

内部研究  
领导参阅

# 桂 数 专 报

2020 年第 21 期（总第 27 期）

广西壮族自治区信息中心  
广西壮族自治区大数据研究院

2020 年 9 月 15 日

领  
导  
批  
示

（如有批示，请联系编辑部，电话/传真：6113592）

## 广西数字政府一体化发展的三大着力点和 六大重点方向

数字政府建设作为实现政府数字化转型的重要途径，逐步从分散试点建设向基础集约化、业务协同化、数据融合化的一体化发展阶段迈进。推动数字政府一体化发展是提高政

府履职能力、优化营商环境、激发市场活力、推进治理能力现代化的重要支撑。

## 一、数字政府一体化发展趋势

**（一）数字政府一体化建设是创新政府治理的重要途径。**数字政府一体化建设能推进各级政府部门政务信息化的职能融合、技术融合、业务融合与数据融合，实现跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务的协同管理和服务，促进部门业务协同融合、数据资源流转通畅、决策支撑科学智慧、社会治理精准有效、公共服务便捷高效、安全保障可管可控，进而推动“放管服”改革向纵深发展，促进政府职能转变，提高行政效率，以数据开放释放“数字红利”，提升政府治理体系和治理能力现代化水平。

**（二）多个省份积极探索数字政府一体化建设取得初步成效。**广东省将数字政府建设作为省长“一号工程”，以“三年一规划、每年列要点”的方式，发布数字政府规划一系列文件，实施“全省一盘棋”的制度设计，探索“政企合作、管运分离”建设运营模式，打造一体化高效运行的“整体政府”。浙江省在“最多跑一次”改革的基础上，聚焦“掌上办事之省”和“掌上办公之省”建设目标，以一体化数据平台为关键支撑，以构建业务协同、数据共享两大模型为基本方法，全面推进政府数字化转型。贵州省通过“一云一网一平台”建设，积极推进系统整合、数据共享、流程再造，破解互联互

通难、信息共享难、业务协同难等痛点堵点难点问题，走出一条大数据助推数字政府一体化建设的新路子。

**（三）我区数字政府一体化建设的基础条件。**在体制机制方面，成立数字广西建设领导小组，统筹指导数字广西建设，协调解决数字政府建设的重大问题，构建起“一盘棋”体系。在顶层规划设计方面，出台了《广西推进数字政府建设三年行动计划（2018—2020年）》《广西政务数据“聚通用”攻坚行动计划》《广西政务数据资源管理与应用改革实施方案》等文件，数字政府建设全面提速，数据、系统和平台加速融合，数字政府一体化建设新模式逐步显现。在项目建设实践方面，广西数字政务一体化平台、互联网+监管平台、广西政府网站集约化平台、12345政府服务热线等，都是我区数字政府一体化发展的生动案例。

## **二、我区数字政府一体化发展三大着力点**

整合全区数据、算力、网络、人才等要素资源，统筹推进数字政府一体化发展，打造形成数字政府一体化建设“广西样板”、技术创新应用示范点和管理制度体系创新高地。

**（一）数字政府一体化“广西样板”。**以“用户为中心、开放共享、体验至上、普惠众生”等互联网思维，构建一体化的数字政府，加强政府的整体性、系统性、协同性，实现数字政府在对外服务、内部协同、建设运营三方面的一体化，使数字红利得到有效释放，政府运行效能得到有效提升，人

民群众和企业更广泛的领域分享了数字政府一体化发展的成果。

**（二）数字政府技术创新应用示范点。**探索基于开放式创新的政企联合创新模式，以政务服务、协同办公、社会治理等自治区重点关注领域为着力点，吸引大数据、人工智能、区块链等创新企业参与建设运营，大力支持前沿智能应用探索，形成“用数据说话、用数据管理、用数据决策、用数据创新”，的数字政府创新应用模式。

**（三）数字政府管理制度体系创新高地。**立足自治区数字政府建设实际，对标国内外数字政府建设先进地区，完善管理规定、标准规范、考核评价等制度体系，实现理论创新、管理创新、模式创新，进一步激发数字政府一体化发展活力，在制度上提升政府治理体系和治理能力现代化水平。

### **三、我区数字政府一体化建设六大重点方向**

围绕数字政府一体化发展战略目标，着力推进我区政务设施、数据治理、应用支撑、业务应用、安全保障、管理规范等六大重点领域一体化发展，着力提高政府履职和现代化治理能力。

