

内部研究
领导参阅

桂 数 专 报

2020 年第 9 期（总第 15 期）

广西壮族自治区信息中心
广西壮族自治区大数据研究院

2020 年 4 月 16 日

领
导
批
示

（如有批示，请联系编辑部，电话/传真：6113592）

打造面向全区政府部门一体化协同办公平台的对策建议

办公自动化系统（OA）是政务信息化发展历程中建设时间最早、应用最广泛的业务系统之一，基本上每个单位都有一套 OA 办公系统，现多称为协同办公平台。但随着技术迭代演进、应用需求提升、政府治理智慧化等新变化新要求，传统的基于部门独立运行的协同办公平台的诸多弊端日益突显，比如数据共享难、业务协同难、数据应用难、资源利

用效率低等，在大数据时代建设一体化协同办公平台是大势所趋，也是提升我区政府治理能力现代化的重要举措。

一、一体化协同办公平台建设的阻碍因素

（一）行政和利益藩篱阻碍一体化进程。在行政职能方面，多数政府部门之间呈条状分割的管理体制，现有协同办公平台更关注行业系统内的上下协同，横向协同由于体制原因和缺乏顶层设计较难实现，事实上大多数的协同办公平台纵向协同程度也很低，依然是孤岛式运行应用。在思想认识方面，由于历史原因，各部门已建协同办公平台，并且经过多年应用和功能完善，使用习惯已经养成，同时也有稳定的运维队伍，不愿不想放弃现有系统再使用统一建设的一体化协同办公平台，主观上存在抵触情绪。

（二）各部门现有协同办公平台差异性大阻碍一体化应用实现。由于缺乏统一的顶层设计和标准规范，各部门现有协同办公平台在软件技术体系、数据标准、业务流程、应用范围、应用方式等方面存在较大差异，平台服务能力参差不齐，比如有的协同办公平台已在行业系统实现一体化应用，有的实现移动办公的一体化应用，有的实现与部门专业业务系统的互联互通，有的实现少数部门间的协同办公平台数据共享，有的分专网内网外网互联网部署运行，等等，这在一定程度上增加了推广使用一体化协同办公平台的复杂性和困难，需要通过不同的路径选择予以解决，分类实施整合，实现既满足一体化应用，又满足个性化应用需求。

（三）一体化协同办公平台应用的数据安全担忧问题。

现行模式下，各部门的协同办公平台的应用安全责任边界清晰，而实行一体化协同办公应用后，无论是废弃已有协同办公平台完全使用一体化协同办公平台，还是把已有协同办公平台与一体化协同办公平台实现互联互通应用，以及各部门的专业业务系统也与一体化协同办公平台进行数据互联，各部门协同办公信息数据都实现了互联互通，也意味着各部门的数据安全责任会涉及多个部门，安全风险加大，需要一套高可靠的安全防范措施和制度机制予以保障。另外，由于目前尚未出台明确政务信息资源的归属权等相关法律法规，对属于内部办公数据管理缺乏统一标准规范，甚至有些政策明确要求办公（OA）系统要部署在内网运行，极大降低便捷性应用体验。

二、一体化协同办公平台建设应用趋势

（一）建设一体化协同办公平台是提升政府内部行政效能的有效途径。在数字政府建设中，无论是“互联网+政务服务”，还是“智能+政务服务”，都提出了大平台、大系统、大数据的建设要求，推行一体化应用模式能有效促进政府数字化、网络化、智能化转型。具体来说，对外（面向公众）建设全国一体化在线政务服务平台，实现政务服务在全国范围内“一网通办、异地可办”，企业和公众只需对应一个平台，不仅提高了政府部门办事效率，社会满意度、获得感显著提升。对内（面向政府部门）建设一体化协同办公平台，推动以部门为中心的建设模式向数据共享、业务协同的集约化方向转变，实现“公务人员在一个平台办公”，提升

政府内部办公效率和数字化服务能力，也会极大降低内部行政办公成本，同时也为政府监督部门运用大数据手段监督部门行政效能创造了条件，对于提升政府治理能力现代化水平具有重要意义。

