

# 大数据与决策研究

2023年第45期（总第201期）

广西壮族自治区信息中心  
广西壮族自治区大数据研究院

2023年11月21日

## 我区政务领域人工智能研究应用的 思考和建议

人工智能是国家战略的重要组成部分，是未来国际竞争的焦点和经济发展的新引擎。国务院出台《新一代人工智能发展规划》文件，明确在政府行政管理领域，开发服务与决策人工智能平台，研制面向开放环境的决策引擎，在重大战略决策方面推广应用。目前，各地把发展人工智能作为赋能经济社会发展、提升区域竞争力的新动能。我

区积极谋划，抢抓重大发展机遇，推动人工智能发展，打造产业新高地，力图在新一轮科技竞争中掌握主导权，但仍然存在科创能力不强、数据共享质量及应用不足、发展优势较弱等问题。

## 一、国内政务领域人工智能应用实践

国家层面印发《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》《数字中国建设整体布局规划》《“十四五”数字经济发展规划》《关于加强数字政府建设的指导意见》等政策文件，围绕打造拓展人工智能应用场景、加强相关领域人才高地建设等方面作出部署，为打造人工智能产业良好生态提供了强有力的政策支撑。各省（市）高度重视建设人工智能等重大战略部署，以算力能力、数据能力等基础能力平台为底座，以基础应用和行业应用等应用能力平台为载体，推进人工智能技术在政务服务、社会治理和惠民便民等场景的融合应用，深化“互联网+政务服务”。

广东、福建和浙江等省纷纷开展了一系列人工智能在政务领域的应用实践。在政策支持方面，福建省于 2023 年 9 月发布《关于印发福建省促进人工智能产业发展十条措施的通知》，提出提升算力基础等十项措施，旨在打造人工智能产业发展东南创新高地，推动人工智能与实体经济深度融合，助力数字应用建设。在智能底座方面，广东省广州市政府统一建设了人工智能机器人云平台，为各委办局

提供了通用性较强的政务服务智能化技术方案，通过政务服务平台与线下智能机器人的对接，构建一体化网上政务服务体系，提供全面和便捷的政务服务，缓解政务服务工作压力，优化城市管理效能；深圳市龙华区搭建了智能运算能力平台，搭建全区统一的 AI 算法底座，实现视频、图片、语义等多种方式运算，为各业务系统提供智能运算支撑，可应用到城市治理、社区管理、政务服务等各个方面。在数据治理方面，浙江省通过全国首部公共数据领域的地方性法规，推动公共数据规范管理，激发数据创新活力。依托统筹建设的一体化智能化公共数据平台，实现公共数据跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务有效流通和共享利用，促进全省整体智治、高效协同。截至 2023 年 11 月底，浙江省累计编制公共数据目录 300 多万项，基于省公共数据平台，按照“按需归集、应归尽归”原则，已归集公共数据 1900 多亿条，数据共享累计调用 1500 多亿次，支撑保障省市县三级各类应用超 1 万个。在应用领域方面，浙江省公安厅基于人工智能和大数据技术打造的浙江公安数字人，由多家科技企业参与研发，具有强大的语音交互、图像识别、智慧调度、语言翻译、法律知识等功能，使政务服务向数字化、智能化迈进，提高了政务服务效率，还为办事群众提供了更加便捷、贴心的服务体验。

## 二、我区政务领域人工智能应用现状

从政策层面看，政策支持不断完善。我区编制了《广西壮族自治区人民政府关于贯彻落实新一代人工智能发展

规划的实施意见》等系列政策文件，强调以智能政务打造社会治理智能化应用示范，成立人工智能发展领导小组，统筹协调发展。我区以中国—东盟信息港建设为平台，面向东盟加强技术合作，加速本地人工智能项目走进东盟，举办中国—东盟人工智能峰会，邀请多个国家人工智能领域的精英出席共同探讨人工智能在智慧政府领域的应用发展，明确智慧政府是数字时代发展的重要推动力，确立以政务领域人工智能助推广西数字经济发展方向。

从应用实践看，落地形式多样化。我区积极开展人工智能技术在政务管理上的应用探索，例如：数字政务一体化平台，通过人工智能技术开发了智能审批、智能客服等功能，实现了常规事务性工作智能化处理、访问用户自动化引导，有效提高了政务服务效率，降低了办事人员工作强度；5G+AI智慧交警项目，利用AI技术识别车辆，提供路口车流量统计、路口车流转向趋势分析，还可拓展出车辆违法识别、拥堵预警等功能，提高了执法效率，提升了交通健康程度；环保蓝天保卫战（秸秆焚烧）监控监管系统，通过温度、污染物、视频监控等多方面数据全天候智能研判火点，实现了秸秆焚烧的实时监督、高效管控，利用人工智能技术打赢环保蓝天保卫战。