**（一）推进云网融合的一体化数字设施建设。**打破传统网络供给侧决定业务形态的方式，从“云被动适应网”向“网主动适配云”发展，实现网随云动。借鉴云计算集约、可度量、按需拓展等特性，将主要依赖于硬件相对僵化的网络资

源，向软件化、虚拟化和云化的部署方式改变，实现网络云化。全面加大以云网融合为核心特征的数字设施建设力度，打造基于云网融合的数字化平台，完善和充实云平台能力，提供以网为基础、云为关键的综合信息服务，促进云能力升级和能力聚合与输出，实现一体化云网数字设施、一体化云网产品和一体化云网运营体系技术融合、能力汇聚，生态发展，助力各行业智能化升级，走出一条云网融合新路。

**（二）建立完善一体化大数据治理体系。**全面盘点数据资源形成数据地图，夯实数据获取和应用基础。通过常态化数据治理机制和流程，不断提升数据质量，确保数据决策的可信性。打破数据孤岛，实现数据跨地域、跨层级、跨机构的互联互通和数据的协同管理服务，构筑全方位、全体系的一体化数据治理支撑能力。搭建数据治理平台，让数据随时快速有效的准备就绪，缩短数据获取时间，提高数据的获取效率。建立数据权限管控授权机制，解决数据泄露与数据滥用，保障数据安全合规。建立数据驱动的组织管理制度和流程，对外提供优质数据服务、分析支撑和价值有效转化，着力推进数据价值持续释放。

**（三）推进应用支撑服务平台一体化发展。**整合技术、业务、服务、应用等资源，打造统一的综合性一体化应用支撑平台，推进平台组件化和平台一体化发展，推动实现业务管理一体化、信息资源一体化、流程控制一体化、技术实现

一体化、服务一体化，提供优质应用支撑服务、数据支撑服务，业务支撑服务，安全支撑服务、信息资源服务、综合展示服务等，实现对应用的统一管理，统一服务和统一展现。

**（四）加快构建业务协同一体化应用体系。**推进集公文流转、移动办公、公务邮件、视频会议于一体的协同办公平台建设，整合各部门专业业务系统，推动形成“覆盖内外、兼顾专业、多向互通、全面协同”的一体化协同应用体系。面向政府部门提供一体化在线办公服务，各级政府机关公务人员根据统一部署在一个平台办公。面向社会公众提供一体化在线服务，逐步实现各部门政务服务事项全覆盖，全程“一网通办”，有效支撑政务大数据应用，提升政府治理效能。支持打造移动政务服务新模式，开发更多“掌上办、指尖办”、“壮掌桂”等广西移动服务产品。加快完善一体化应急指挥协同调度中心体系，推动实现城市运行“全城感知、全时响应、全程协同、全息智研”。

**（五）推进网络信息安全保障一体化建设。**加快建立“横向监督、纵向联动”的网络安全管理工作机制，横向与区直部门建立长效联动机制，纵向与各地市、各区县建立跨部门、跨地区条块融合的工作联动机制。鼓励应用大数据、区块链等新技术打造集智能监测、威胁预测、态势感知等功能于一体的信息安全动态感知平台，实现信息安全数据全面收集、安全状态及风险融合感知处理、安全态势可视化呈现。深入

开展信创工程试点和国产密码应用工程试点，推动数据库、操作系统器、终端设备等关键信息基础设施逐步实现国产化替代，规范和深化国产密码在各领域的应用，实现安全可控。

**（六）建立管理规范一体化制度体系。**完善地方标准体系建设，构建以建设、运维、安全防护“三位一体”地方标准规范体系，加强对各地数字政府建设的分类指导。完善数字政府考核评价体系。从数字基础完备度、数字环境支撑度、数字服务成熟度、数字协同治理度、数字公众参与度和数字技术使用度等6个方面构建广西数字政府考核评价体系，以考促进、以评促建。从而提升政府效率、改进内部流程、改善公众参与、创新公共价值。

（大数据应用研究课题组供稿）

广西壮族自治区信息中心  
广西壮族自治区大数据研究院

---

编辑部地址：南宁市体强路 18 号广西信息中心 1412 号房

联系电话：0771-6113592

电子邮箱：dsjyjs@gxi.gov.cn

网 址：<http://gxxxzx.gxzf.gov.cn/>



扫描二维码获取

更多决策参考信息