

大数据与决策研究

2023年第20期（总第176期）

广西壮族自治区信息中心
广西壮族自治区大数据研究院

2023年6月30日

关注基层急难愁盼 打通我区政务数据治理 “最后一公里”

数据是数字经济时代的关键生产要素，是决定国家竞争力的重要变量。基层作为落实推进数字政府建设的“最后一公里”，是实现数字赋能、释放数据价值的重要场域。如何推动数字化改革在基层落地，让数字技术更好服务基层治理、满足群众诉求，是当前数字政府建设和政务数据治理的重要课题。

一、广西政务数据治理现状

(一) 政务数据治理架构体系已基本形成。近年来，我区政务数据治理贯彻“制度+技术”双轮驱动，谋顶层、建机制、定规则、抓试点，有序推进政务数据治理不断深化。一是形成三纵（政策标准体系、考核评价体系、安全运维体系）、四横（基础中台、数据中台、应用中台、开放生态圈）、五个一（一云承载、一网通达、一池共享、一事通办、一体安全）广西数字政府顶层架构体系。二是构建了“1+11+2+1”的政务数据治理体系。印发了《广西政务数据资源管理与应用改革实施方案》1个改革方案，编制了《广西电子政务外网管理办法》《壮美广西·政务云管理办法》等11个配套文件，建设自治区数据共享交换平台、公共数据开放平台2个基础性支撑平台，建成电子证照、电子印章、统一身份认证、统一收付、统一邮寄等公共支撑平台，围绕政务服务、网站集约化、互联网+监管三大核心平台，运用区块链、技术中台等新理念、新技术，建设广西数字政务一体化平台，构建1个基于数据图谱的跨云、跨库、跨部门的数据治理与应用新模式，实现了云、网、系统的集约管理，建立了“四改四转”政务信息化建设新机制，打造了以数据为驱动的数字政府建设模式。三是不断强化政策引领，完善配套措施。出台《广西大数据发展条例》《关于加快数字化转型发展 深入推进数字广西建设的实施意见》《关于加快数字政府建设的实施意见》

《推进广西政务数据要素融合应用实施方案》《广西实施数据要素融合应用“百千万工程”三年行动方案》《广西加快数据要素市场化改革实施方案》等政策文件，明确全区数字化转型发展和数据要素市场化改革“一核双引一底四驱”整体思路，构建1234数据要素市场新格局，以应用驱动数据要素汇聚，推动政府、经济、社会的全面数字化转型。开展了首席数据官试点，实施政务服务体验官制度，强化“管数”效能，提升“汇数”效率，深化“用数”效果，加快形成数据治理合力。

（二）基层政务数据治理成效明显。通过深入推进云网资源统筹利用、政务数据“聚通用”，我区一云承载、一网通、一池共享、一机通办、一体安全取得明显成效。在此过程中，基层作为主要的数据来源和数据应用场域，承担了数据采集、数据摸底、数据使用等大量工作，针对部门职责及相应业务知识，进行了一场系统性的知识图谱和知识工程的梳理，数据治理的知识、理念、成效有了大幅提高。越来越多的技术要素进入基层治理领域，更多数据治理成果惠及广大基层。其中，依托广西数字政务一体化平台、共享交换平台、互联网+监管平台等开展业务流程再造，推动基层政务服务“一枚印章管审批（服务）”便民利企“微改革”“全链通办”“跨省通办”等系列改革，实现多个审批事项“零材料、少跑腿、零费用”，2600多个事项跨省通办，为审批提速超65%，压减材料

30%，累计为群众和企业减免纸质材料超过 29 万份，实现跨部门联合监管全覆盖，减少了 95% 的涉企检查。通过“最强大脑”智能防控、雪亮工程、码上服务、一库通、智桂通、健康码等数字赋能 App，让基层群众关心的急难愁盼问题通过手机客户端一键办理、查询和留言反馈，利用数字技术更好地服务群众生产生活，让党的惠民利企政策走好了“最后一公里”。

