

大数据与决策研究

(政策与技术跟踪专题)

2024年第18期(总第238期)

广西壮族自治区信息中心

广西壮族自治区大数据研究院

2024年4月22日

智慧养老模式的探索与实践

2024年1月,国务院发布《关于发展银发经济增进老年人福祉的意见》,提出“打造智慧健康养老新业态”。国内智慧养老的探索实践主要面向居家养老、社区养老、机构养老展开,形成了“积分养老”“虚拟养老院”“医养结合”等智慧养老模式。

一、当前智慧养老主要模式

模式一：智慧居家养老

当前，国内养老模式以居家养老为主，部分省市通过整合社会资源，提供个性化、精准化服务，创新智慧居家养老模式，为老年人提供更加便捷、舒适和安全的居家养老环境。如，河南新乡“积分养老”，依托12349居家养老网络服务平台，联合多家涉及养老服务和消费的单位，构建以积分为纽带的养老服务异业联盟，目前已有超1000家单位共同参与。养老积分可通过办理存款、购物消费、参加公益活动、他人捐赠等形式获得。老人可凭养老积分卡在异业联盟提供的医疗保健、旅游、家政等服务中享受减免等优惠。江苏苏州姑苏区“虚拟养老院”，依托互联网建立养老服务信息化平台，以托老所、卫生服务中心、居家服务中心等机构为据点，接入呼叫中心服务模式，将机构服务、社区服务向居家养老延伸。虚拟养老院服务对象包括政府购买服务对象、低保普惠对象，及自费服务对象。对低保户老年人、城镇“三无老年人”等进行政府兜底服务，对低收入家庭老年人、空巢老年人等进行补贴服务，而对其他需要社区、服务机构和服务人员提供养老服务的老年人进行市场化收费。

模式二：智慧社区养老

部分省市通过打造生活协助型社区和数字技术赋能智慧社区的方式创新社区养老。如，北京朝阳区打造家门口的“智慧养老”，聚焦老年人需求，依托朝阳区养老服务指导

中心大数据平台整合了区域内包括 176 家养老服务驿站、30 家普通养老机构、51 家养老照料中心、180 家社区卫生服务站及 42 家社区卫生服务中心等在内的养老服务资源；汇集了养老服务资源名称、简介、位置、VR 全景图、对应服务内容及收费情况等各方面信息，通过建设“一平台、一热线、一键呼、一中心”，使“养老”变“享老”，不断增强老年人的获得感、幸福感、安全感，促进居家社区养老服务智能化。浙江湖州市吴兴区打造智慧养老服务中心，一是数字化打造全周期服务，开发健康监测平台，实现老年人健康数据动态监测与预警；对老人、服务人员及设施信息等实时分析，及时推送为老服务。二是线上线下推进全链条追踪，设置“便民云诊室”和“云”药房，实现远程诊疗、就医全过程指导。三是多渠道提供全天候保障，开通健康服务专线和社区养老服务专线，以“一键帮”“一键拨号”形式提供服务。服务中心还提供自动报警等养老监管功能，60%以上中央老年食堂安装智能服务系统，100%实现实时跟踪居家养老上门服务情况。

模式三：智慧机构养老

《“健康中国 2030”规划纲要》明确提出医养结合战略，近年来，多地通过出台政策，试点推行等方式推动机构深入开展医养结合服务，发展智慧机构养老。当前，各地积极探索形成了医疗机构内设养老机构、养老机构内设医疗机构、医养签约提供医疗服务等模式，同时推进新一代信息技术和

智能设备在各类型养老机构的集成应用。如，上海通过印发实施《上海市养老服务发展“十四五”规划》《上海市推进智慧养老院建设三年行动方案（2023—2025）》，引导和推进智慧养老院建设。上海徐汇区养老事业发展中心（徐汇区社会福利院）以需求为导向，打造智慧养老服务平台，通过“智能硬件 后台软件”双效合一，赋能照护人员，通过搭建智慧入住管理、智慧餐饮管理、智慧健康管理、智慧生活照护、智慧安全防护、智慧运营管理等多个智能应用场景，日常应用包括：通过慢性病管理（智慧药房）系统，在老人健康档案电子化的基础上，实现药品登记、建档、出库等信息化管理；通过无感看护系统、智能床垫设备，实现 24 小时检测老人生命体征，实时搜集并传输分析老人各种状态数据；通过天轨系统辅助工作人员在老人移位、洗浴时，减轻工作强度和难度，提高工作效率，同时避免转运时造成二次伤害等。新一代信息技术和智能设备融入养老机构日常管理，实现了人机互动，助力降本增效，不断提高精细化管理的能力和服务水平。

二、智慧养老新业态发展面临的难点

总体上，智慧养老新业态发展存在产品功能和服务碎片化、规范性不强、不贴合老年人实际需求等倾向性问题。一是相关产品和服务功能设施不全、服务单一，难以满足群众需求、难以达到政府部门要求。二是缺少针对智慧养老服务的标准与服务流程规范，缺乏设施、运营、管理、服务的标

准及相关规范体系，并通过监督落实推进实施。三是没有建立基于老年人需求的智慧养老评估指标体系及闭环服务流程，难以实现对社区老年人特别是失能老年人的动态跟踪服务。四是智慧养老人才严重不足，服务队伍稳定性和专业性有待提高。

三、建议

当前，智慧养老服务新业态处于早期探索性启动阶段，属于重要发展窗口期，具有高投入、长周期、强专业等特点，建议我区加强三方面工作以提升智慧养老服务供给侧能力：

一是加强智慧养老服务整体设计、系统谋划，出台我区智慧养老服务供给的行业规范、标准，加强智慧养老产品及数据服务标准化建设，确立智慧养老产品及数据服务安全标准。

二是加强数据技术与康养行业的深度融合，鼓励引导企业以老年人健康需求和舒适追求为导向，开展关键共性技术、重点产品攻关，不断推出智慧养老产品和服务，促进与智慧健康养老相关的电子信息、软件服务、人工智能、家用电器、医疗器械等产业领域的快速发展。

三是加强全区养老服务数据汇聚应用，促进数据在社区、医院、养老机构和社保系统的互联互通，加强数据在养老、医疗等方面的应用，让养老真正变得更加智慧、便捷、安全、可靠。

广西壮族自治区信息中心（广西壮族自治区大数据研究院）

编辑部地址：南宁市体强路 18 号广西信息中心 1412 号房

联系电话：0771-6113592

电子邮箱：dsjyjs@gxi.gov.cn

网 址：<http://gxxxzx.gxzf.gov.cn/>



扫描二维码获取
更多决策参考信息