（二）多个省份积极探索实践一体化协同办公平台建设。广东省建设的粤政易移动办公平台包括了集约化工作台和 OA 系统，可覆盖全省各级政府、各部门单位的公务人员，用户可以跨部门、跨地域发起音视频会议、图文会话，随时、移动化地处理公文流转、行政审批、督查督办和内务审批等事务，实现全平台实时提醒、全天候处理公务、全方位监督管理，极大地提升了政府行政效能；浙江省按照“统一规划、统一标准、统一管理”原则建设的全省一体化电子政务视联网平台，可支持开展点对点、一对多、跨层级、跨区域、多模式并行的高清视频会议，并可根据需要接入移动视频进行现场应急指挥，实现视频信息横向联通、上下贯通、资源共享应用；江苏省按照“共享、自主、安全”原则统筹开发的审批服务综合执法一体化平台，可较为全面地满足基层治理以及一体化协同办公的需求，包括了党建引领、审批服务、综合执法、网格管理、指挥调度、经济发展、业务对接、系统管理等 8 个模块，实现跨部门、跨区域、跨系统数据互认共享。

（三）我区一体化协同办公平台建设具备良好基础。2019 年 12 月我区发布实施全国首个《政府系统综合办公信息化建设规范》地方标准，制定了政府系统跨部门、跨层级、

跨区域的协同办公业务的标准规范，这也意味着一体化协同办公平台建设在标准规范方面已有初步探索。钦州、来宾、贺州、梧州、河池等市政府，以及自治区应急厅、发展研究中心等单位作为综合办公系统集约化应用试点，在一体化协同办公应用方面取得积极成效。各市在协同办公领域也有一些实践，南宁市政府构建的协同办公平台覆盖了全市政府机关的系统平台及部分应用，重点解决了市级电子政务系统的整体框架问题，可为四套领导班子提供相对独立的政务协同办公平台，同时建立了专为政务应用量身定做的协同指挥系统、领导工作平台以及政府间公文交换系统等；柳州逐步建立数字城市综合协同指挥体系，促进公安、城管等领域形成一体化作战能力；同时统筹建设了全市整合共享工作可视化平台。桂林市将公安天网和各委办局建设的监控系统联成一体，建设了全市视频监控联网共享总平台。

三、几点建议

(一) 立足“内”“外”“专”三个维度构建一体化协同应用体系。以广西数字政务一体化平台为网上政务服务总平台面向社会公众提供一体化在线服务，逐步实现各部门政务服务事项全覆盖，全程“一网通办”。以广西一体化协同办公平台为网上内部办公总平台面向政府部门提供一体化在线办公服务，各级政府机关公务人员根据统一部署在一个平台办公。各部门的专业业务系统按照大系统、大平台的要求完成整合后，与前两个平台按业务类别进行业务数据互联，比如广西投资项目在线并联审批监管平台、广西“数字

人社”网上服务平台等部门专业业务系统，推动形成“覆盖内外、兼顾专业、多向互通、全面协同”的一体化协同应用体系，打造一个数据能互通、业务能协同、应用无缝隙“大平台”，有效支撑政务大数据应用，提升政府治理效能。

（二）稳步有序推进一体化协同办公平台建设。坚持分类施策、分级部署、统分结合的建设原则，借鉴广西数字政务一体化平台建设应用经验做法，由自治区统一建设一体化协同办公平台（或称数字协同办公一体化平台），统一开发共性应用功能，选择试点单位开发个性化功能，分批逐步推广应用；对于部分系统复杂、专业性强、成熟度高的协同办公平台，采取数据接口方式实现并存应用，整体办公业务虚拟化接入一体化协同办公平台。部署方式上分自治区和设区市两级部署，区直部门统一使用自治区级平台，市、县（市、区）及以下政府部门统一使用市级平台，两级平台实现数据互通。推动各部门专业业务系统、自治区统一建设的共性专业业务系统（如统一建设的视频会议系统）与一体化协同办公平台的整合互联。

（三）完善一体化协同办公平台建设的保障措施。一体化协同办公平台建设涉及层面广，整合力度大，触及各部门深层次利益，需要自治区下决心统筹推进，确定牵头部门实施，各部门全力支持、密切合作。一是加强调研，摸清底数，对全区各部门存量协同办公系统进行全面梳理，掌握系统架构、数据标准、部署方式、应用范围等情况，编制需求与技术方案。二是完善顶层规划设计，组织开展项目前期工作，

编制可研、初步设计等方案；完善标准规范体系，细化技术、数据、安全、管理等标准规范，制定规章制度，健全安全防护措施。三是创新服务方式，统一各部门建设一体化协同办公平台的思想认识，消除抵触情绪，充分调动各部门的协同办公平台的技术与管理工作人员的积极性，凝聚工作合力，保障一体化协同办公平台建设顺利实施。

(大数据研究课题组供稿)

广西壮族自治区信息中心
广西壮族自治区大数据研究院

编辑部地址：南宁市体强路 18 号广西信息中心 1412 号房

电话/传真：0771-6113592 电子邮箱：dsjyjs@gxi.gov.cn