

大数据与决策研究

2021 年第 38 期（总第 81 期）

广西壮族自治区信息中心

广西壮族自治区大数据研究院

2021 年 8 月 9 日

舆情大数据分析显示我区群众有五大期盼

2021 年初，各单位纷纷开展“我为群众办实事”实践活动，把办实事同为民解决实际问题相结合，6 月 16 日，广西继续公布 51 个自治区“我为群众办实事”实践活动重点项目，引起舆论高度关注。自治区大数据研究院采用大数据分析方法，重点监测分析 2021 年 2 月 22 日至 2021 年 7 月 22 日互联网主要新闻媒体、论坛、微博、博客等渠道中与广西和“我为群众办实事”话题直接相关的报道评论等 295104 条。结果显示，舆论对我区 51 项“我为群众办实事”积极

评价占比高达 90.37%，民众对 51 项“我为群众办实事”重点项目充满信心，同时舆论也反映我区群众有五大期盼。

一、舆论高度关注我区“我为群众办实事”项目

2021 年 6 月 16 日，我区发布的 51 项“我为群众办实事”重点项目受到各方高度关注和好评，舆论满意度高达 90.37%。全区各级各部门掀起办实事热潮。截至 2021 年 5 月底，全区各设区市、高等院校、企业聚焦人民群众的操心事、烦心事、揪心事，已确定办实事项目 2000 多项。自治区党委党史学习教育领导小组按照符合广西实际、切合群众需求、聚焦急难愁盼，筛选了惠及面广、影响力大的 5 个大项共 51 个子项目，形成自治区层面重点推进的项目清单。从舆论声量走势看，我区在今年 2 月 22 日向社会公布为民办实事工程 10 大类 32 个项目后，舆论声量一路走高，5 月 31 日舆论声量攀升达到顶峰。6 月 16 日我区第二次发布“我为群众办实事”项目后，舆论声量再次推到高峰，网民热情高涨（图 1）。从 2 月 22 日至 7 月 22 日，五个月内话题总声量已达到 295104 条，虽然 7 月舆论声量略微下降，但总体声量持续处在高涨期，民众对于我区实施的“我为群众办实事”重点项目持有较高关注度，关注度总体呈现上升趋势。从传播途径看，我区“我为群众办实事”项目的首要传播途径是客户端，占比达 41.95%，其次为微信（32.29%）（图 2）。南国早报、广西日报、澎湃新闻等主流媒体在网络平台纷纷发力，以文字、图片、直播、短视频等形式第一时间发布报道，

成为其他网络媒体转发的主要信息来源。从舆论情绪看，网民对“我为群众办实事”重点项目及相关话题的积极评价占比高达 90.37%，其他 7.09% 的评价为客观中性报道(图 3)。

