

内部研究
领导参阅

桂数专报

(大数据分析报告专题)

2020 年第 18 期 (总第 24 期)

广西壮族自治区信息中心
广西壮族自治区大数据研究院

2020 年 7 月 6 日

领
导
批
示

(如有批示，请联系编辑部，电话/传真: 6113592)

数字广西建设舆情大数据分析报告

编者按：课题组采用大数据分析方法，重点对 2018 年以来数字广西建设领域的舆情信息进行分析，结果显示，数字广西建设获得了社会高度关注，政策体系、基础平台和基础设施建设方面的成效广受关注，民生和政务改革领域的民众认可度提升，数字监管和信息安全建设的满意程度上升。

本报告主要数据来源：一是 2014 年 1 月 1 日至 2020 年 5 月 31 日互联网主要新闻媒体、论坛、微博、博客等渠道中与广西大数据发展局和数字广西发展话题直接相关的信息约 1561 万条；二是与广西数字化发展相关的企业工商登记数据、人才招聘数据等总量达 2.67 亿条。

一、数字广西建设引起民众广泛关注

民众对数字广西建设的关注度总体呈现上升趋势，其中社会关切最高点出现在自治区大数据发展局成立之初，这与数字广西建设大会、数字广西建设 1+13 系列文件发布有关，关注声量走势也反映民众对广西大数据发展热情较高。

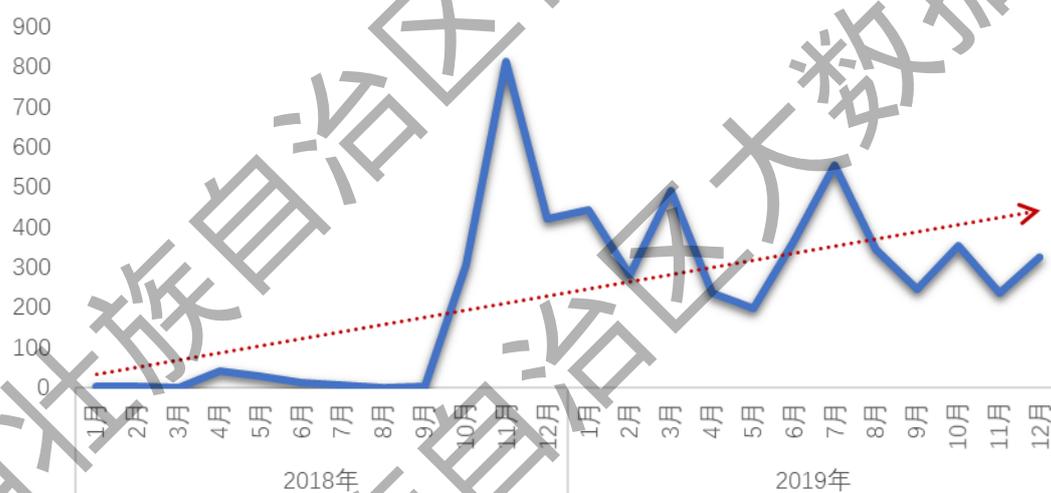


图 1 民众对数字广西建设关注声量走势

自治区大数据发展局成立助推“数字政府”“数字经济”和“数字社会”关注度走高。民众对数字社会领域发展的关注度明显上升，由 2018 年 50.21 提升至 2019 年的 96.31，涨幅达 91.81%；数字政府建设受到的民众关注程度提升 72.81%，达 92.23。