### 三、我区政务领域人工智能存在不足

（一）科创能力不足。人工智能龙头企业数量少，和政务领域挂钩不强。2022年广西人工智能企业约2177家，

占广西数字经济企业总数的 14.5%，远低于广东、浙江等先进省份。人工智能方面发明专利少、企业创新能力弱，与部分东部发达省份相比，存在较大差距，科技成果主要集中在制造业、第三产业，在政务领域技术创新有待加强。在中国知网查询，近十年来广东企业在人工智能方面取得的成果数 89 个，在政务领域的成果数为 11 个，而广西企业在人工智能方面取得的成果数为 38 个，在政务领域的成果数为 1 个。

**（二）数据共享质量及应用不足。**我区政务数据交换共享仍然存在数据提供方“不愿交”、数据使用方“不愿用”的问题，给人工智能算法的模型训练和应用带来了很大困难。截至 2023 年 10 月中旬，区直各单位在自治区数据共享交换平台内共享的资源总数为 6098 个，被申请调用的资源数为 3678 个，被申请调用率为 60.3%；5 个直接使用自治区数据共享交换平台的设区市共享资源数为 2717 个，被市级部门申请调用的资源数为 232 个，被申请调用率仅为 8.5%，甚至个别市被申请调用数为 0。

**（三）发展优势较弱。**一是我区人工智能落地产业水平相对较低，缺乏自主研发的人工智能前沿技术或国内外开源技术，催化产业应用落地。广西在人工智能相关的算法框架、基础理论、数据挖掘分析等领域缺乏原创性成果，在前沿专利申请数量、科研论文发表数量等方面关注度低；二是人工智能应用的场景较为局限，通用性不强，不能适

应不同业务场景和数据处理需求。主要应用集中在常规工作智能化处理、可信身份认证、态势智能监测等基础领域，应用形式较为初级，而部分先进省市已经由智能监测升级为智能管理，并开始探索政策研判、辅助决策等方面的应用。

#### 四、对策与建议

**（一）加快提升科创能力。**一是加强人才储备和梯队建设。统筹我区科研机构、高等院校所的师资力量，加强国际、省际教育合作，瞄准新一代人工智能发展方向，加快学科布局，开设人工智能专业，扩大培养规模；二是加大尖端和高端人才引进力度。借鉴广东、浙江、上海等先进省市引进人工智能人才的做法，制定我区人工智能人才引进的具体政策和办法，着力引进国内外人工智能顶尖人才、科技创业人才、高端研发人才；三是加大人工智能技术培训力度。鼓励校企合作，支持我区高等院校、职业院校和社会化培训机构等，与人工智能领域领军企业通过联合办学、定期培训、学徒培养等多种方式，提升就业人员专业技能，满足产业发展带来的高技能岗位需求。

**（二）强化公共数据治理能力。**人工智能的应用效果取决于数据的质量和准确性。一是采取措施提高数据质量，建立完善的数据清洗和校对机制，加强对数据的审核和管理等；二是建立智能化政务服务体系，充分运用大数据、人工智能等技术，实现更多政务服务事项的智能化、便捷化、高效化；三是建立数字化领域地方标准，统一数据格

式和命名规范，提高数据的互操作性和可重用性。四是建立有利于跨部门协同合作的工作协调机制和考核评价机制；五是充分发挥我区高等院校在提升干部数字素养、培养数字政府人才中的积极作用。

**（三）深化应用场景赋能。**一是充分发挥我区临近东盟国家的区位优势，基于中国—东盟人工智能产业生态圈，围绕东盟国家智慧城市、数字经济等发展需要，积极对接开展政务人工智能应用建设，并以此吸引区内外优质人工智能企业在我区落地；二是通过机器学习和深度学习等技术，对大量的政务数据进行深度分析和挖掘，提供政策研判的依据和辅助决策的建议。如充分利用党政机关综合办公平台在全区应用的优势，强化文档分析处理及内部各系统数据流转利用能力，实现智能化办公，让平台用户办公更轻松，决策更科学。

**（四）强化人工智能伦理安全措施。**一是利用区块链技术创新数据安全监管机制。在不改变原有数据管理职责的前提下，使各方数据成为区块链上的节点，提升数据共享水平，在促进跨部门、跨区域、跨层级的数据应用安全方面取得明显成效；二是加强科技伦理风险预警与跟踪评估。通过推动建立完整的伦理法规和行业标准体系，并在人工智能产品测试发布前，加强技术检测，及时发现并处理可能出现的问题。

（执笔人：吴勇华）

# 广西壮族自治区信息中心 大数据发展研究院

---

编辑部地址：南宁市体强路 18 号广西信息中心 1412 号房

联系电话：0771-6113592

电子邮箱：dsjyjs@gxi.gov.cn

网 址：<http://gxxxzx.gxzf.gov.cn/>



扫描二维码获取  
更多决策参考信息