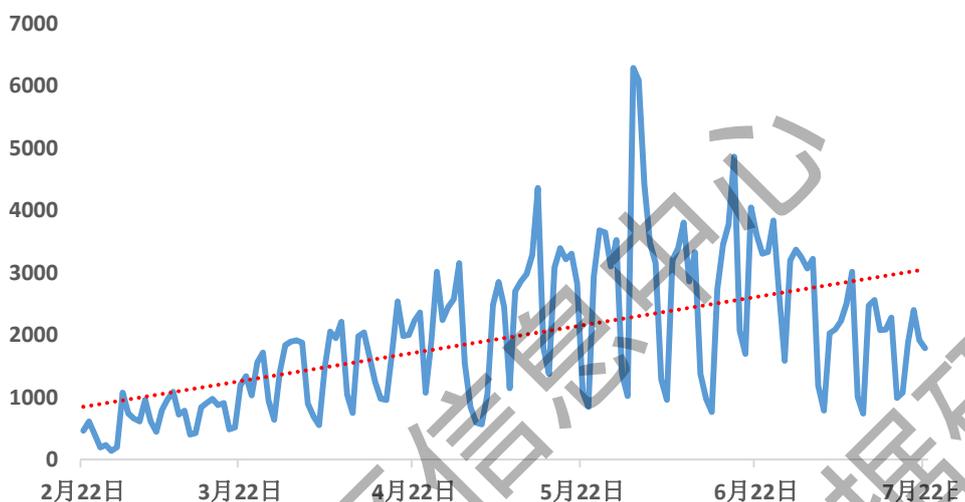


图 1 民众对我区“我为群众办实事”关注声量走势

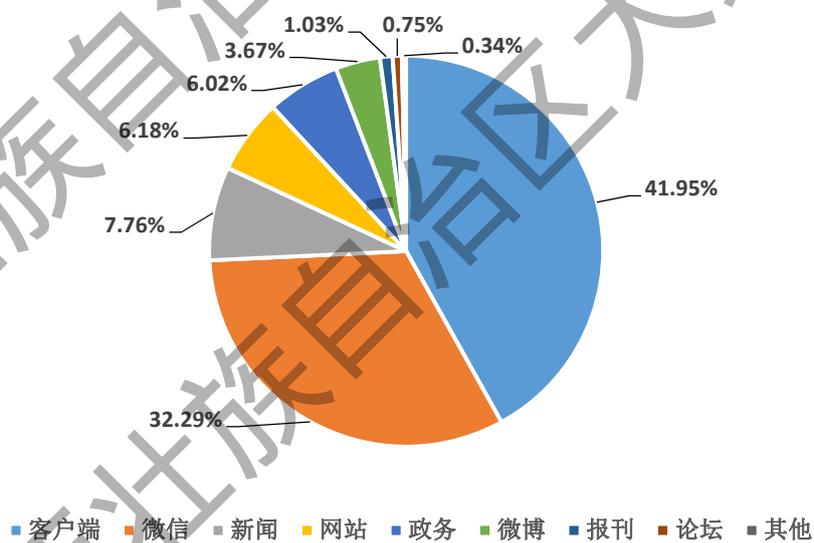


图 2 我区“我为群众办实事”传播渠道占比

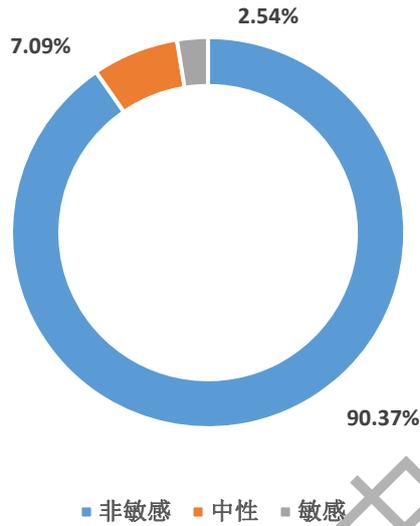


图3 网民对我区“我为群众办实事”相关话题的情绪占比

从我区发布“我为群众办实事”项目内容的舆论声量分布看，“推动高质量发展”“巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接”“解决群众‘急难愁盼’问题”“持续打造一流营商环境”“提高基层治理能力”这五方面话题最受舆论关注。其中，“高质量发展”话题关注声量最高，其次“脱贫攻坚同乡村振兴衔接”话题引起舆论强烈反响（图4）。