二、基层政务数据治理面临的困境

（一）机构职能有待完善，为基层之“急”。目前，我区本级及 10 个地市、部分县（市、区）成立了政府大数据管理部门，梧州、北海、钦州、桂林等 4 个地市在发改、工信等部门原有职能基础上设立了挂牌机构，但还有部分县（市、区）如：防城港市 4 个县（市、区）均没有大数据管理部门，部分地区和单位的政务部门和信息技术部门在承接大数据、数据治理相关业务时，也缺乏明确合理的分工和责任划分，缺乏懂业务和技术的复合型人才，出现技术与业务条块分割，无法融合，造成工作衔接不畅。

（二）政策理解力和执行力相对不足，显基层之“难”。基层普遍存在人手不足，技术人才短缺问题。大部分数据治理政策由省级部门制定，基层难以直接参与政策制定过程。相关政策的新名词、新概念、新理念、新模式普遍较多，篇幅也较长，基层在政策理解上存在困难，执行方面存在偏差。2018 年以来，我区印发的数字广西各

类政策文件、工作方案近百份，仅 2020 年—2022 年就印发 62 份，其中《2020 年广西政务数据资源管理与应用改革评估指标》等篇幅最高达 62 页。基层人员没有太多时间和精力深入理解政策指标，对政策指标缺乏认同，往往机械、生硬、应付了事式的消极执行，甚至不愿执行，例如在推动电子政务外网接入工作中，有些单位只接入一两台电脑应付接入检查，仍保留原有网络办公；政务数据目录梳理、资源挂载等也存在梳理不积极、不全面、不准确等问题，无法达到预期目标。

（三）供需脱节式治理，感基层之“苦”。数字赋能基层治理目前智能化水平较低，省市级以上部门作为数据治理平台主要供给端，还不能完全满足基层实际工作需求。国家、自治区部门的大量的行业平台及大数据管理部门统筹建设各类公共支撑平台并行使用，基层政府所使用的信息化系统高达数百个。正如某区应急管理局所遇到的问题，工作人员在执法过程中不但要使用应急系统的三四个系统，还要使用大数据、发改、司法、市场等共 10 多个系统，“办事五分钟，填系统两小时”的现象仍普遍存在。平台之间缺乏统一的标准规范和自动化、智能化的共享机制，技术不兼容、数据不同步，“信息孤岛”和“数据烟囱”依然存在。

（四）数据共享在量、质、用之间缺乏有效衔接和监管机制，是基层之“困”。一是目前我区主要依托自治区

数据共享交换平台、公共数据开放平台、电子证照系统等汇聚政务数据，不同平台由不同厂商建设，平台之间尚未打通，各单位需要在三个平台挂载部分重复数据，造成工作量和云资源占用的浪费。二是专业业务办理系统与广西数字政务一体化平台的事项库、事项办理功能、电子证照生成功能等也有重复，数据共享平台、电子证照系统与一体化平台事项办理业务融合性不强，对基层办事不友好，不方便、不实用。三是在依托基础支撑平台、公共支撑平台数据治理过程中，重视对量的考核要求，而缺乏对质量的有效监管，汇聚了大量重复数据、无效数据、垃圾数据，以及无效关联的电子证照，造成数据的实用性差。

（五）缺乏统一数据共享标准规范，成基层之“盼”。目前，我区缺乏统一具体的数据共享目录标准，政务数据共享工作主要由自治区各部门、各地市及广大基层自行梳理目录、挂载资源，目录内容及资源更新频率随意性大，部分单位的可用数据仍不主动发布共享，有些数据更新不及时，汇聚的质量千差万别、参差不齐，造成数据的实用性低。

三、对策建议

（一）优化机构职能，抓基层之“急”。鼓励各地信息中心、政务办、网信办、发改、工信等部门相关职责合并，因地制宜成立大数据管理机构，统筹推进数字政府、数字经济、数字社会规划，建立上下对应机构关系。持续

推动人财物向基层倾斜，引入数据治理专业机构，为基层大数据管理部门提供业务上的指导，尊重地方的合理创新，明确大数据部门和各部门职责，建构大数据管理部门统筹、多部门协同的数据治理格局，形成科学的纵向数据管理体制。

