

内部研究  
领导参阅

# 桂 数 专 报

2020 年第 22 期（总第 28 期）

广西壮族自治区信息中心  
广西壮族自治区大数据研究院

2020 年 10 月 9 日

领  
导  
批  
示

（如有批示，请联系编辑部，电话/传真：6113592）

## 加快推进我区政府网站集约化 建设的几点思考及建议

推进政府网站集约化建设是国务院办公厅部署实施的一项重点“国家工程”，对于打破信息壁垒、推进集约共享，提升政府网站管理和服务水平，建设整体联动、高效便民的网上政府，具有重要意义。根据国务院办公厅印发《政府网站集约化试点工作方案》（国办函[2018]71号）的工作要求，

我区作为 11 个试点地区之一，于 2020 年 3 月 9 日开始广西政府网站集约化平台（以下简称“平台”）项目建设。随着我区政府网站集约化建设的不断推进，政府网站服务能力得到全面提升，取得了阶段性成效。

## 一、我区政府网站集约化建设成效显著

目前，平台已完成主体功能的建设，与广西数字政务一体化平台、12345 平台的数据对接，达到政务服务与集约化平台的互融互通；完成 337 个各级政府网站的数据迁移工作，实现与 6 个市级集约化平台的互联互通及数据同步，形成数据汇聚的信息资源库；出台 42 个标准规范和管理办法，形成标准规范体系。初步构建统一标准体系、统一技术平台、统一运维监管、统一安全防护的政府网站集约化科学体系架构。

### （一）建设模式独具创新。

在各省政府网站集约化建设中，主要有省级统建和省市分建两种模式。

省级统建模式是将全省各级政府、各部门网站全部集约在一个平台，这种模式与政府网站“集约化”的理念一致，优点是便于进行统一管理、统一运维，也便于信息资源共享，节省集约化建设运维成本；缺点是网站迁移实施工作量较大，承办单位任务较重，也拉长了项目周期。采用省级统建模式的省份主要有贵州、重庆、青海、宁夏、浙江、新疆等，其中贵州省是最早开展集约化建设的的试点地区，截至 2019 年 12 月 31 日，贵州全省政府网站实现 100%整合迁移上线、100%域名集中解析、100%数据资源归集。省市分建模式是指

省政府及省直部门统一建设省级集约化平台，各地级市自建集约化平台，数据按照全省统一标准规范汇聚至省级信息资源库。

省市分建模式是省政府及省直部门统一建设省级集约化平台，各地级市自建集约化平台，数据按照全省统一标准规范汇聚至省级信息资源库。其优点是实施项目见效快，省时省力，保护已有投资；缺点是各地都要建设集约化平台，导致总投入偏高，也会增加地市与省平台对接的额外工作量。采用省市分建模式的省份有湖北、湖南、吉林、广东、北京、安徽等，其中湖北省是较早采用省市分建模式开展集约化建设的试点地区，该省在开展建设工作的同时，对自建市级集约化平台、网站进行大力整合和有序关停，湖北省各级政府网站由 4213 个减少至 608 个。

借鉴各省经验做法，结合我区实际，平台建设创新采用“统分结合”建设模式，即依托广西电子政务外网和政务云平台，将未建有市级政府网站集约化平台的 8 个市以及区直各部门的网站全部迁移至自治区级集约化平台，已建有市级政府网站集约化平台的 6 个市，按照自治区政府网站集约化建设标准规范的要求，与自治区级统一信息资源库完成数据对接，实现区、市数据互联互通。该建设模式既体现了“统建模式”的大集约化，也保护了市级已有的集约化平台的建设投资，探索“网站集约+数据整合”的集约化新路子。

## （二）功能设计独具特色。

对比贵州、吉林、湖北等其他试点省份，在用户行为分

析、大数据量化分析、安全态势感知等创新发展、安全保障体系等功能设计上，广西政府网站集约化平台更全面、更侧重于互联网用户的数据收集整理、用户热点分析，为保障网站传播和领导影响力分析提供有力的数据支撑。

### （三）平台建设初具规模。

我区政府网站集约化平台实现了技术、资源、用户、安全、运维和服务渠道集约，加快推进网站数据迁移、网站发布上线，平台建设初具规模。截止 2020 年 5 月底，入驻的政府网站达 377 家，累计发布信息数据达 465 万条；累计总点击量达 2873 万次。平台整体内容保障及管理人员达 8335 名。