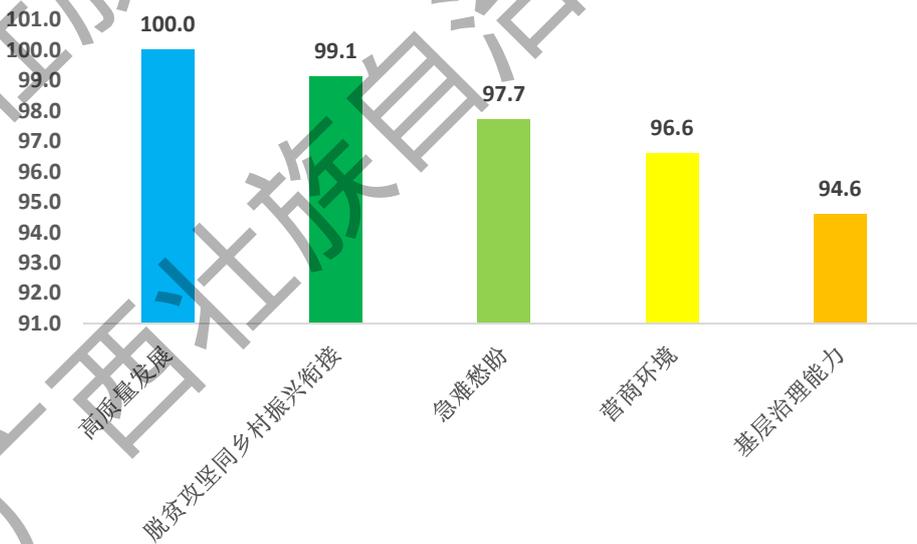


图4 最受舆论关注的五大我区“我为群众办实事”话题

二、期盼紧贴民生推动高质量发展，提升人民群众幸福感（关注度最高，设为 100）

2021 年是“十四五”开局之年，也是开启全面建设社会主义现代化国家新征程的第一年，广西抢抓“十四五”时期重大工程新发展机遇，人民群众对贯彻新发展理念办实事关注度最高。

一是舆论对广西实施西部陆海新通道港口降费提效优质服务行动高度关注。广西新闻网、广西日报、新浪网、搜狐网、央广网、中工网社会频道等媒体纷纷以“广西高水平建设西部陆海新通道”等标题推送报道，微博#西部陆海新通道#阅读量达 95 万次。舆论对“全面推广应用‘提前申报’‘两步申报’及‘两段准入’通关改革”反响热议。北海东红制革有限公司负责人点赞道，北海海关通关改革后，他们提货速度更快，不仅减少货物在码头的滞留时间，也压缩企业进口成本。广西南宁鸿准水产品贸易有限公司经理黄欢表示，今年海关实行“两步申报”后，原本从申报到提货需要 5 个小时，现在只需 1 个小时就能放行，仓储费和人工费节省了一半。二是关于“推进 100 个边境 20 户以上的自然村广播电视光缆联网”引起热议。“相比城市，农村互联网基础设施建设是我们的短板。”习近平总书记对推动农村网络发展有着深深挂念和殷切希望，强调要加大投入力度，加快农村互联网建设步伐。数字广西广电云村村通户户用工程三年攻坚会战项目实施至今，已完成 7272 个行政村和 17475 个 35

户以上自然村光缆联网，新建光缆线路总长 6.6 万公里。广西行政村联网总数达 14335 个，联网率从 2019 年初的 49.3% 上升到 100%，2020 年底，4G 网络实现 20 户以上自然村 100% 全覆盖。但受限于地理条件，自然村联网率仍然偏低，影响了部分乡村共享数字经济发展红利的公平性。百色偏远山区学生黄秋雪表示，家住在深处大山的自然屯，手机信号只能维持最基本通话，疫情期间为了能上网课不落下课程，她需要到三公里外的公路边搜寻信号。广西靖西市岳圩镇村民黄远平认为靠近边境村落的信号时断时续、网速过慢使得外出务工回村难以联网看新闻、刷视频，网购。网友“itisire”留言称，坐标广西某贫困县小村落，电信信号断断续续，信号总在 4G 和 3G 网络之间来回切换，有时网页出现卡顿或者打不开情况。三是举办“红色热土 壮美广西”活动深受群众青睐。近年来，群众聚焦“红色热土 壮美广西”全域旅游大集市特色品牌话题，红色旅游游客接待量逐年上升，红色旅游成为了广西出行热点。广西梧州市民张永明称，“一份份史料、一件件文物，展现了早期共产党员艰苦奋斗的故事，让我们受益良多。”一位年逾古稀的广西老人表示，“红军精神一直陪伴我成长和工作。再次重走红军路，学习革命先辈的伟大事迹，特别能感受今天幸福生活的来之不易，也上了一堂印象深刻的党史教育课。”

