

大数据与决策研究

2024 年第 7 期（总第 227 期）

广西壮族自治区信息中心
广西壮族自治区大数据研究院

2024 年 3 月 8 日

破解数字资源统筹利用难题 推动广西数字 政府高质量发展

近年来，我国积极构建全国一体化政务大数据体系，推动提升政府履职能力、实现国家治理体系和治理能力现代化。我区认真贯彻落实党中央、国务院关于数字政府建设有关部署，推动数字基础设施共建共享、数据共享开放和开发利用，公共数据开放水平位居全国前列，数字基建、数字技术赋能政府治理体系和治理能力现代化取得阶段性成果。经调研发现，对标先进省份，我区面临数字资源“缺统筹”、

数据底座“待增强”、支撑体系“待完善”三方面困境，亟需加强数字政府一体化建设，以构建全区统一的数字资源体系为突破口，在“强统筹、通数据、夯支撑、优服务、建标准、攻技术”等方面发力，推动我区数字政府高质量发展。

一、制约我区数字政府高质量发展的三个主要问题

（一）数字资源“缺统筹”。2023年下半年以来，我区积极探索政务信息化项目联合审批、综合论证等统筹机制，但横向对比浙江、广东等先进省份，统筹力度仍旧不足，系统重复建设现象普遍，复用机制欠缺，如各级各部门不同程度存在同类应用系统，国垂系统、区垂系统与市建系统存在重合的系统功能模块，自治区统建的电子证照、统一身份认证等共性应用支撑能力有待提升。此外，我区各类数字资源¹管理分散，主管部门对数字资源底数不清，项目、系统、业务、数据等数字资源间关系不明，不利于统筹推进数字政府集约化建设以及“三融五跨”²数智转型。

（二）数据底座“待增强”。当前，我区已初步建成物理分散、逻辑集中的数据资源体系，但数据资源管理仍分散在各地各部门，数据未能实现统筹汇聚管理应用，存在数据底数不清、供需对接不畅、底座能力不足、流通及配置效率低等短板，此外，全区统一的数据治理标准和数据供给保障机制不完善，无法形成高质量的数据供给体系，数据编目更新和共享时效性不强、质量不高，导致数据流通利用基础较

¹ 数字资源是数字政府建设相关的项目、云网、应用、数据、组件等数字要素的统称。

² “三融”即技术融合、业务融合、数据融合，“五跨”即跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务。

为薄弱，难以有效支撑跨领域、跨系统、跨业务、跨场景的重大应用。

（三）支撑体系“待完善”。平台支撑体系方面，基于“一云承载”“一网通达”的云网基础设施体系建设的自治区共享交换平台、公共数据开放平台、“桂战疫”公共数据资源平台等3个数据平台承载着大量的、有价值的公共数据，但建设初期缺乏一体设计，各平台在数据资源管理和应用中存在“单兵作战”“能力不全”“合力不足”“效能不高”等短板，自动化智能化协同化程度不高，未形成全区一体化的基础数据平台支撑体系。共性应用支撑体系的人脸库、算法库、组件库、应用库等尚未建立，无法为全区提供全面的共性业务支撑和共性技术支撑能力。云网底座方面，广西政务云区较多，虽已建设多云管控体系，但多云资源协同共用、统筹调配的能力相对较弱，距离实现全区“一朵云”高效智能化管理还有一定的差距，云资源利用率有待提高。

二、先进省份推动数字政府高质量发展的经验借鉴

（一）构建一体化数字资源体系助力提升数字政府集约化建设水平。浙江省针对各类资源管理分散、资源底数不清、低水平重复建设等问题，建设一体化数字资源系统（IRS），归集全省项目、数据、应用、组件、云等数字资源，打造省市县一体化智能化公共数据平台，实现了政务数据资源集约建设、统筹配置和高质量供给，有效支撑了浙江省全

方位各领域数字化改革。广东省打造省域治理“一网统管”中枢“粤治慧”，基于“粤治慧”可视化开发、低代码开发等统一集成汇聚能力，避免重复建设，逐步形成数字政府的赋能中枢能力，建设“粤复用”数字政府应用超市，推动多跨场景的优秀应用成果快速复用推广。

（二）打造一体化的数据归集治理体系为构建整体协同数字政府奠定坚实基础。浙江省坚持“按需归集、应归尽归”原则，围绕数据编目、数据归集、数据治理、数据建仓、数据共享、数据开放全流程，建设高效率数据通道体系；创新数据共享技术手段，建设数据高铁直连生产库，将数据归集由推改拉，实现数据跨部门、跨层级、跨业务分秒间可达。广东省基于“一网统管”指标体系，依托“粤治慧”平台和省市一体化政务大数据中心汇集接入各部门业务库数据、视频数据、感知数据，通过清洗、整合、解析等数据加工计算，形成汇聚库、基础库、主题库、专题库，实现多源异构数据统一管理，推动跨行业数据融合，为“一网统管”专题应用、协同履职提供支撑。