### （四）数据汇聚初显成效。

按照“分类科学、集中规范、开放共享”的原则，平台建立了统一的政府网站集约化平台信息资源库，与广西数字政务一体化平台、12345 政府服务热线平台完成数据对接，实现系统连通，数据融通。截止目前，汇聚网络资讯、信息公开、领导信息、机构职能、政府文件、互动交流等 13 类共 1231 万条数据，存储容量达到 7.5TB，实现数据统一管理和统一调度。

### （五）安全体系初步建立。

在广西政务云安全防护体系的基础上，我区政府网站集约化平台制定安全监测预警机制和应急预案，通过完善的安全监测预警和安全态势感知，构建“网、云、台”一体的安全防护体系，实现了平台面对网络攻击全方位的安全防范。

## 二、存在的问题

我区政府网站集约化平台在建设推进过程中，但还存在数据标准规范不统一、政务新媒体缺乏有效监管等问题，亟需进一步加强政策落实、加大技术和资金投入等多措并举的手段予以解决。

一是政务新媒体缺乏有效监管。目前各级政府部门在微信公众号、微博、头条、抖音、百家号、网易开设了各类政务新媒体，但缺乏统一规划、统一引导和统一监管。按照“人在哪，政府的声音就传播到哪”的原则，需要出台规范性的政策和科学化的平台对这类新媒体进行有效的监管。

二是统一管理与个性化需求矛盾。集约化平台在建设初期，工作重点是政府网站统一管理，网站样式按照行政级别分别套用省、市、区（县）三级模板制作。由于各级政府业务特点、区域特征、地方特色、宣传角度存在不同需求，如何在统一管理的基础上，满足网站个性化定制是一个亟需思考和解决的问题。

三是数据标准规范不统一，数据整合难度大。由于各级政府部门网站建设和管理水平参差不齐，缺乏统一数据标准，资源分类不科学，数据结构不合理，与自治区级平台进行数据互认、共享、整合实施的工作内容多、难度高，阻碍平台协同高效的推进。

## 三、几点建议

（一）推进政务新媒体矩阵体系建设。加强政务新媒体监管。着力构建整体协同、响应迅速的政务新媒体矩阵体系，

建设集权威信息发布、解读回应、政民互动、办事服务为一体的新媒体矩阵管理平台，向上连接政府网站集约化平台，实现政务新媒体与政府网站的数据同源、服务同根，向下对接全区各级政府部门开设的新媒体，实现各类政务新媒体互联互通、整体发声、协同联动。通过政务新媒体矩阵管理平台，形成“网、微、端”三位一体的政务新媒体宣传格局。

（二）体现个性化，打造特色网站。在按照国家标准做好集约化网站的信息公开、政务服务、互动交流等主题栏目建设的同时，组建专业平台页面运维团队，因地制宜的开展各级政府部门网站的模板、专题栏目的定制开发工作。通过实地调研、视频交流、元素采集等方式，多渠道收集当地历史、人文、地域资料，制作一批能体现地方特色、地域风貌定制化模板。结合专题栏目建设的科学规划，从环境治理、振兴农业、扶贫攻坚、旅游经济等国家关注、老百姓关心的层面入手，分别为各级集约化网站设计规划专题栏目，以精品栏目助推打造特色网站。

（三）以构建统一的数据标准规范为重点，实现数据整合。结合我区各级政府网站的实际情况，以及集约化平台的各应用系统的数据结构和特征，构建统一的数据标准规范，采用人工补录、重新构建、数据治理等三种手段，多路并进实现数据的汇聚、可用、互认、共享。一是由自治区人民政府统筹，自治区大数据发展局牵头，各级主管部门全力支持、配合，按照信息资源统一规范的信息标准格式要求，采用人工录入的方式对现有网站历史数据进行信息补录。二是对南

宁、柳州、桂林、钦州、北海、防城港 6 个市级平台的信息资源库进行重新构建，确保新增数据与自治区级平台的信息资源库数据字段标准一致，实现自治区与市级平台的数据汇聚和互认共享。三是加大资金和技术投入力度，依托广西电子外网政务云的计算资源，以基于特定算法的智能化大数据治理为主、人工数据核对补录为辅的数据治理方式，对现有网站历史数据进行治理。

(政务信息运行课题组供稿)

广西壮族自治区信息中心  
广西壮族自治区大数据研究院

---

编辑部地址：南宁市体强路 18 号广西信息中心 1412 号房

联系电话：0771-6113592

电子邮箱：dsjyjs@gxi.gov.cn

网 址：<http://gxxxzx.gxzf.gov.cn/>



扫描二维码获取  
更多决策参考信息