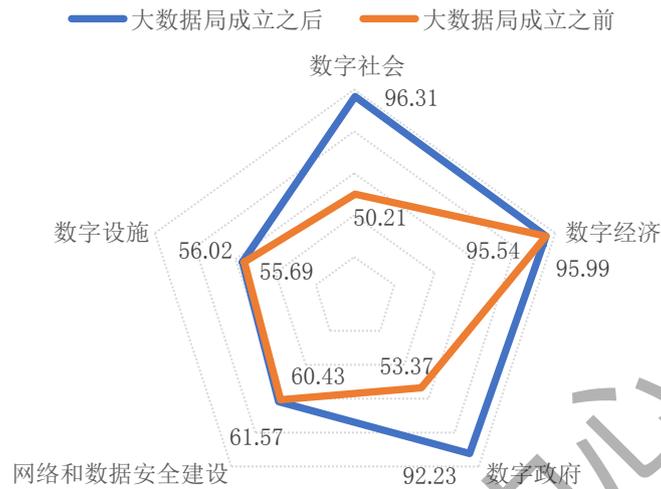


图 2 民众对大数据发展领域的关注度

自治区大数据发展局聚焦“建、用、融、管”四个环节，在提升数字基础设施保障能力，提升政府管理服务水平，发展融合创新的数字经济，以及保障数据运转安全顺畅高效等方面积极作为，为广西高质量发展增添新动能。数据分析发现，民众对广西数字领域的工作认可度较高，其中非常满意的占比达 41%，比较满意的占比为 55%。

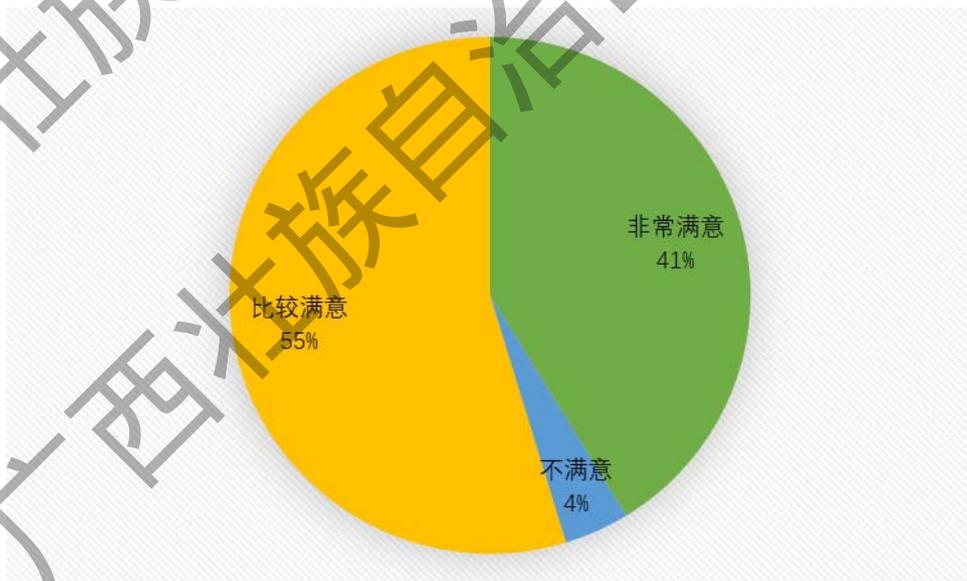


图 3 大数据发展局成立以来民众对广西数字领域发展的认可程度

二、数字政府建设社会满意度较高

我区以系统整合、信息共享、业务应用为着力点构建“大平台、大数据、大系统”，扭转了政务数据“聚通用”被动局面，全面优化办事创业和营商环境。

民众高度关注政务服务、民生服务、数据共享开放等方面以大数据为基础的服务平台建设。其中，广西政府网站集约化平台建设民众关注度最高，达 98.16。对数字政务一体化平台、数字广西政务云等关注度也较高，表明民众对较为全面的集约化管理平台呼声较高。其次，12345 政府服务热线民生诉求大通道也备受关注，关注度为 96.36。

