

(二) 建设老年友好智慧社区。浙江省发布了《关于开展2023年全国示范性老年友好型社区创建培育工作的通知》，确定78个社区为2023年全国示范性老年友好型社区浙江省创建培育社区；通过对硬件设施改造升级、数字化健康监测、智慧适老化改造等手段，建设老年友好型智慧社区。

在智慧社区适老硬件升级方面，浙江省湖州市龙泉街道白鱼潭社区等区域，改造升级社区的基础设施，如安装便于老年人使用的智能电梯、无障碍通道、智能照明等，确保社区环境对老年人友好。在智慧社区数字化服务方面，利用数字技术提供健康监测、紧急呼叫、远程医疗咨询等服务，确保老年人能及时获取必要的健康照护。同时，开发适合老年人使用的社区 APP 或小程序，简化服务流程。在智慧社区康养环境方面，创建数字化智慧康养平台，集成健康管理、生活服务、娱乐学习等功能，为老年人提供个性化、精准化的服务方案。如通过智能穿戴设备监测老人健康状况，及时预警潜在的健康风险等。

（三）建设绿色完整智慧社区。湖南省在全国率先提出了“绿色完整社区”概念，推进智慧社区建设，完善社区燃气、污水、生活垃圾、排水防涝等设施，建设绿色完整居住社区。一是绿色生态环境建设。以怀化市鹤城区为例，在社区建设中融入绿色生态理念，按照《湖南省绿色完整居住社区建设指南》要求，确保人均公共绿地面积不小于 1 平方米，推动社区绿化，建设生态友好型环境。二是绿色智能公共服务设施建设。推广智能垃圾分类、绿色建筑和能源管理系统，构建生态宜居的社区环境。每个绿色完整社区内建设社区综合服务站，内含服务大厅、警务室、社区居委会办公室等，确保居民能够在步行 5 至 10 分钟范围内到达幼儿园、老年服务站等基本公共服务设施，提升居民生活的便捷性。三是

智慧化与信息化建设。依托大数据、物联网等技术，推进社区信息系统建设，加强社区综合服务管理平台的信息化应用，如部署智能道闸、智能家居等设施，提升社区管理效率和服务水平，同时利用数据基础支持精准化服务和管理。

二、智慧社区发展存在问题

一是智慧社区后续运营维持存在难题。当前智慧社区运营主要依靠政府购买和委托第三方两种主流模式，均需对智慧社区运营的后续支持。其他先行省份智慧社区已出现运营维持困难现象，未实现通过数据运营带动政企居民共治和社区自我造血，加之工作后续执行不到位，责任和义务不落实，智慧社区运营就难以长久发展¹。二是智慧社区数据汇聚缺乏支撑。当前智慧社区主要以社区物联感知设备布控为主，设备建设主体繁多，但相关平台在实际使用过程中较难实现大范围推广，用户使用频率偏低，对用户历史的数据积累较少，相关的算法无法进行深度学习，智慧社区信息化建设仍需进一步探索。三是智慧社区信息统筹能力仍显不足。大部分已建成智慧社区治理基本还处于“人盯手扛”的阶段，完全未达到“智慧”水平，未建立有效的信息统筹使用机制，极大消耗了社区干部、社区专职工作者的工作精力²。

三、我区智慧社区发展建议

我区智慧社区建设已进入全面推进阶段，各设区市已实现智慧社区试点建设落地，作为数字广西建设的工作要点，

¹ 新京报，《〈问政山东〉栏目点名“面子工程”，智慧社区缘何不智慧？》

² 中国人民政治协商会议宜昌市夷陵区委员会门户网站，《宜昌市夷陵区政协提案选登》

在如何推进数字生活智能化、更好建设智慧社区方面，有以下三点建议。

一是创新智慧社区建设投资运营模式。智慧社区平台和感知网络分别采用“政府投资”和“企业投资”模式，由政府成立并授权建设运营平台公司，统一运营智慧社区平台。感知网络设备由投资主体分别运营，政府依据相关法律法规进行监管，由建设运营平台公司统筹；平台、设备运行数据经过脱敏、开发再利用，实现数据增值。能够完全实现市场化运营的，如门禁、电梯等场景，采用企业投资；尚无法实现市场化运营的，如消防栓箱、地下室等场景，采用“企业投资，政府购买服务”模式。

二是构建分类分级的智慧社区处置机制。基层社区工作者是智慧社区不可或缺的一部分，为方便各基层工作者全面掌握信息，减少不必要精力支出，应统筹开发数字台账、智能报表，用好智能网格系统，按照分级负责、数据共享、安全可控的原则开放特定信息的单点查询功能，实现基层工作者可依据权限对管辖范围内的人员、企业基础信息进行查询，提高我区基层工作者工作质效，保障智慧社区运转良好。

三是融合已有感知网络资源。用活已建成的感知网络，融合区内雪亮工程、天网工程及电信运营商等企业视频链路资源，科学推进“智慧社区”建设，将已建成并联网的监控探头，如门禁、电梯等场景数据按照“谁使用、谁负责”安全可控原则，将数据脱敏后共享各智慧社区；针对区内洪涝灾害多发的现状，扩大物联基础传感设备

防灾减灾应用场景，做到智慧社区数据真正可用，为我区加快数字社会步伐、智慧城市运行提供有力数据支撑。

(执笔人：李佳宁)

编辑部地址：南宁市体强路 18 号广西信息中心 1412 号房

联系电话：0771-6113592

电子邮箱：dsjyjs@gxi.gov.cn

网 址：<http://gxxxxx.gxzf.gov.cn/>



扫描二维码获取
更多决策参考信息