（二）建立与基层的良性互动机制，解基层之“难”。在政策制定过程和执行过程中，加强与基层人员的互动、交流，通过抽调、跟班学习等形式定期不定期的从基层选拔人才参与政策制定、平台建设，定期选派参与政策制定、平台建设的人员下沉到基层亲身检验、收集意见、加大培训指导等方式，提高政策、平台与实际业务贴合度，提高基层对政策制定的参与度，提高政策的理解力、执行力，培养一批既懂业务又懂技术的复合型人才，提高各层级各部门领导干部的综合能力和数字素养。

（三）推动数据治理平台迭代整合，除基层之“苦”。以建设“数字政府大脑”为抓手，推进技术融合、业务融合和数据融合。一是建立有效考核激励机制，提高纵向层级、横向部门、内部处（科）室、技术平台等从业人员的大局意识、整体意识、协同意识、合作意识、联系意识，打破部门壁垒和体制壁垒。二是立足数据资源基础，综合运用算力算法，深度融合业务知识，面向应用需求端，打造并沉淀的一系列智能化的公共组件，推动数据治理平台迭代整合，切实打通部门系统与广西数字政务

一体化平台、广西数字政务一体化平台与基础支撑平台、基础支撑平台与公共支撑平台之间的数据壁垒，实现本业务系统内的能力复用和各板块之间的联通和协同。通过建模优化，推动信息化系统向智能化、智慧化跃升，构建“决策—控制—反馈—改进”工作闭环，真正具备快速响应、监测评估、预测预警和战略目标管理的能力，扎实推进基层基础数据资源联通共享，建设协同联动、管理高效的数字政府大脑，解决“信息孤岛”“数据烟囱”问题。

（四）推动技术革新提高平台智能化服务水平，减基层之“负”。以打造广西数字政务一体化平台、共享交换平台为突破口，通过在平台系统引入智能表单、数据挖掘、人工智能生成内容等技术，为基层日常数据采集填报提供更多指尖上的便利，方便数据的检索、回流和追溯，实现纵向层级、横向部门之间的协同联动以及基层基础数据的标准化采集、规范化汇聚和科学化应用，提高平台一体化、智能化、自动化、高效化、实用化水平，切实解决基层多次录入问题，发挥和挖掘数据对基层工作的支撑效应，让基层享受到数据治理的成果，为基层治理注入更强动力。

（五）制定科学的数据治理标准和合理的考核评价体系，做基层之所“盼”。在摸清各部门各行业各系统数据资源底数和掌握数据需求基础上，分级分类做好数据目录编制标准顶层设计，明确各级各单位具体需要梳理共享的

数据资产和更新频率，形成统一、规范、具体、安全、可参照的目录编制指南和共享制度。加快研究数据授权管理、监督管理、分级分类、数据回流、共享激励、责任追究、考核评价等方面的制度建设，形成有利于量的积累、质的提升、用的实效的数据治理模式，切实推动数字赋能基层治理走深走实、提质增效。

（六）挖掘基层数字化应用场景，谋基层之“福”。以建设广西政务 App、智桂通、公共数据开放平台等数字化应用为抓手，以“全链通办”改革为契机，加快推动条块之间的流程再造和权责重构，着眼基层群众诉求，积极打造泛在可及、智慧便捷、公平普惠的数字化服务体系、典型基层数字化应用场景。在设计、建设、测试、使用全过程，充分发挥数据首席执行官、政务服务体验官的作用，推动平台之间数据融合应用，畅通反馈评价机制，形成健全的评价、反馈、整改、监督全流程闭环工作机制，确保发现的问题能够及时整改到位；加快数据要素市场化改革，探索建立公共数据授权使用政企合作运营模式，不断挖掘数据应用需求，优化基层群众的数字体验，提高基层和人民群众的幸福感、获得感、满足感。

（执笔人：付洁、韦杰）

广西壮族自治区信息中心
广西壮族自治区大数据研究院

编辑部地址：南宁市体强路 18 号广西信息中心 1412 号房

联系电话：0771-6113592

电子邮箱：dsjyjs@gxi.gov.cn

网址：<http://gxxxzx.gxzf.gov.cn/>



扫描二维码获取
更多决策参考信息