从社会满意度来看，全区政务数据共享网站建设社会满意度为 99.46%，广西数字政务一体化平台建设的满意度相对较高，达 97.41%。

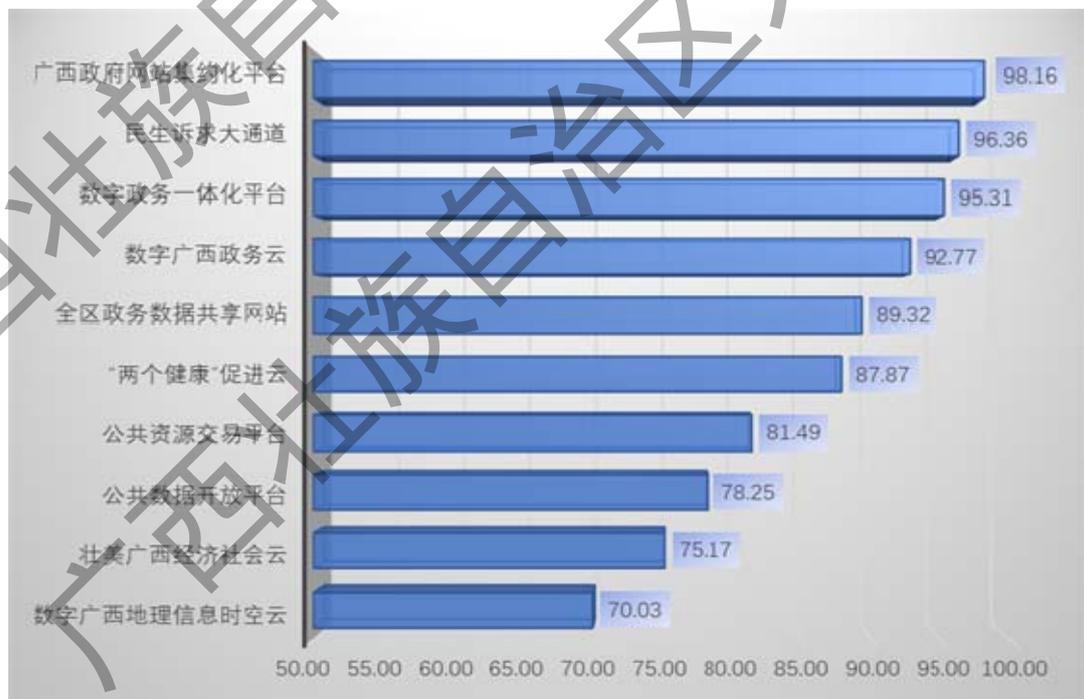


图 4 2019 年数字政府领域关注度 TOP10

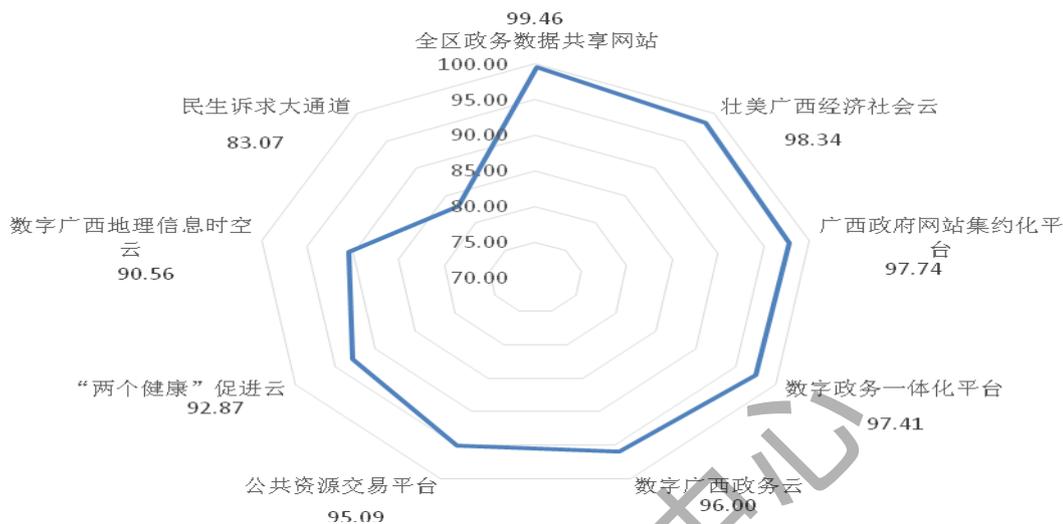


图 5 2019 年数字政府领域建设社会满意度

三、数字社会建设满意度上升幅度较大

2019 年以来，随着数字社会的不断推进，民众切实享受到了数字化带来的红利，对教育、就业、医疗、社保等民生领域数字化服务满意度呈明显上升趋势。其中，民众对就业、医疗、交通等领域满意度上升幅度较大。2019 年以来，民众仅对养老和环保领域满意度出现小幅下降，对教育、就业、医疗、社保等民生领域数字化服务满意度则提升幅度较大。就业、医疗、交通等领域满意度分别提升 5.82、4.87、2.34 个百分点。