（三）建设多跨协同应用体系赋能提升政府数字化履职效能。浙江省围绕党政机关整体智治、数字政府、数字经济、数字社会、数字法治、数字文化六大领域，按照“顶层设计、增量开发、迭代升级”推进模式，谋划建设一批多跨场景应用。广东省优化业务流程，创新协同方式，通过构建集综合态势、指挥调度、协同联动、监督管理于一体“粤治慧”平

台以及五个跨行业应用和 N 个单行业应用，打造“一网统管”新引擎，形成跨层级、跨部门、跨业务、跨区域的整体协同联动能力，不断提升省域治理科学化、精细化、智能化水平。

三、对策建议

（一）强化数字资源统筹管理，筑牢数字政府发展之本。深化数字政府组织管理机制建设，建立健全全区一盘棋的统筹推进机制，推动数字资源集约建设向纵深发展。以政务信息化项目管理改革为牵引，建立政务信息化项目全要素扎口管理机制，推动构建一体化数字资源体系，梳理形成项目、数据、应用、组件、云等数字资源“一本账”，实现数字资源的全生命、全要素、全链条管理。统筹推进系统复用，探索建立“一地创新、全区复用”机制，不断提升数字政府一体化、集约化建设管理水平。

（二）构建畅通循环的数据资源体系，强劲政府数字化改革之力。利用公共数据资源平台的数据归集能力和公共数据开放平台的前端管理能力，推动数据资源物理汇聚，打造全区一体化智能化的数据资源底座。推动“一数一源一标准”建设，探索多方协同共治模式，实现数据高效高质量供给。探索运用人工智能、神经网络、物联感知等技术创新数据治理手段，布设数据采集智慧感知“神经元”，提升数据的准确性、完整性、时效性。以公共数据授权运营为突破口，深化隐私计算、可信数据空间、区块链等技术应用，建设安全可信的数据基础设施，推动受限开放数据安全流通，探索构

建数据要素在产权归属、流通交易、收益分配等重点环节的制度体系，推动数据要素市场化配置改革。

（三）打造智能集约的平台支撑体系，夯实数字政府发展之基。强化系统观念，拉通云、网、数据、应用、支撑组件等数字资源，构筑一体化数字底座。突出平台牵引，加快推动数字政府基础大脑及领域大脑建设，构建完善大数据、区块链、人工智能、物联网、数字孪生等数字技术相结合的共性支撑平台及智能组件，以算法创新、技术创新助推服务模式和治理方式创新，为提升政府决策智能化水平和公共服务精准化水平夯实平台支撑。优化自治区多云共治平台，实现云资源的共享与整合，提升云资源一体化调度管理能力，强化一体化政务云安全建设，丰富政务云应用生态。

（四）深化数字政府需求侧改革，把稳数字政府方向之舵。以打造整体型数字政府为目标，优化业务流程，创新协同模式，推进以社会需求为导向的政府服务模式变革，探索构建“多跨应用场景”协同建设机制，鼓励和促进跨部门、跨领域的协同业务场景的开发协作，打造泛在可及、智慧便捷、公平普惠的整体智治服务体系。聚焦事关人民群众美好生活诉求的服务事项，深入挖掘民生领域的主要矛盾和突出问题，打造优质的便民应用。围绕行业发展中痛点堵点，建立应用场景清单发布——揭榜挂帅机制，采用场景创新竞赛、数字体验官等多种形式，引入社会公众、市场主体作为发现、应对和解决政务服务、民生、社会治理问题的重要力

量，加快形成以政府为主导，社会、市场等主体共同参与的多元协同治理格局。

（五）完善数字政府标准规范建设，扎牢数字政府建设之根。在全国数字政府标准规范体系框架下，推动构建具有我区特色的数字政府地方标准体系，建立包括数字政府总体标准、基础共性标准、关键应用标准、数据治理标准、数据资产化标准、数据流通标准、数据安全标准、场景应用标准、政务服务标准、安全标准、数字政府运营等标准规范，推动标准实施成效评估体系建设，建立评估检查机制，通过检查后台代码、中台配置、交互操作等方式开展标准化检查和评估，推动数字政府标准化工作执行落地，为打造形成整体协同、高效运行的数字政府夯实支撑。

（六）加强数智技术发展赋能，发挥数字政府牵引驱动经济社会高质量发展之用。充分发挥数智技术作为新质生产力对数字政府高质量发展的助推作用，推进数智技术与数字政府建设深度融合，构建升级与新质生产力相适应的包括网络、算力、流通、安全等数据基础设施。以业务场景建设为牵引，深化以大模型为代表的人工智能、数联网等数字技术应用创新突破，推动技术融合、业务融合、数据融合、平台融合，支撑构建“一网协同”“一网通办”“一网统管”“一网兴业”等多场景融合的综合场景，提升政府数字化履职能力和服务效能。

（执笔人：农艳、杨武松、甘铮）

编辑部地址：南宁市体强路 18 号广西信息中心 1412 号房

联系电话：0771-6113592

电子邮箱：dsjyjs@gxi.gov.cn

网 址：<http://gxxxzx.gxzf.gov.cn/>



扫描二维码获取
更多决策参考信息