三、期盼拓展脱贫攻坚成果，实现与乡村振兴有效衔接 (关注度 99.1)

在全国脱贫攻坚总结表彰大会召开后，“乡村振兴”一词的投票数据开始攀升，不少网民关心“实现巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接”重要议题，舆论对巩固拓展脱贫攻坚成果办实事关注度位列第二。

一是网民普遍关心广西如何巩固脱贫攻坚成果，实现脱贫路上不掉队。有的网民关心乡村生活条件改善。横县困难群众微心愿申请人韦丽珍表示感谢，感谢党和政府对贫困人员的关心，赠送的物资减轻了她的生活负担，今后她会努力工作，永远牢记党恩。百色市田林县一名贫困生手上拿着社会爱心人士资助 2000 元开心说道，感谢叔叔阿姨们的关心和帮助，减轻了她上学的压力。有网民认为应抓好产业帮扶衔接，持续推进脱贫地区产业发展壮大。此外，拓宽就业渠道、健全防止返贫监测帮扶机制等举措也受网民关注。网友“追风少年阿汤”留言表示，乡村振兴要用政策留住农村飞出的“金凤凰”和人才，激发农村造血能力。二是期待深入实施村级组织活动场所，大力整治乡村生态环境。乡村垃圾临时堆放点及河流污染，一直是群众反映的热点难点问题。群众对乡村振兴提出了自己的期许和建议。龙门镇黄塘村村民黄家晃对本村垃圾临时堆放点整治工作表示很满意，认为政府措施很有力，整改得很彻底。网友贵港市廖女士留言评论道，小时候人们在村头河边洗衣、挑水淋菜的美好回忆变成了河里满是浮萍、垃圾，希望国家和自治区能大力治理乡村河流污染、改善河道景观。三是群众对数字技术赋能乡村

振兴充满期待。广西多地探索数字技术赋能农业生产、乡村治理工作取得明显成效。在农业生产方面，横县现代农业产业园管理中心技术人员农丽丽表示，通过传感器采集到的数据实时传输到控制中心，他们可以获得茉莉花的生长环境数据，以此来分析最适合茉莉花生长环境和种植标准。柳州鹿寨县顺源养殖场管理员黄礼田称，养殖行业规模化和自动化是大势所趋，鹿寨县一些蛋鸡养殖场已实现蛋自动排列、鸡粪自动清理的高效益自动化蛋鸡养殖模式。在乡村治理方面，例如，南宁市良庆区拓展农村“网格化”管理，加快设施“城镇化”配套，基层治理效率提升明显；河池市都安县大崇村以“互联网+乡村治理”的模式，持续提升乡镇干部眼界和能力。有网友注意到，在推动乡村振兴工作中，乡村数字化治理体系仍需继续完善。专家建议，通过建立健全部门协同联动和县乡村联动的工作推进机制，提高乡村“智治”水平。多名基层干部和相关业内人士认为，数字乡村“智治”能力建设是提升乡村产业发展质量、推动产业向乡村延伸的关键要素，乡村振兴进程中相关政务手续的办理、服务企业的力量等都需要依托这一系统的高效运行，应从多方面着手进一步加快建设。