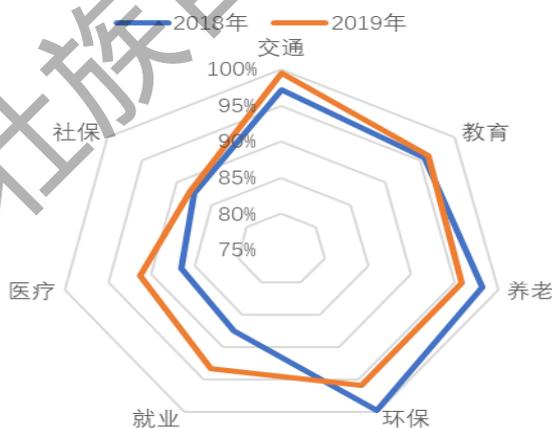


图 6 民众对数字民生领域的满意度

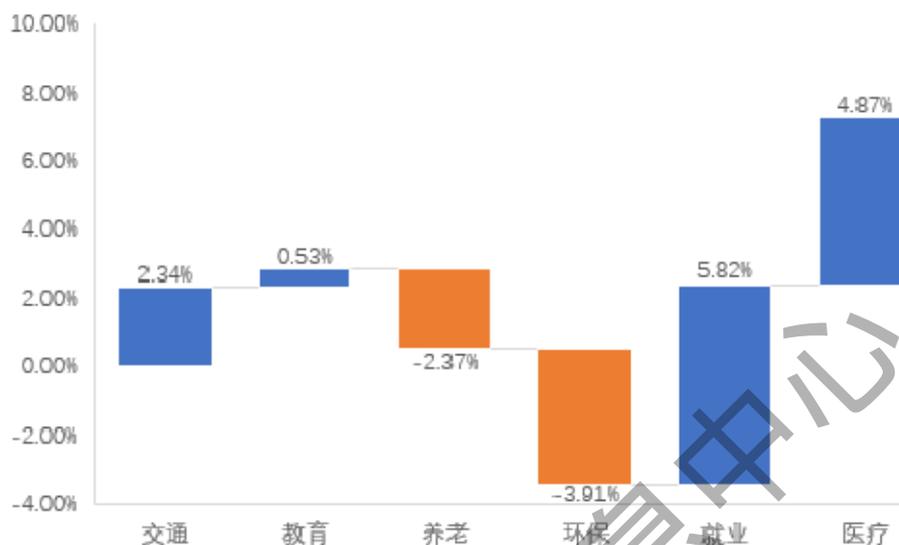


图 7 民众对广西数字民生满意度增长情况

四、数字经济产业园区建设广受关注

自治区大数据发展局成立以来，推动数字经济产业在各地、产业集群、企业三个层次的差异化特色化布局，围绕数字广西建设重大战略，不断谋划布局大数据产业园区（基地）建设。目前来看，广西大数据产业园区主要集中在南宁市，已建成及在建项目近十个，覆盖领域广，入驻企业多。

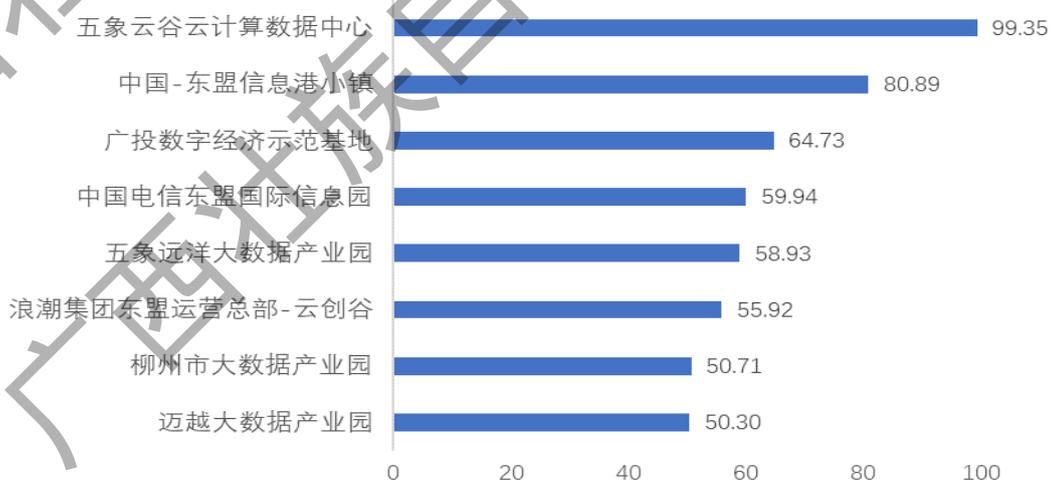


图 8 近年部分大数据产业园社会关注度排名

中国—东盟信息港建设办公室积极推动各类中国—东盟信息港规划项目、加强与东盟信息通信合作等方式，密切与东盟的合作往来。大数据分析广西民众对于中国—东盟信息港建设的互联网声量发现，民众对于积极推动中国—东盟信息港建设持有较高的关注程度，且大数据发展局的成立推动民众的关心关切达到最高。

