

大数据与决策研究

2023 年第 56 期（总第 212 期）

广西壮族自治区信息中心
广西壮族自治区大数据研究院

2023 年 12 月 11 日

大数据背景下深化广西政府网站集约化 建设发展面临的困难和对策建议

政府网站集约化是贯彻落实党中央、国务院关于加强全国网络安全和信息化工作有关部署的重要举措。随着大数据应用的不断深入，数据体系建设不断完善，数据资源的互联互通融合发展，推进在大数据背景下持续深化广西实施政府网站集约化建设已成为必然趋势。

一、广西政府网站集约化发展现状

2020年6月，我区政府网站集约平台（简称集约化平台）建成并投入运行。随着集约化建设不断推进，政府网站服务能力得到全面提升，取得明显成效。

（一）建设情况

集约化平台采取区、市两级分建模式，自治区级平台对自治区政府以及区直部门网站统一管理，市级平台与区级平台实现互联互通。按照统一标准体系、统一技术平台、统一安全防护、统一运维监管的要求，完成“1+13”架构的平台和系统建设，实现了全区政府网站数据融通、数据互认共享，并打通与数字政务一体化平台、12345平台等公共服务平台的统一身份认证、业务数据的互联互通，整体实现一网通查、一网通办、一网通答、一网通管“四个一”的政务一体化服务。

（二）建设成效

集约化平台围绕政府中心工作和公众需求，充分释放集约化发展潜能，向“数”而行，推出政府网站集约化“今日头条”，实现广西要闻、政府文件、政策解读、人事信息等智桂通集中统一推送，提升全区政府网站信息公开质量和水平，有效解决了广西各级政府部门网站存在信息数据共享困难、缺乏统一数据标准、无法实现统一监管、运维经费开支过大等问题。2022年，数字政府服务能力评估暨第二十一届政府网站绩效评估结果显示，自治区人民政府门户网站得

分 87.3 分，排名全国省级政府门户网站第三，2022 年省级数字政府服务能力中获评优秀级，自治区政府门户网站智能搜索可视化应用获评 2022 年省级政府“十佳”优秀创新案例。目前，入驻的政府网站 359 家，纳入管理的政务新媒体 2404 家，网站总访问量超 3.8 亿次。

二、广西政府网站集约化发展面临的问题

当前，随着广西政府网站集约化建设不断深化，特别是大数据技术不断创新优化和广泛应用，集约化平台在基础支撑能力、大数据融合应用和域名智能集约等方面逐渐暴露出不相适应的问题，并制约影响平台深化建设和创新发展。

（一）基础支撑能力日益减弱

随着“数字政府”业务不断拓展，网站数量的不断增长，平台总体架构已不适应新一代信息技术发展要求、支撑能力无法满足业务增长需要，资产管理，运维监控和应急灾备等业务管理系统的统一联动程度不高，未实现业务统一调度智能化，严重制约了平台支撑能力的提升。

（二）大数据融合应用水平不高

一是政府网站数据仅完成平台汇聚，与其他政务信息系统的数据库关联性不强，数据互联互通的效果不佳，共享交换数据再利用的效能较低；二是缺少针对互联网信息和舆情数据采集的技术手段，大数据深度融合分析水平不高，未能形成政府供给侧与公众需求及时有效的双向沟通。

（三）网站域名智能集约度离散

目前，全区政府网站 15 个（1+14）一级域名以及二、三级域名的管理模式为集中审批、分散管理，尚未实现域名集中管理和解析，不能提供统一的域名解析安全防护、域名监测处置，以及对域名攻击进行实时预警，未能达到域名管理高度集约和安全防护智能化的要求。

三、对策建议

（一）筑牢基础底座，构建智能集约支撑体系

构建结构合理、智能集约和运维监控高度统一联动的“1+N”平台支撑体系，即 1 个管理监控平台，N 个业务管理系统，满足集约化平台在资产管理、资源监控、安全监控、应急灾备等方面的迫切需求。建立业务系统统一调度机制，加强业务系统管理和调度；完善业务管理系统接入标准规范，做到系统模块化即接即用，易于横向扩展和高效融合，提升底座支撑能力，实现资产管理规范化、资源监控扁平化、安全监控可视化，应急灾备高效可控。

（二）强化数据互通，提升大数据分析水平

完善平台信息资源库、应用资源库和相关专题库，优化数据中台架构。建立健全数据采集机制，丰富数据来源，夯实数据基础。健全数据对接共享机制，加强对数据统筹管理，推进政府网站和政务系统数据深度融通。加强大数据分析平台应用，利用数据挖掘手段，对数据等进行量化和可视化分析，为政府网站的信息发布、解读回应、互动交流和办事服

务等，提供数据支撑，为社会公众和企业提供便捷、优质的政务信息指南服务，形成政府供给侧与公众需求的双向沟通，助力优化营商环境。

（三）深化融合应用，加强域名安全管理

建设政府网站智能统一管理平台，为全区政府网站的 15 个（1+14）一级域名以及二、三级域名提供集中管理、解析、安全防护及监测服务。完善全区政府域名审核机制、优化域名备案流程、实施域名集中管理解析，开展全区政府网站域名的统一审核、统一备案、统一解析，规范全自治区政府网站域名管理，提升域名备案工作效率。利用大数据技术，分析域名解析、域名探测、安全预警等数据，加强域名解析安全防护和域名监测处置，有效面对新形势下针对域名的各类网络攻击，提高政府网站整体安全防护水平。

（执笔人：冯帆、梁国宁）

广西壮族自治区信息中心
大数据发展研究院

编辑部地址：南宁市体强路 18 号广西信息中心 1412 号房

联系电话：0771-6113592

电子邮箱：dsjyjs@gxi.gov.cn

网 址：<http://gxxxzx.gxzf.gov.cn/>



扫描二维码获取
更多决策参考信息