四、期盼切实解决群众“急难愁盼”，为美好生活而奋斗（关注度 97.7）

舆论对保障基本民生需求办实事关注度位居第三，达 97.7。舆论对民生领域中群众“急难愁盼”问题尤为关注，

普遍反映在保障基本民生需求方面，就业难、养老难等问题直击当前民生保障的难点和痛点，此外，疫情防控新冠疫苗接种也是当下群众最关心的问题。

一是民众对于“落实就业优先战略和积极就业政策”纷纷表示支持。截至2021年6月，广西举办各类招聘会1419场，发布岗位信息135.46万条，提供公共就业服务281.3万人次，达成就业意向20.05万人，发送“点对点”服务专列、专车3665次，输送14.37万名农民工返岗务工，提出了帮扶1.56万名残疾人就业或发展生产的措施。习近平总书记视察广西时强调，落实就业优先战略和积极就业政策，做好高校毕业生、退役军人、农民工和城镇困难人员等重点群体就业工作。专家认为，善用就业政策之外，各方还应引导毕业生关注新技术、新产业、新业态，深入挖掘新兴职业中的就业机会。广西桂小厨主管姚顺新表示，通过“招聘小屋”招到了员工，极大满足了用工需求。残疾人阮先生称，感谢政府一心一意为群众办事，帮助身体不便的自己找到工作。二是期待进一步完善养老保障制度。“退休人员基本养老金上调，提高城乡居民基础养老金最低标准”“如何进一步提高全社会养老服务水平”“适老化改造”等话题备受网友关注。《南宁日报》称，保留使用现金的乘车方式，保留人工服务窗口，督促网约车平台公司优化约车软件，增设“一键叫车”功能，在医院、公园等老年人聚集场所增设巡游出租汽车临时停靠点，提供老年人便利化服务和切实保障安全出行。网友宋女士担心退休时养老保障不够，希望退休后能领到可观的养老

金，并能够购买到平价、优质、可信赖的养老服务。网友“二月二”建议，多出台惠民政策，谋民生之利、解民生之忧，让人民群众“学有所教、病有所医、老有所养”。三是群众普遍关心疫苗接种问题。针对当前群众对新冠肺炎疫苗接种需求大的问题，我区组建移动接种车和接种队伍奔赴各地开展新冠病毒疫苗接种工作，截至2021年6月27日，全区累计接种新冠病毒疫苗3303.28万剂，提前3天完成国家下达广西的上半年新冠病毒疫苗接种任务，上半年任务完成率为105.86%，标志着广西构建群体免疫屏障迈出了坚实的步伐。在疫苗接种稳步推进的过程中，有群众关心新冠疫苗接种工作时间安排、新冠疫苗供应保障情况、使用新冠疫苗种类、采取哪种形式进行预约等，另一些群众担心接种疫苗后不良反应、7月后接种是否要收费等问题。专家表示，接种新冠病毒疫苗后异常反应率极低，新冠病毒疫苗安全性和有效性已被证实。接种疫苗是防控新冠肺炎疫情最有效的措施，呼吁尽快完成新冠病毒疫苗接种。群众石婷称，她通过村医、大众宣传得知有新冠疫苗接种，已在网上预约接种。有网友留言道，打完第二针疫苗没有出现不良反应，并建议广大网友积极接种疫苗，形成群体免疫，共筑免疫屏障。

此外，入学难、临时停车不足现象深受群众关注。在入学难方面，桂雅路小学校长陈一路指出，二期工程将于今年6月竣工，届时将新增24间普通教室、新增一间有400个座位的多媒体阶梯教室、2000平方米的户外运动等场地，将极大缓解东盟商务区孩子入学难问题。群众严先生希望南宁市

小学能扩大面积以容纳更多学生，或者在周边增建优质小学分流部分适龄儿童。在停车不足方面，网友普遍反映停车位难找，乱停车行为多，有时停车位紧张或不对外开放，临时停车担心被贴条。群众对“在广西通往广东、湖南、贵州、云南的道路主干线和港口码头、边境口岸，100多个‘司机之家’无偿提供热水、休息等功能”实践活动纷纷点赞，一致认同为过往货车司机提供了便利。

五、期盼打造一流营商环境，实现政务服务便民利民（关注度 96.6）

如何优化营商环境、疏通企业堵点成为相关部门深入开展“我为群众办实事”实践活动的落脚点。舆论对深化政务服务改革便民利民办实事充满信心，对公安行政审批事项“四减免”举措、“跨省通办”“一网通办”有所期待。