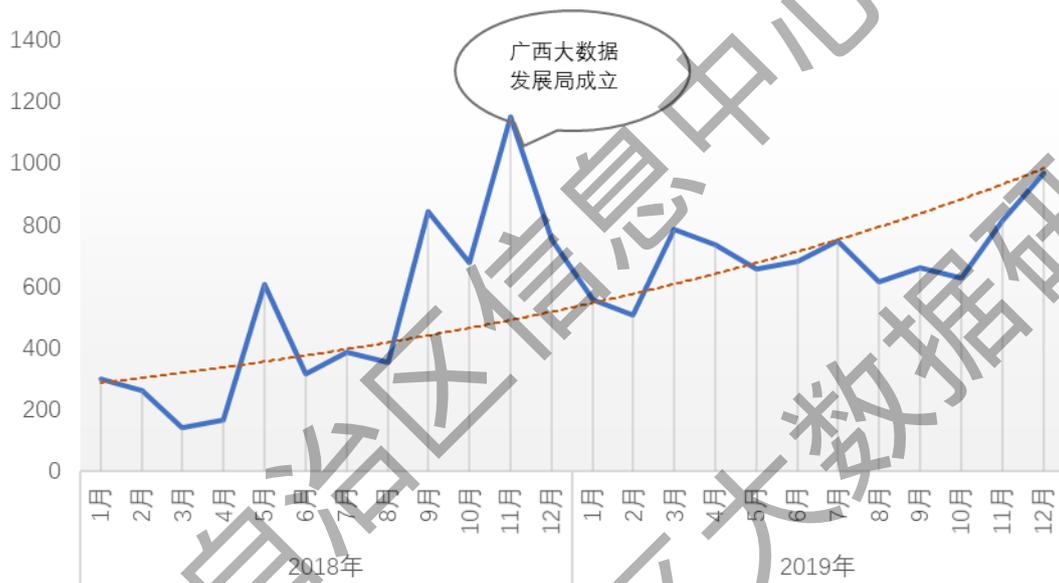


图9 广西民众对中国—东盟信息港建设的声量走势

五、以“两项改革”为重点的政策体系获得高度关注

广西推进大数据发展和“放管服”领域改革，印发实施《广西政务数据资源管理与应用改革实施方案》《关于进一步推进政务服务“简易办”实施方案》，加快数字广西建设。大数据分析显示，数据资源管理应用改革和政务服务简易办这两项改革的民众关切程度更高。其中，数字资源管理改革政策的出台、落实大数据产业发展的相关政策、简化关键环节办事、实行线上简易办等受到的关注程度较高，分别为98.33、90.36、89.64和85.67。



图 10 民众对政务服务改革中重要举措的关注程度

另外,《加快数字广西建设若干措施实施细则》和《广西数字经济发展规划(2018-2025)》等推动数字经济发展的政策举措民众关注度也达 98.71 和 94.58。《广西政务数据“聚通用”实施细则》、《广西数字政务一体化平台建设方案》等网民关注度高。

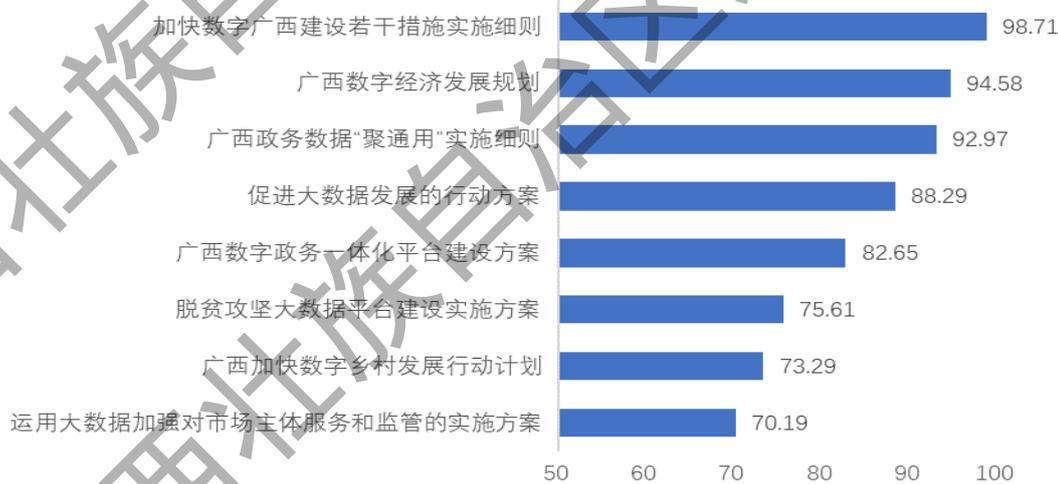


图 11 近年广西大数据领域相关政策的关注度走势

六、优化营商环境的群众满意度总体处于上升态势

数据显示,近年来广西优化营商环境的群众满意度总体

处于上升态势，其中，2019 年营商环境的社会满意度上涨 0.87 个百分点，远高于上年 0.35 的水平，反映大数据发展局推动政务服务改革，优化营商环境的做法取得了实效性成果，政务数字化转型为群众生产生活带来更多的便利。大数据发展局的相关工作对改善营商环境，推动政务数字化发展发挥了积极作用。



图 12 民众对广西优化营商环境成果的满意程度走势

随着政务数字化转型不断深入，在全区各级政务服务中心全面推行“一窗受理、集成服务”模式。目前广西企业开办、水电气报装等优化营商环境重点环节已实现“一窗受理”模式全覆盖，自治区、市、县、乡四级单一部门办理事项“最多跑一次”达 92.3% 以上，“一事通办”获得总理肯定，数字化使政务服务改革成果惠及广大群众。舆情数据显示，开办企业服务最受认可，满意度高达 97.14%；获得水电气等方面的群众满意度提升较高，分别较之前提高 6.14、5.75 和 17.09 个百分点。

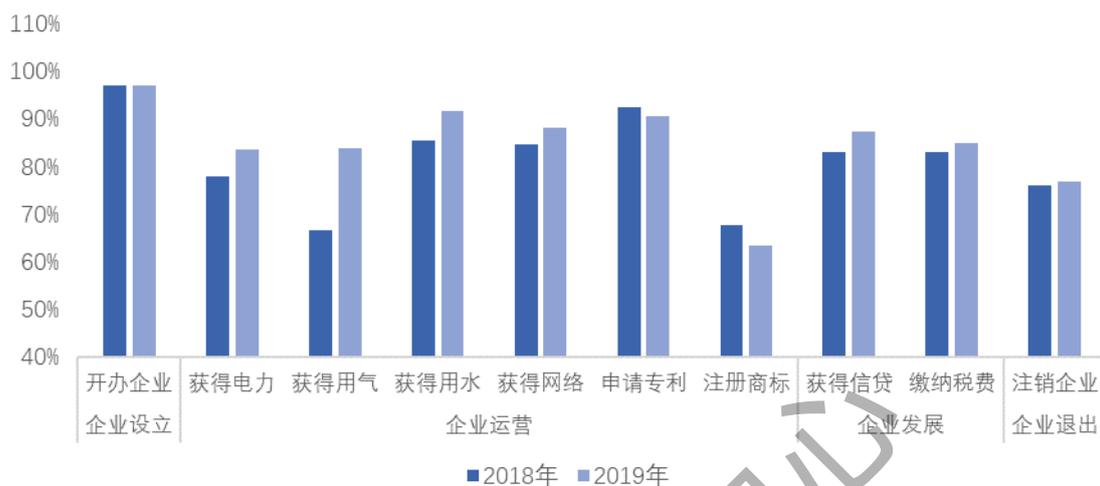


图 13 广西企业生命周期不同阶段的政府服务民众满意度

七、疫情防控大数据应用举措获得民众好评

新冠肺炎疫情爆发后，广西运用大数据等信息化技术手段开展疫情防控中的大数据分析工作，为坚决打赢疫情防控阻击战提供了有力支撑，获得民众的好评。数字化助力云端诊疗的民众满意度达 94.06%，大数据助力疫情信息收集与发布的民众满意度达 88.05%，大数据助力疫情防控分析的民众满意度为 87.33%。在人员筛查和减少接触的民众满意度为 85.39%。