一方面，舆论期待行政审批事项“四减免”积极推进，为人民群众提供更高质量的公共服务。截至5月24日，“三合一”自助设备业务访问量和业务办理量分别达到224万人次和60万笔，解决了一批群众“急难愁盼”的问题，更广泛地将公安“放管服”改革红利惠及人民群众，引起强烈的社会反响和人民群众广泛好评。广西部分市区网络问政平台自开通运行以来，网友一直关注“四减免”办理流程推进情况，有网友提出希望解决“重审批、轻监管”“办事规则不透明，办事成本高”等问题，网络问政平台一片活跃，群众对政府部门及时回复表示满意，“问出了好心情”。北海市

银海区办税人陈女士评论道，“以前总是混淆网上申报步骤，现在只要看单子就明白了，不用到处问、来回跑，节省了不少时间。”梧州市来泰松香树脂厂负责人何先生表示，公司今年以来销售出松香 2400 吨，减免了各项税费 2.6 万元，税务部门功不可没。另一方面，群众期待高频政务服务事项实现“跨省通办”“一网通办”能够尽快落地。近年来，群众对广西优化营商环境的满意度总体处于上升态势，政务数字化转型为群众生产生活带来更多便利，满足企业和群众异地办事需求，为群众政务服务“异地办”“免跑腿”提供了便利。《广西日报》发文称，目前我区已初步形成“三纵四横五个一”数字政府建设体系，探索构建了规划—政策—平台—机制“四位一体”的政务数据治理体系，基本实现让“数据多跑路，群众少跑腿”。中国香港居民梁女士因受疫情影响不便回户籍地办理，到贺州市市民服务中心公证处窗口提出公证申请，公证人员当天立即为梁女士办结了，梁女士称赞贺州“跨省通办”服务高效。群众陈女士表示，柳州开通的闽粤桂琼户口迁移“跨省通办”业务大大减少办理户口迁移环节，让她免去了往返桂闽两地的奔波之苦。

六、期盼提高基层治理能力，让群众生活安心放心（关注度 94.6）

基层是社会治理的基础和重心，基层工作效果直接影响社会稳定。“推进基层治理体系和治理能力现代化”话题一直备受广大网民关注，“依法治国”一词热度依旧未减，深入人心。

一方面，期盼打击电信网络诈骗犯罪，普及网络防骗防诈知识。2021年以来，全区共破获电诈案件2367起，抓获违法犯罪嫌疑人4078人。自治区反诈中心成功劝阻51.71万人次，避免群众损失10.95亿余元，有力地保护人民群众财产安全。广西新闻网发布多篇防诈骗专题报道，普遍提醒群众无论何种类型诈骗，做到不理、反攻、死守，骗子就不能得逞。一位江南区女士表示，想起那洪派出所开展防诈骗宣传，才没有轻信骗子的伎俩，她对江南警方表示感谢和赞许。网民“天亮心暖”在红豆社区留言称，遏制电信诈骗犯罪，对建设更高水平的平安中国和法治中国具有重大意义。另一方面，期盼深入整治社会治安问题，让群众获得更多安全感。2021年第一季度，全区人民群众安全感达98.67%，创历史新高；全区政法队伍执法满意度达92.06%，执法司法公信力稳步提升。截至5月底，全区立查公益诉讼案件2367件，制发行政公益诉讼诉前检察建议1071件，获得了人民群众认为，社会反响强烈。网民印象最深的是在电动车被盗问题上，对广西公安公布的“今年以来全区立案数同比下降54.5%，破案1206起、破案率同比上升20.38%。”成绩纷纷点赞。贺州市八步区居民张阿姨称，贺州市打架斗殴、抢劫盗窃等违法犯罪行为相对几年前少了很多，老百姓感到很安心、舒心、开心。

执笔：黎尧

广西壮族自治区信息中心
广西壮族自治区大数据研究院

编辑部地址：南宁市体强路 18 号广西信息中心 1412 号房

联系电话：0771-6113592

电子邮箱：dsjyjs@gxi.gov.cn

网 址：<http://gxxxzx.gxzf.gov.cn/>



扫描二维码获取
更多决策参考信息