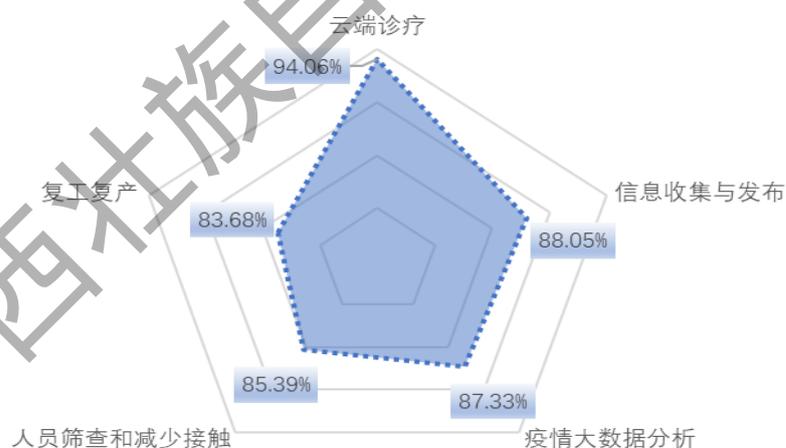


图 14 民众对疫情期间主要工作的满意度

数字化助力云端诊疗的民众满意度达 94.06%。推出疫情防控服务平台广西—“桂人助”微信小程序，为居民提供服务支援、志愿者帮扶、1对1帮助、免费在线义诊、健康自查、健康情况上报、疫情线索上报、疫情地图等多项服务。通过“疫情线索上报”，居民可随时上报身边的疫情线索，切实发挥社会监督力量，“寻求服务支援”可帮助提供用线上救援的入口和渠道，通过在线提交信息，获取疫情防控资源。

大数据助力疫情信息收集与发布的民众满意度达 88.05%。通过广西政府门户网站“广西政府互联网督查”平台向全社会征集疫情防控不力、缓报瞒报的线索和加强改进的建议，并在广西政府门户网站开设了“全力抗击新型冠状病毒感染肺炎疫情”专题，第一时间权威发布防控疫情信息，为民众及时获取疫情动态提供便利。

大数据助力疫情防控分析的民众满意度达 87.33%。通过建立疫情防控综合数据库，依托疫情防控综合数据库，汇集从疫区入桂人员及本地的交通、旅游、卫生、车辆等 15 类数据约 2700 万条为各市在疫情监测分析、防控救治、资源调配等方面发挥了基础数据支撑作用；建立了疫情防控大数据分析应用系统，进行了确诊病例、疑似病例交通、住宿等数据关联分析，由鄂入桂人群快速锁定，为疫情防控提供精准分析。

在人员筛查和减少接触的民众满意度为 85.39%。在自治

区大数据局的统筹领导下，广西移动、数广集团和中国-东盟信息港有限公司各自结合 5G 和热成像技术推出“5G 体温精准筛查系统”、“热成像无感体温筛查系统”和“疫情管控综合平台”等系统，有效提升大流量人群场所的疫情防控管理能力。此外，数广集团云端智能研究院专家团队优化完善 AI 云端服务机器人疫情防控解决系统方案，部署了“5G 云端智能运输机器人”“5G 云端消毒清扫机器人”，替代医护人员执行消毒、清洁和送药等部分危险工作，有效减少人员交叉感染，提升了隔离病区管控水平。

数字化助力复工复产的民众满意度为 83.68%。自治区大数据发展局指导全区各地运用大数据技术助力企业复工复产，南宁市启用“爱南宁健康码”，柳州市开发建筑工地疫情防护系统，桂林市上线建筑工地疫情防护系统，北海市推出企业复工审批平台等。通过一系列创新应用，不仅加强对疫情的精准防控，又保障了全区各地复工复产的顺利进行。

(大数据分析课题组供稿)

编辑部地址：南宁市体强路 18 号广西信息中心 1412 号房

联系电话：0771-6113592

电子邮箱：dsjyjs@gxi.gov.cn

网 址：<http://gxxxzx.gxzf.gov.cn/>



扫描二维码获取

更多决策参考信息